



**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

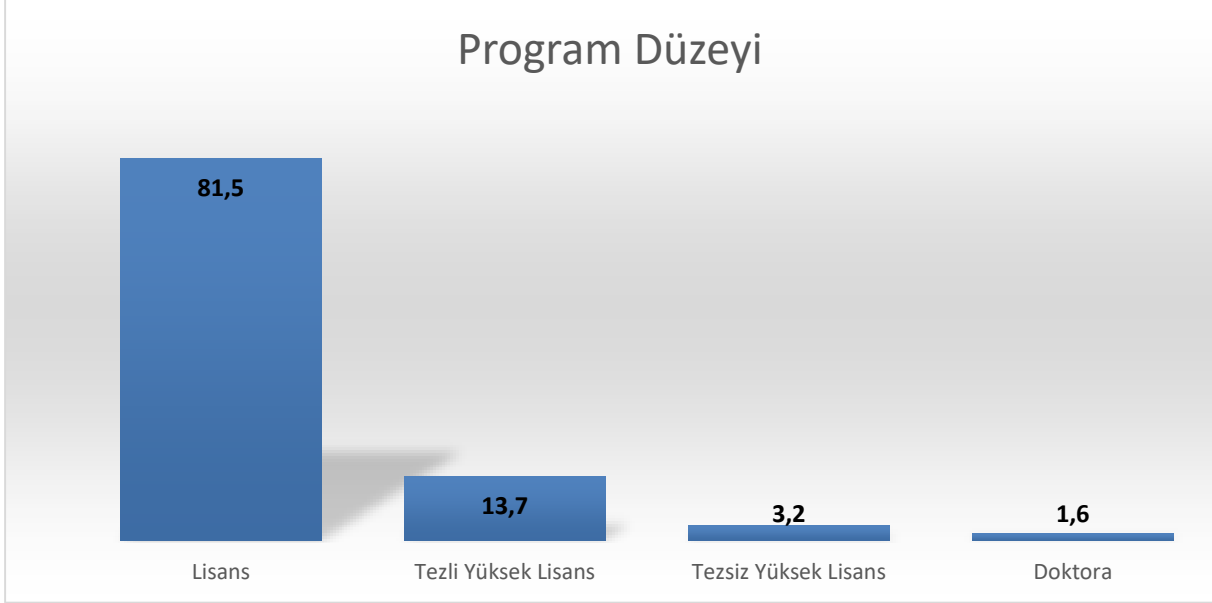
**2024 YILI ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN
HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME
ANKETİ RAPORU**

Uygulamanın Adı: Öğrencilere Sağlanan Hizmetleri Değerlendirme Anketi**Düzenleyen Birim: ÖİDB****Katılımcılar: BTÜ Öğrencileri****• Eylem/ Faaliyet Planı**

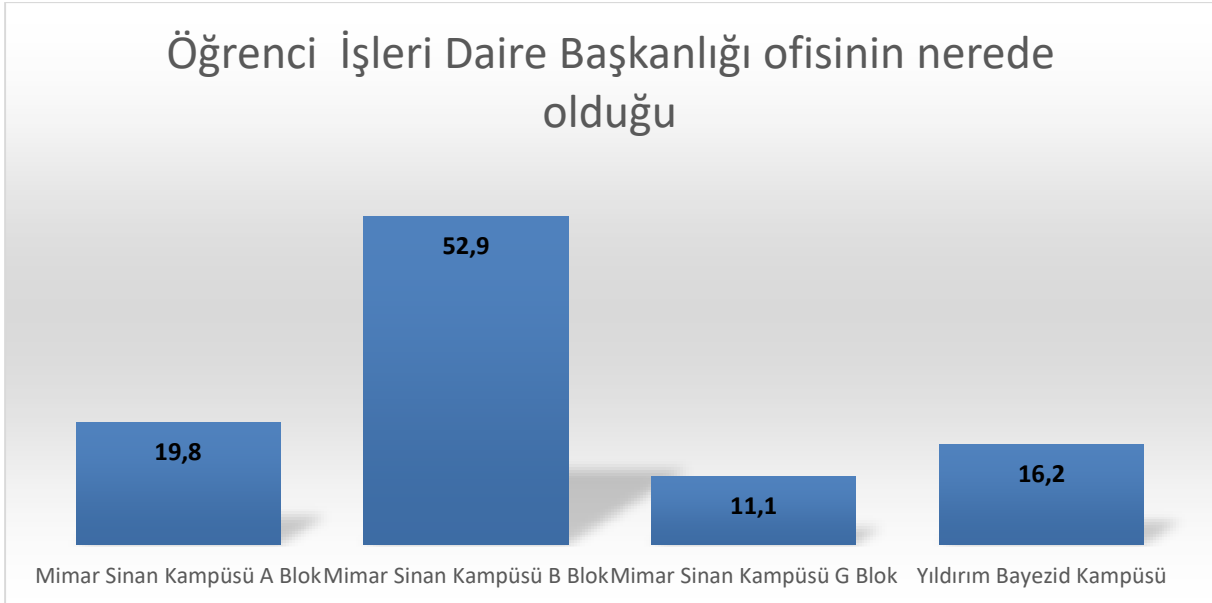
Eylem / Faaliyet Planı				
SN	Tespit / İhtiyaç	Öngörülen Eylem / Faaliyet	Sorumlu	Tamamlanma Tarihi
1	Ankete katılan öğrenci oranının düşük olması	Öğrencilere duyuruların daha etkin yapılması ve katılımın sağlanmasında duyuru harici yöntemlerin değerlendirilmesi./ Öğrenci bir problem ile geldiğinde (online veya yüzyüze) anlık anketin doldurulması talep edilebilir. Öğrenci işleri öğrenci sorunlarını dinlemek üzere fakülte bazlı toplantılar düzenler ve katılımcılara yazılı anket dağıtabilir. Öğrenci topluluklarından yönetim kurullarının doldurulması talep edilebilir.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2025
2	ÖİDB ofisinin yeri öğrenciler tarafından bilinmemektedir	Yönlendirme tabelalarının kullanılması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Genel Sekreterlik	31.12.2025
3	ÖİDB'nın erişilebilir olmaması	Öğrencilerin neden ÖİDB'na kolayca ulaşamadıkları sorgulanmalı, hangi ulaşım kanalında sıkıntı olduğu ileriki bir anket uygulaması ile test edilmelidir.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2025
4	S.5.2. daha anlaşılır kılınmalıdır.	Sorunun revizesi tartışılmalıdır.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Saha Araştırmaları Ç. Grubu	31.12.2025
5	Öğrenci ile iletişimde ilginin eksik kalması	Problem çözülene kadar öğrenci ile daha sıcak daha yakın ilişki kurulabilir. Sorun-çözüm takibinin yapılması görevlilere teşvik edilebilir.	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2025
6	Sorun ile gelen öğrencinin sorunun çözüm süreci ile ilgili bilgilendirilme düzeyinin düşük olması	Sık karşılaşılan sorunların çözümlerine ilişkin süreçlerin algoritmalarının hazırlanarak öğrencilerle paylaşılması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2025
7	Web sayfasının yetersiz bulunması	Kullanıcı görüşlerinin alınarak web sayfasının revize edilmesi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	31.12.2025
8	Yatay geçiş, çift anadal, yandal müracaatlarında sıkıntı olması	Bu süreçlerde yaşanan sorunların detaylı olarak tespiti ve gerekli önlemlerin alınması	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2025
9	Öğrenci işleri personeli ile öğrenciler arasındaki iletişimde sorunlar olması	Öğrenci işleri personeline iletişim ile ilgili hizmet içi eğitim düzenlenmesi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2025

EK: Anket Sonuçları

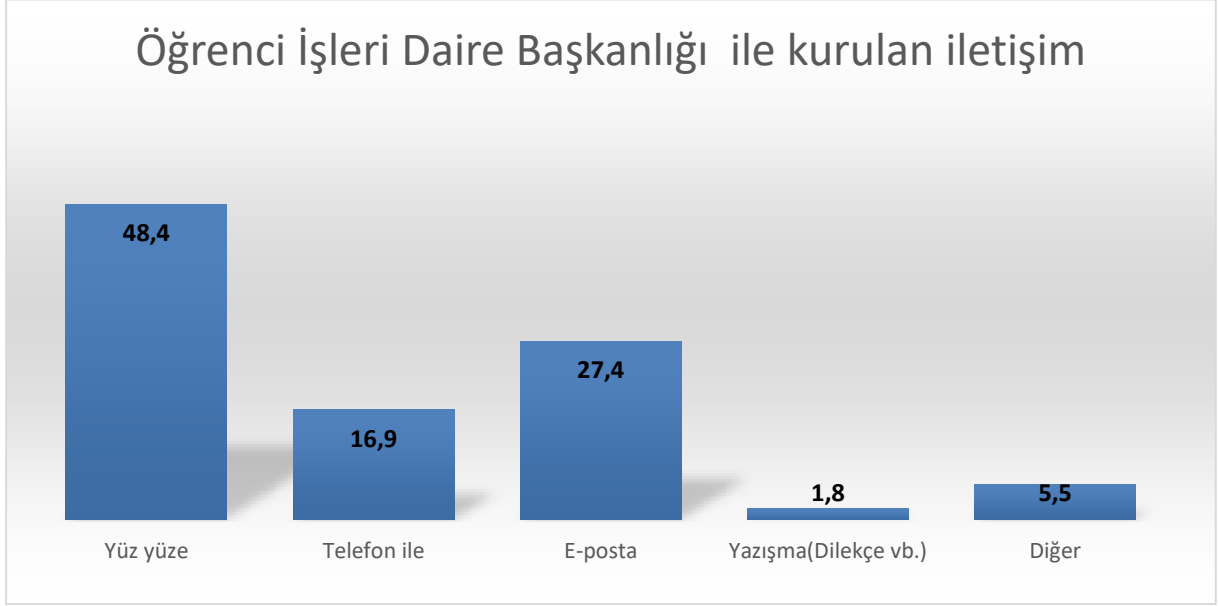
S.1 Okuduğunuz program düzeyi nedir?



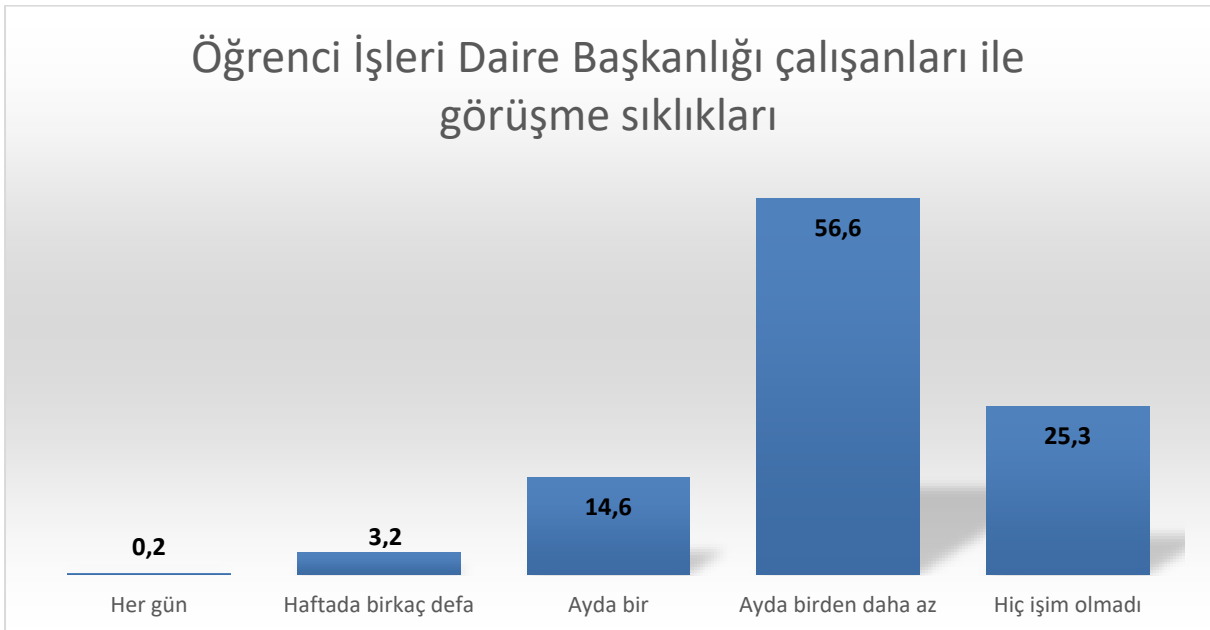
S.2. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ofisinin hangi kampüste ve nerede olduğunu biliyor musunuz?



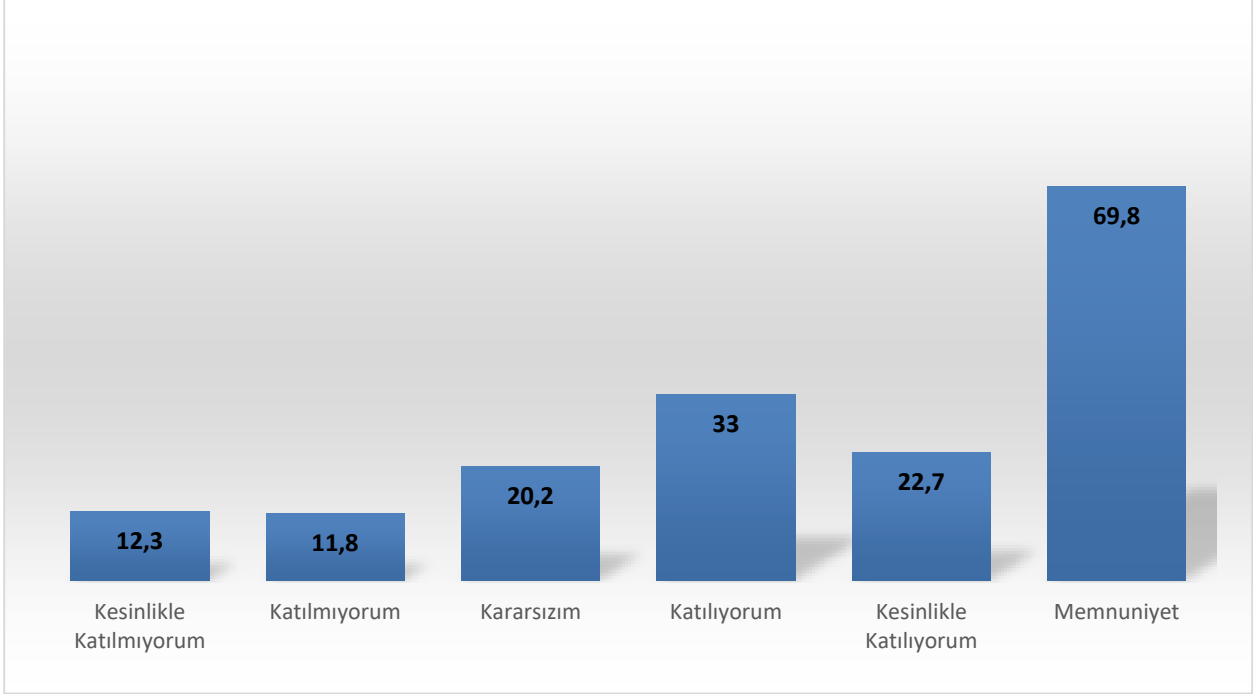
S.3. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile bugüne kadar en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile irtibata geçtiniz?



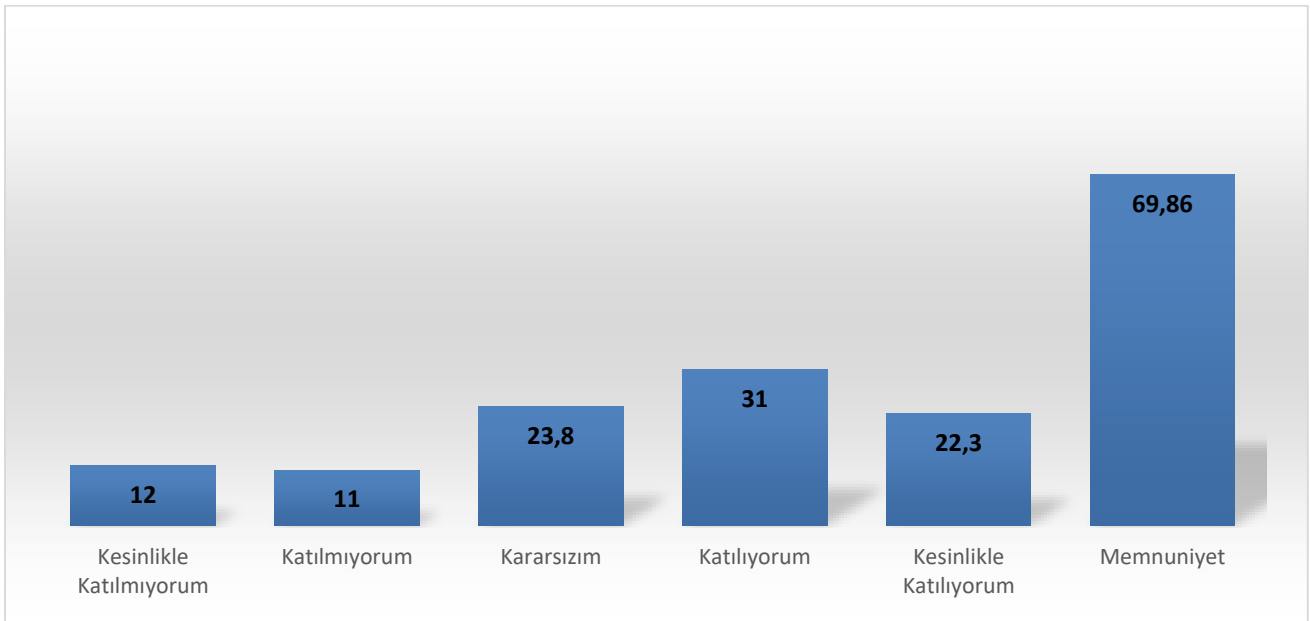
S.4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanları ile ne sıklıkla görüşüyorsunuz?



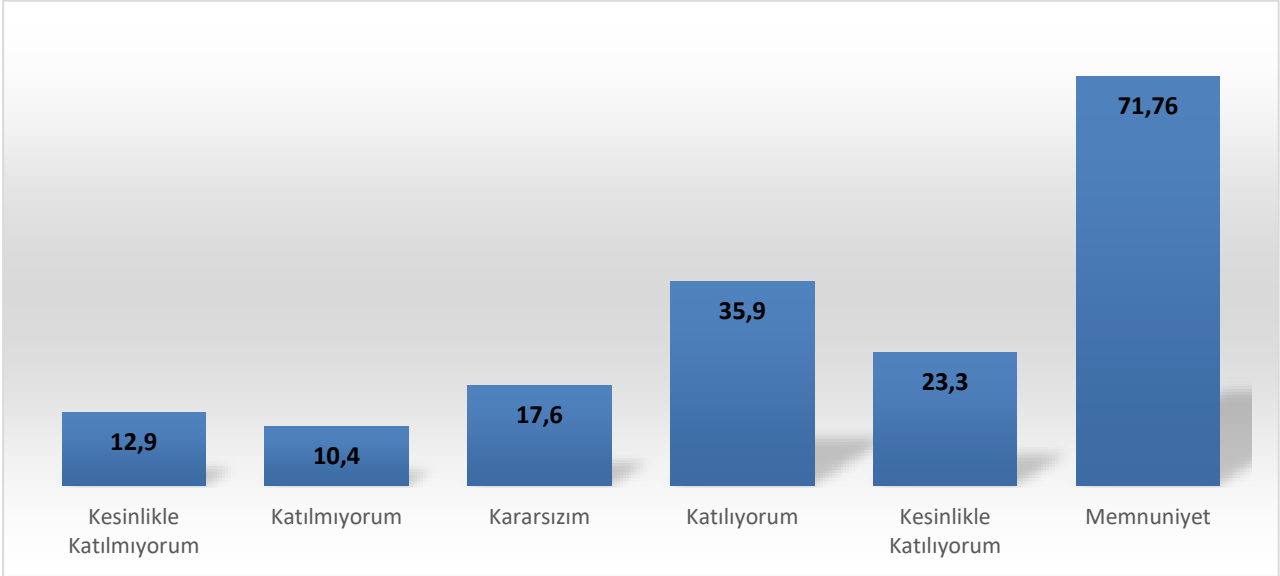
S.5.1. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanlarına kolayca ulaşılabilir.



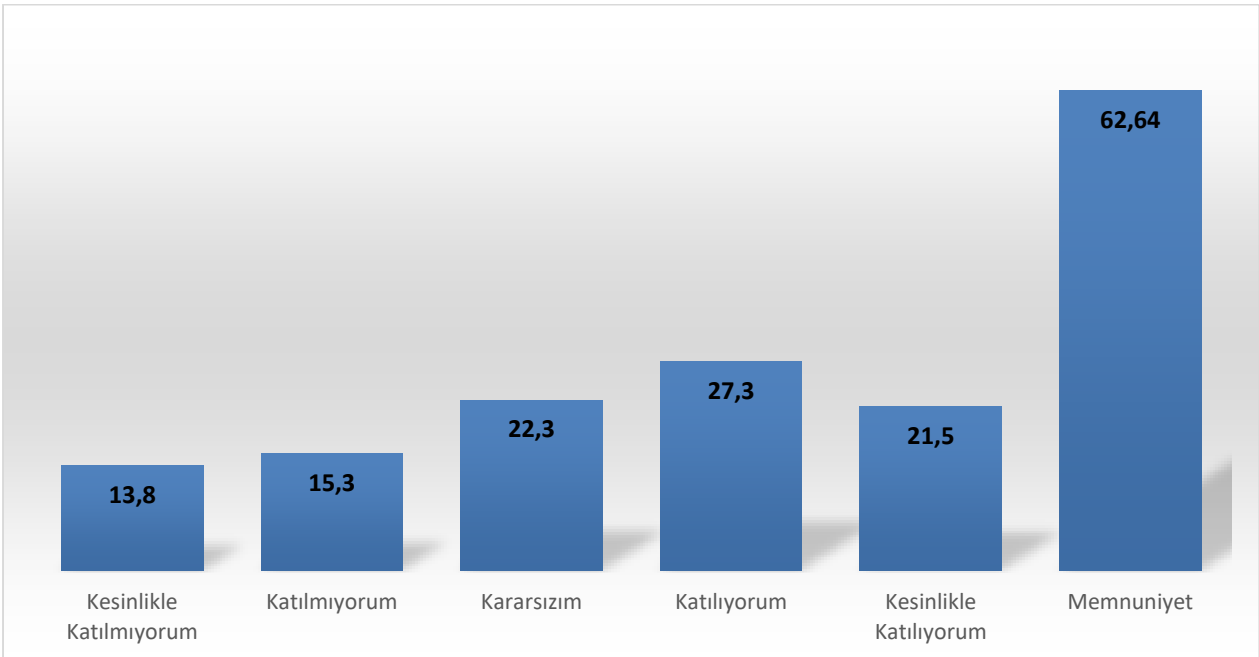
S.5.2. Taleplerimiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından zamanında cevaplanmaktadır.



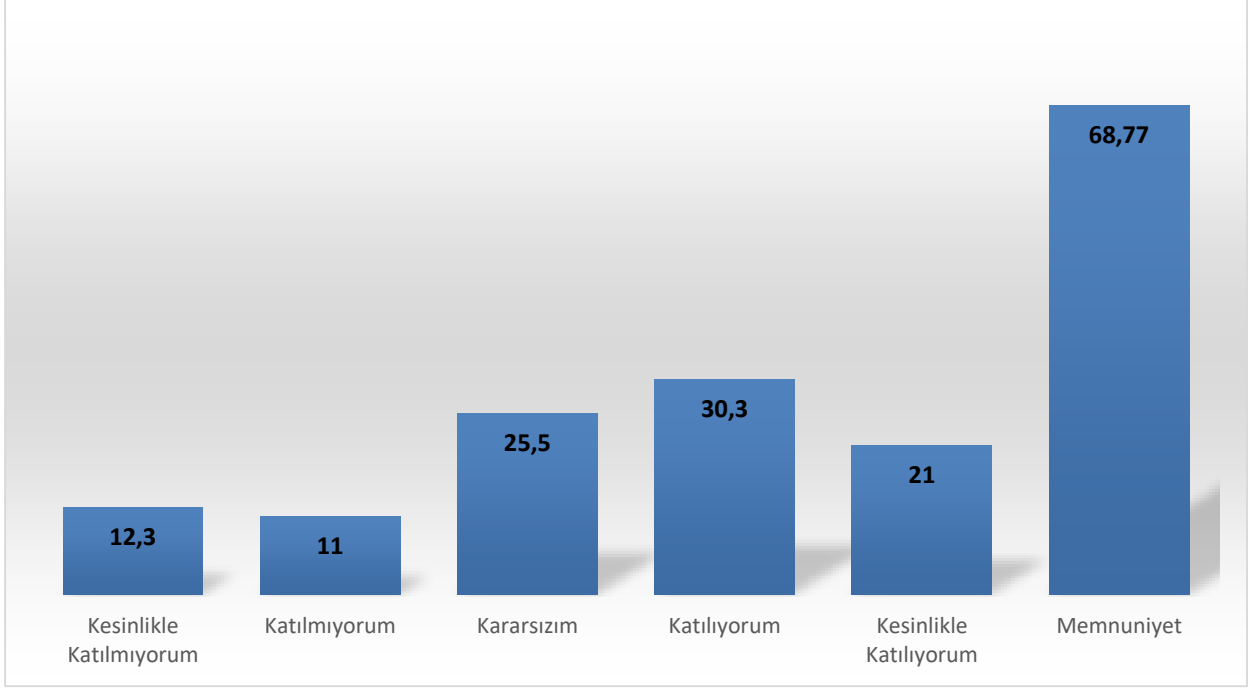
S.5.3. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile iletişime geçtiğinizde probleminiz çözülmüştür.



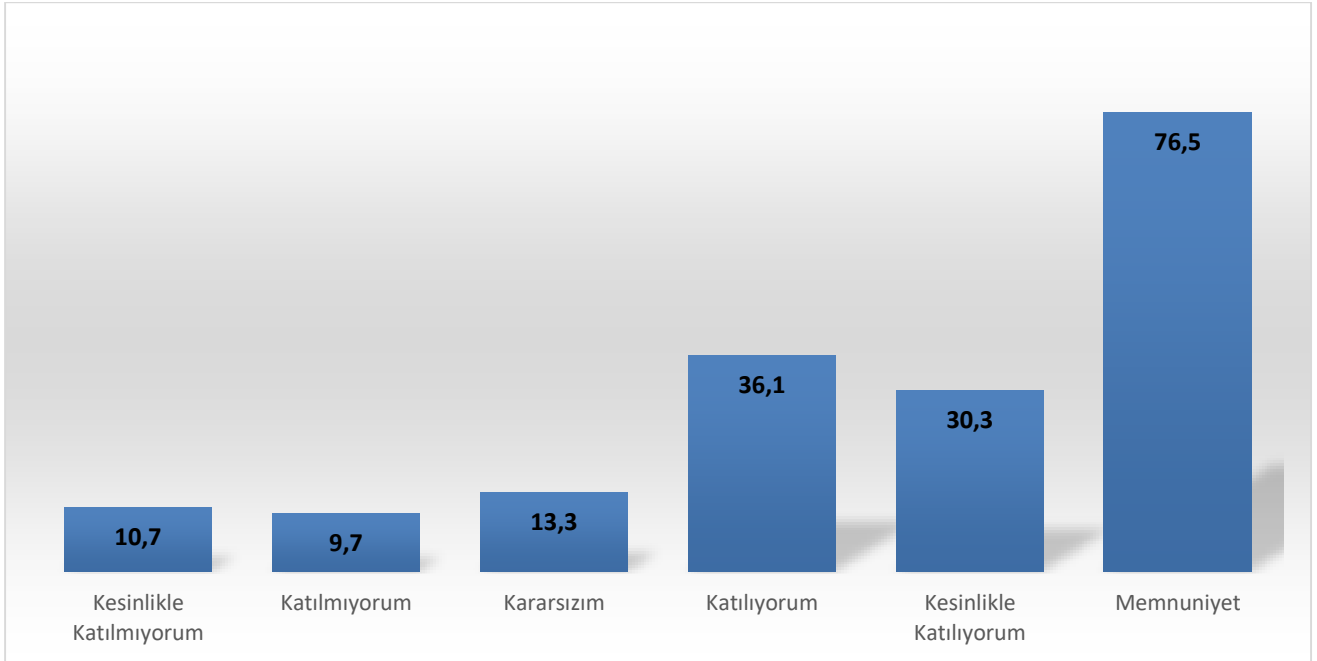
S.5.4. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı çalışanları öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.



S.5.5. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar işlerimizi kolaylaştırmaktadır.

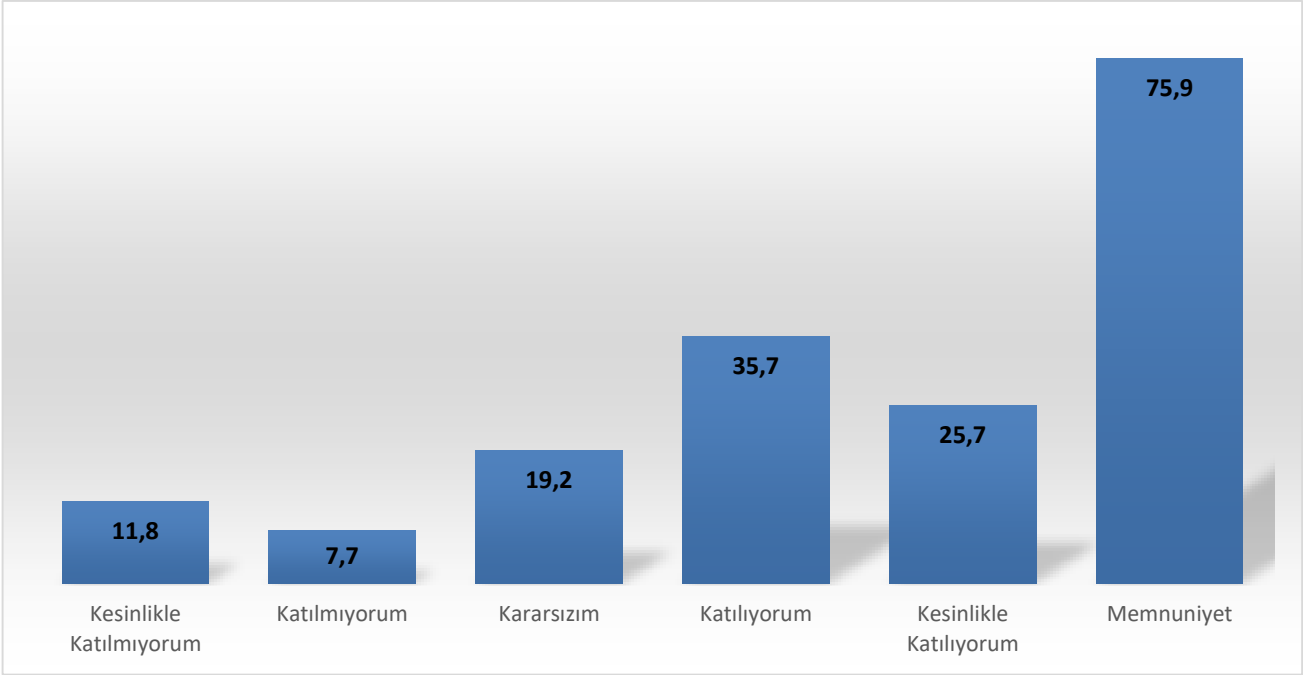


S.5.6. Öğrenci ders kayıtları sorunsuz bir şekilde yapılmaktadır.

