

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI PERSONEL MEMNUNİYET
ANKETİ, 2023

Aşağıda yer alan anket Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan birimlerin veya hizmetlerin kalitesini ve yeterliliğini ölçme amacıyla hazırlanmıştır.

Anket cevaplarının toplanmasında ve sonuçların kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) yönetmeliğine (hukukuna) uyulacaktır.

Anketimize katılıp destek olduğunuz için teşekkür ederiz.

Bursa Teknik Üniversitesi
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Soruları aşağıdaki ölçeği kullanarak cevaplayınız.

- 1 = Kesinlikle Katılmıyorum / Kesinlikle Memnun Değilim
2 = Katılmıyorum / Memnun Değilim
3 = Kısmen Katılıyorum / Kısmen Memnunum
4 = Katılıyorum / Memnunum
5 = Kesinlikle Katılıyorum / Kesinlikle Memnunum
0 = Fikrim Yok / Hizmet Almadım

* Zorunlu soruyu belirtir.

S.1. Yerleşke Adı: *

- (1) Mimar Sinan Yerleşkesi
(2) Yıldırım Bayezid Yerleşkesi

S.2. Daire Başkanlığımızın hizmetleri ile ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. Fikriniz yoksa

"0" seçeneğini işaretleyiniz.*

		KATILMA DÜZEYİ					
		1	2	3	4	5	0
K.1	SKS personel sayısı hizmetleri karşılamada yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.2	SKS personelinin talepleri karşılama yeterliliği ne düzeydedir.	1	2	3	4	5	0
K.3	Yemeklerin kalitesi (tadı, görünümü, temizliği, kalori) yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.4	Yemek fiyatları uygundur.	1	2	3	4	5	0
K.5	Yemek servis saatleri uygundur.	1	2	3	4	5	0
K.6	Yemek dağıtımı yapılan hat sayısı yeterlidir?	1	2	3	4	5	0

K.7	Yemekhanenin fiziki koşulları (ısıtma, havalandırma, aydınlatma, temizlik) uygundur.	1	2	3	4	5	0
K.8	Kantin hizmetlerinden (ürün kalitesi, fiyat, ürün çeşitliliği, kantin alanı vb.) memnunum.	1	2	3	4	5	0
K.9	Kırtasiye hizmetlerinden (ürün kalitesi, fiyat, ürün çeşitliliği, kırtasiye alanı vb.) memnunum.	1	2	3	4	5	0
K.10	Kültürel faaliyetler yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.11	Sanat faaliyetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.12	Spor faaliyetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.13	Kültürel, sanatsal ve spor faaliyetlerine SKS tarafından verilen destek yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.14	Sağlık hizmeti (revir) yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.15	Sağlık hizmeti verilen saatler yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.16	Sağlık hizmeti veren personel sayısı yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.17	SKS yönetiminin sorun ve şikâyetlere ilgisi yeterlidir.	1	2	3	4	5	0
K.18	SKS yönetimi karşılaşılan sorunları hızlı bir şekilde çözer.	1	2	3	4	5	0
K.19	SKS tarafından sağlanan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5	0

S.3. SKS tarafından sunulan ve yukarıda değerlendirdiğiniz hizmetler (yemekhane, kantin kafeterya, kırtasiye, faaliyet düzenlenmesi, sağlık ve psikolojik danışmanlık, spor vb.) ile ilgili beklenti ve önerileriniz nelerdir?

.....

Anketimize sağladığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.