



**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

**2024 YILI AKADEMİK ORTAM
MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

Uygulamanın Adı: Akademik Ortam Memnuniyeti Anketi, 2024**Düzenleyen Birim: ÖİDB****Katılımcılar: Bursa Teknik Üniversitesi Öğrencileri****• 2024 Yılı Eylem/ Faaliyet Planı**

Eylem / Faaliyet Planı				
SN	Tespit / İhtiyaç	Öngörülen Eylem / Faaliyet	Sorumlu	Tamamlanma Tarihi
1	Sınav programlarının sorunlu olması	Sınav programlarındaki sıkışıklığın ortadan kaldırılması	Fakülteler Bölümler	30.06.2025
2	İdari birimlerle ilgili personel sorunu	İdari personelin sayısının optimize edilmesi, idari personele kurum içi kişisel gelişim eğitimlerinin verilmesi	Fakülteler	30.06.2025
3	Fiziksel ortam sorunu	Atölye ve laboratuvarların mekansal ve altyapısal eksiklerinin giderilmesi	Fakülteler Yapı İşleri Daire Başkanlığı	30.06.2025
4	Teknolojik donanım	Yazılım ve donanım ihtiyaçlarının tespit edilerek giderilmesi	Fakülteler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	30.06.2025
5	Yöneticilere ulaşmada sorun	Yöneticilerin ulaşılabilir olmasını sağlayacak uygulamaların yapılması, ulaşılabilirliğin önündeki engellerin kaldırılması	Rektörlük Genel Sekreterlik	30.06.2025
6	Akademik Personel sayısının yetersizliği	Bölümlerin müfredatı karşılama ve personel yeterlilikle ilgili ihtiyaçlarına göre kadroların düzenlenmesi	Rektörlük Genel Sekreterlik Fakülteler Bölümler	30.06.2025
7	Akademik personelin yabancı dil yetersizliği	Akademik personele hizmetiçi yabancı dil eğitiminin verilmesi	Rektörlük Yabancı Diller Yüksek Okulu	30.06.2025
8	Özellikle başta Mimarlık ve Tasarım Fakültesi olmak üzere İnsan Toplum Bilimleri Fakültelerinde sorunların daha belirgin olması	Konu başlıkların tamamında üniversite puanını aşağıya düşüren bu fakültelerle ilgili özel çalışma yapılması	Rektörlük İlgili Fakülteler	30.06.2025
9	Rektörlüğün Yıldırım Kampüsü'nde görünürlüğünün az olması	Rektörlük makamlarının Yıldırım Kampüsü'nde görünürlüğünün artırılması	Rektörlük Genel Sekreterlik	30.06.2025

EK: Anket Sonuçları

1. LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ

S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**

S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

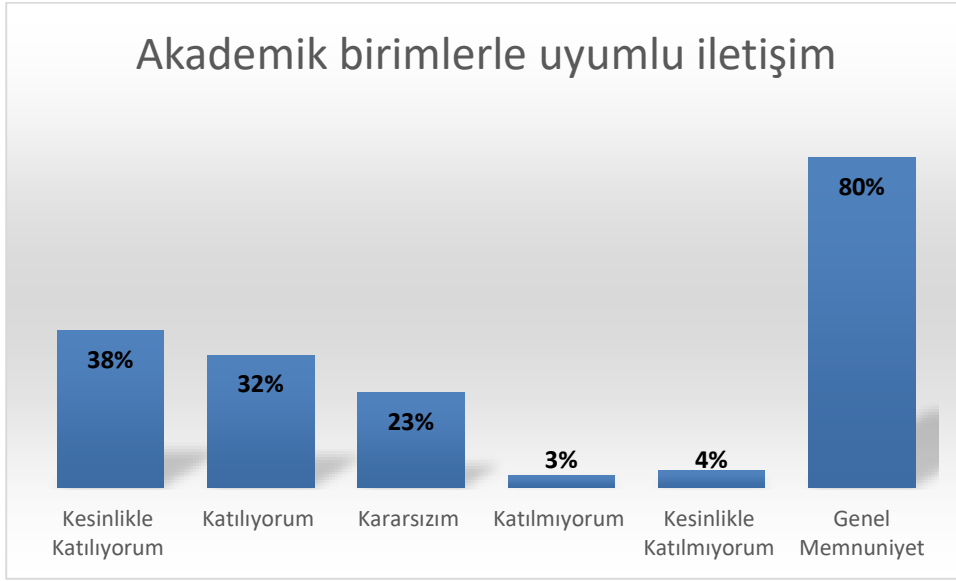


S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.

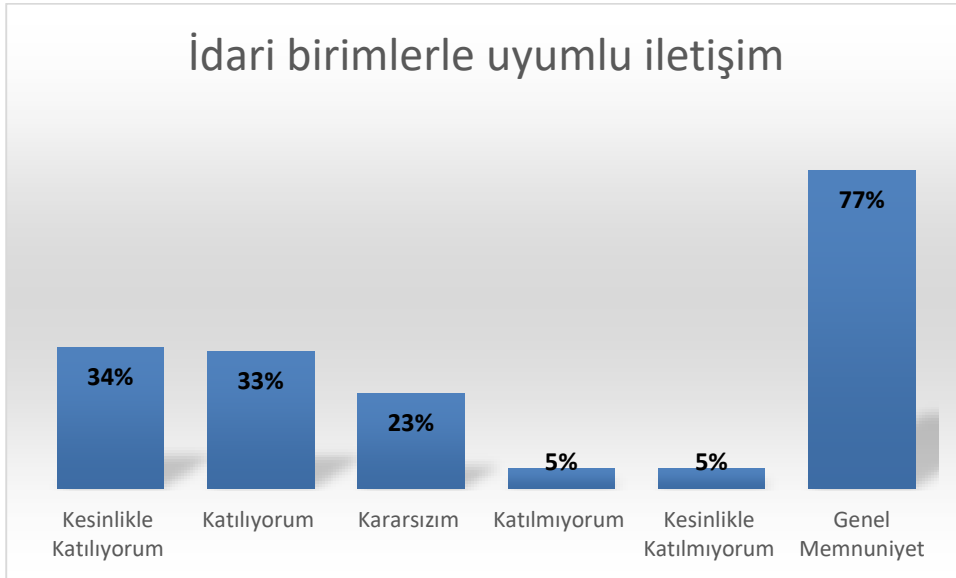


S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.**S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.**

S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim

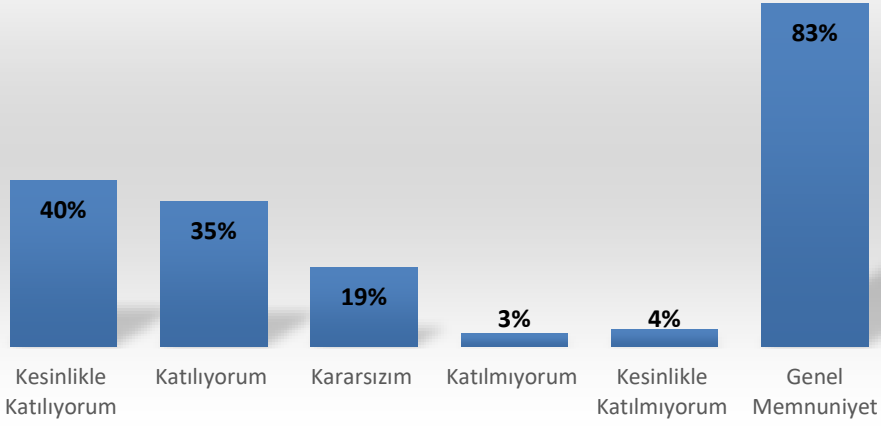


S8. İdari birimlerle uyumlu



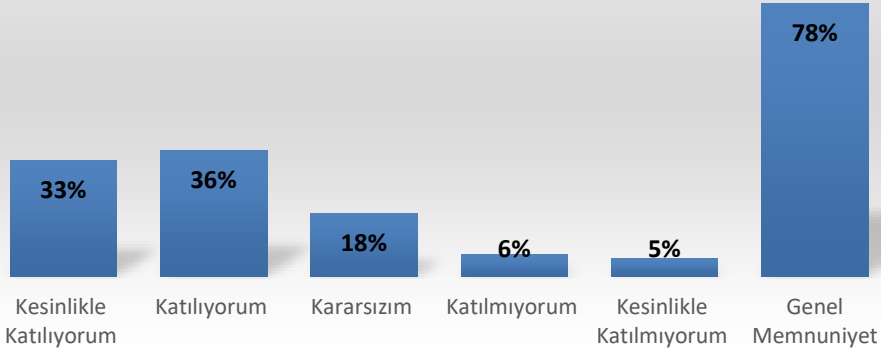
S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık

Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık



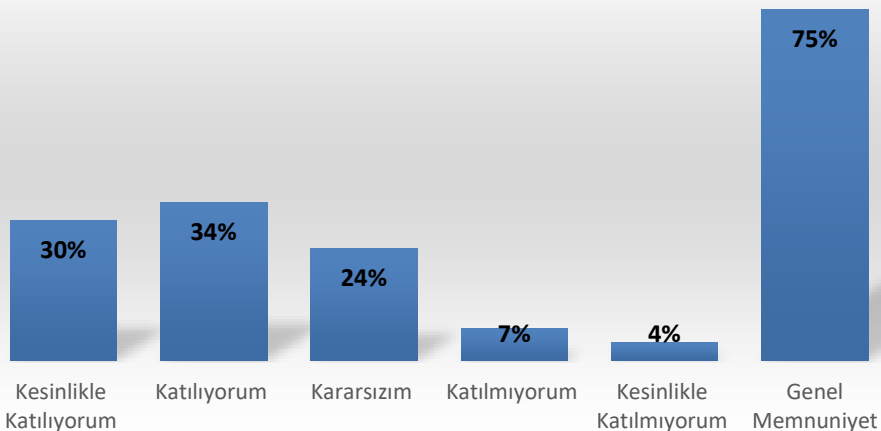
S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel

Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel

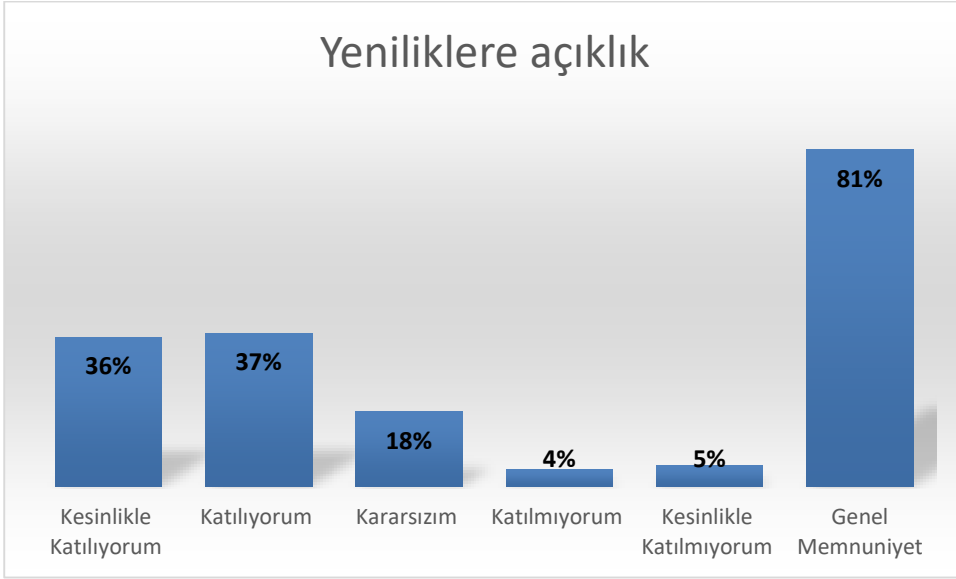


S11. Teknolojik donanım

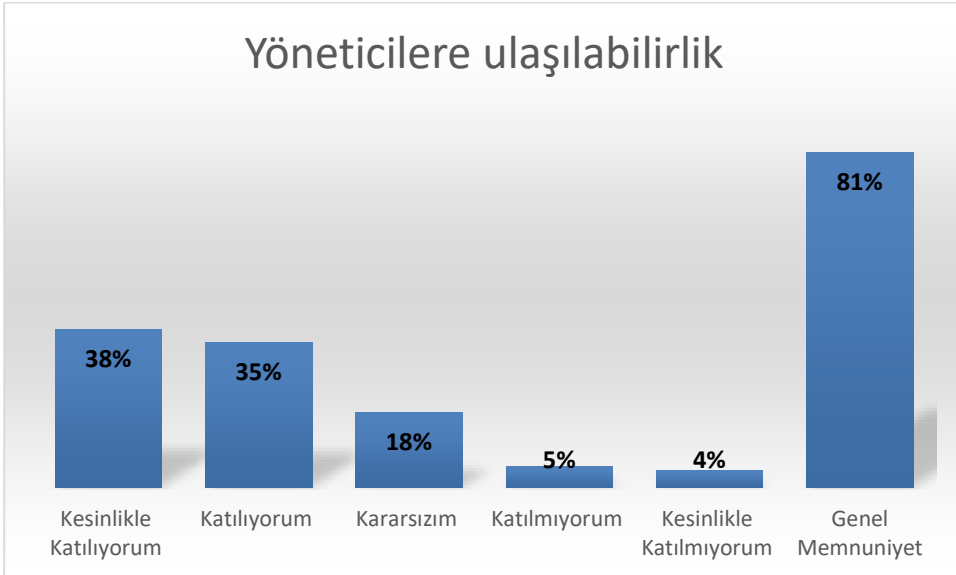
Teknolojik donanım



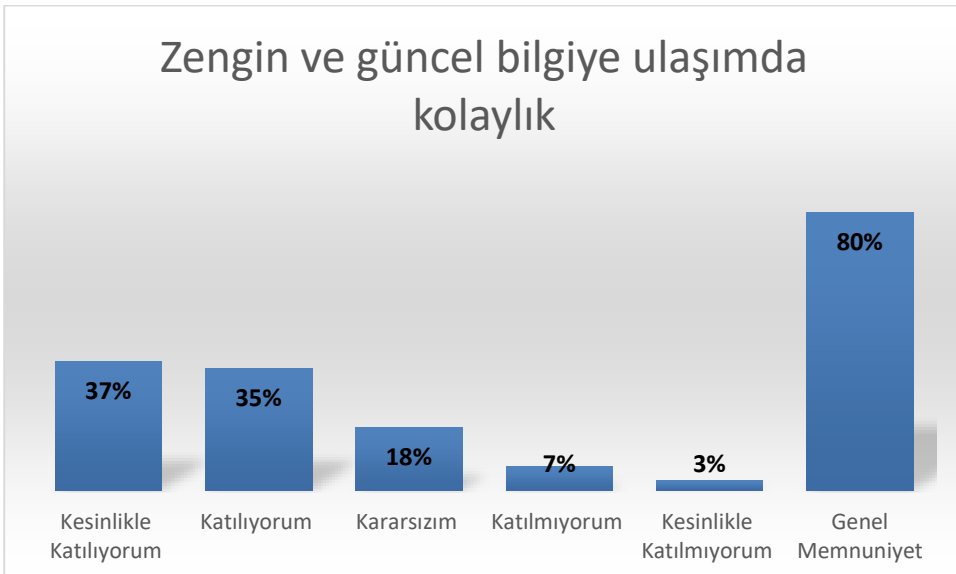
S12. Yeniliklere açıklık



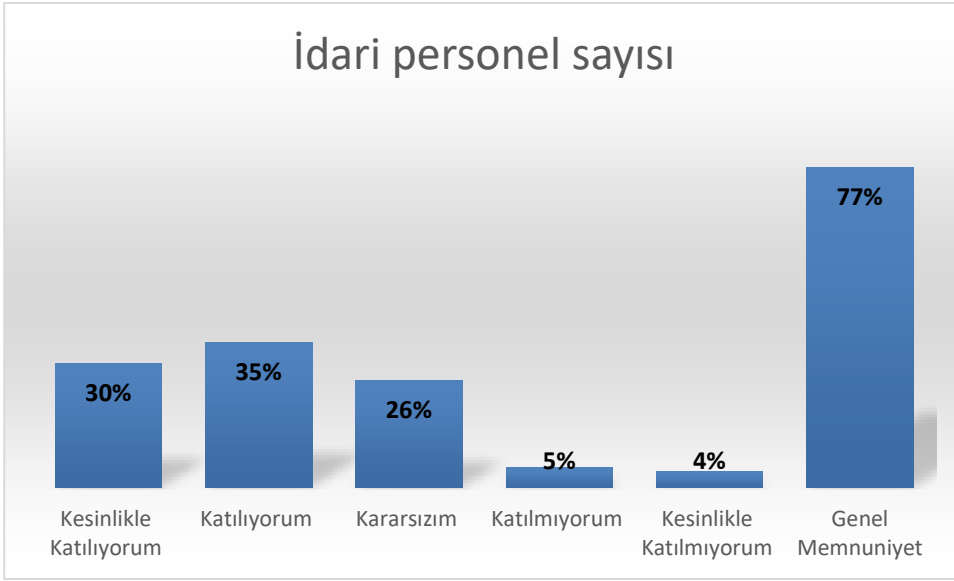
S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik



S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



S15. İdari personel sayısı

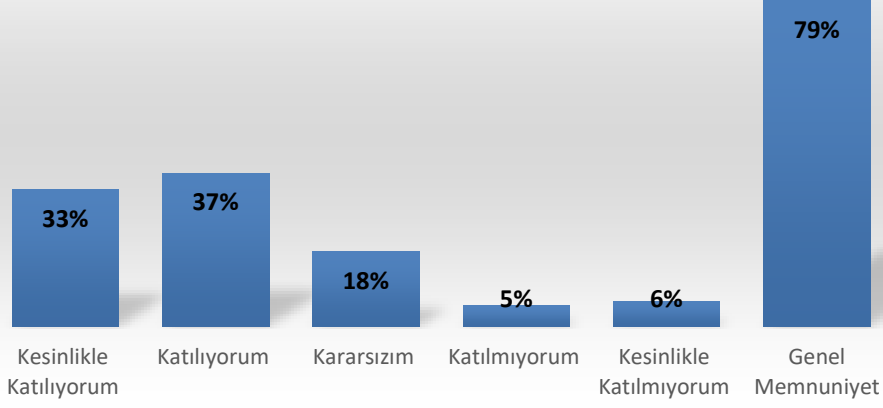


S16. Akademik personel sayısı



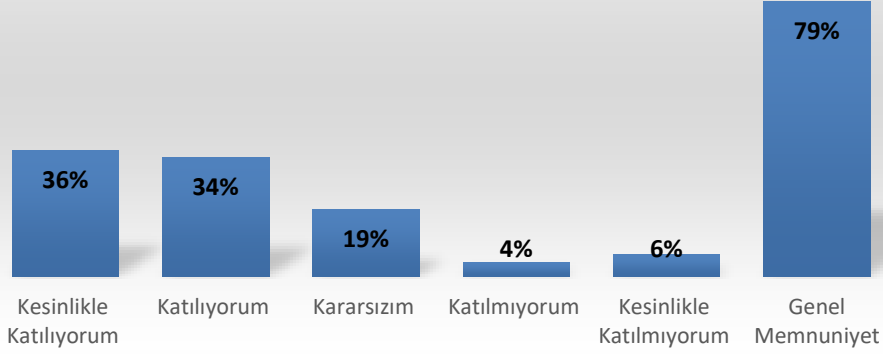
S17. Personel yabancı dil yeterliliği

Personel yabancı dil yeterliliği



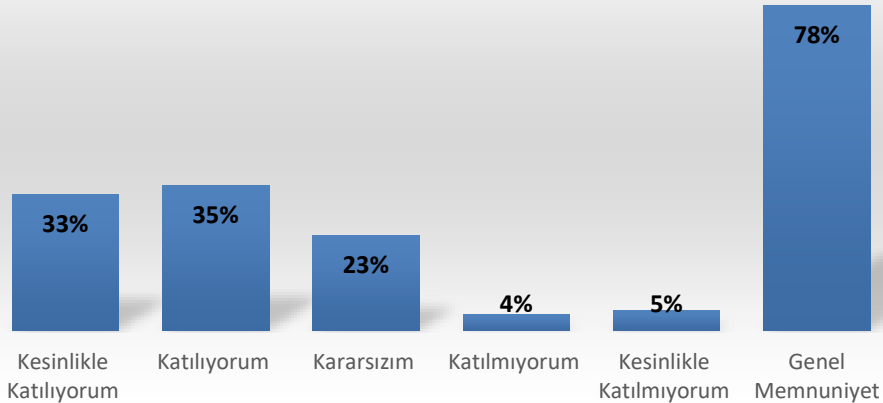
S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği

Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



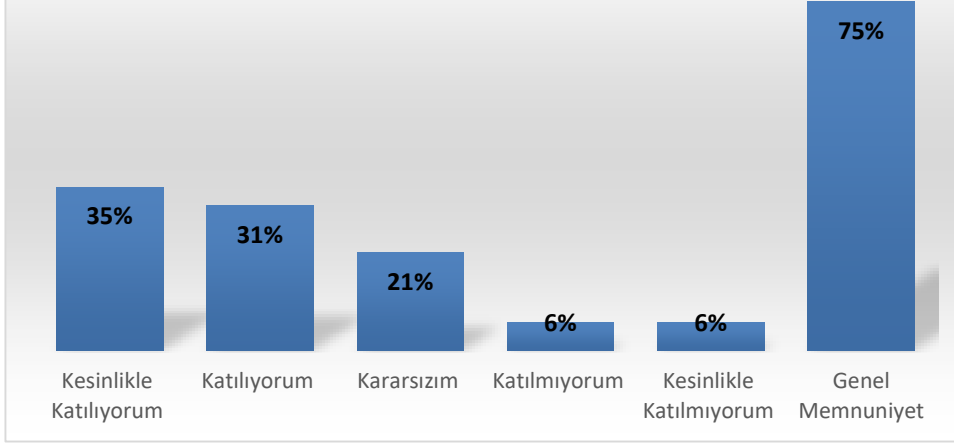
S19. Haftalık ders programının saat düzeni

Haftalık ders programının saat düzeni



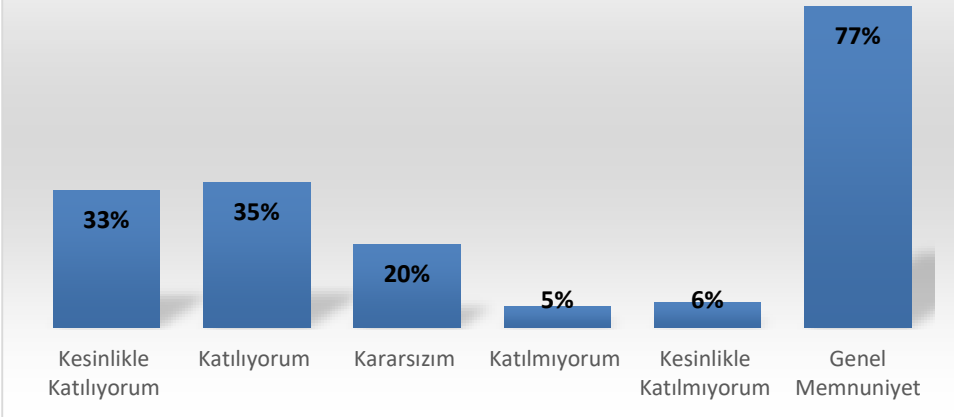
S20. Sınav programlarının düzeni

Sınav programlarının düzeni



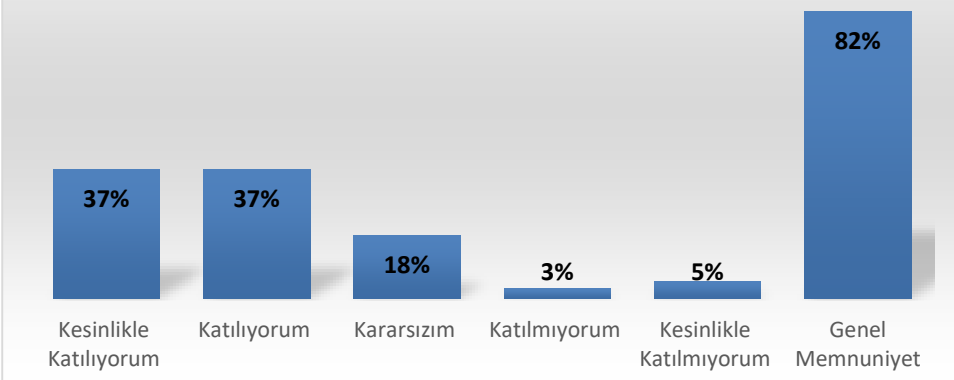
S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni

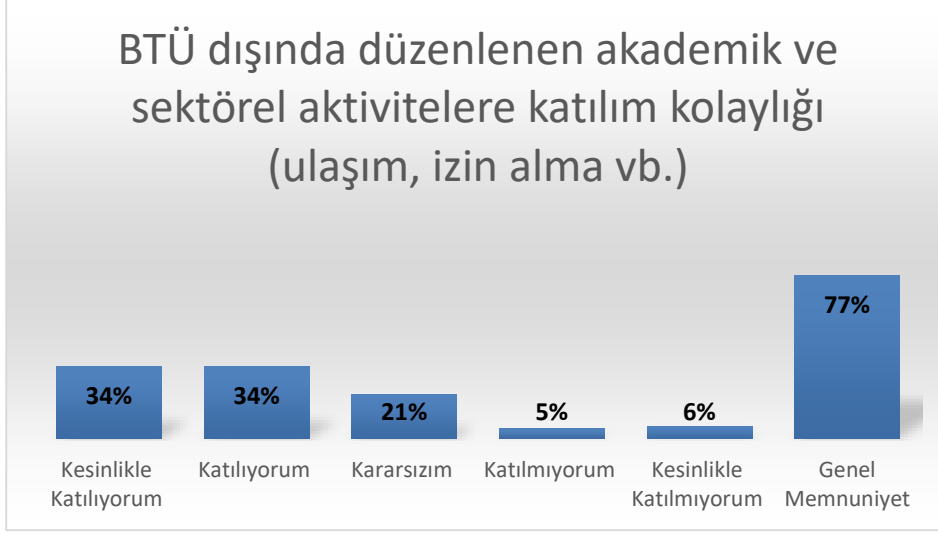
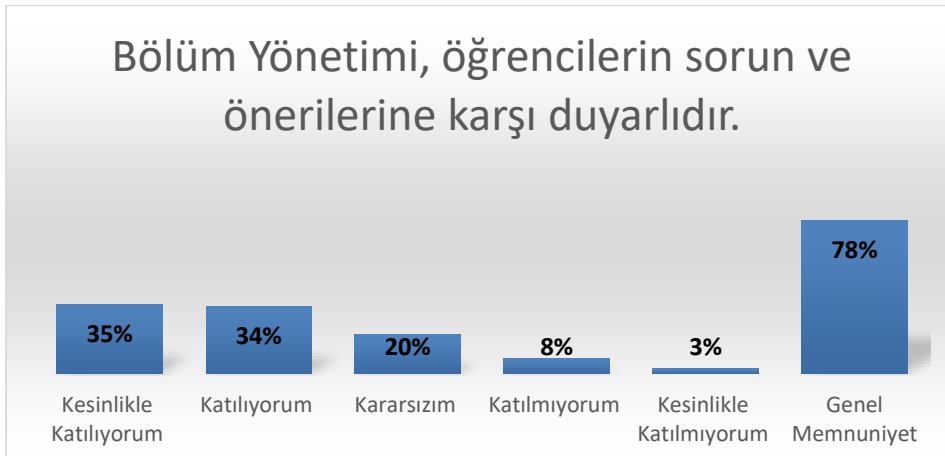
Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni



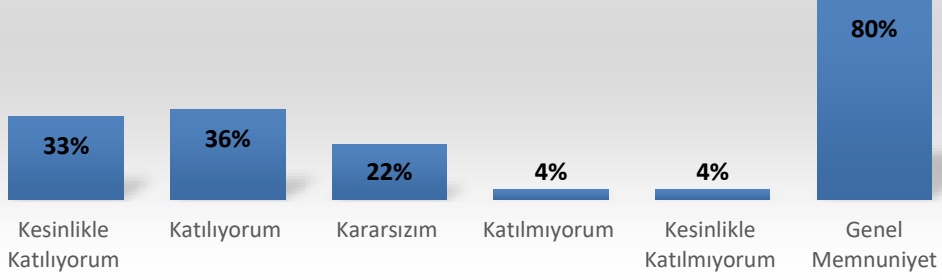
S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)

Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)



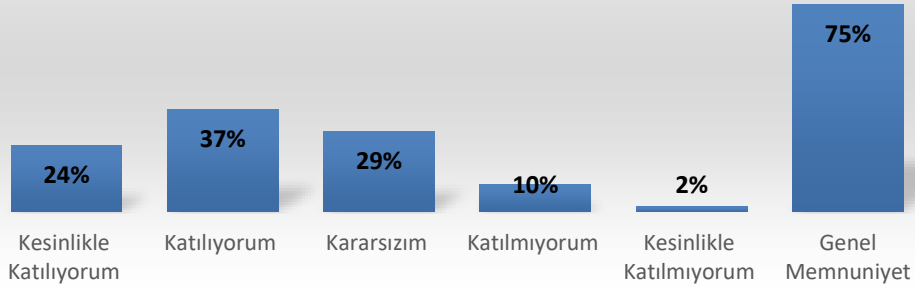
S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)**S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)****2. DENİZCİLİK FAKÜLTESİ****S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**

Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



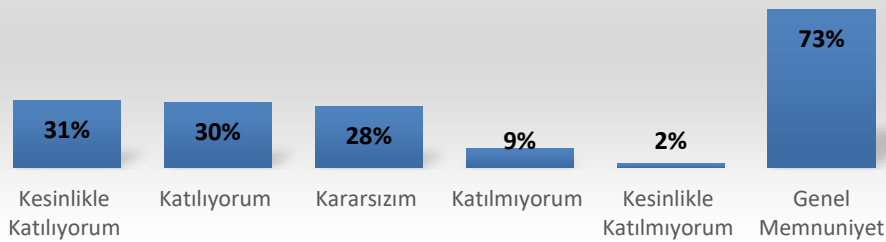
S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



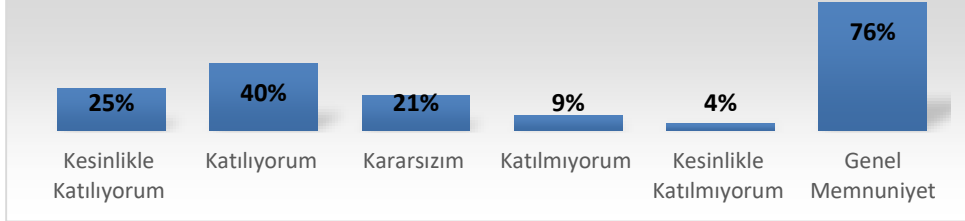
S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.



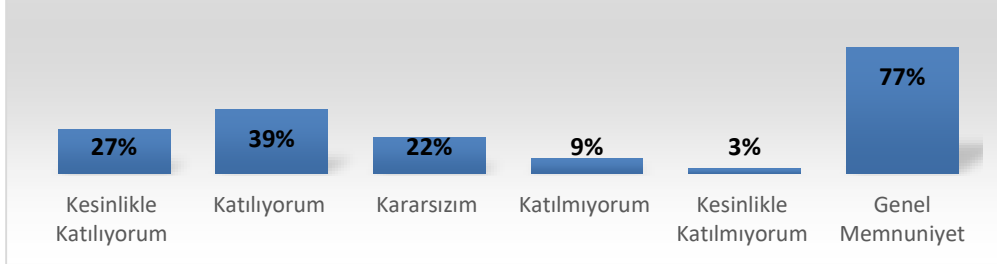
S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.

Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.



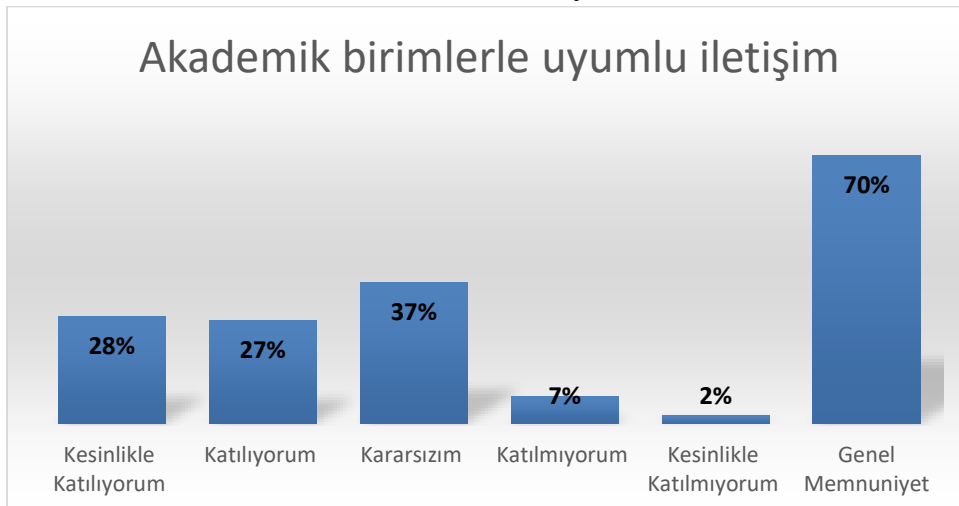
S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.

Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.

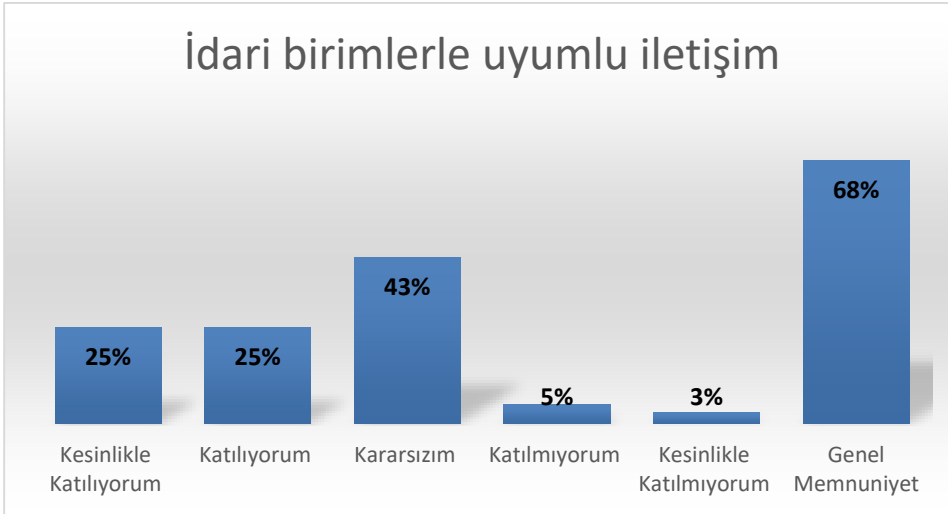


S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim

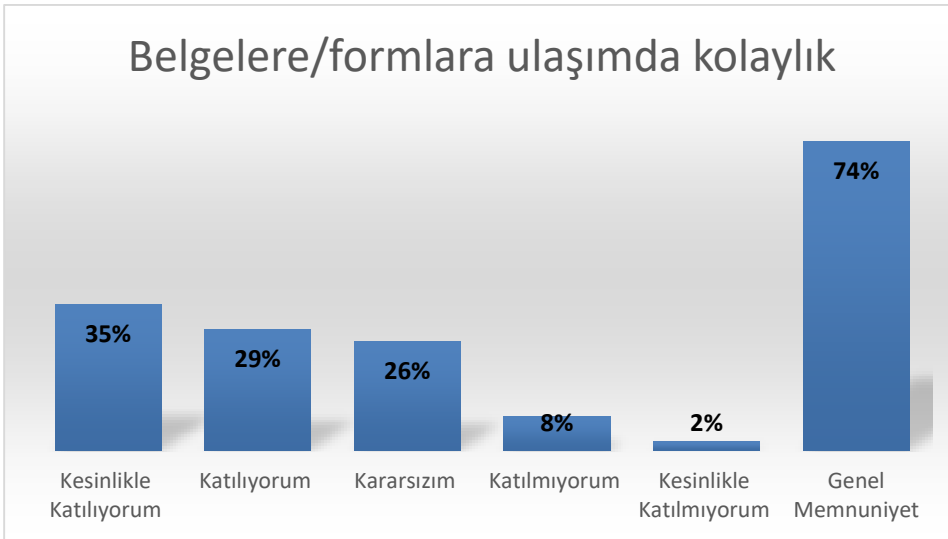
Akademik birimlerle uyumlu iletişim



S8. İdari birimlerle uyumlu



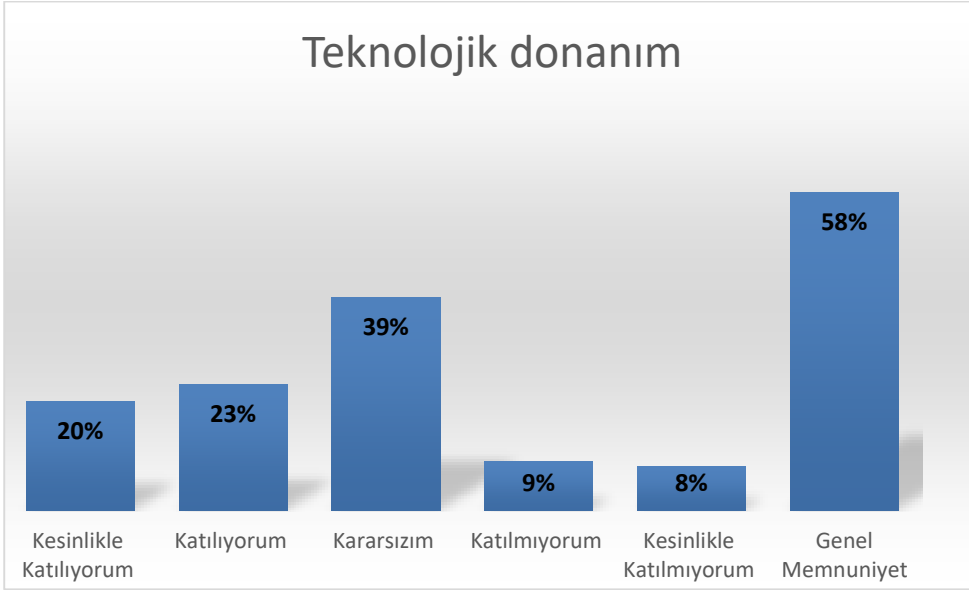
S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık



S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel



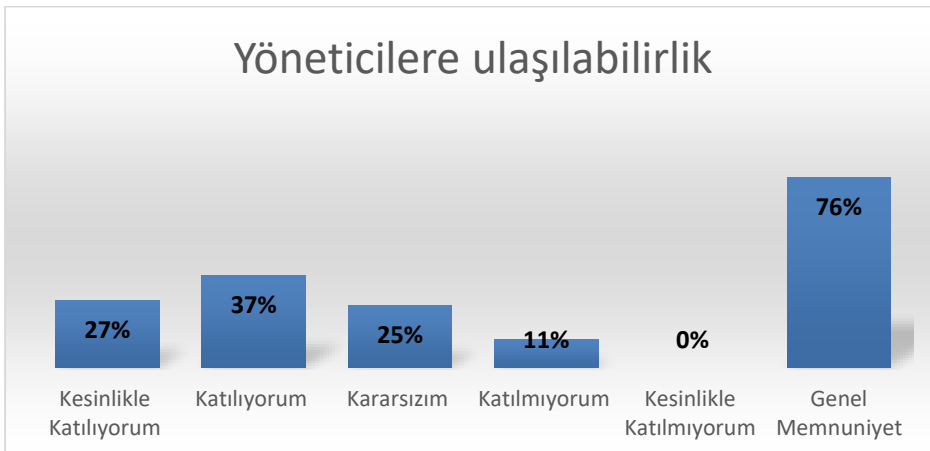
S11. Teknolojik donanım



S12. Yeniliklere açıklık

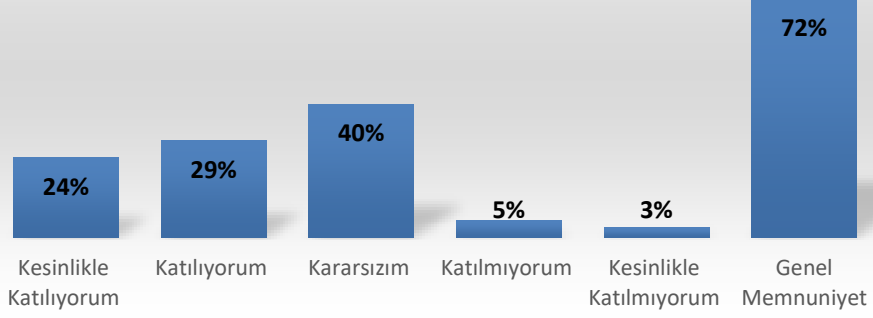


S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik



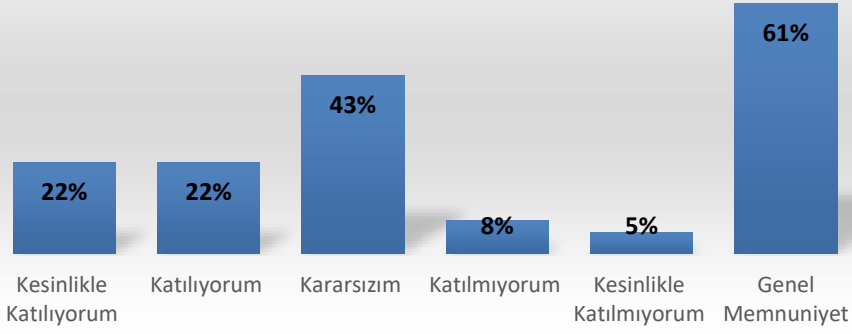
S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımın kolaylığı

Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



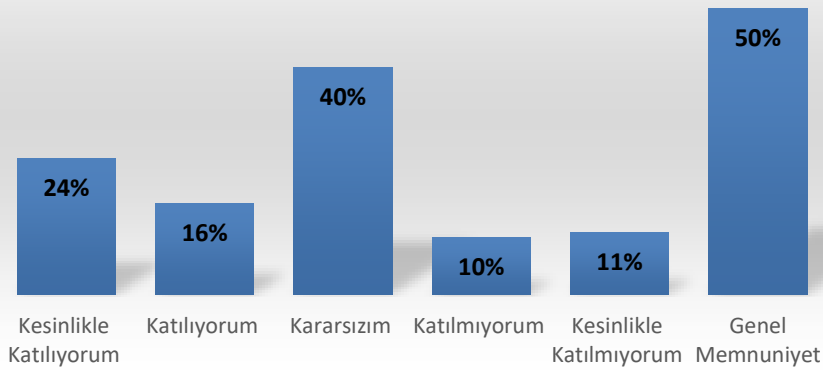
S15. İdari personel sayısı

İdari personel sayısı

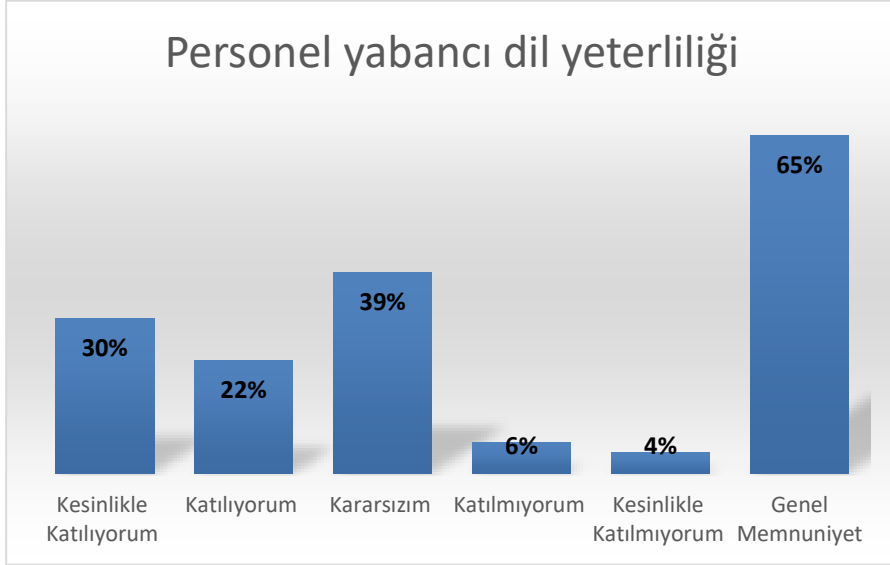


S16. Akademik personel sayısı

Akademik personel sayısı



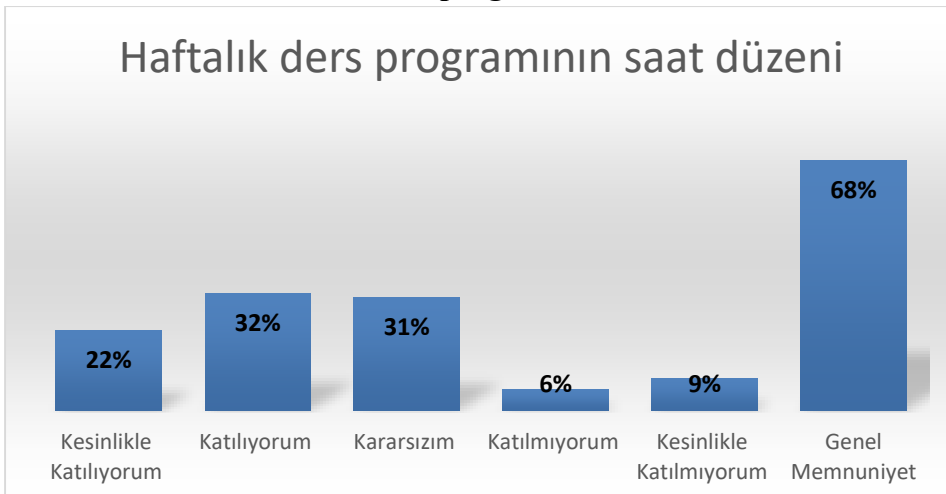
S17. Personel yabancı dil yeterliliği



S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



S19. Haftalık ders programının saat düzeni



S20. Sınav programlarının düzeni

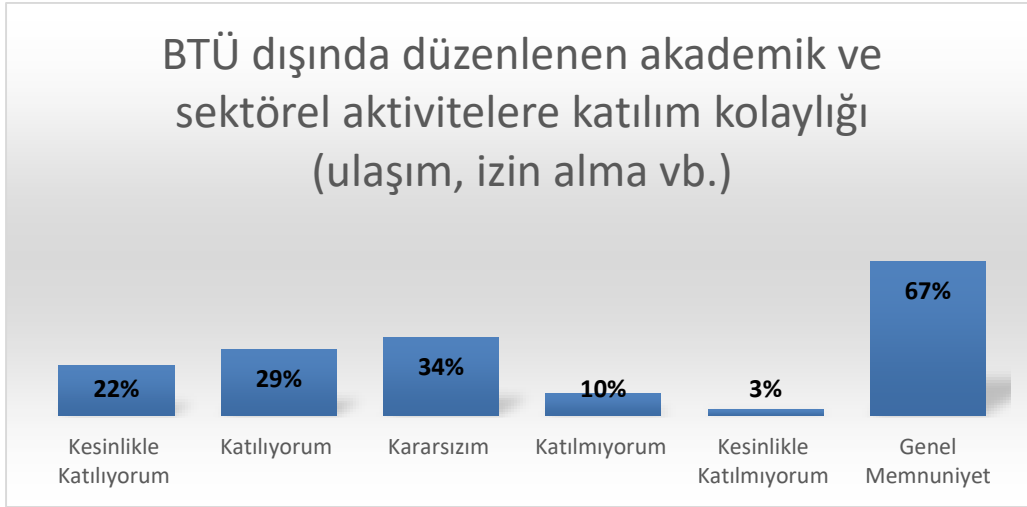
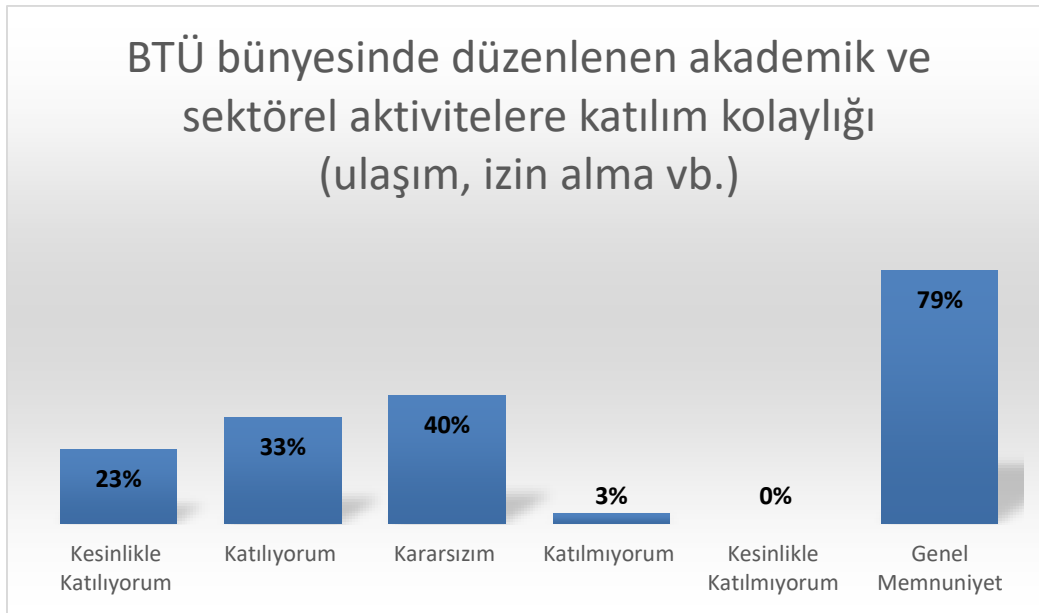


S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni

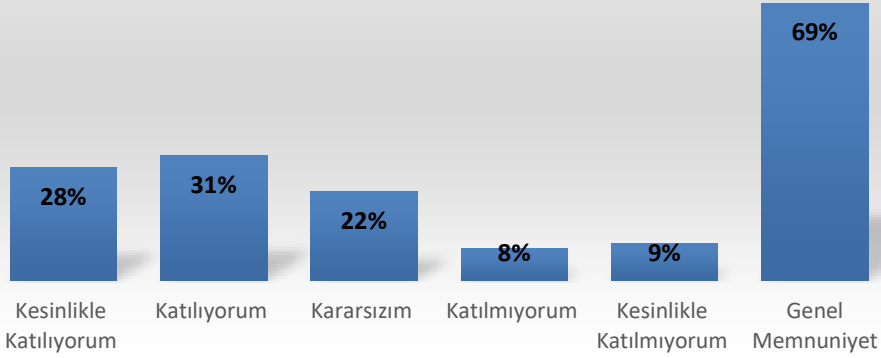


S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)



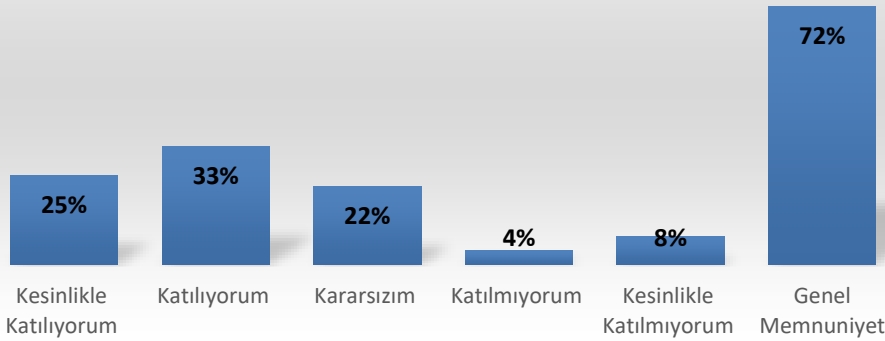
S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)**S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)****3. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi****S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**

Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



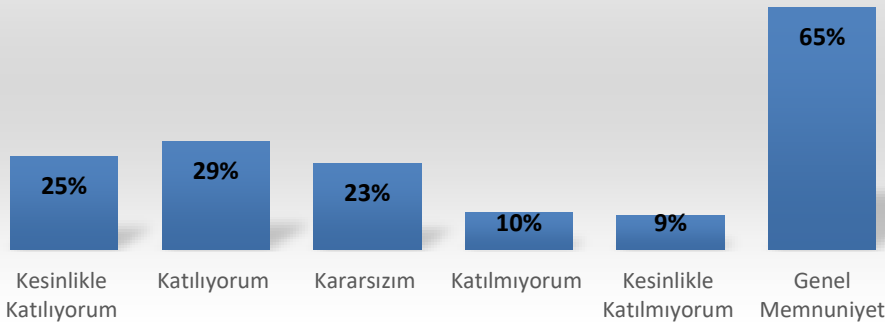
S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

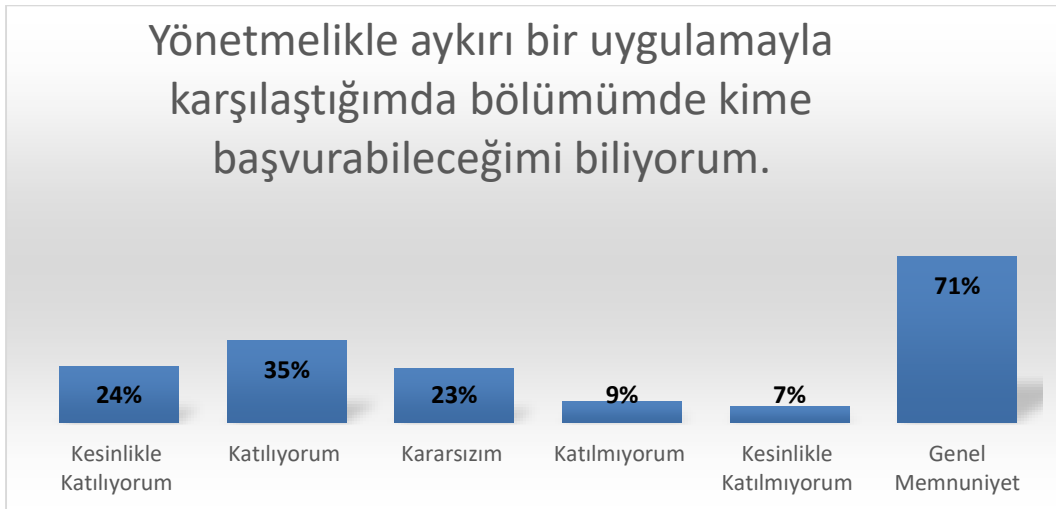
Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



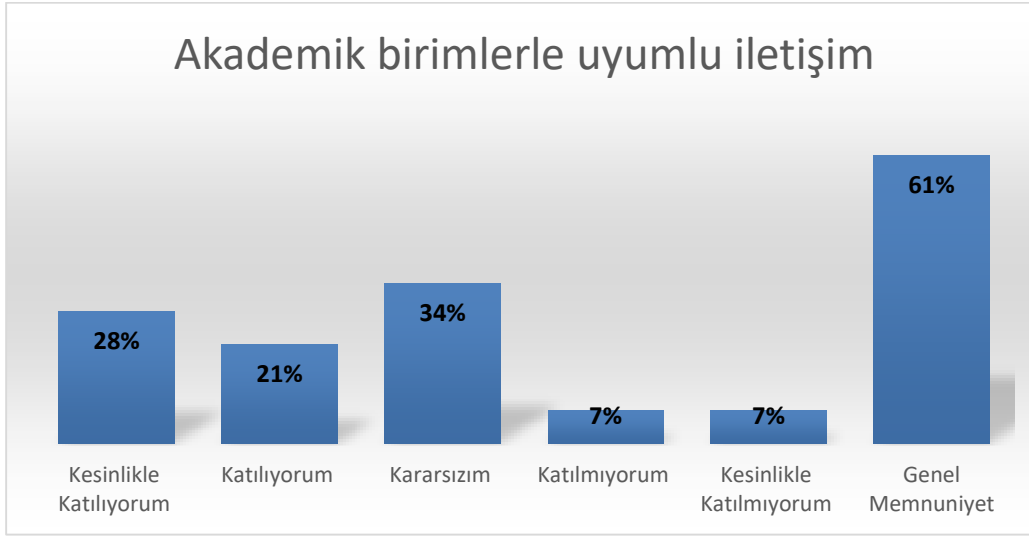
S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

