

**BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**DEĞİŞİM PROGRAMLARI MEMNUNİYET ANKETİ, 2024**

Değerli Paydaşımız,

Üniversitemiz değişim programları süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik siz değerli paydaşımızın görüş ve önerilerine ihtiyaç duymaktayız.

Bu amaçla hazırlanmış olan anket paydaş görüşleri, beklentileri ve isteklerini değerlendirme haricinde herhangi bir amaç içermemektedir.

Anket sonuçlarının kullanılmasında [Kişisel Verilerin Korunması \(btu.edu.tr\)](http://btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

**Bursa Teknik Üniversitesi**  
**Dış İlişkiler Ofisi**

**S.1. E-posta (Soru zorunlu olmayacak)**

.....

**S.2. Cinsiyet**

- (1) Erkek
- (2) Kadın

**S.3. Görevi**

- (1) Öğrenci
- (2) Akademik personel
- (3) İdari personel

**S.4. Katıldığınız hareket faaliyeti**

- (1) Öğrenim hareketliliği
- (2) Staj hareketliliği
- (3) Ders verme hareketliliği
- (4) Eğitim alma hareketliliği

**S.5. Dış İlişkiler Ofisi ile ilgili aşağıda belirtilen hizmetlerden memnuniyet düzeyinizi lütfen belirtiniz.**

0 = Fikrim yok

1 = Çok az

2 = Az

3 = Orta

4 = Fazla

5 = Çok fazla

		MEMNUNİYET DÜZEYİ					
		Çok az	Az	Orta	Fazla	Çok fazla	Fikrim yok
<b>K.1</b>	Dış İlişkiler Ofisi personelinin erişilebilirliği	1	2	3	4	5	0
<b>K.2</b>	Dış İlişkiler Ofisi'nin fiziki konumu-(ulaşılabilirlik açısından değerlendiriniz)	1	2	3	4	5	0
<b>K.3</b>	Dış İlişkiler Ofisi'ne iletilen soruların etkin bir şekilde yanıtlanması	1	2	3	4	5	0
<b>K.4</b>	Ofis personelinin karşılaşılan problemlere/sorunlara yaklaşımı	1	2	3	4	5	0
<b>K.5</b>	Ofis personelinin hareketlilik sürecindeki iletişim şekli	1	2	3	4	5	0
<b>K.6</b>	Dış İlişkiler Ofisi'nin Erasmus+ programının işleyişine yönelik bilgilendirmesi	1	2	3	4	5	0
<b>K.7</b>	Ofis personelinin dönüş evrak ve işlemleri hakkında bilgilendirmesi	1	2	3	4	5	0
<b>K.8</b>	Dış İlişkiler Ofisi tarafından sağlanan destek	1	2	3	4	5	0
<b>K.9</b>	Dış İlişkiler Ofisi/Erasmus+ web sayfalarında sunulan doküman ve bilgiler	1	2	3	4	5	0

**S.6. Dış İlişkiler Ofisi'nin sizlere daha iyi hizmet verebilmesi için görüş ve önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.**

.....

**Anketimize sağladığınız kıymetli katkıdan dolayı çok teşekkür ederiz.**