

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Tesis ve Alt Yapılara İlişkin Personel Memnuniyet Anketi

Değerli BTÜ Personeli,

Aşağıda sunulan anket, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bursa Teknik Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

(1 : Çok yetersiz/Çok az, 2 : Yetersiz/Az, 3 : Orta derecede yeterli/Orta, 4 : Yeterli/Fazla, 5 : Çok yeterli/Çok fazla, 0/6: Fikrim Yok/Hizmet almadım)
(Lütfen yukarıda belirtilen değerlendirme ölçülerini kullanınız.)

* Zorunlu soruyu belirtir.

Kampüs: Mimar Sinan Yerleşkesi / Yıldırım Bayezid Yerleşkesi

S.1. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın, teknik konularda sorunlara çözüm bulabilme yeterliliği ne düzeydedir? *

- 1) Çok yetersiz
- 2) Yetersiz
- 3) Orta derecede yeterli
- 4) Yeterli
- 5) Çok yeterli
- 6) Fikrim yok

S.2. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı iş talep sisteminin, altyapı taleplerini karşılama durumu ne düzeydedir? *

- 1) Çok yetersiz
- 2) Yetersiz
- 3) Orta derecede yeterli
- 4) Yeterli

- 5) Çok yeterli
- 6) Fikrim yok

S.3. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı iş talep sisteminin, bakım/onarım taleplerini karşılama durumu ne düzeydedir? *

- 1) Çok yetersiz
- 2) Yetersiz
- 3) Orta derecede yeterli
- 4) Yeterli
- 5) Çok yeterli
- 6) Fikrim yok

S.4. İş taleplerinin zamanında karşılama durumu ne düzeydedir? *

- 1) Çok yetersiz
- 2) Yetersiz
- 3) Orta derecede yeterli
- 4) Yeterli
- 5) Çok yeterli
- 6) Fikrim yok

S.5. Teknik personelin talep yapan kişilerle olan iletişimi ne düzeydedir?*

- 1) Çok yetersiz
- 2) Yetersiz
- 3) Orta derecede yeterli
- 4) Yeterli
- 5) Çok yeterli
- 6) Fikrim yok

S.6. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan ve yararlandığınız aşağıdaki hizmetlerden memnuniyet seviyenizi belirtiniz?*

	Hizmet	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Hizmet almadım
S6.1	Kapı/Pencere/Cam Onarımı Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.2	Zemin/Duvar/Tavan Onarımı/Boya Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.3	Klima/Radyatör Onarımı Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.4	Su Tesisatı Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.5	Elektrik Tesisatı Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.6	Asansör Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.7	Aydınlatma Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.8	Mobilya Onarımı Hizmetleri	1	2	3	4	5	0
S6.9	Peyzaj Hizmetleri	1	2	3	4	5	0

S.7. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetler kapsamında genel memnuniyet seviyeniz nedir? *

- 1) Çok az
- 2) Az
- 3) Orta
- 4) Fazla
- 5) Çok fazla
- 6) Fikrim yok

S.8. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın iyi yaptığı uygulamalar nedir?

.....

S.9. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın öncelikli olarak iyileştirmesi gereken konuları nelerdir?

.....

S.10. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın sunmuş olduğu hizmet kalitesini geliştirebilmek adına paylaşmak istediğiniz düşünceleriniz varsa lütfen belirtiniz.

.....

Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı teşekkür ederiz.