

# BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

## İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI TEDARİKÇİ MEMNUNİYETİ ANKETİ, 2024

Değerli Paydaşımız;

Aşağıda sunulan anket, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı faaliyet ve hizmetleri hakkındaki görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır.

Sorulara vereceğiniz cevaplar kalite yönetim sistemi çalışmalarını kapsamında bize ışık tutacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

**Bursa Teknik Üniversitesi**  
**İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı**

Soruları aşağıdaki ölçeği kullanarak cevaplayınız.

- 1 = Çok az  
2 = Az  
3 = Orta  
4 = Fazla  
5 = Çok fazla  
6 = Fikrim yok

### S.1. Şirkette ki pozisyonunuz?

.....

### S.2. Aşağıdaki tabloda yer alan ifadelere ne ölçüde katılıyorsunuz?

		KATILMA DÜZEYİ					
		1 Çok az	2 Az	3 Orta	4 Fazla	5 Çok fazla	6 Fikrim yok
<b>K.1</b>	Satın almalara ilişkin duyuru, bilgi ve belgelere rahatlıkla erişilebilmektedir.	1	2	3	4	5	6
<b>K.2</b>	Teknik şartnameler anlaşılabilir.	1	2	3	4	5	6
<b>K.3</b>	Mal ve hizmet kabul işlemleri sorunsuz işlemektedir.	1	2	3	4	5	6
<b>K.4</b>	Ödeme vadelerine uyulmaktadır.	1	2	3	4	5	6
<b>K.5</b>	İlgili personelin yaklaşımından memnunum.	1	2	3	4	5	6
<b>K.6</b>	Satın alma süreçlerinde karşılaşılan sorunlara etkin çözüm üretilmektedir.	1	2	3	4	5	6

### S.3. Birimizin süreçleri ile ilgili görüş ve/veya önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.

.....

**Anketimize sağladığınız değerli katkıdan dolayı çok teşekkür ederiz.**