

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME ANKETİ, 2024

Değerli Öğrencimiz,

Üniversitemiz faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik siz değerli paydaşlarımızın görüşlerine ihtiyaç duymaktayız.

Bu amaçla hazırlanmış olan anket öğrencilerimizin görüşleri, beklentileri ve isteklerini değerlendirme haricinde herhangi bir amaç içermemektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

Bursa Teknik Üniversitesi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Soruları aşağıdaki ölçeği kullanarak cevaplayınız.

1 = Kesinlikle Katılmıyorum

2 = Katılmıyorum

3 = Kararsızım

4 = Katılıyorum

5 = Kesinlikle Katılıyorum

9= Fikrim yok / Cevap vermek istemiyorum

* Zorunlu soruyu belirtir.

S.1. Okuduğunuz program düzeyi nedir?*

(1) Lisans

(2) Tezli Yüksek Lisans

(3) Tezsiz Yüksek Lisans

(4) Doktora

S.2. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ofisinin hangi kampüste ve nerede olduğunu biliyor musunuz?*

(1) Mimar Sinan Kampüsü A Blok

(2) Mimar Sinan kampüsü B Blok

(3) Mimar Sinan Kampüsü G Blok

(4) Yıldırım Bayezid Kampüsü

(5) Bilmiyorum

S.3. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile bugüne kadar en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile irtibata geçtiniz?*

(1) Yüz yüze

(2) Telefon ile

(3) E-posta

(4) Yazışma (Dilekçe vb.)

(5) Diğer (S.3_1 Belirtiniz)

S.4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanları ile ne sıklıkla görüşüyorsunuz?*

(1) Her gün

(2) Haftada birkaç defa

(3) Ayda bir

(4) Ayda birden daha az

(5) Hiç işim olmadı

S.5. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler*

		Katılma Düzeyi					
		1	2	3	4	5	9
K.1	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarına kolayca ulaşılabilir. Kolayca ulaşılabilir.	1	2	3	4	5	9
K.2	Taleplerimiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından zamanında cevaplanmaktadır.	1	2	3	4	5	9
K.3	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile iletişime geçtiğinizde probleminiz çözülmüştür.	1	2	3	4	5	9
K.4	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanları öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	1	2	3	4	5	9
K.5	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar işlerimizi kolaylaştırmaktadır.	1	2	3	4	5	9
K.6	Öğrenci ders kayıtları sorunsuz bir şekilde yapılmaktadır.	1	2	3	4	5	9
K.7	Öğrenci otomasyonu düzgün çalışmaktadır.	1	2	3	4	5	9

K.8	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Web sayfasındaki bilgileri yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.9	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın duyuru ve ilanlar ile yapmış olduğu bilgilendirmeler yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.10	Yatay geçiş, çift anadal, yandal müracaatlarına ilişkin işlemlerin koordinasyonu yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.11	Genel olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5	9

S.6. Daha iyi ve daha etkin bir işbirliği içinde olabilmemiz için sizce neler yapılması gerekir?

.....

Anketimize sağladığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.