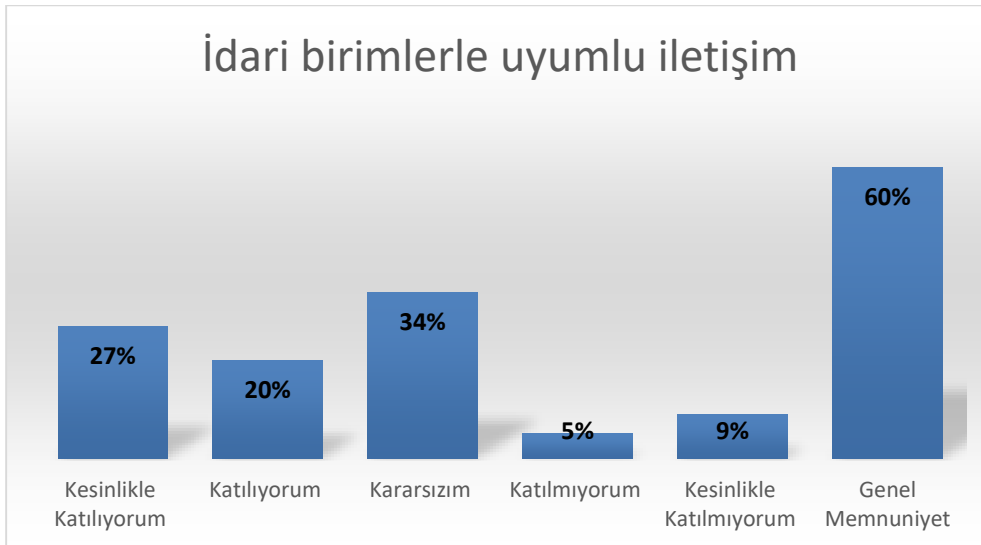


S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.**S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.****S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.**

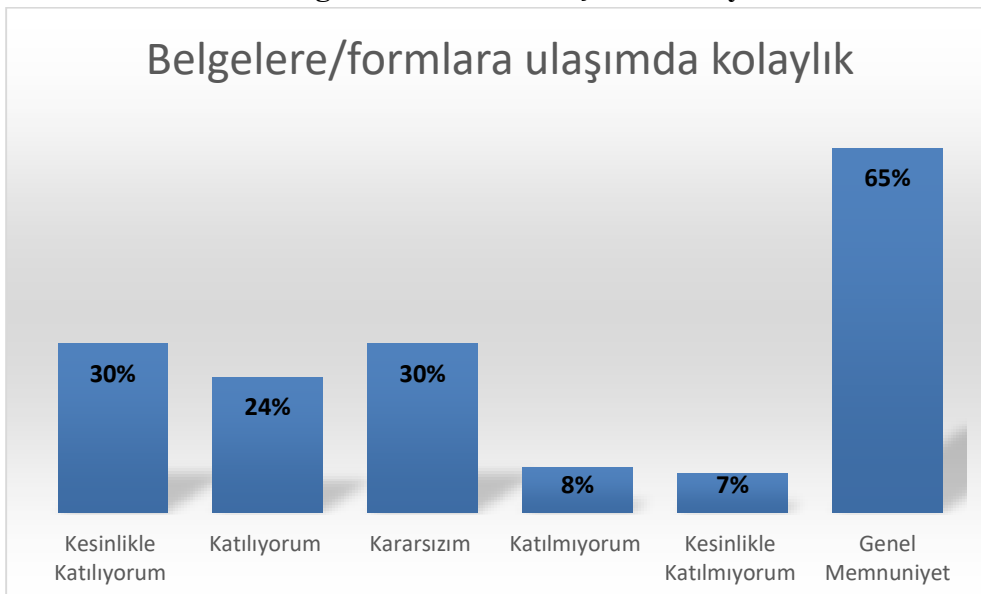
S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim



S8. İdari birimlerle uyumlu



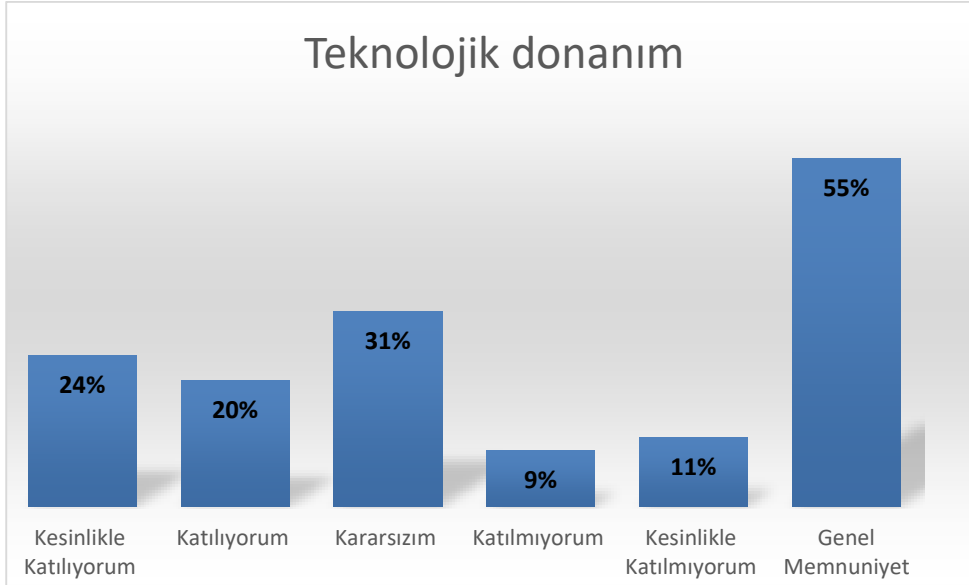
S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık



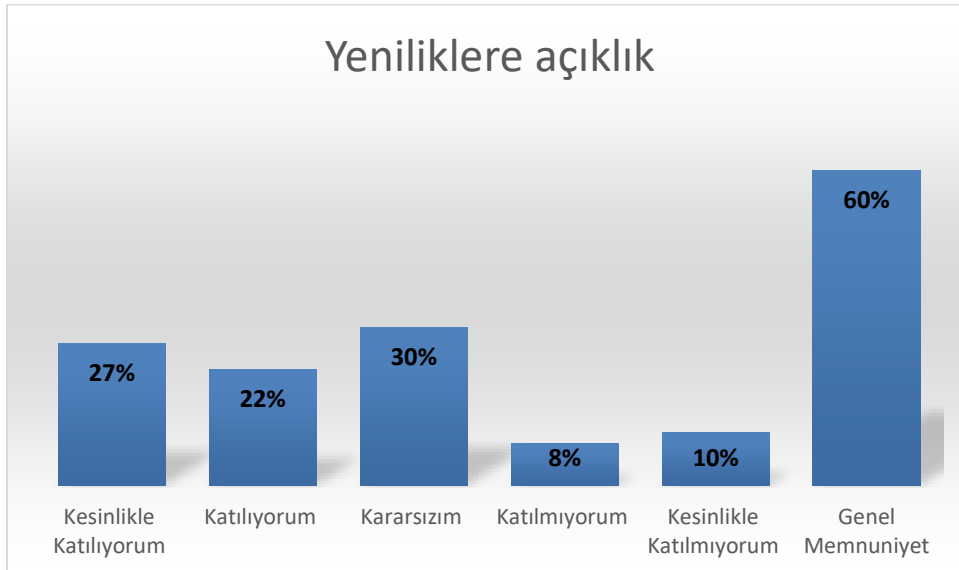
S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel



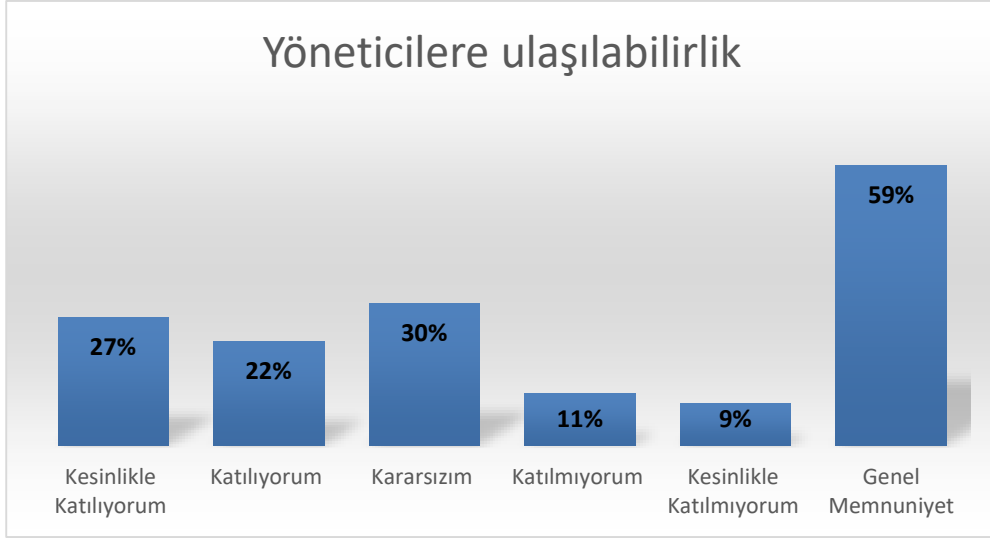
S11. Teknolojik donanım



S12. Yeniliklere açıklık



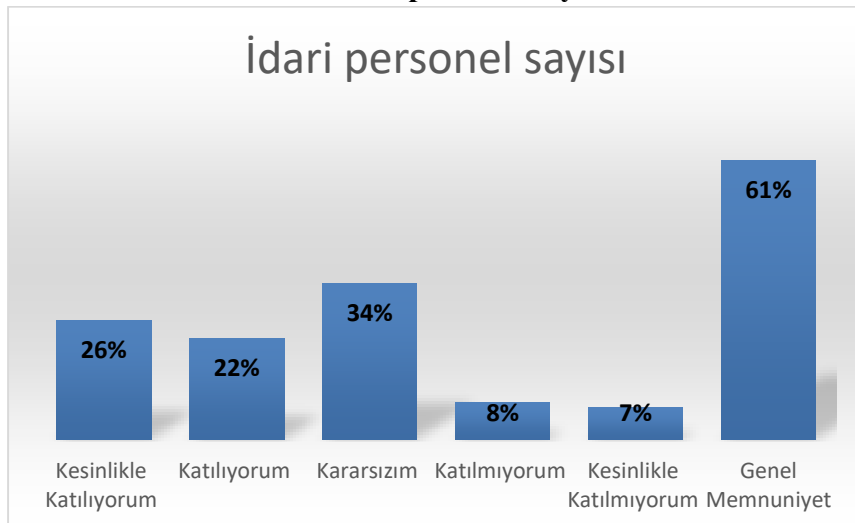
S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik



S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



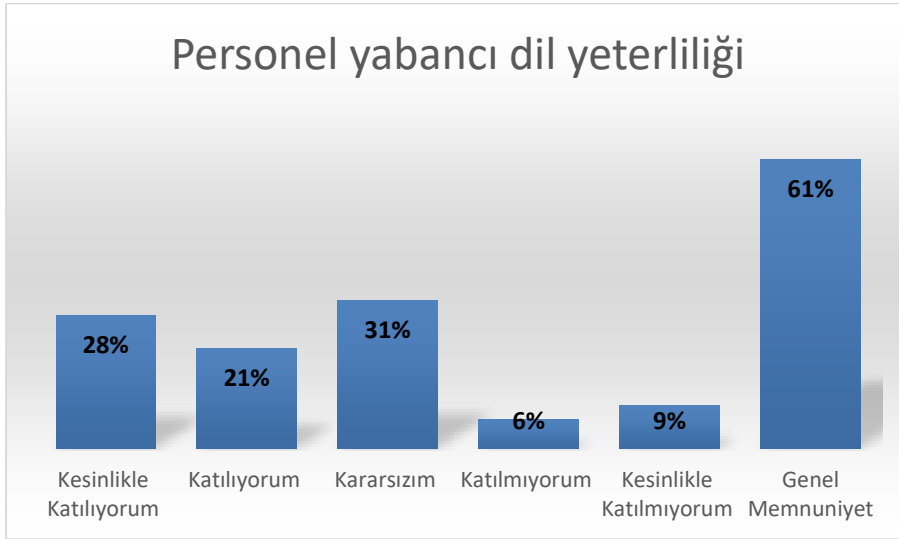
S15. İdari personel sayısı



S16. Akademik personel sayısı



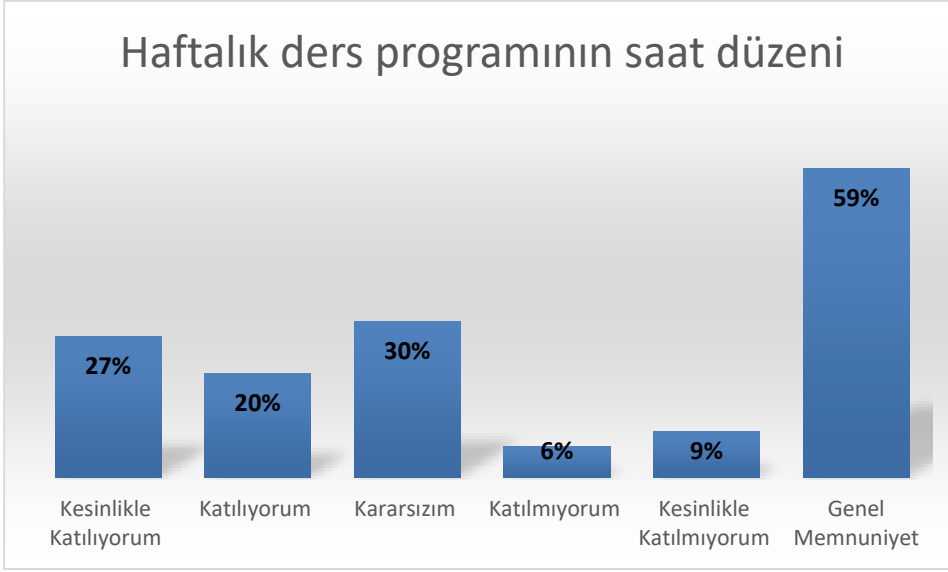
S17. Personel yabancı dil yeterliliği



S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



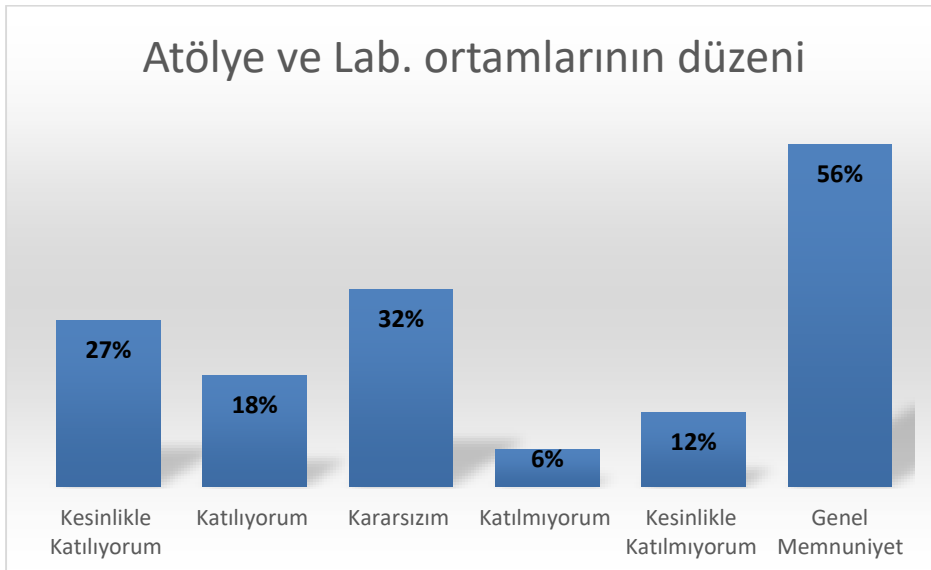
S19. Haftalık ders programının saat düzeni

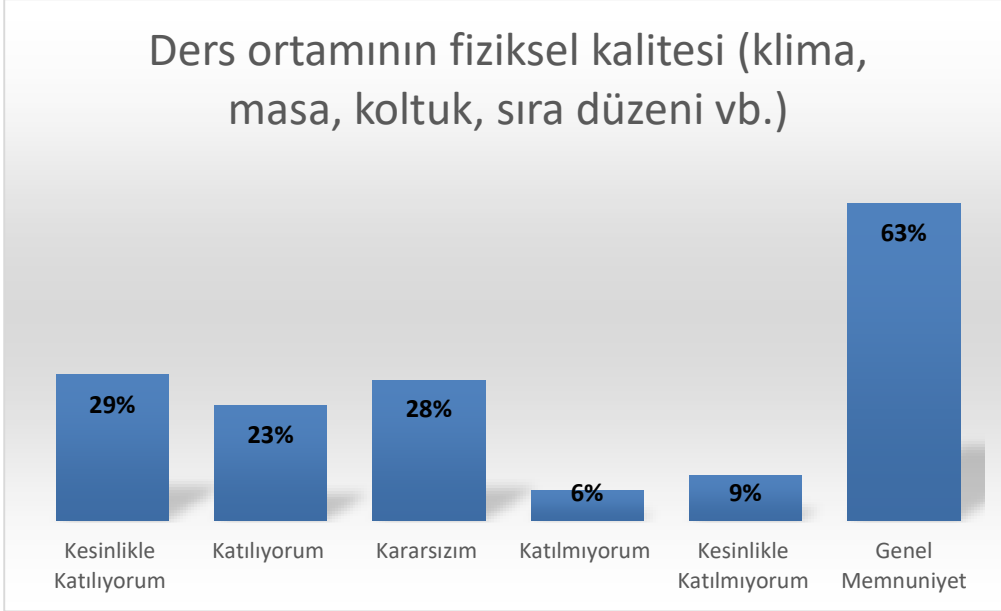
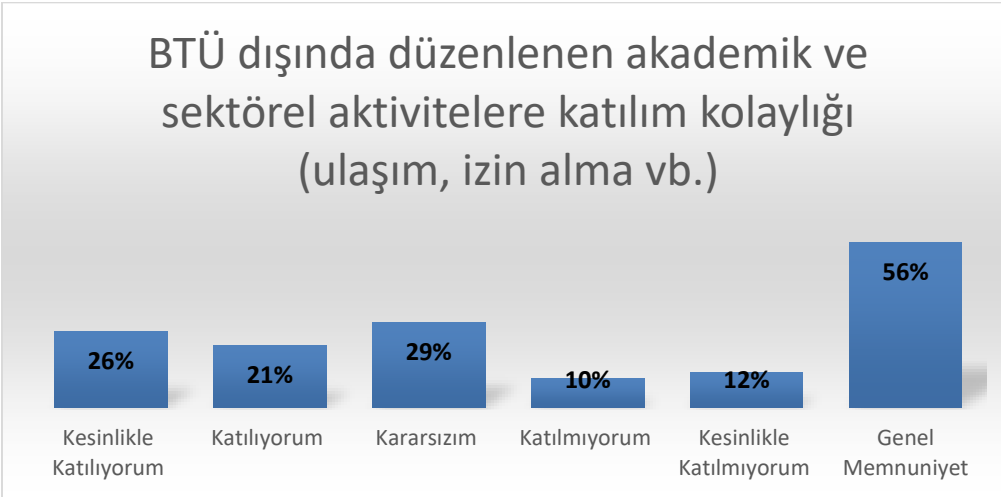
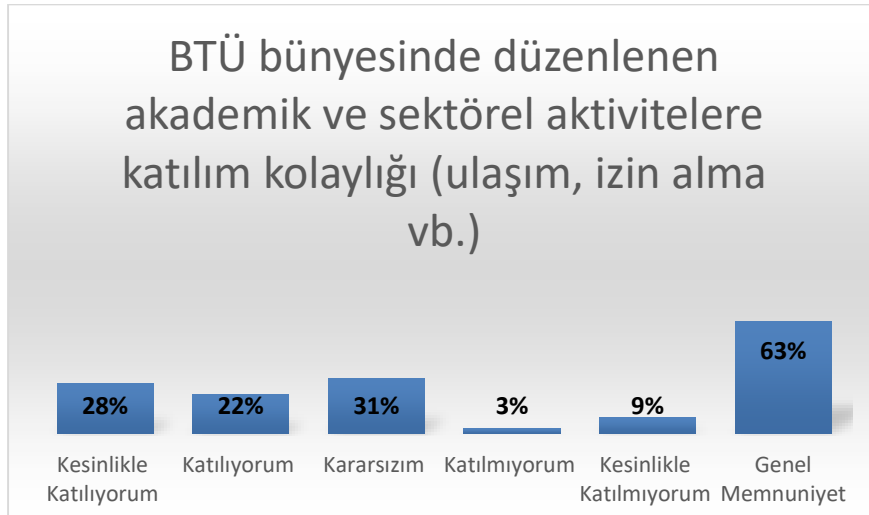


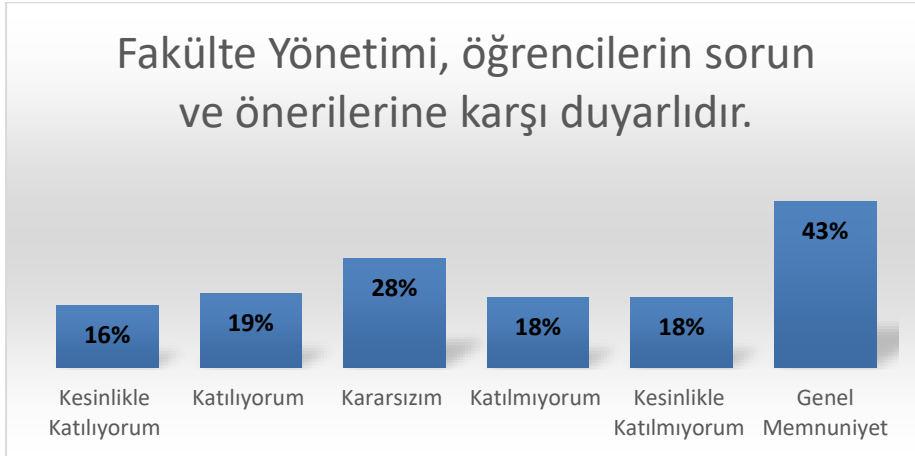
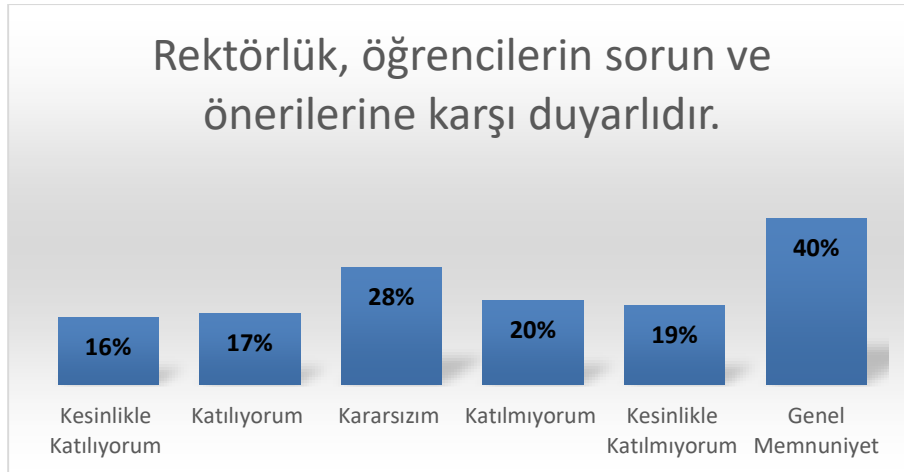
S20. Sınav programlarının düzeni



S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni



S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)**S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)****S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)**

4. Mimarlık Ve Tasarım Fakültesi**S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**

S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.

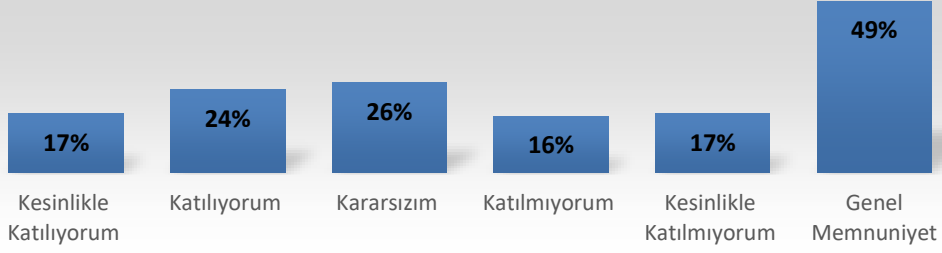


S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.



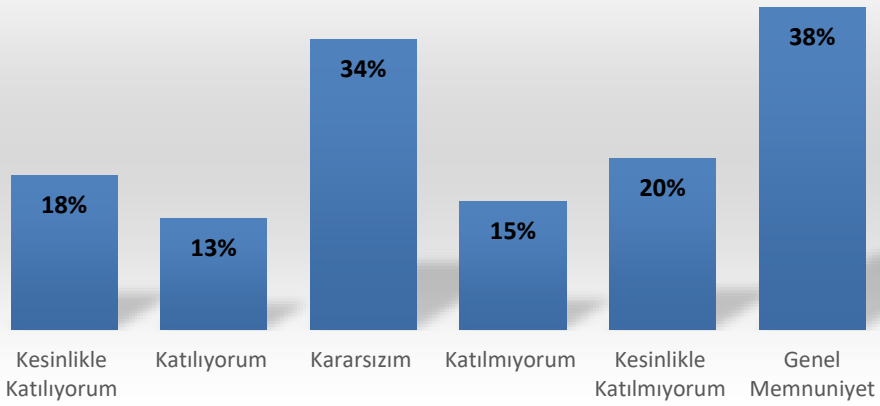
S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümden kime başvurabileceğimi biliyorum.

Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.



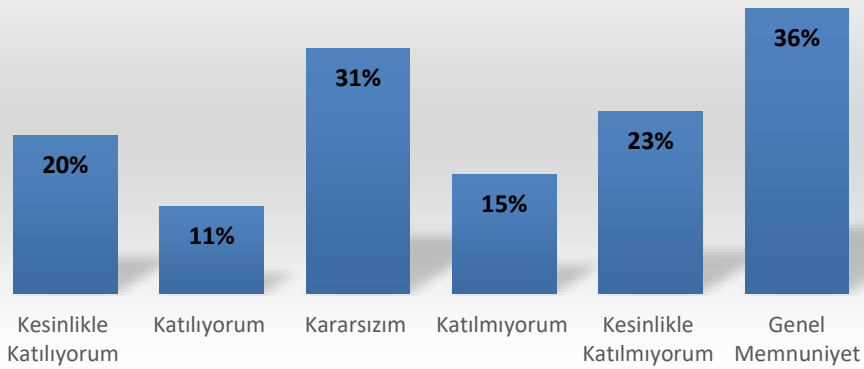
S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim

Akademik birimlerle uyumlu iletişim



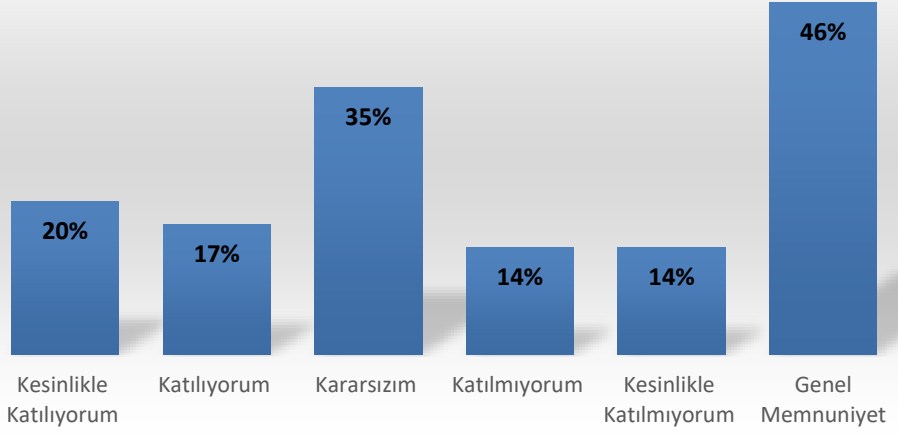
S8. İdari birimlerle uyumlu

İdari birimlerle uyumlu iletişim



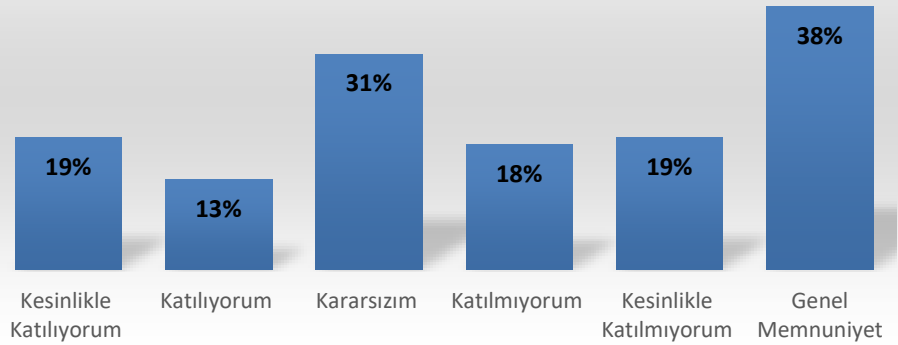
S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık

Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık



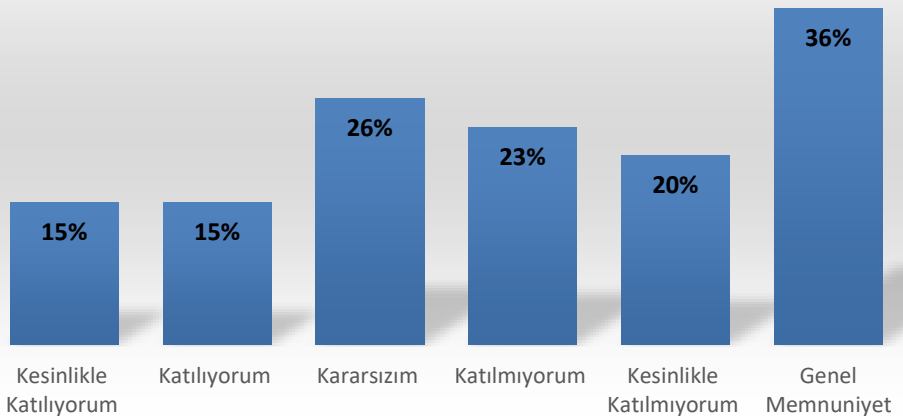
S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel

Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel



S11. Teknolojik donanım

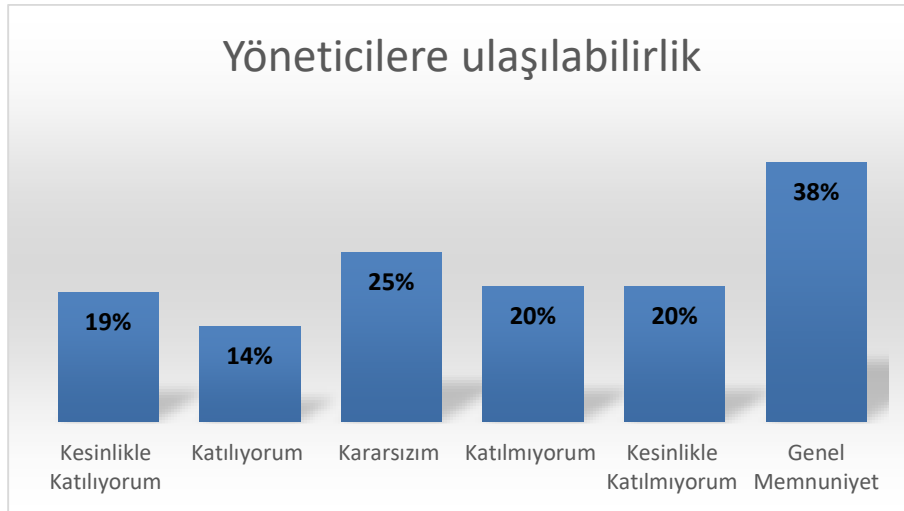
Teknolojik donanım



S12. Yeniliklere açıklık



S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik

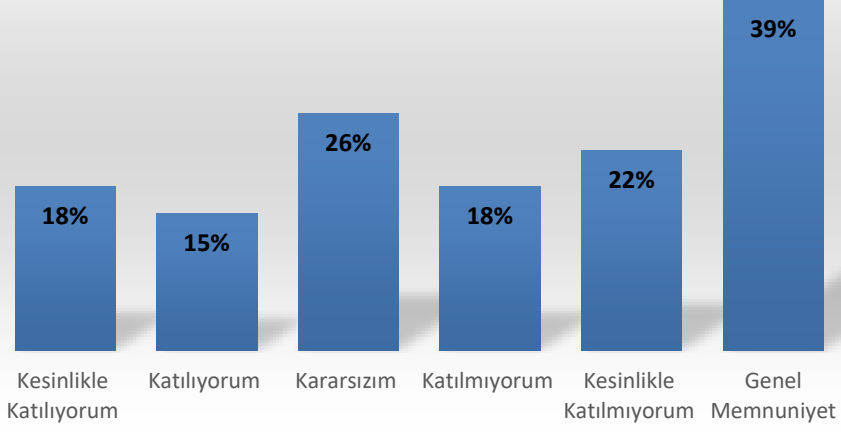


S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



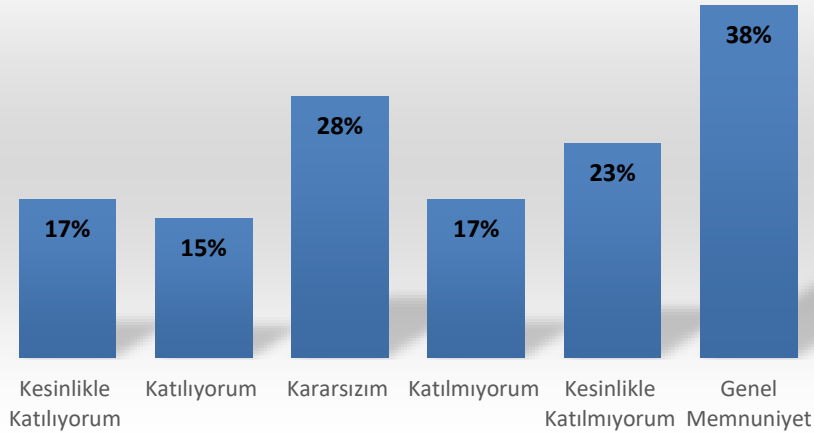
S15. İdari personel sayısı

İdari personel sayısı



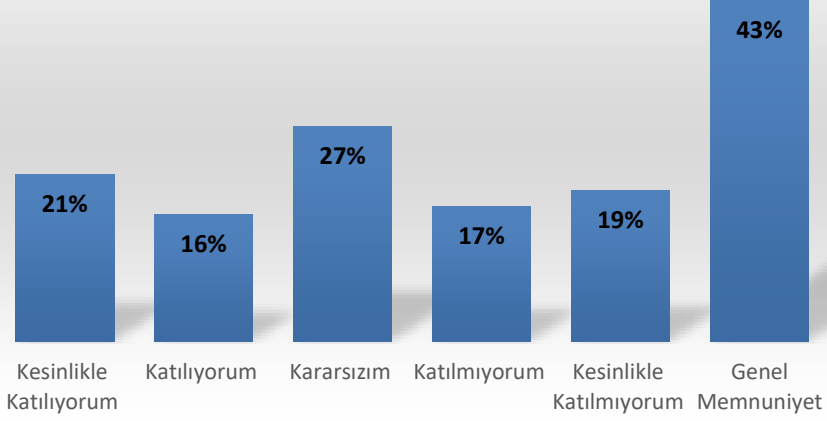
S16. Akademik personel sayısı

Akademik personel sayısı



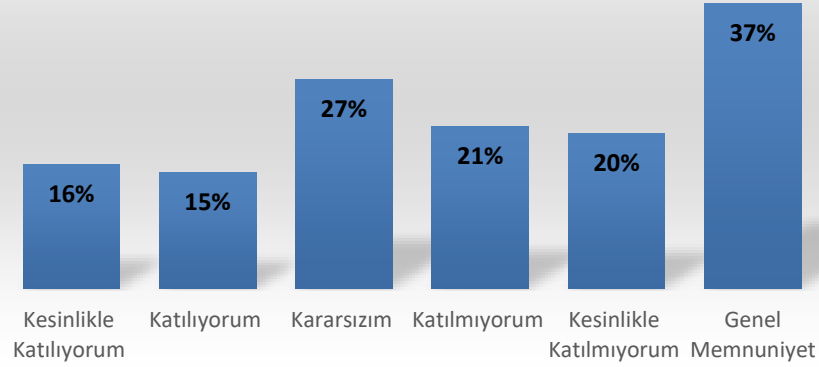
S17. Personel yabancı dil yeterliliği

Personel yabancı dil yeterliliği



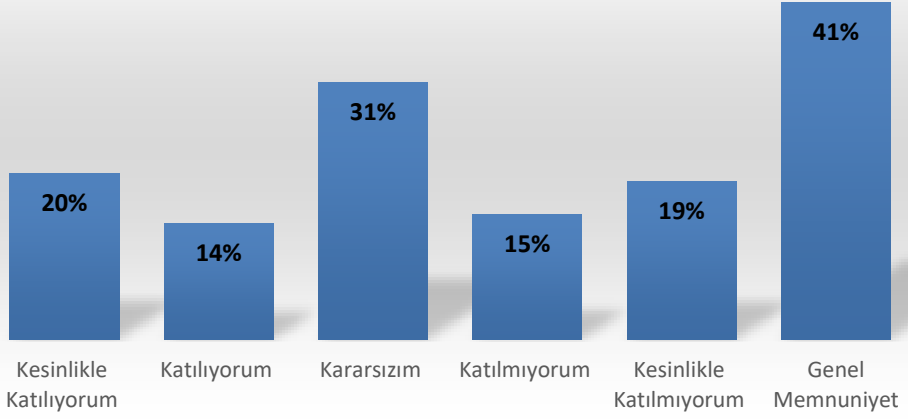
S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği

Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



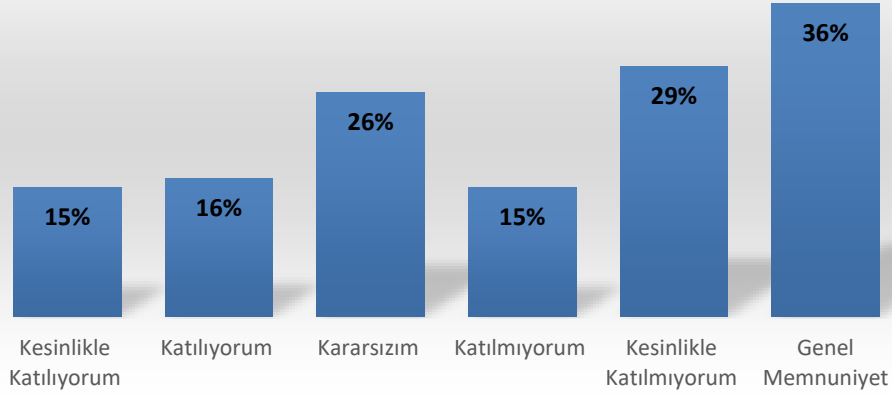
S19. Haftalık ders programının saat düzeni

Haftalık ders programının saat düzeni



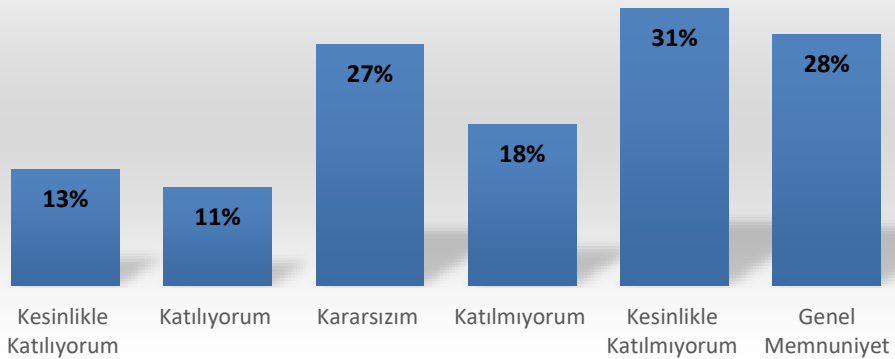
S20. Sınav programlarının düzeni

Sınav programlarının düzeni

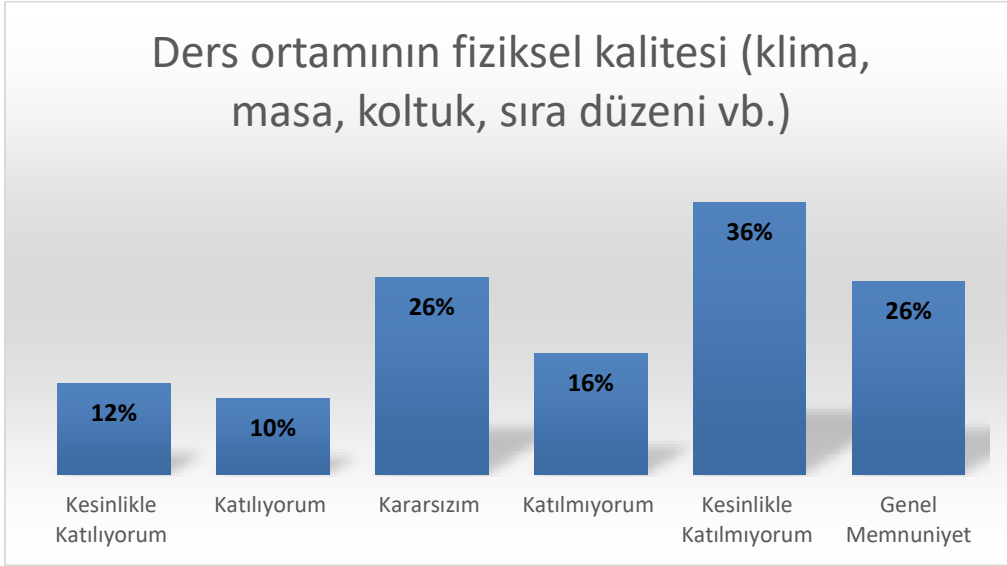


S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni

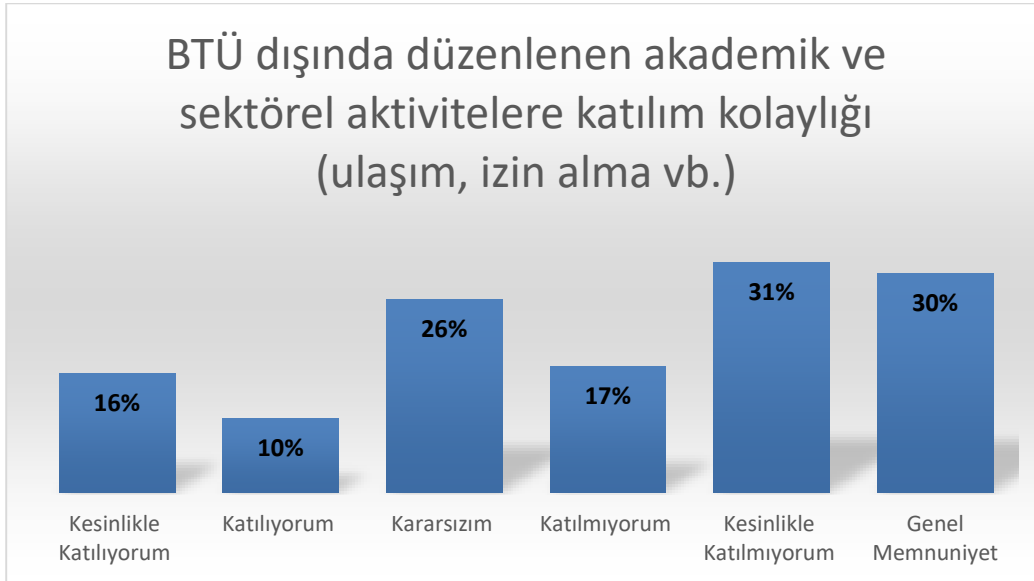
Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni



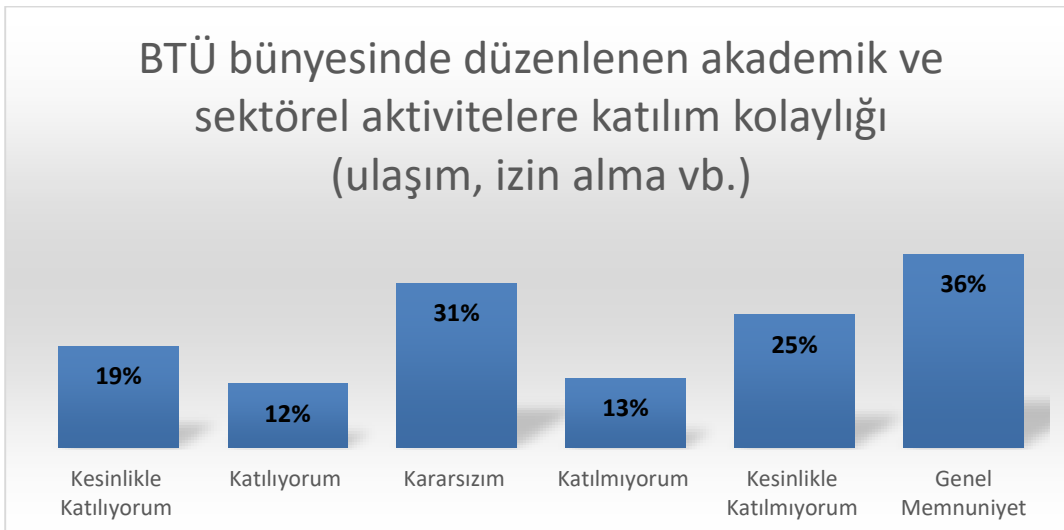
S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)

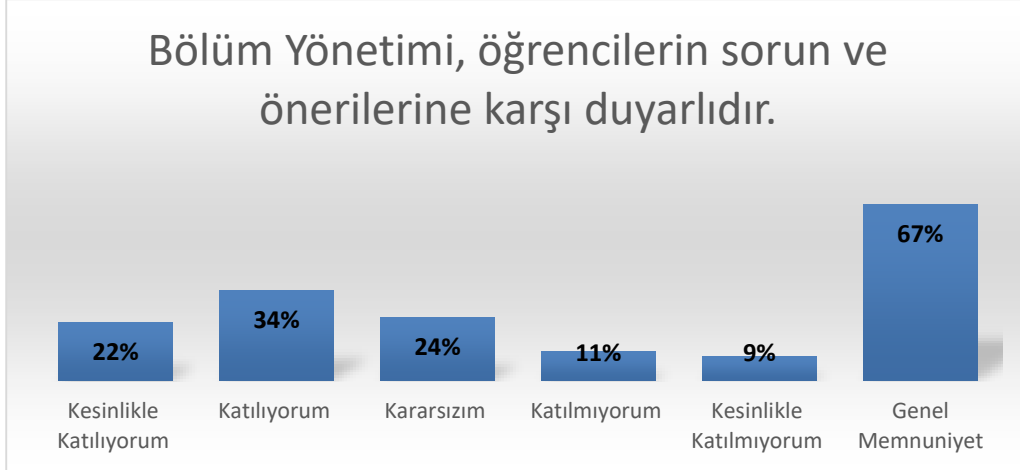


S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)

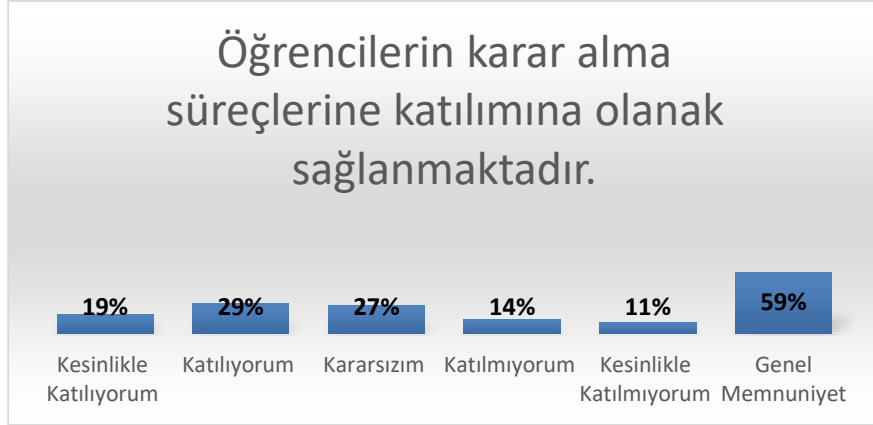


S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)

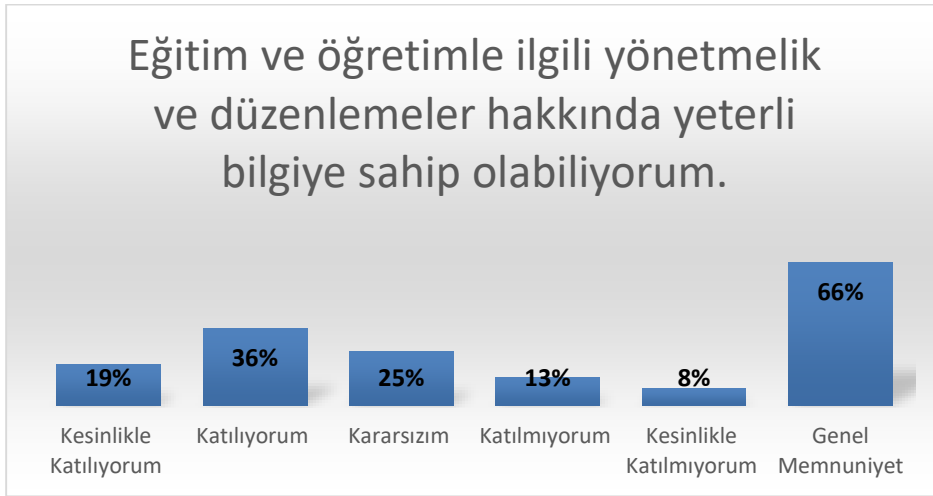


5. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi**S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**

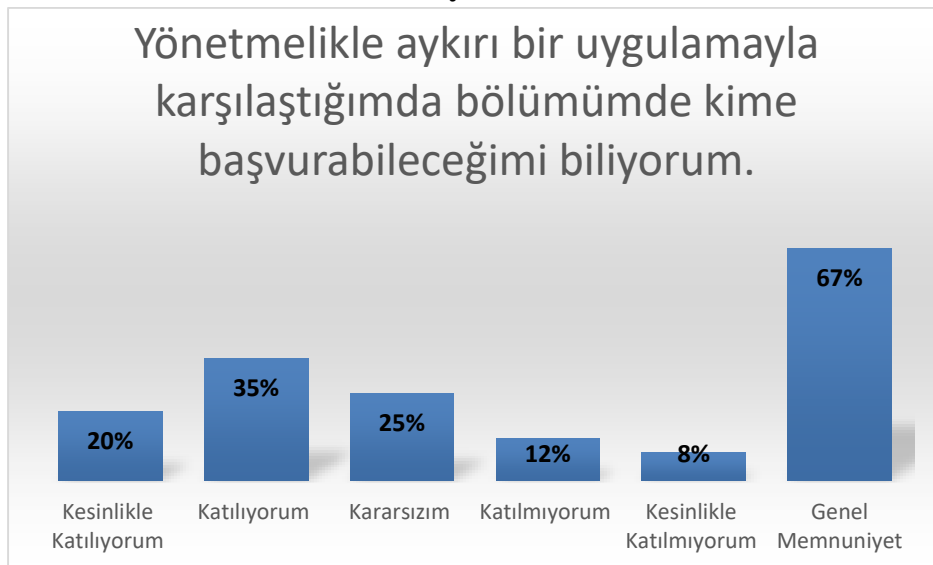
S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.



S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.



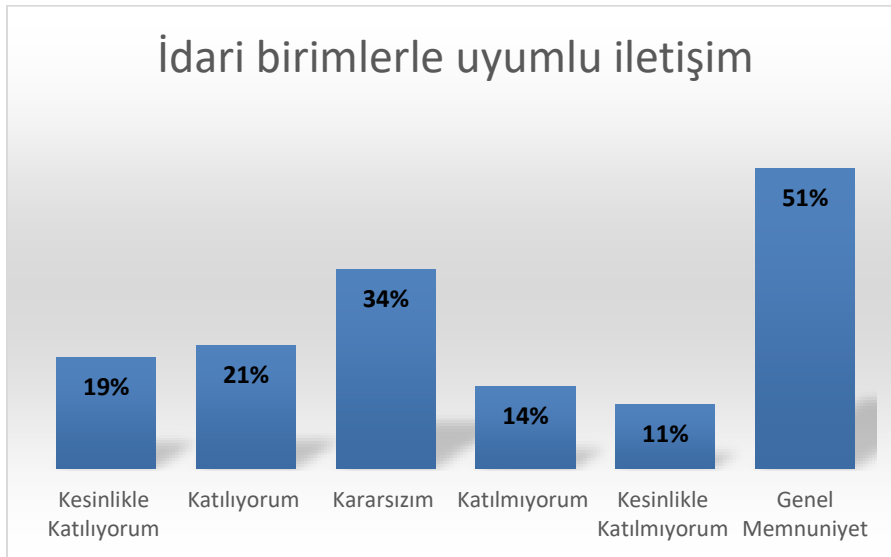
S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.



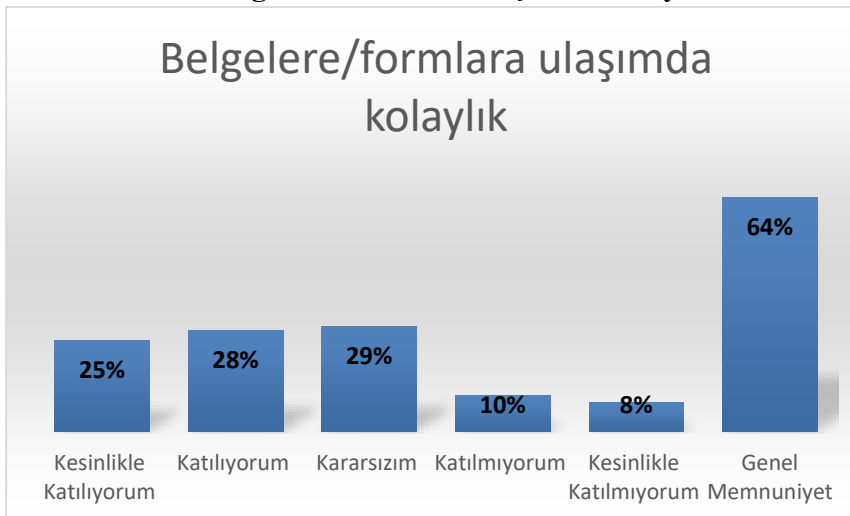
S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim



S8. İdari birimlerle uyumlu



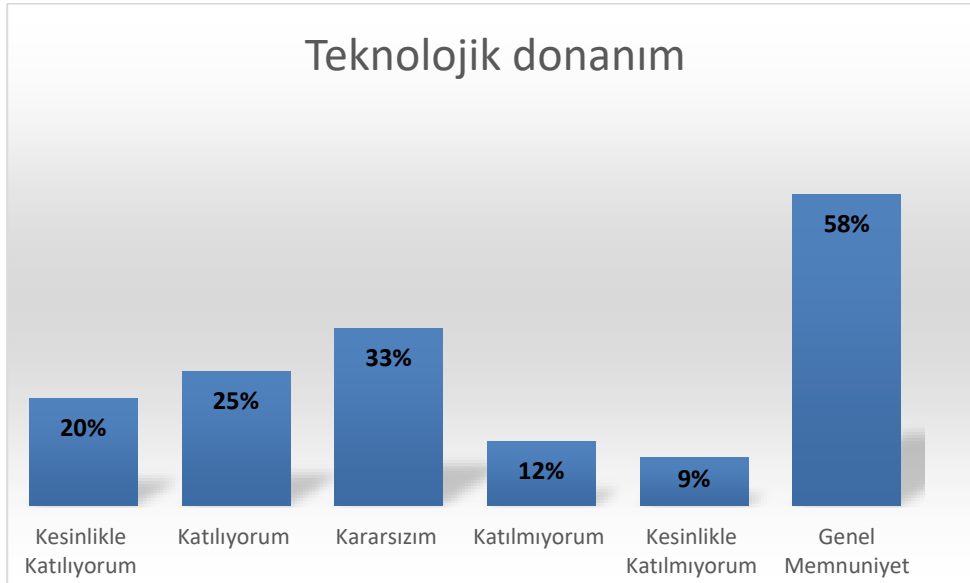
S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık



S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel



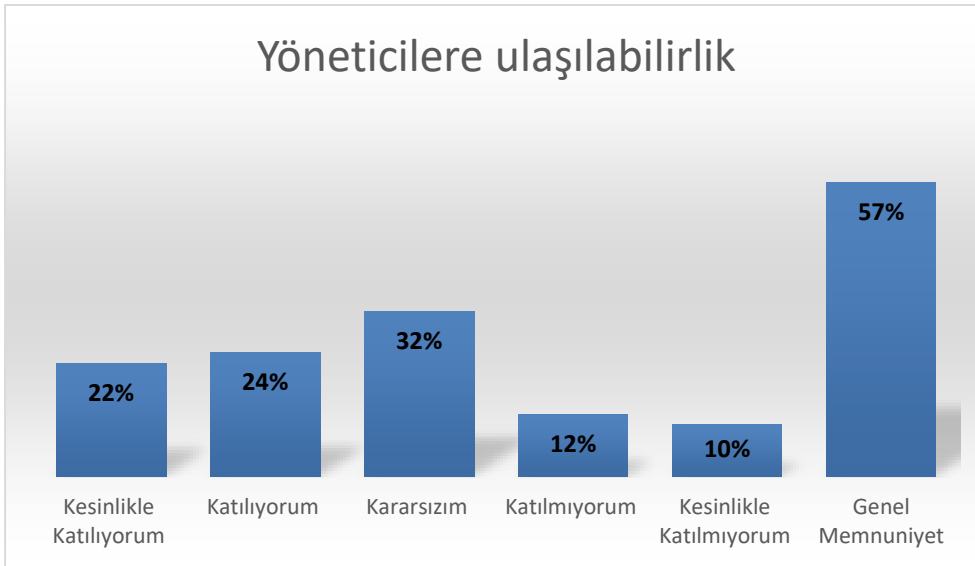
S11. Teknolojik donanım



S12. Yeniliklere açıklık



S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik



S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



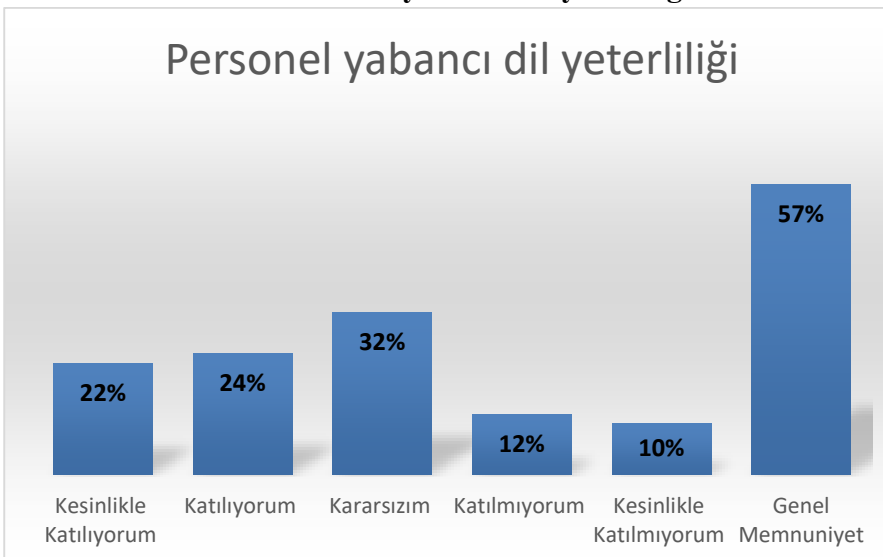
S15. İdari personel sayısı



S16. Akademik personel sayısı



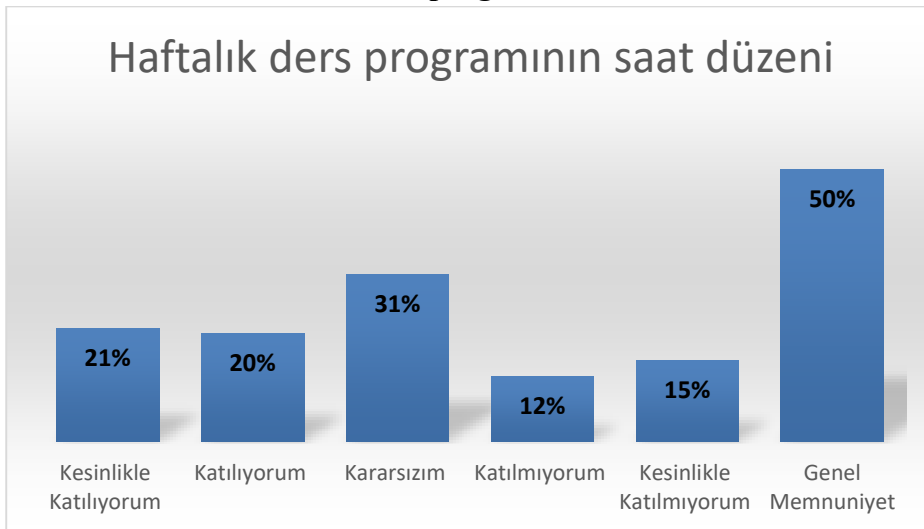
S17. Personel yabancı dil yeterliliği



S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



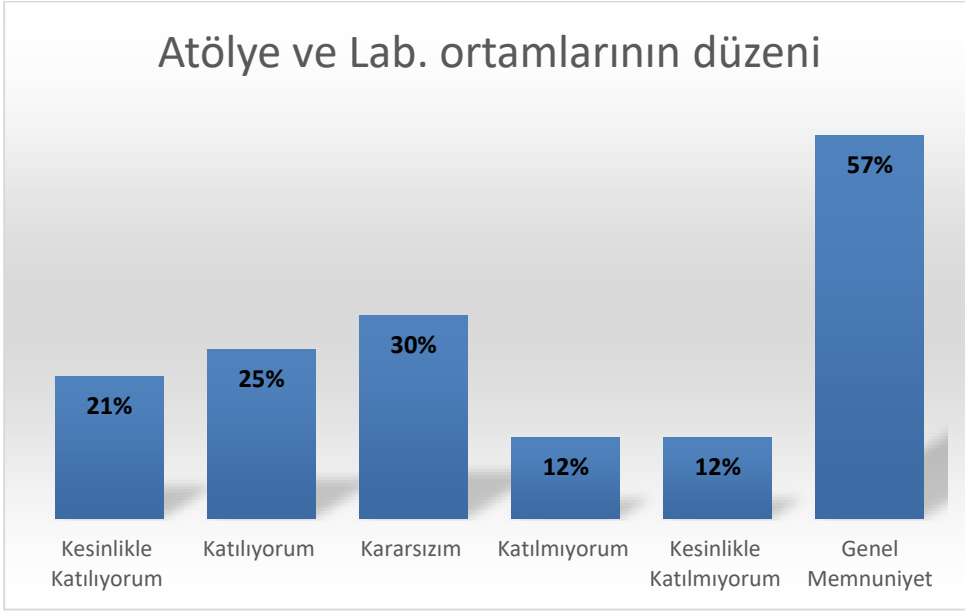
S19. Haftalık ders programının saat düzeni



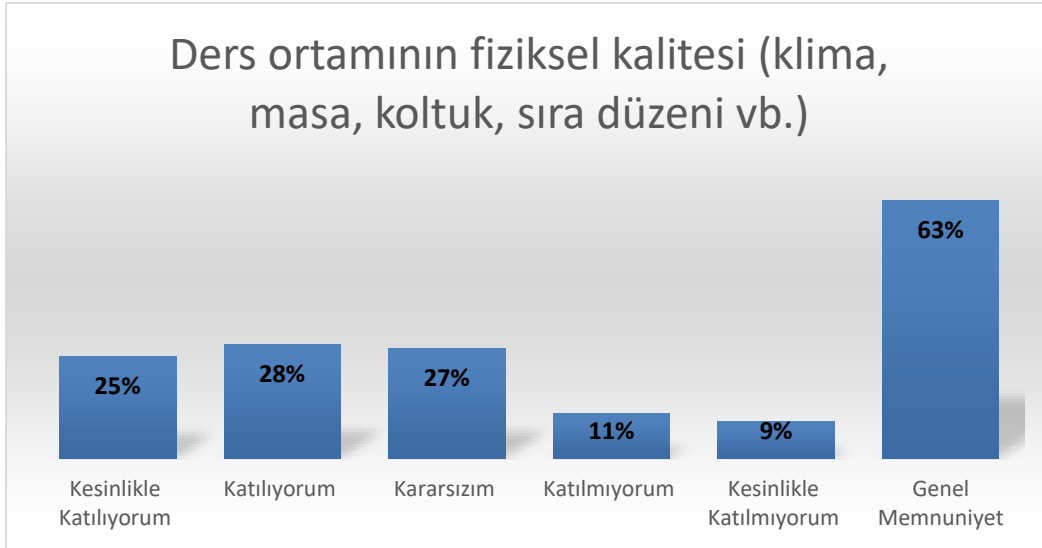
S20. Sınav programlarının düzeni



S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni

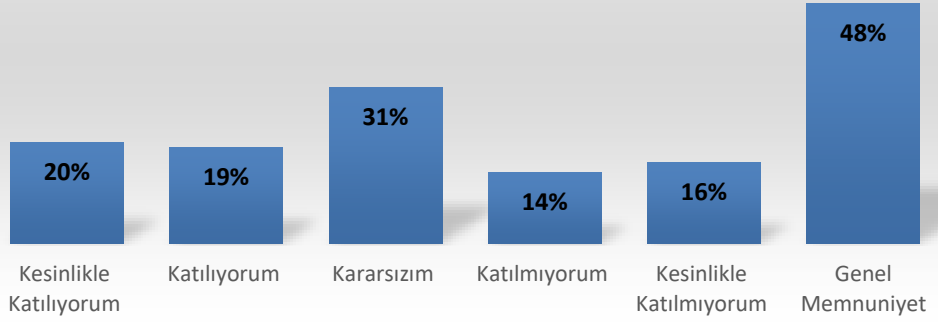


S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)



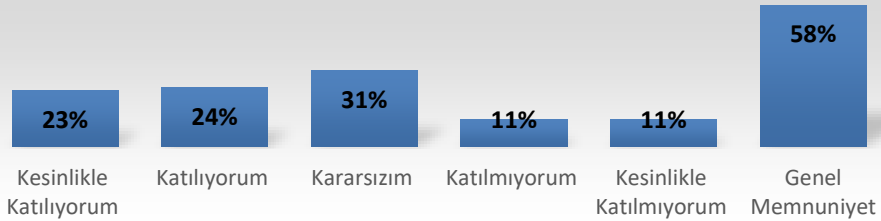
S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)

BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)



S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)

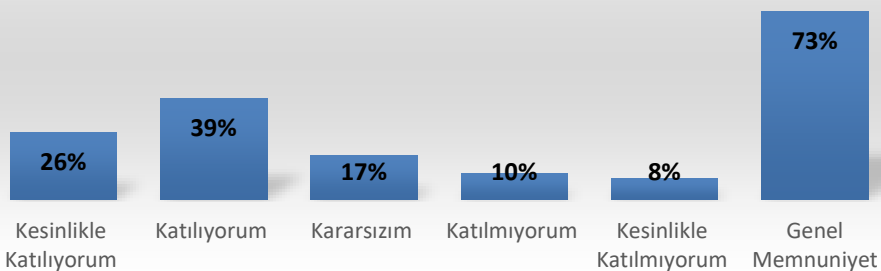
BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)



6. Orman Fakültesi

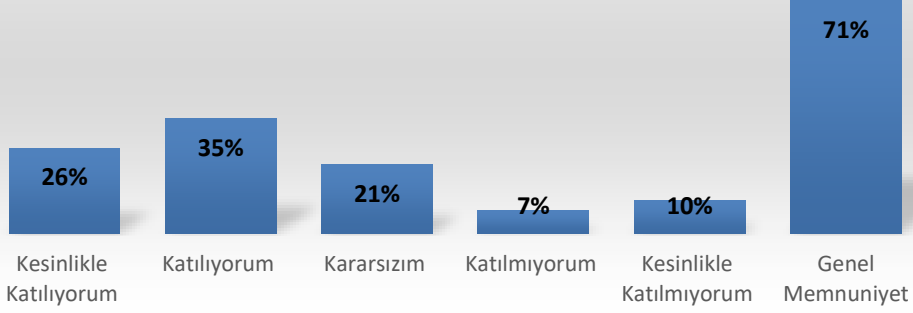
S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



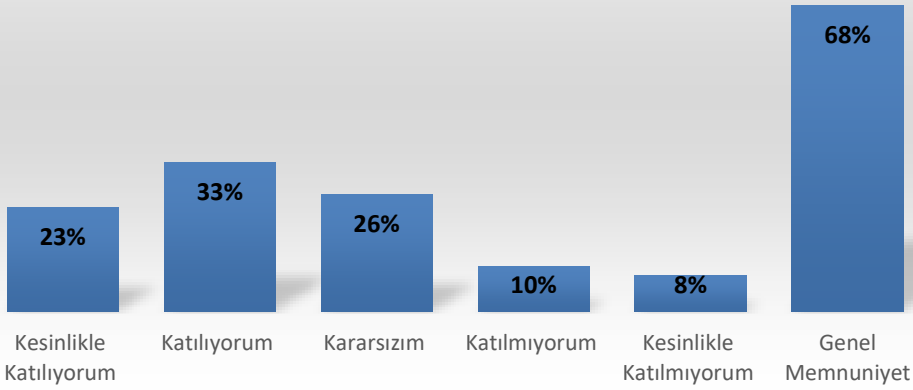
S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



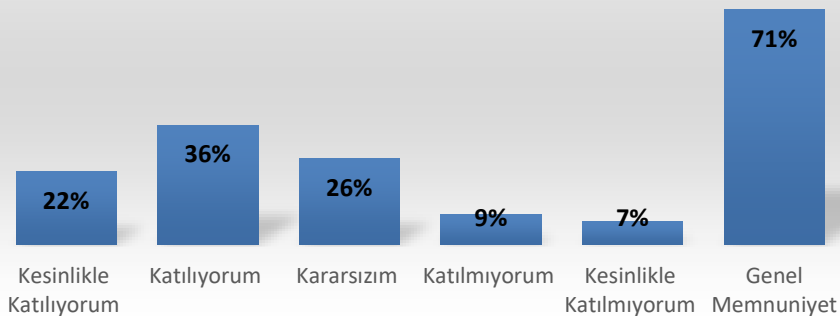
S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.

Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.



S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.

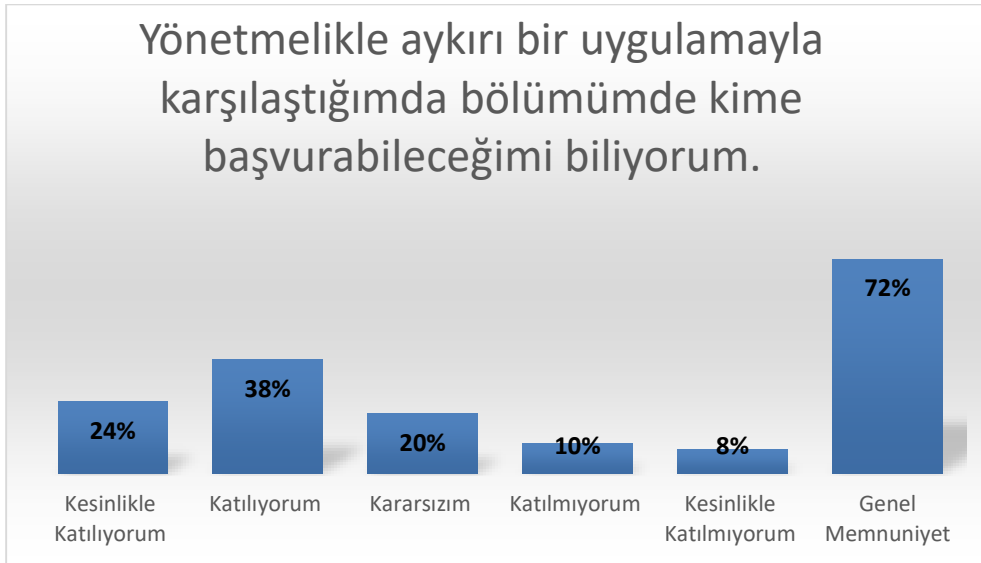
Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.



S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.



S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.