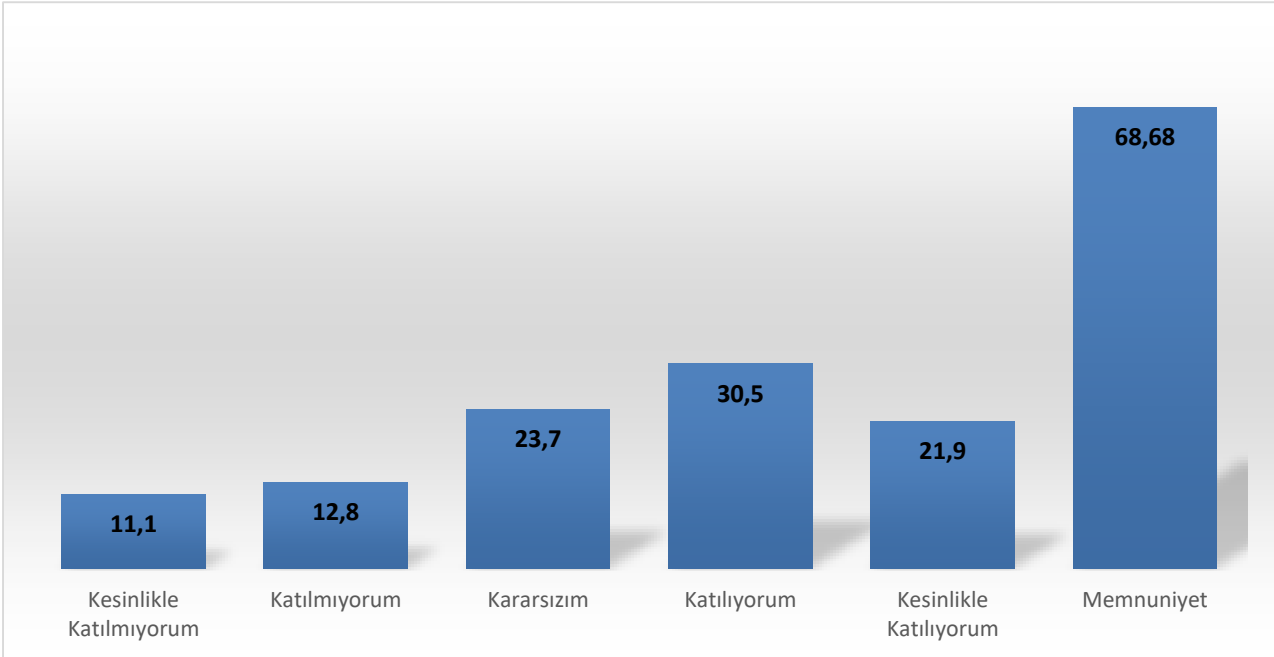




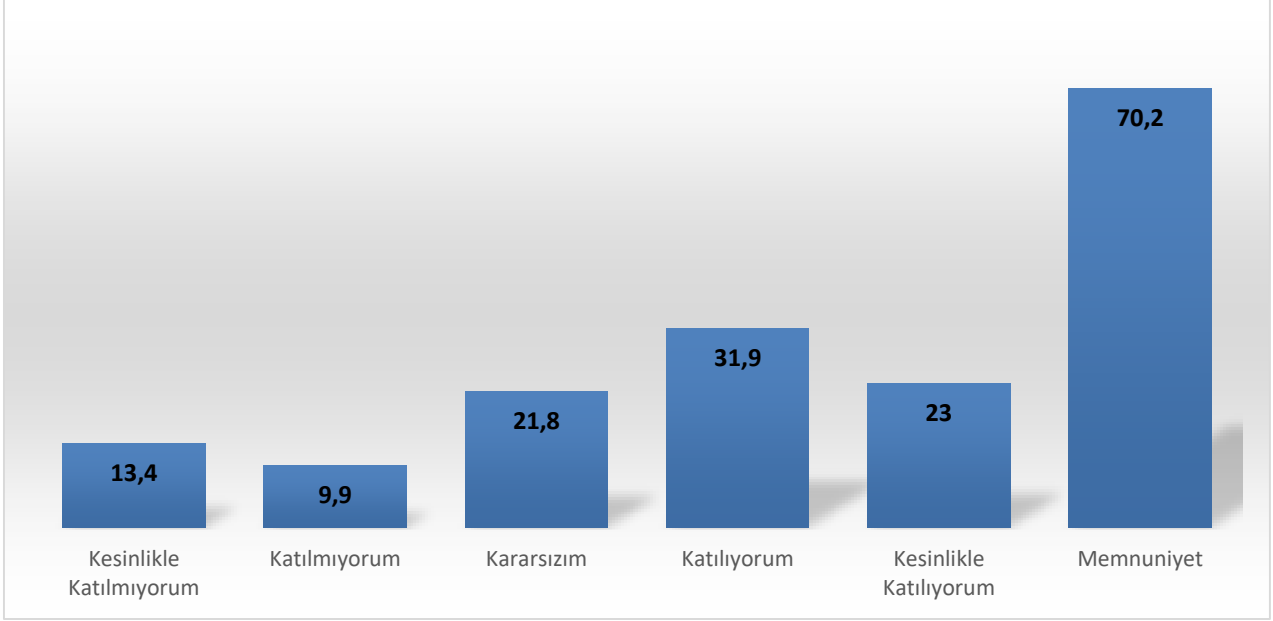
S.5.7. Öğrenci otomasyonu düzgün çalışmaktadır.



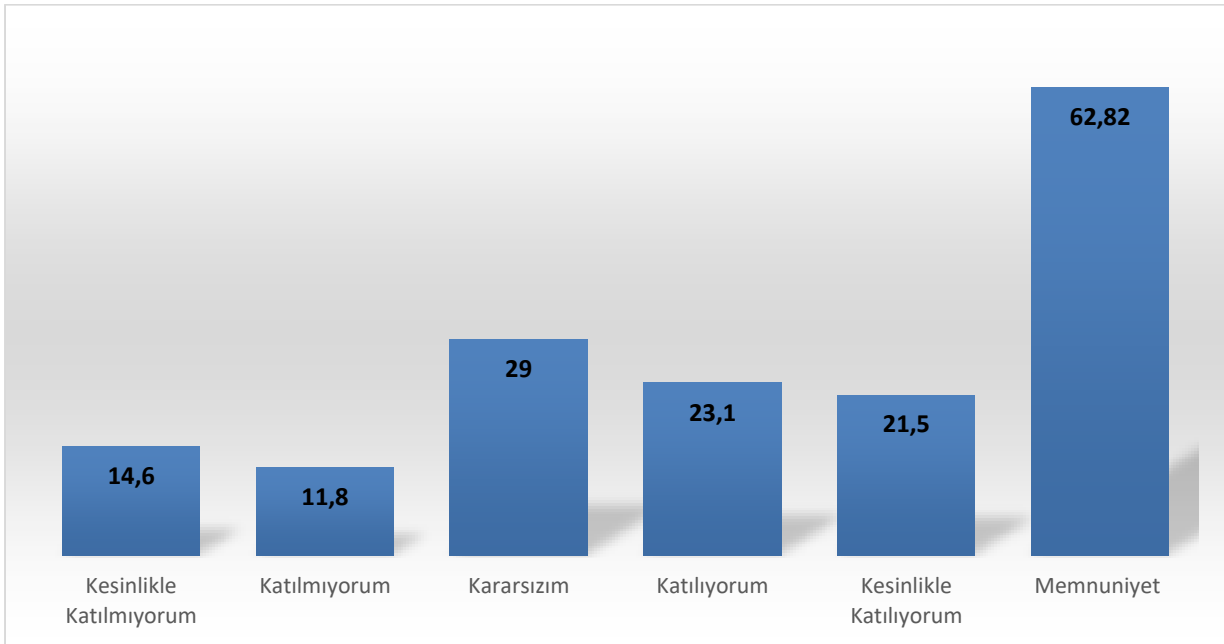
S.5.8. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Web sayfasındaki bilgileri yeterlidir.



