

# BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

## PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ ANKETİ

Değerli BTÜ Personeli,

Aşağıda sunulan anket, Personel Daire Başkanlığı'nın faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar kalite yönetim sistemi çalışmalarını kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

**Bursa Teknik Üniversitesi**  
**Personel Daire Başkanlığı**

### S.1. Çalışma statünüz

- (1) Akademik Personel
- (2) İdari Personel

### S.2. Üniversitemizdeki hizmet süreniz

- (1) 2 yıldan az
- (2) 2 yıldan 5 yıla kadar
- (3) 5 yıldan 10 yıla kadar
- (4) 10 yıl ve üzeri

### S.3. Başkanlığımızla ilgili aşağıdaki ifadelere katılım düzeyinizi belirtiniz.

Soruları aşağıdaki ölçeği kullanarak cevaplayınız.

1- Çok az 2- Az 3- Orta 4- Fazla 5- Çok fazla 9- Fikrim yok/Hizmet almadım

		KATILMA DÜZEYİ					
		Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Fikrim yok
<b>K.1</b>	Başkanlığımız, kurumsal yapı dinamiklerine uygun hareket eder.	1	2	3	4	5	9
<b>K.2</b>	Personelimize hızlı ve kolayca ulaşılabilir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.3</b>	Personelimiz saygılıdır.	1	2	3	4	5	9
<b>K.4</b>	Personelimiz ilgilidir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.5</b>	Personelimiz soru ve sorunlarınıza çözüm odaklı detaylı ve anlaşılır cevap verir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.6</b>	Personelimiz, görevli olduğu konulara hakimdir.	1	2	3	4	5	9

# BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

## PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ÖLÇÜMÜ ANKETİ

<b>K.7</b>	Üniversitem işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı eğitim) öğrenme ortamını sağlamaktadır.	1	2	3	4	5	9
<b>K.8</b>	Personel statüsü içinde eşit haklara sahiptir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.9</b>	Hizmet içi eğitimler yeterli ve faydalıdır.	1	2	3	4	5	9
<b>K.10</b>	Görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavı yapılma sıklığı yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.11</b>	Görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavları adil bir şekilde yürütülür.	1	2	3	4	5	9
<b>K.12</b>	Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirilme amacıyla yapılan faaliyetler yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.13</b>	Üniversite Yönetim Kurulu'na bir üst ünvana (doçent, profesör) atanması uygun bulunanların atanma süreci hızlı ilerlemektedir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.14</b>	Bir üst ünvana (doçent, profesör) atanma aşamasında adayların bilimsel çalışmaları, ilgili jüriye hızlı ve sorunsuz bir şekilde gönderilmektedir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.15</b>	Doktor öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının atama tekliflerinden sonraki atama süreçleri hızlı ilerlemektedir.	1	2	3	4	5	9
<b>K.16</b>	Yurtiçi ve yurtdışı geçici görevlendirme işlemleri zamanında ve düzgün yapılmaktadır.	1	2	3	4	5	9
<b>K.17</b>	Görev süresi uzatımı işlemleri zamanında ve düzgün yapılmaktadır.	1	2	3	4	5	9

(9, 10 ve 11. sorular sadece idari personele sorulacaktır, 12,13, 14,15,16 ve 17. sorular sadece akademik personele sorulacaktır.)

**S.4. Başkanlığımız hizmetlerine ilişkin görüş, öneri ve/veya eleştirilerinizi lütfen belirtiniz.**

.....

Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı çok teşekkür ederiz.