

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ ULUSLARARASI ÖRGÜN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencilerimiz,

Bursa Teknik Üniversitesi olarak, üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürekli olarak geliştirmek amacıyla, siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerilerine büyük önem vermekteyiz.

Bu amaçla hazırladığımız anket, yalnızca uluslararası ilişkiler, işbirlikleri ve hizmetlerimize yönelik memnuniyetinizi ölçmeyi hedeflemektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

**Bursa Teknik Üniversitesi
DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ**

* Zorunlu soruyu belirtir.

Cinsiyet *

() Erkek

() Kadın

Lütfen soruları aşağıdaki ölçeği kullanarak cevaplayınız!

(0) Fikrim Yok

(1) Kesinlikle Memnun Değilim

(2) Memnun Değilim

(3) Kısmen Memnunum

(4) Memnunum

(5) Kesinlikle Memnunum

S.1. Dış İlişkiler Ofisi çalışma saatlerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.*

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.2. Dış İlişkiler Ofisi'nin fiziki konumundan-ulaşılabilirlik açısından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.*

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.3. Dış İlişkiler Ofisi'ne iletilen soruların yanıtlanma sürecinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.4. Ofis personelinin problemlere yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.5. Ofis personelinin ulařılabilirliđinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. *

Ofis personelinin ulařılabilirliđi konusunda memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.6. İkamet bařvuru sürecinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.7. İkamet ile ilgili problemlere üretilen çözümlerden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.8. Dış İlişkiler Ofisi tarafından yapılan etkinliklerin sayısından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.9. Dış İlişkiler Ofisi tarafından yapılan etkinliklerin içeriklerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

S.10. Dış İlişkiler Ofisi web sayfası içeriğinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz *

- (0) Fikrim Yok
- (1) Kesinlikle Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kısmen Memnunum
- (4) Memnunum
- (5) Kesinlikle Memnunum

Ekleme istediğiniz başka bir şey varsa lütfen yazınız.

Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı teşekkür ederiz.