

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ÖLÇME ANKET FORMU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-11	07.07.2020	16.02.2024-05	1 / 3

BTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarının (MERLAB) sunduğu hizmetlerin kalitesini ve güvenilirliğini artırmak için hazırladığımız anket formunu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanız bize yardımcı olacaktır.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

**Bursa Teknik Üniversitesi
Merkezi Araştırma Laboratuvarı**

Likert Ölçeği	
Çok Fazla	5
Fazla	4
Orta	3
Az	2
Çok Az	1
Fikrim Yok	0

Not: Yukarıdaki Likert Ölçeği'ni dikkate alarak; aşağıdaki ifadelere katılma düzeyinizi en yüksek puan (5) ve en düşük puan (1) olacak şekilde yalnızca bir seçeneği işaretleyiniz.

I. BÖLÜM: ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLARI

No		1	2	3	4	5	0
K.1	Çalıştığım ortamdaki ergonomik koşullar (işin kolay, rahat yapılabilmesi) uygundur.						
K.2	Çalıştığım ortam iş sağlığı ve güvenlik koşullarını sağlamaktadır						
K.3	MERLAB'a sunulan temizlik hizmetleri (ofis, laboratuvar, lavabolar vb.) yeterlidir						
K.4	MERLAB'da çalışma ortamı ve koşullarının düzenlenmesinde çalışanların görüşüne başvurulur.						

II. BÖLÜM: İŞ YÖNETİMİ ve ÇALIŞAN BİLİNCİ

No		1	2	3	4	5	0
K.5	MERLAB'ın misyon, vizyon, değerleri, amaç, hedeflerine uygun hareket etmekteyim.						
K.6	Yapılan görevlerde kalite birinci önceliğimdir.						
K.7	Bilgi ve yeteneklerime uygun işlerde çalışıyorum.						
K.8	Personelin görev ve sorumlulukları yetkinlikleri ve fikirleri dikkate alınarak belirlenmektedir.						

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ÖLÇME ANKET FORMU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-11	07.07.2020	16.02.2024-05	2 / 3

K.9	Görev ve sorumlulukları tamamlamam için verilen süre uygundur.						
K.10	MERLAB çalışanları yapılan test ve analizlerin standartlarına hakimdir ve güncellemelerini takip etmektedir.						
K.11	Çalışma ortamıyla ilgili iş sağlığı ve güvenliği hususlarında bilgi sahibiyim.						
K.12	MERLAB çalışanları çalışma ortamını temiz ve düzenli tutar.						
K.13	MERLAB çalışanları çalışma ortamında gerekli iş tedbirlerini alır.						
K.14	MERLAB çalışanları geri dönüştürülebilir ve çevre kirliliğine neden olabilecek atıkları uygun çöp kutularına atar.						
K.15	MERLAB çalışanları analiz ve ölçümlerde malzemeleri verimli bir şekilde kullanır						
K.16	MERLAB biriminde çalışmaktan mutluyum.						

III. BÖLÜM: İLETİŞİM

No		1	2	3	4	5	0
K.17	Yöneticilerimiz adil ve objektif davranmaktadır.						
K.18	Yöneticiler ile personel arasındaki iletişim yeterli düzeydedir.						
K.19	MERLAB çalışanları arasındaki iletişim yeterli düzeydedir.						

IV. BÖLÜM: BİRİMİMİZDE YÖNETİM ANLAYIŞI

No		1	2	3	4	5	0
K.20	Yöneticim yapılan işi takip eder, sonucunu değerlendirir ve uygun yönlendirmede bulunur.						
K.21	Yöneticiler yapılan işi takdir eder ve teşvik ederek cesaretlendirir.						
K.22	Yöneticiler sorunlara çözüm odaklı yaklaşır.						
K.23	Yöneticiler açık fikirlidir.						
K.24	Yöneticiler yapıcıdır.						
K.25	Yöneticiler zamanında ve yasalara uygun kararlar alır.						
K.26	Yöneticiler çalışanların bir birey olarak önemser.						

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ÖLÇME ANKET FORMU

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-11	07.07.2020	16.02.2024-05	3 / 3

K.27	Yöneticiler birimin başarılarını bizlerle paylaşır.						
K.28	Yönetici, personeline inisiyatif kullanabilme imkanı sağlar.						

V. BÖLÜM: KALİTE

		1	2	3	4	5	0
K.29	MERLAB çalışanları TS EN ISO 17025 Deney Laboratuvarları Kalite Yönetim Sistemi (KYS) hakkında bilgi sahibidir.						
K.30	MERLAB'da KYS sürekli ve etkin bir şekilde uygulanır.						
K.31	KYS işleri kalitesini artırır.						
K.32	KYS müşteri memnuniyetini artırır.						
K.33	MERLAB çalışanları KYS ile ilgili dokümanlara erişim sağlayabilmektedir.						
K.34	MERLAB çalışanları KYS dokümanlarını uygular.						
K.35	MERLAB çalışanları KYS çalışmalarına dahil edilmektedir.						
K.36	MERLAB çalışanları KYS'nin sürdürülmesi ve geliştirilmesi adına sorumluluklarını zamanında ve eksiksiz yerine getirir.						
K.37	MERLAB Kalite Birimi tarafından düzenli olarak gerekli bildirimler yapılmaktadır.						

VI. BÖLÜM: GÖRÜŞ ve ÖNERİLER

MERLAB'daki çalışma ortamının ve kalitenin geliştirilmesi için görüş ve önerilerinizi paylaşabilirsiniz.

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür