

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ, 2024

Ankete katılarak vereceğiniz cevaplar, verilen hizmetlerin kalitesini artırma amacına yönelik çalışmalarda bizlere yardımcı olacaktır.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden daha kaliteli kütüphane hizmeti vermek için düşüncelerinizi bizlerle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

Bursa Teknik Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

* Zorunlu soruyu belirtir.

S.1. Lütfen aşağıdaki ifadelerden sizin için uygun olanı seçiniz*

- (1) Lisans
- (2) Yüksek Lisans
- (3) Doktora
- (4) Akademik Personel
- (5) İdari Personel

S.2. Lütfen öğrenim görmekte olduğunuz SINIFI seçiniz.

- (1) İngilizce Hazırlık Sınıfı
- (2) 1. Sınıf
- (3) 2. Sınıf
- (4) 3. Sınıf
- (5) 4. Sınıf

S.3. Lütfen öğrenim görmekte olduğunuz FAKÜLTEYİ seçiniz.

*İngilizce Hazırlık Sınıfı okuyan öğrenciler, kayıt yaptıkları Fakülteyi işaretleyeceklerdir.

- (1) Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- (2) İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- (3) Orman Fakültesi
- (4) Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
- (5) Denizcilik Fakültesi
- (6) İletişim Fakültesi

S.4. Lütfen öğrenim görmekte olduğunuz BÖLÜMÜ seçiniz.*

*Lisans Öğrencileri

- (1) Bilgisayar Mühendisliği
- (2) Biyomühendislik

- (3) Çevre Mühendisliği
- (4) Elektrik Elektronik Mühendisliği
- (5) Endüstri Mühendisliği
- (6) Fizik
- (7) Gemi İnş. ve Gemi Mak. Mühendisliği
- (8) Gıda Mühendisliği
- (9) İngilizce Mütercim ve Tercümanlık
- (10) İnşaat Mühendisliği
- (11) İşletme
- (12) Kimya
- (13) Kimya Mühendisliği
- (14) Makine Mühendisliği
- (15) Matematik
- (16) Mekatronik Mühendisliği
- (17) Metalurji ve Malzeme Mühendisliği
- (18) Mimarlık
- (19) Orman Endüstri Mühendisliği
- (20) Orman Mühendisliği
- (21) Peyzaj Mimarlığı
- (22) Polimer Malzeme Mühendisliği
- (23) Psikoloji
- (24) Sosyoloji
- (25) Şehir ve Bölge Planlama
- (26) Uluslararası İlişkiler
- (27) Uluslararası Ticaret ve Lojistik
- (28) Diğer: Belirtiniz (S.4_1)

S.5. Lütfen öğrenim görmekte olduğunuz BÖLÜMÜ seçiniz.*

*Yüksek Lisans Öğrencileri

- (1) Akıllı Sistemler Mühendisliği
- (2) Bilgisayar Mühendisliği
- (3) Biyokompozit Mühendisliği
- (4) Biyomühendislik
- (5) Biyoteknoloji
- (6) Çevre Mühendisliği
- (7) Elektrik-Elektronik Mühendisliği
- (8) Endüstri Mühendisliği
- (9) Enerji Sistemleri Mühendisliği
- (10) Fizik
- (11) Gemi İnş ve Gemi Mak. Mühendisliği
- (12) Gıda Mühendisliği

- (13) İleri Teknolojiler
- (14) İnşaat Mühendisliği
- (15) İş Sağlığı ve Güvenliği (Tezsiz)
- (16) İşletme (Tezsiz)
- (17) İşletme
- (18) Kent Ormancılığı
- (19) Kentsel Tasarım
- (20) Kimya
- (21) Kimya Mühendisliği
- (22) Makine Mühendisliği
- (23) Matematik
- (24) Mekatronik Mühendisliği
- (25) Metalurji ve Malzeme Mühendisliği
- (26) Orman Endüstri Mühendisliği
- (27) Orman Mühendisliği
- (28) Orman Mühendisliği (İngilizce)
- (29) Orman Ürünleri
- (30) Orman Ürünleri (İngilizce)
- (31) Peyzaj Mimarlığı
- (32) Polimer Malzeme Mühendisliği
- (33) Psikoloji
- (34) Şehir ve Bölge Planlama
- (35) Sosyoloji (Tezsiz)
- (36) Sosyoloji
- (37) Uluslararası Ekonomi Politikası (Tezsiz)
- (38) Uluslararası Ekonomi Politikası
- (39) Uluslararası İlişkiler (Tezsiz)
- (40) Uluslararası İlişkiler
- (41) Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Tezsiz)
- (42) Uluslararası Ticaret ve Lojistik
- (43) Diğer: Belirtiniz (S.5_1)

S.6. Lütfen öğrenim görmekte olduğunuz BÖLÜMÜ seçiniz.*

*Doktora Öğrencileri

- (1) Bilgisayar Mühendisliği
- (2) Biyomühendislik
- (3) Biyoteknoloji
- (4) Çevre Mühendisliği
- (5) Elektrik-Elektronik Mühendisliği
- (6) Enerji Sistemleri Mühendisliği

- (7) Fizik
- (8) Gemi İnş. ve Gemi Mak. Mühendisliği
- (9) Gıda Mühendisliği
- (10) İleri Teknolojiler - Malzeme Bilimi ve Mühendisliği
- (11) İnşaat Mühendisliği
- (12) İşletme
- (13) Kimya
- (14) Kimya Mühendisliği
- (15) Makine Mühendisliği
- (16) Matematik
- (17) Mekatronik Mühendisliği
- (18) Metalurji ve Malzeme Mühendisliği
- (19) Orman Endüstri Mühendisliği
- (20) Orman Mühendisliği
- (21) Orman Mühendisliği (İngilizce)
- (22) Peyzaj Mimarlığı
- (23) Polimer Malzeme Mühendisliği
- (24) Sosyoloji
- (25) Uluslararası İlişkiler
- (26) Diğer: Belirtiniz (S.6_1)

S.7. Lütfen görevli olduğunuz BİRİMİ seçiniz.*

*Akademik-İdari Personel

- (1) Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- (2) Orman Fakültesi
- (3) İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- (4) Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
- (5) Denizcilik Fakültesi
- (6) İletişim Fakültesi
- (7) Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- (8) Yabancı Diller Yüksekokulu
- (9) Ortak Dersler Bölümü
- (10) Genel Sekreterlik
- (11) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- (12) Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü
- (13) Hukuk Müşavirliği
- (14) İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- (15) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- (16) Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- (17) Personel Daire Başkanlığı

- (18) Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- (19) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- (20) Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
- (21) Diğer: Belirtiniz (S.7_1)

S.8. Kütüphaneyi kullanıyor musunuz/kullandınız mı?*

- (1) Evet
- (2) Hayır

S.9. Kütüphaneyi hangi amaçlar için kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz.)*

- (1) Ders çalışmak
- (2) Kitap ödünç almak
- (3) Kitap okumak
- (4) Gazete / Dergi okumak
- (5) E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veri tabanı vs.) kullanmak
- (6) Bireysel ve Grup Çalışma Odalarını kullanmak
- (7) Bilgisayar / İnternet kullanmak
- (8) Film izlemek
- (9) Müzik dinlemek
- (10) Dinlenmek / Boş zamanlarını değerlendirmek
- (11) Arkadaşlarla buluşmak
- (12) Diğer: (S.4_1) Belirtiniz

S.10. Öncelikli olarak kütüphaneyi hangi amaç için kullanıyorsunuz? (Lütfen ilk tercihinizi işaretleyiniz.)*

- (1) Ders çalışmak
- (2) Kitap ödünç almak
- (3) Kitap okumak
- (4) Araştırma yapmak
- (5) Gazete / Dergi okumak
- (6) E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veri tabanı vs.) kullanmak
- (7) Bireysel ve Grup Çalışma Odalarını kullanmak
- (8) Bilgisayar / İnternet kullanmak
- (9) Film izlemek
- (10) Müzik dinlemek
- (11) Dinlenmek / Boş zamanlarını değerlendirmek
- (12) Arkadaşlarla buluşmak
- (13) Diğer: (S.5_1) Belirtiniz.....

S.11. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?*

- (1) Her gün
- (2) Haftada bir ya da birkaç kez
- (3) Ayda bir ya da birkaç kez
- (4) Sınav Dönemlerinde
- (5) Nadiren
- (6) Diğer: (S.6_1) Belirtiniz

S.12. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?*

- (1) 08.00-12.00
- (2) 12.00-13.00
- (3) 13.00-17.00
- (4) 17:00-21:00
- (5) Sınav dönemlerinde 21.00'den sonra
- (13) Diğer: (S.7_1) Belirtiniz

S.13. Genel hizmet memnuniyeti soruları...*

Kütüphane hizmetleri ile ilgili aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı 1'den 5'e kadar sıralanmış ölçekte belirtiniz.

İfadelere katılma düzeyi değerlendirme ölçütleri:

"1-Kesinlikle Katılmıyorum // 2-Katılmıyorum // 3-Kararsızım // 4-Katılıyorum // 5- Kesinlikle Katılıyorum //

9- Fikrim yok/Cevap yok"

		KATILMA DÜZEYİ					
		1	2	3	4	5	9
K.1	Aradığım basılı ve elektronik Türkçe kaynakları (kitap / dergi / referans kaynakları vb.) bulabilmekteyim.	1	2	3	4	5	9
K.2	Aradığım basılı ve elektronik yabancı kaynakları (kitap / dergi / referans kaynakları vb.) bulabilmekteyim.	1	2	3	4	5	9
K.3	Üniversitemizin abone olduğu/satın aldığı elektronik kaynakları (veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) GENEL olarak yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	9
K.4	Üniversitemizin abone olduğu VERİ TABANI sayısını yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	9
K.5	Kütüphane koleksiyonu güncel ve konu çeşitliliği yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.6	Kütüphane arama motorlarını kullanmakta ve aradığım kaynakları bulmakta zorluk çekmiyorum.	1	2	3	4	5	9
K.7	Kütüphane kaynaklarına uzakta erişimde VPN hizmeti sorunsuz kullanabilmekteyim.	1	2	3	4	5	9
K.8	Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.9	Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.10	Kütüphane web sitesi kullanışlı ve bilgilendiricidir.	1	2	3	4	5	9
K.11	Bireysel ve Grup Çalışma Odaları rezervasyon sistemini yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	9
K.12	Bireysel ve Grup Çalışma Odaları kullanım süresini yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5	9
K.13	Salon oturma kapasitesi yeterlidir.	1	2	3	4	5	9
K.14	Çalışma alanları rahat ve konforludur.	1	2	3	4	5	9
K.15	Personel kullanıcılara karşı ilgili ve saygılıdır.	1	2	3	4	5	9
K.16	Kütüphanenin vermiş olduğu danışma/bilgilendirme hizmetinden memnunum.	1	2	3	4	5	9
K.17	Kütüphanenin sosyal ağ hesaplarından (Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube) kütüphane hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmuştum.	1	2	3	4	5	9
K.18	Bilgilendirme amacıyla kütüphane tarafından gönderilen SMS/E-posta tarafıma ulaşmaktadır.	1	2	3	4	5	9
K.19	İklimlendirme (ısıtma, havalandırma vb.) sisteminden memnunum.	1	2	3	4	5	9
K.20	Aydınlatma sisteminden memnunum.	1	2	3	4	5	9

K.21	Yönlendirme levhalarından memnunum.	1	2	3	4	5	9
K.22	Genel temizlik hizmetlerinden memnunum.	1	2	3	4	5	9
K.23	Genel olarak kütüphane hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5	9

S.14. İstek ve önerilerinizi kısaca ifade edebilirsiniz.

.....

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.