



**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

**2024 YILI DEĞİŞİM PROGRAMLARI
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

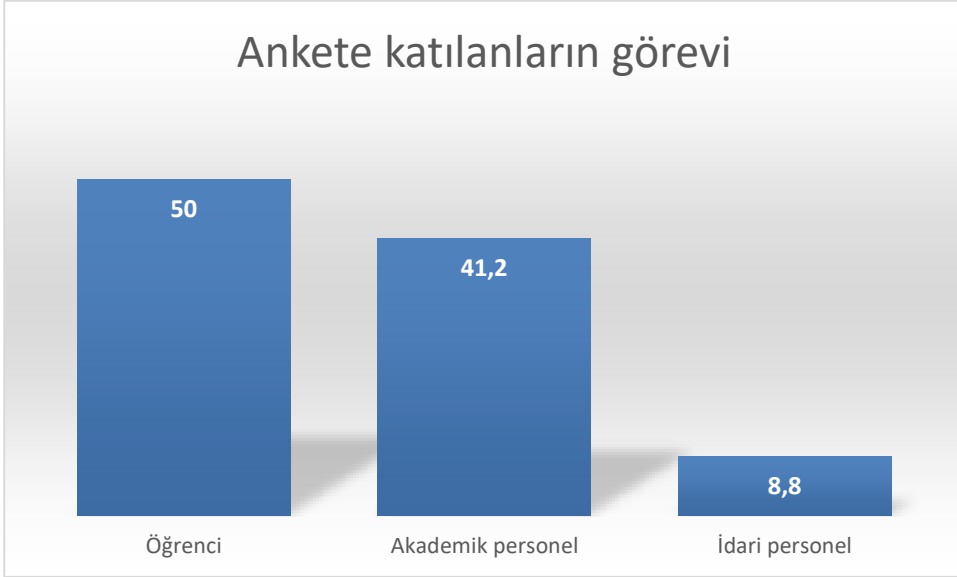
• Eylem/ Faaliyet Planı

Eylem / Faaliyet Planı				
SN	Tespit / İhtiyaç	Öngörülen Eylem / Faaliyet	Sorumlu	Tamamlanma Tarihi
1	Fiziksel alanın artan hizmet talebini karşılayacak düzeyde olmaması	Fiziksel alanının gizli görüşmelere de uygun olacak şekilde yeniden düzenlenmesi ve hizmet talepleri de dikkate alınarak genişletilmesi	Genel Sekreterlik Yapı İşleri Daire Başkanlığı Dış İlişkiler Ofisi	31.12.2025
2	Zorunlu sağlık sigortası yaptırılması	Yaptırılan zorunlu sağlık sigortasının neden yapılması gerektiği ile ilgili muhatapların ayrıntılı ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesi ve var olan sağlık sigortalarının kullanılması mümkünse ek sigorta yapılmasının zorunlu kılınmaması	Dış İlişkiler Ofisi	31.12.2025
3	Karşı üniversite hakkında sağlanan bilgi miktarının yeterli olmaması	Programdan faydalananlara karşı üniversite hakkında gerekli bilgilerin sunulması	Dış İlişkiler Ofisi	31.12.2025
4	Bursa Teknik Üniversitesindeki bölüm koordinatörleriyle olan iletişimin zayıf olması	İletişim problemlerinin tespiti ve gerekli önlemlerin alınması	Dış İlişkiler Ofisi	31.12.2025
5	Staj hareketliliğinin düşük olması	Uluslararası değişim programlarında staj hareketliliğini artıracak uygulamaların yapılması	Dış İlişkiler Ofisi	31.12.2025
6	Programlardan faydalanan idari personel oranının düşük olması	İdari personelin bu programlara etkin katılımının sağlanması	Dış İlişkiler Ofisi	31.12.2025

