

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Tesis ve Alt Yapılara İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi

Değerli BTÜ Öğrencileri,

Aşağıda sunulan anket, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bursa Teknik Üniversitesi

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

(1 : Çok yetersiz/Çok az, 2 : Yetersiz/Az, 3 : Orta derecede yeterli/Orta, 4 : Yeterli/Fazla, 5 : Çok yeterli/Çok fazla, 6/0: Fikrim Yok/Hizmet almadım)

(Lütfen yukarıda belirtilen değerlendirme ölçülerini kullanınız.)

* Zorunlu soruyu belirtir.

S.1. Fakülte

S.2. Bölüm

S.3. Aşağıda belirtilen hizmetlere yönelik memnuniyet düzeyinizi bulduğunuz bölümün yer aldığı kampüsü göz önünde bulundurarak belirtiniz.

	Hizmet	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Hizmet almadım
S3.1	Dersliklerin düzeni	1	2	3	4	5	0
S3.2	Dersliklerin büyüklüğü	1	2	3	4	5	0
S3.3	Dersliklerin ısıtma/soğutma sistemleri	1	2	3	4	5	0
S3.4	Dersliklerin aydınlatması	1	2	3	4	5	0
S3.5	Dersliklerdeki projeksiyon kurulumu	1	2	3	4	5	0
S3.6	Dersliklerin havalandırma sistemi	1	2	3	4	5	0
S3.7	Laboratuvarların düzeni	1	2	3	4	5	0
S3.8	Laboratuvarların büyüklüğü	1	2	3	4	5	0
S3.9	Laboratuvarların ısıtma/soğutma sistemleri	1	2	3	4	5	0
S3.10	Laboratuvarların aydınlatması	1	2	3	4	5	0
S3.11	Laboratuvarlardaki projeksiyon kurulumu	1	2	3	4	5	0
S3.12	Laboratuvarların havalandırma sistemi	1	2	3	4	5	0

S.4. En çok kullandığınız kantini işaretleyiniz.

- 1 Yıldırım Bayezid Yerleşkesi A Blok Kantin
- 2 Yıldırım Bayezid Yerleşkesi B Blok Kantin
- 3 Mimar Sinan Yerleşkesi B Blok Kantin
- 4 Mimar Sinan Yerleşkesi E Blok Kantin
- 5 Mimar Sinan Yerleşkesi G Blok Kantin

S.5. En çok kullandığınız kantinle ilgili aşağıda belirtilen maddelerle ilgili memnuniyetinizi belirtiniz.

		MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Hizmet	Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Hizmet almadım
S5.1	Kantinin yapısal durumu	1	2	3	4	5	0
S5.2	Kantin büyüklüğü	1	2	3	4	5	0
S5.3	Kantin ısıtma/soğutma sistemi	1	2	3	4	5	0
S5.4	Kantin aydınlatması	1	2	3	4	5	0
S5.5	Kantin havalandırma sistemi	1	2	3	4	5	0

S.6. En çok zaman geçirdiğiniz kampüsü işaretleyiniz.

- 1 Mimar Sinan Yerleşkesi
- 2 Yıldırım Bayezid Yerleşkesi

S.7. En çok zaman geçirdiğiniz kampüsteki açık alanlarla ilgili memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki başlıklar kapsamında değerlendiriniz.

		MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	Hizmet	Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Fikrim yok
S7.1	Oturma birimleri	1	2	3	4	5	0
S7.2	Aydınlatma birimleri	1	2	3	4	5	0
S7.3	Bitkilendirme	1	2	3	4	5	0
S7.4	Çevre düzenlemesi	1	2	3	4	5	0
S7.5	Kamelyalar	1	2	3	4	5	0
S7.6	Giriş-çıkış kapıları	1	2	3	4	5	0
S7.7	Otoparklar	1	2	3	4	5	0
S7.8	Yönlendirici levha ve işaretler	1	2	3	4	5	0
S7.9	Merdivenler/Rampalar	1	2	3	4	5	0

S.8. En çok zaman geçirdiğiniz binayı belirtiniz.

- 1 Yıldırım Bayezid Yerleşkesi A Blok
- 2 Yıldırım Bayezid Yerleşkesi B Blok

3 Mimar Sinan Yerleşkesi A Blok

4 Mimar Sinan Yerleşkesi B Blok

5 Mimar Sinan Yerleşkesi C Blok

6 Mimar Sinan Yerleşkesi D Blok

7 Mimar Sinan Yerleşkesi E Blok

8 Mimar Sinan Yerleşkesi G Blok

S.9. En çok zaman geçirdiğiniz bina içi alanlar (derslik/laboratuvar/oda hariç) ile ilgili memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki başlıklar kapsamında değerlendiriniz.

	Hizmet	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Fikrim yok
S9.1	Oturma alanlarının ferahlığı	1	2	3	4	5	0
S9.2	Bina içi aydınlatma	1	2	3	4	5	0
S9.3	Havalandırma	1	2	3	4	5	0
S9.4	Giriş-çıkış kapıları	1	2	3	4	5	0
S9.5	Yönlendirici levha ve işaretler	1	2	3	4	5	0
S9.6	Merdivenler/Rampalar	1	2	3	4	5	0
S9.7	Asansörler	1	2	3	4	5	0
S9.8	Elektrik altyapısı	1	2	3	4	5	0
S9.9	Lavabo/WC sayısı	1	2	3	4	5	0
S9.10	Acil çıkış kapıları	1	2	3	4	5	0
S9.11	Zemin kalitesi	1	2	3	4	5	0
S9.12	Mobilya bakımlılığı (koridorlardaki koltuklar vs.)	1	2	3	4	5	0

S.10. Spor alanları ilgili memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki başlıklar kapsamında değerlendiriniz.

	Hizmet	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Hizmet almadım Fikrim yok
S10.1	Spor alanı yapısal (zemin vb.) durumu	1	2	3	4	5	0
S10.2	Spor alanı büyüklüğü	1	2	3	4	5	0
S10.3	Spor alanı ısıtma/soğutma sistemi	1	2	3	4	5	0
S10.4	Spor alanı aydınlatması	1	2	3	4	5	0
S10.5	Spor alanı havalandırma sistemi	1	2	3	4	5	0
S10.6	Spor alanı soyunma odası sayısı yeterliliği	1	2	3	4	5	0

S10.7	Spor alanı lavabo/wc sayısı yeterliliği	1	2	3	4	5	0
S10.8	Spor alanı duş sayısı yeterliliği	1	2	3	4	5	0

S.11. Üniversitenin fiziki kořulları engelli bireyler için ne kadar uygundur ?*

- 1) Çok az
- 2) Az
- 3) Orta
- 4) Fazla
- 5) Çok fazla
- 6) Fikrim Yok

S.12. Yapı İşleri tarafından yürütölen hizmetler ile ilgili varsa görüşlerinizi belirtiniz.

.....

Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı çok teşekkür ederiz.