

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI AKADEMİK ORTAM MEMNUNİYETİ
ANKETİ, 2024

Değerli Öğrencimiz,

Üniversitemiz faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik siz değerli paydaşlarımızın görüşlerine ihtiyaç duymaktayız.

Bu amaçla hazırlanmış olan anket öğrencilerimizin görüşleri, beklentileri ve isteklerini değerlendirme haricinde herhangi bir amaç içermemektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

Bursa Teknik Üniversitesi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Soruları aşağıdaki ölçeği kullanarak cevaplayınız.

- 1 = Kesinlikle Katılmıyorum
2 = Katılmıyorum
3 = Kararsızım
4 = Katılıyorum
5 = Kesinlikle Katılıyorum

* Zorunlu soruyu belirtir.

S.1. Aşağıdaki tabloda belirtilen ifadelere ne ölçüde katılıyorsunuz? (1 Çok az 5 Çok Fazla)

		MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		1	2	3	4	5	9
K.1	Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	1	2	3	4	5	9
K.2	Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	1	2	3	4	5	9
K.3	Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	1	2	3	4	5	9
K.4	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5	9
K.5	Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.	1	2	3	4	5	9
K.6	Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.	1	2	3	4	5	9

S.2. Aşağıdaki belirtilen durumlardan ne derece memnunsunuz? (1 Çok az 5 Çok fazla)

		MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		1	2	3	4	5	9
K.1	Akademik birimlerle uyumlu iletişim	1	2	3	4	5	9
K.2	İdari birimlerle uyumlu iletişim	1	2	3	4	5	9
K.3	Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık	1	2	3	4	5	9
K.4	Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel	1	2	3	4	5	9
K.5	Teknolojik donanım	1	2	3	4	5	9
K.6	Yeniliklere açıklık	1	2	3	4	5	9
K.7	Yöneticilere ulaşılabilirlik	1	2	3	4	5	9
K.8	Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık	1	2	3	4	5	9
K.9	İdari personel sayısı	1	2	3	4	5	9
K.10	Akademik personel sayısı	1	2	3	4	5	9
K.11	Personel yabancı dil yeterliliği	1	2	3	4	5	9
K.12	Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği	1	2	3	4	5	9
K.13	Haftalık ders programının saat düzeni	1	2	3	4	5	9
K.14	Sınav programlarının düzeni	1	2	3	4	5	9
K.15	Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni	1	2	3	4	5	9
K.16	Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)	1	2	3	4	5	9
K.17	BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)	1	2	3	4	5	9
K.18	BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)	1	2	3	4	5	9

Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı teşekkür ederiz.