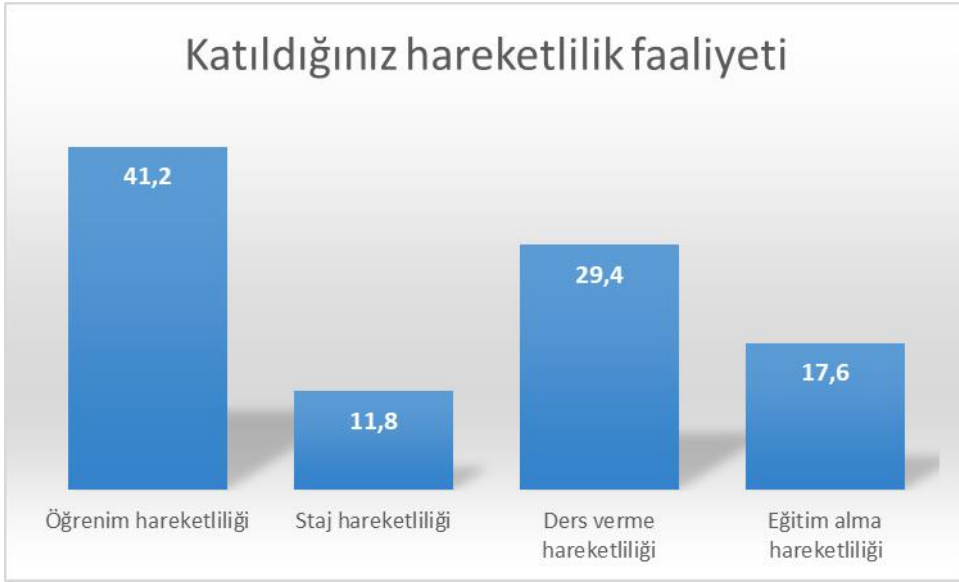
S.2 Cinsiyet



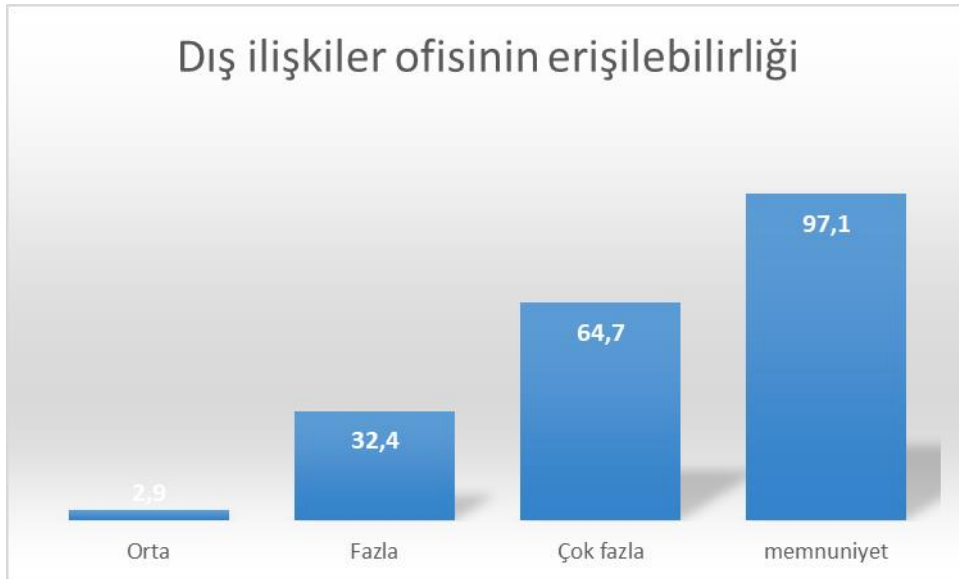
S.3 Görev



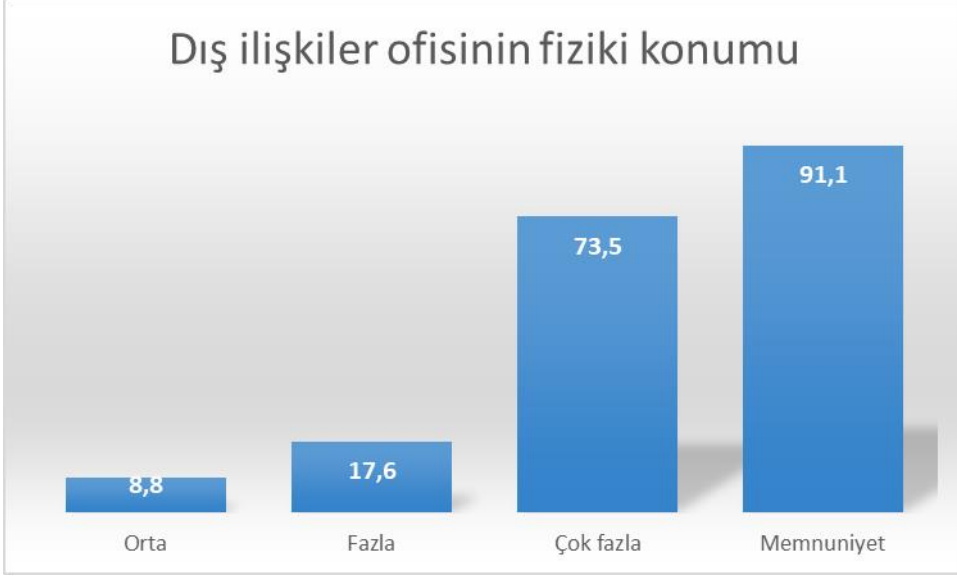
S.4 Katıldığınız hareketlilik faaliyeti



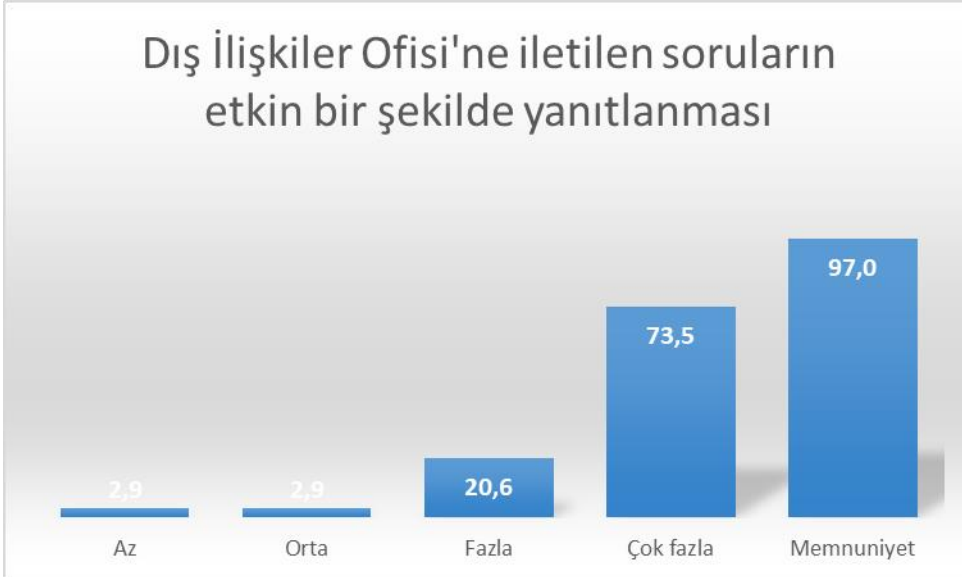
S.5.1 Dış İlişkiler Ofisi personelinin erişilebilirliği



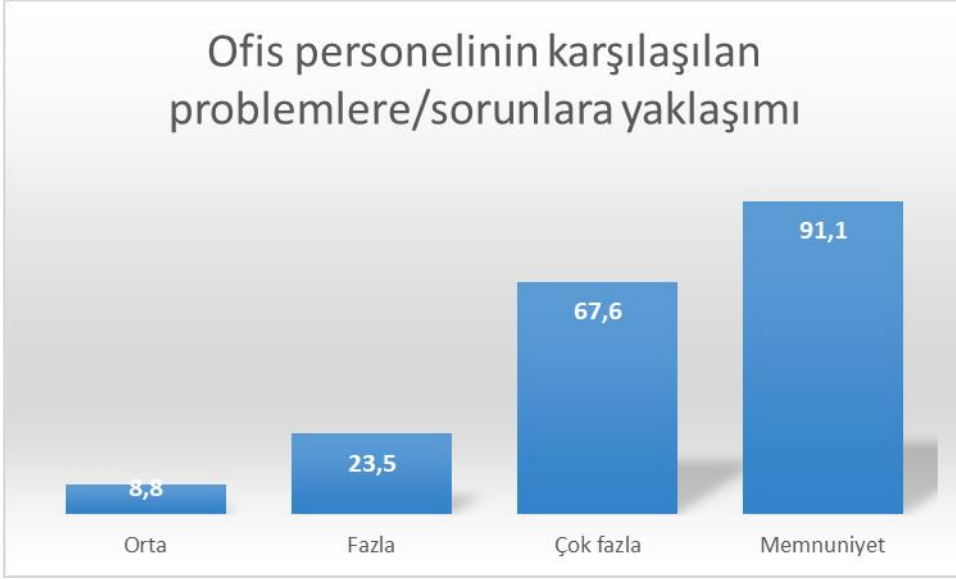
S.5.2 Dış İlişkiler Ofisi'nin fiziki konumu (ulaşılabilirlik açısından)



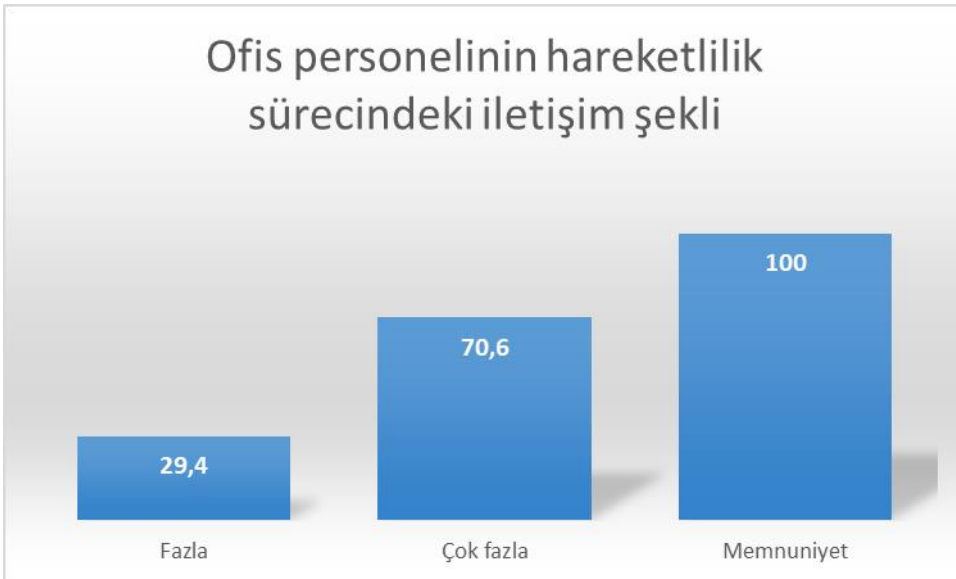
S.5.3 Dış İlişkiler Ofisi'ne iletilen soruların etkin bir şekilde yanıtlanması



S.5.4 Ofis personelinin karşılaşılan problemlere/sorunlara yaklaşımı



S.5.5 Ofis personelinin hareketlilik sürecindeki iletişim şekli



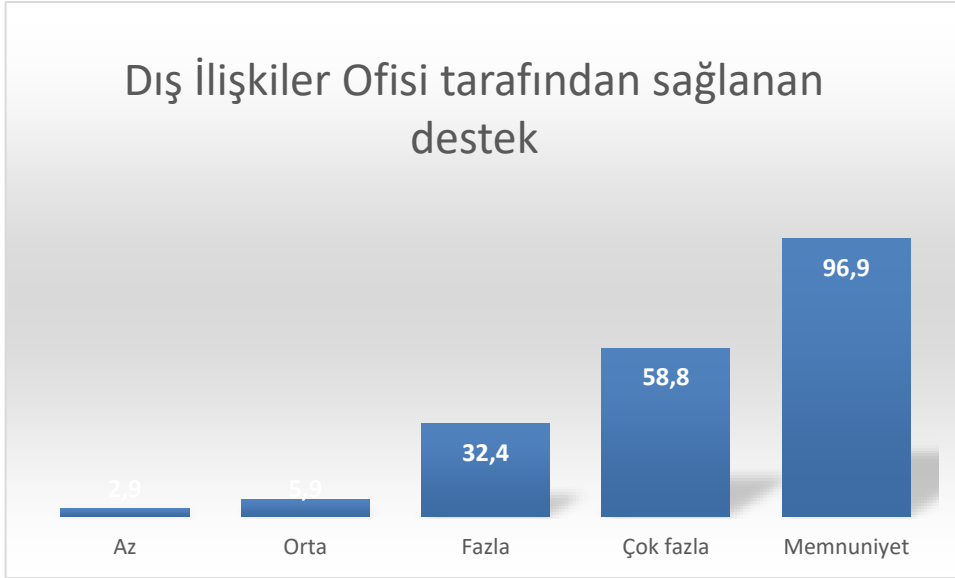
S.5.6 Dış İlişkiler Ofisi'nin Erasmus+ programının işleyişine yönelik bilgilendirmesi



