

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personel Memnuniyet Anketi

Değerli BTÜ Personeli,

Aşağıda sunulan anket, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bursa Teknik Üniversitesi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

(1 : Çok yetersiz, 2 : Yetersiz, 3 : Orta derecede yeterli, 4 : Yeterli, 5 : Çok yeterli, 6: Fikrim yok)

(Lütfen yukarıda belirtilen değerlendirme ölçülerini kullanınız.)

S.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın, teknik konularda sorunlara çözüm bulabilme yeterliliği ne düzeydedir?

- (1) Çok yetersiz
- (2) Yetersiz
- (3) Orta derecede yeterli
- (4) Yeterli
- (5) Çok yeterli
- (6) Fikrim yok

S.2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş talep sisteminin donanımsal talepleri karşılama durumu ne düzeydedir?

- (1) Çok yetersiz
- (2) Yetersiz
- (3) Orta derecede yeterli
- (4) Yeterli
- (5) Çok yeterli
- (6) Fikrim yok

S.3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş talep sisteminin yazılımsal talepleri karşılama durumu ne düzeydedir?

- (1) Çok yetersiz
- (2) Yetersiz
- (3) Orta derecede yeterli

- (4) Yeterli
- (5) Çok yeterli
- (6) Fikrim yok

S.4. Teknik destek hizmetlerinin zamanında karşılanma durumu ne düzeydedir?

- (1) Çok yetersiz
- (2) Yetersiz
- (3) Orta derecede yeterli
- (4) Yeterli
- (5) Çok yeterli
- (6) Fikrim yok

S.5. Teknik destek çalışanlarının ilgi, alaka ve tutumu ne düzeydedir?

- (1) Çok yetersiz
- (2) Yetersiz
- (3) Orta derecede yeterli
- (4) Yeterli
- (5) Çok yeterli
- (6) Fikrim yok

S.6. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan aşağıdaki hizmetlerden memnun kaldıklarınızı belirtiniz? (Birden fazla cevap verilebilir)

- (1) Bilgisayar Teknik Destek Hizmetleri
- (2) Ağ Yönetim Hizmetleri (İnternet)
- (3) Elektronik İmza Hizmetleri
- (4) Telefon Hizmetleri
- (5) Web Hizmetleri
- (6) Sistem Yönetim Hizmetleri
- (7) Yazılım Geliştirme Hizmetleri
- (8) Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- (9) e-posta Hizmetleri

S.6.1. Memnun kaldığınız hizmetlerle ilgili varsa görüşlerinizi kısaca belirtiniz.

S.7. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan aşağıdaki hizmetlerden memnun kalmadıklarınızı belirtiniz? (Birden fazla cevap verilebilir)

- (1) Bilgisayar Teknik Destek Hizmetleri
- (2) Ağ Yönetim Hizmetleri (İnternet)
- (3) Elektronik İmza Hizmetleri
- (4) Telefon Hizmetleri

- (5) Web Hizmetleri
- (6) Sistem Yönetim Hizmetleri
- (7) Yazılım Geliştirme Hizmetleri
- (8) Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- (9) e-posta Hizmetleri

S.7.1. Memnun kalmadığınız hizmetlerle ilgili varsa görüşlerinizi kısaca belirtiniz.

.....

S.8. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetler kapsamında genel memnuniyet seviyeniz nedir?

- (1) Çok yetersiz
- (2) Yetersiz
- (3) Orta derecede yeterli
- (4) Yeterli
- (5) Çok yeterli
- (6) Fikrim yok

S.9. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sunmuş olduğu hizmet kalitesini geliştirebilmek adına paylaşmak istediğiniz düşünceleriniz varsa lütfen belirtiniz.

.....

Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı çok teşekkür ederiz.