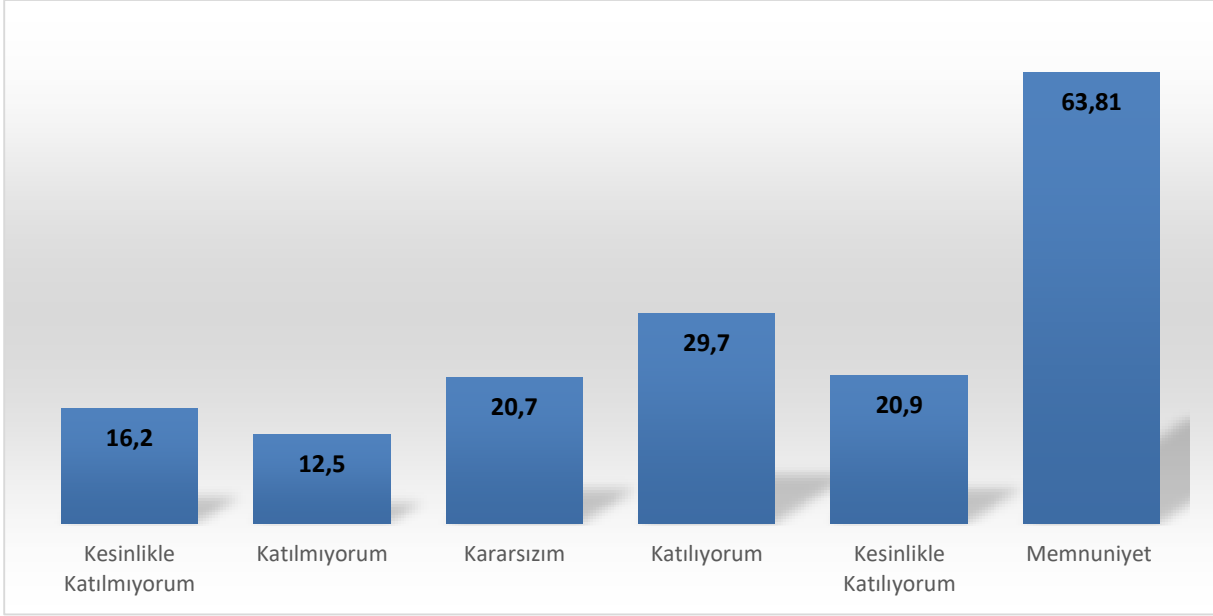
S.5.9. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın duyuru ve ilanlar ile yapmış olduğu bilgilendirmeler yeterlidir.



S.5.10. Yatay geçiş, çift anadal, yandal müracaatlarına ilişkin işlemlerin koordinasyonu yeterlidir.



S.5.11. Genel olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmetleri yeterlidir.



Genel Memnuniyet



S.6. Daha iyi ve daha etkin bir iş birliği içinde olabilmemiz için sizce neler yapılması gerekir?

Talep	Şikâyet	Öneri
Öğrenci işleri çalışanlarının öğrenciye olan tutumunun daha ilgili olması***	Telefon ile okulun birimlerine ulaşmanın zor olması***	MÜDEK tarafından ilgili bölümlere akreditasyon yapılmalıdır.
Öğrenci işlerine iletişimin telefon ve mail yolu üzerinden daha kolay olması**	Öğrenci işleri çalışanlarının üslubunun öğrencileri rahatsız etmesi**	Kısmi zamanlı çalışma başvuru süreçlerinin daha şeffaf ve adil olabilmesi adına mülakatların kaldırılması veya belirli kriterler çerçevesinde daha objektif bir değerlendirme sistemi oluşturulması
Okulda olan faaliyetler ve programlar hakkında daha	Hazırlık eğitiminin zor olması	

fazla bilgilendirmesi		
Kütüphanenin açık olduğu saatlerin arttırılması	Ulaşımın zor olması	
Yemekhane hizmetleri iyileştirilmeli, yemek kalitesi kontrol edilmeli	Üniversitede bahar etkinliklerinin olmaması	
Daha güncel kulüplerin kurulması ve sosyal etkinliklerin yapılması	Kantin fiyatlarının pahalı olması	
Kahve makinelerinin kredi kartlı temassız özellikli olması	Sportif faaliyetlerin yetersizliği	
Okul içi yapılan etkinlikler ve faaliyetlerin çok daha fazla sayıda olması	Öğrenci işlerinin yanlış yönlendirme yapmaları	
Sürekli iyileştirme yapılması	Öğrenci işlerine telefon ile kolayca ulaşamama	
Daha güncel web sayfası		
Yemek firmasının değiştirilmesi		
Sistemin daha gelişmiş olması ve evrak işlerinin tamamen sistemden olması		