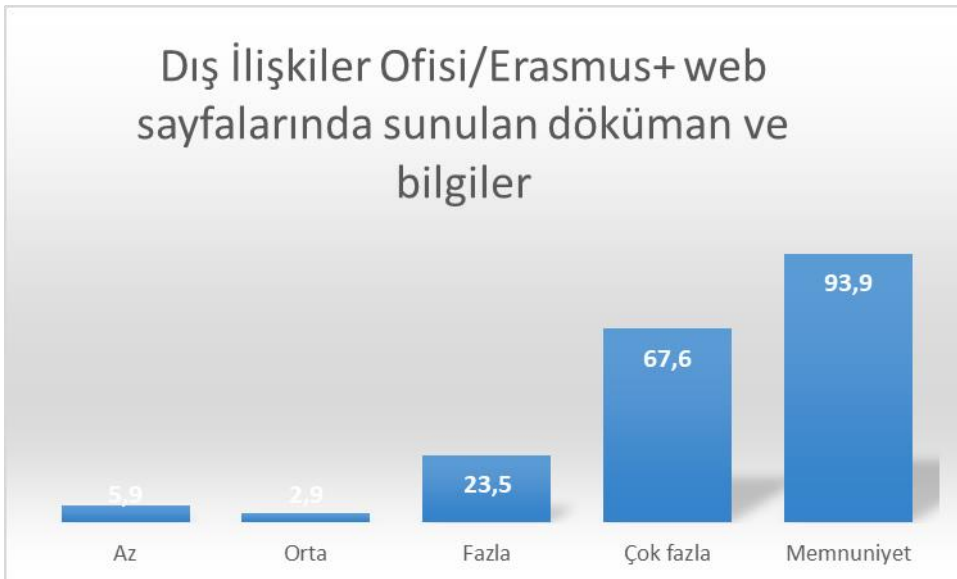
S.5.7 Ofis personelinin dönüş evrak ve işlemleri hakkında bilgilendirmesi



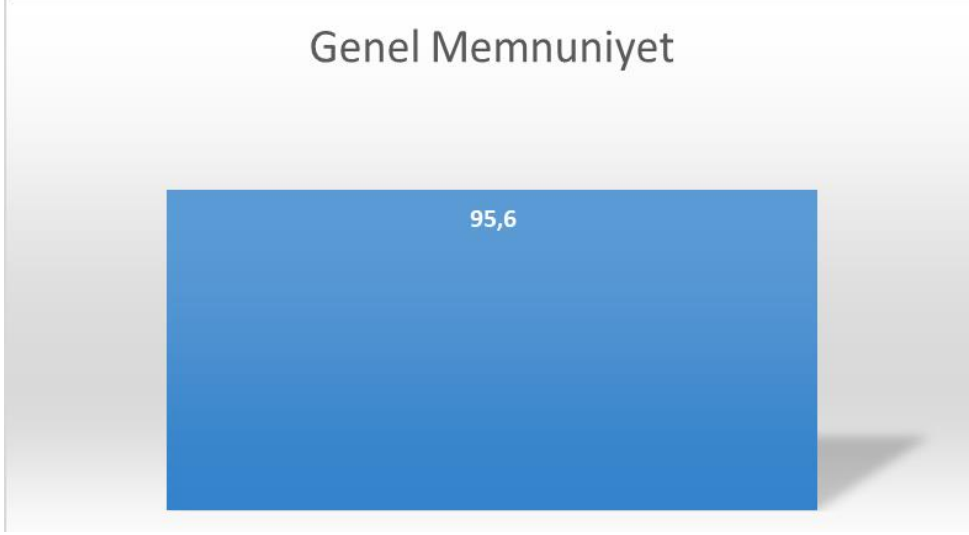
S.5.8 Dış İlişkiler Ofisi tarafından sağlanan destek



S.5.9 Dış İlişkiler Ofisi/Erasmus+ web sayfalarında sunulan doküman ve bilgiler



Genel Memnuniyet



Talep	Şikayet	Öneri	Teşekkür	Özel ifade
Hareketlilik yapılan ülke ve proje sayısının artışına bağlı olarak Dış ilişkiler ofisinin yardımcı olduğu kişi sayısı da artmaktadır. Bu artışa bağlı olarak ofisin fiziki imkanlarının aynı kalması, hizmet sağladıkları kişilerle (öğrenci ve akademik, idari) olan kişisel görüşmelerinin ve gizli kalması gereken konuların açık ortamda yapılmasına neden olmaktadır. Bu nedenle, Dış İlişkiler Ofisinin mevcut fiziki imkanlarına ek olarak yeni fiziki imkanların sağlanması gereklidir.	Benim sağlık sigortam olduğu halde, ve başka üniversitelerin Erasmus ofisleri de sağlık sigortasını zorunlu tutmadığı halde, neden bana Erasmus ofisimiz tarafından zorunlu sağlık sigortası yaptırıldığı tarafımdan anlayamadım. Teşekkürler.	Karşı üniversite hakkında bilgi miktarının artması, Bursa Teknik Üniversitesindeki bölüm koordinatörleriyle olan iletişimin artması gerektiğini düşünüyorum.	Deneyimli bir ekip. Başarılı çalışmalarının devamını dilerim.	Yok