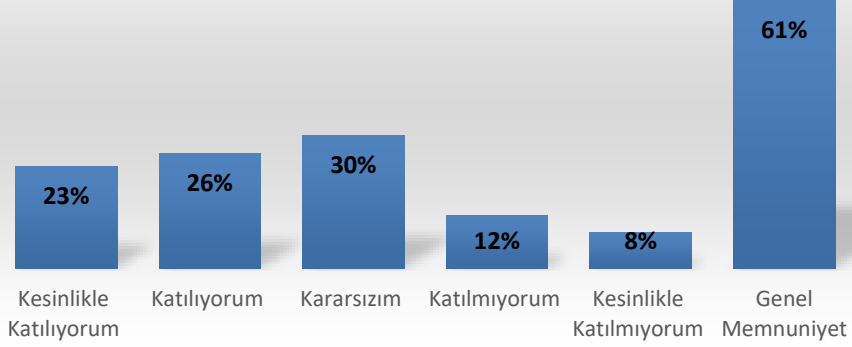


S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim



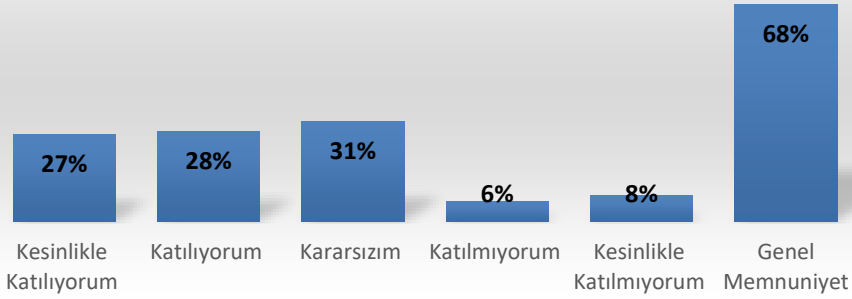
S8. İdari birimlerle uyumlu

İdari birimlerle uyumlu iletişim



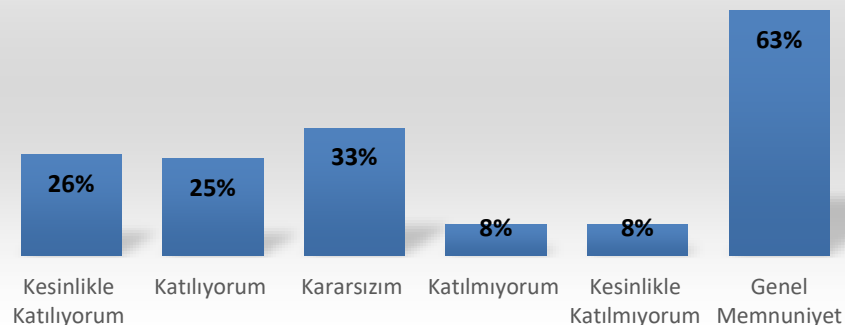
S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık

Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık

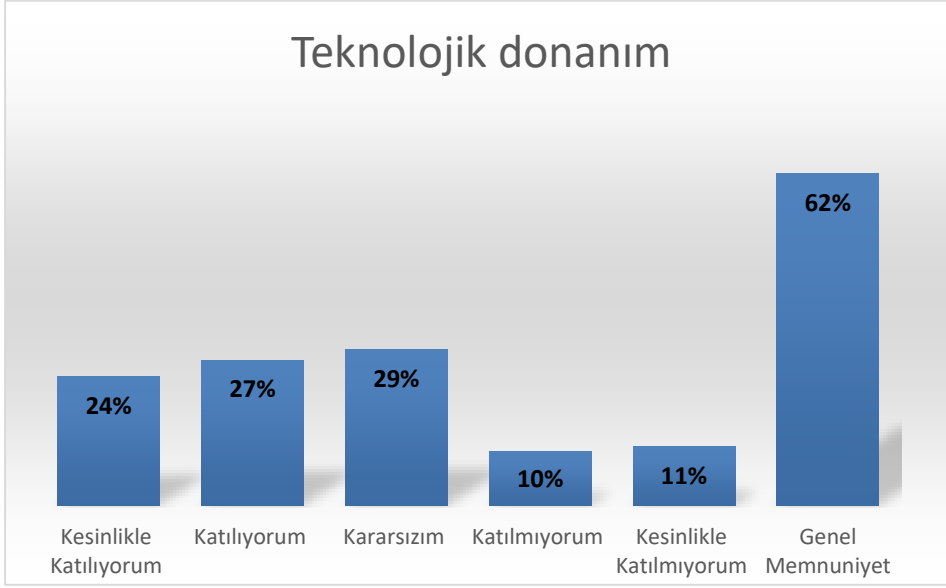


S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel

Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel



S11. Teknolojik donanım

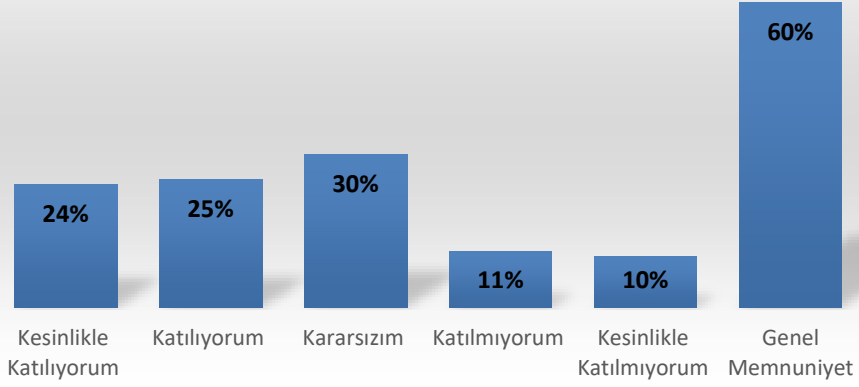


S12. Yeniliklere açıklık



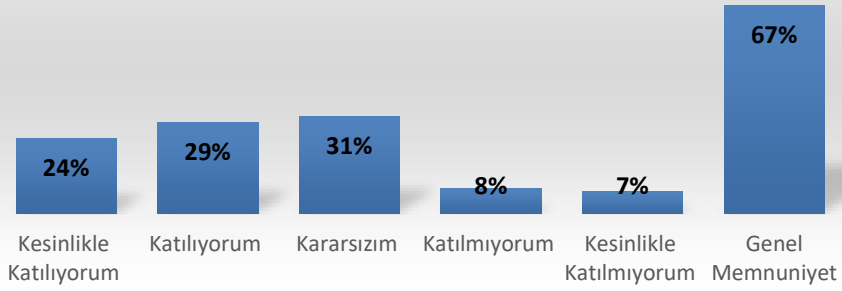
S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik

Yöneticilere ulaşılabilirlik



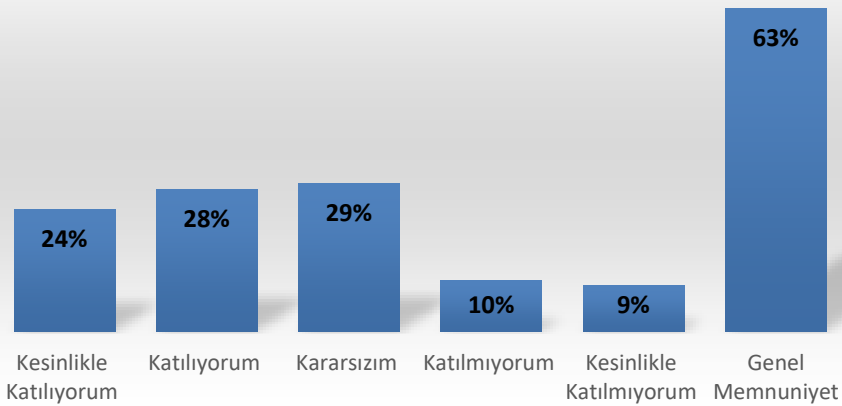
S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık

Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



S15. İdari personel sayısı

İdari personel sayısı



S16. Akademik personel sayısı



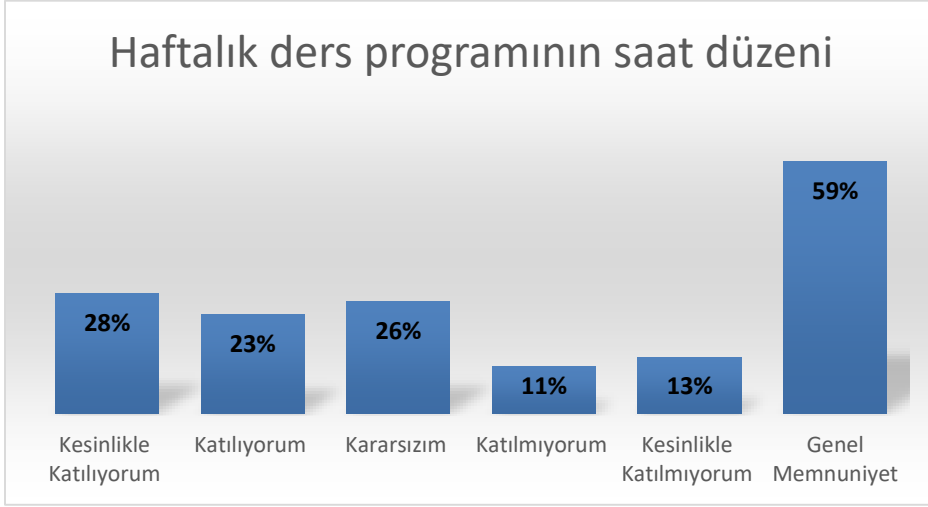
S17. Personel yabancı dil yeterliliği



S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



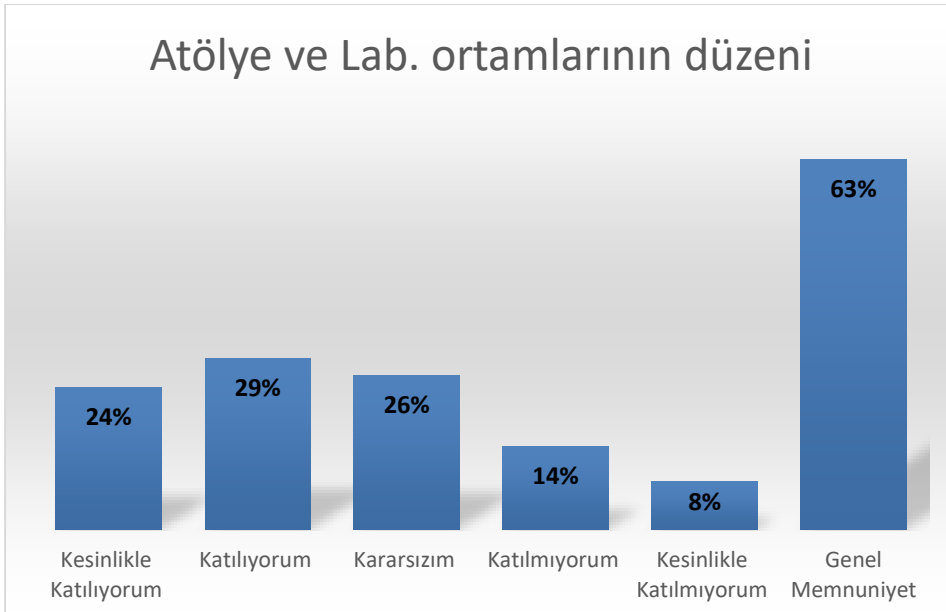
S19. Haftalık ders programının saat düzeni

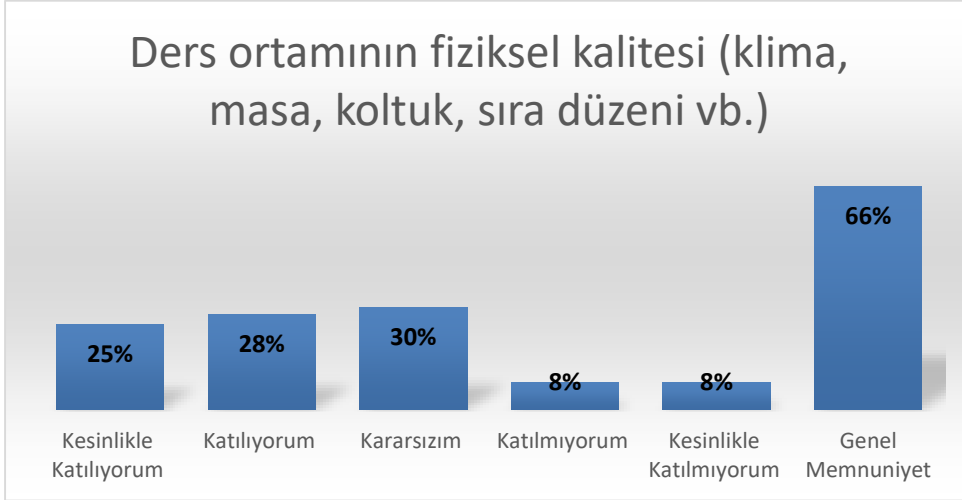
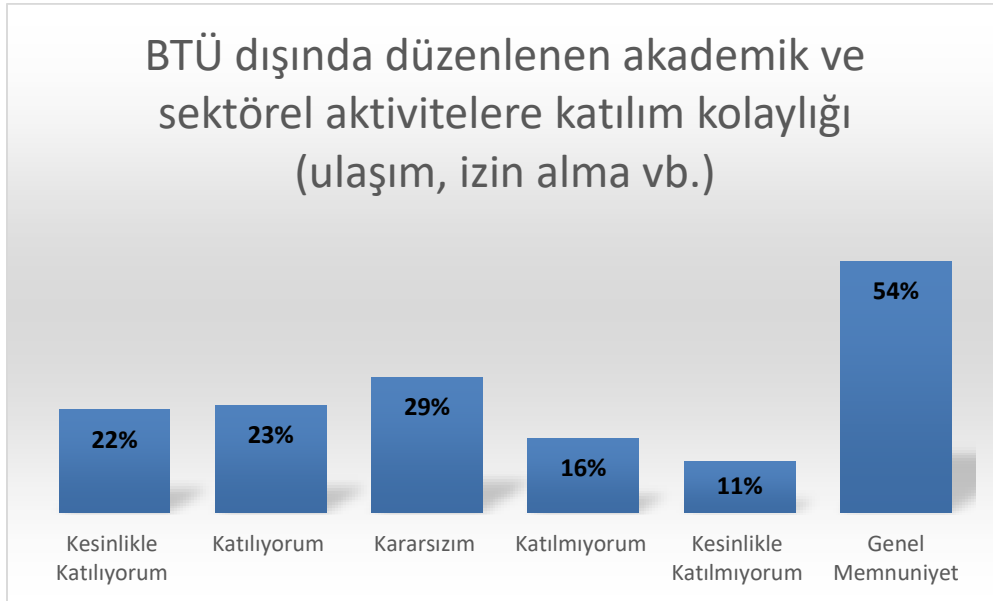
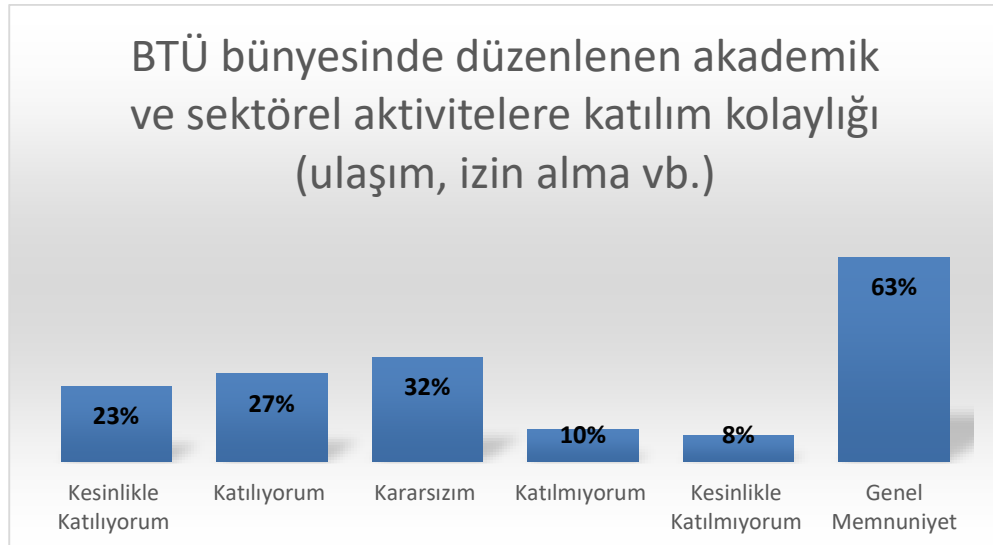


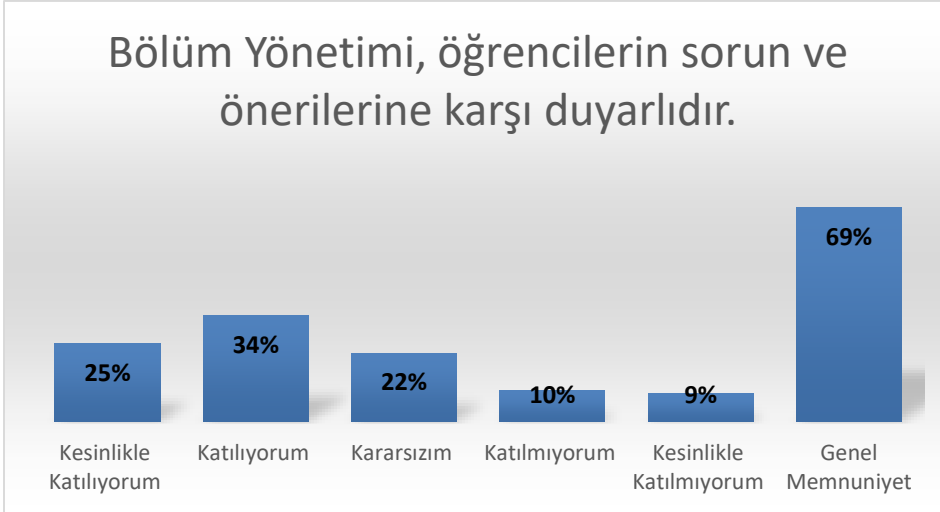
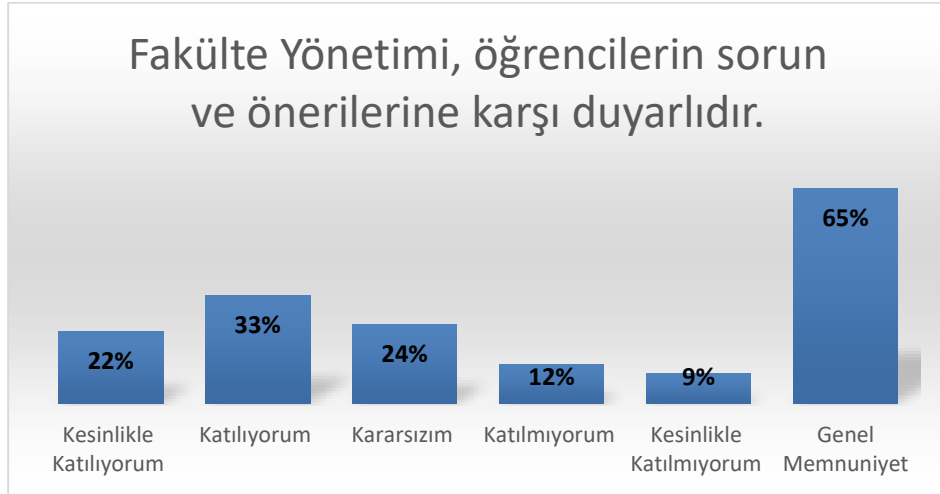
S20. Sınav programlarının düzeni



S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni



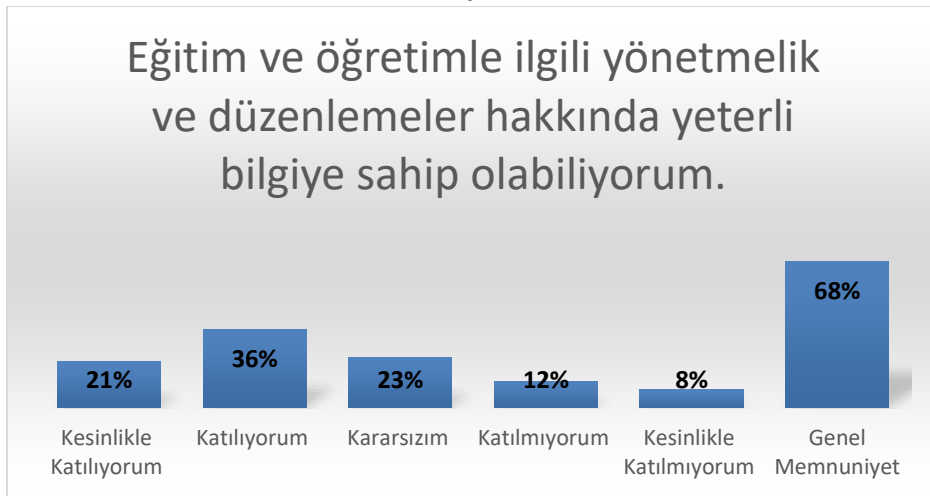
S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)**S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)****S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)**

7. Üniversite Genel**S1. Bölüm Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S2. Fakülte Yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.****S3. Rektörlük, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.**

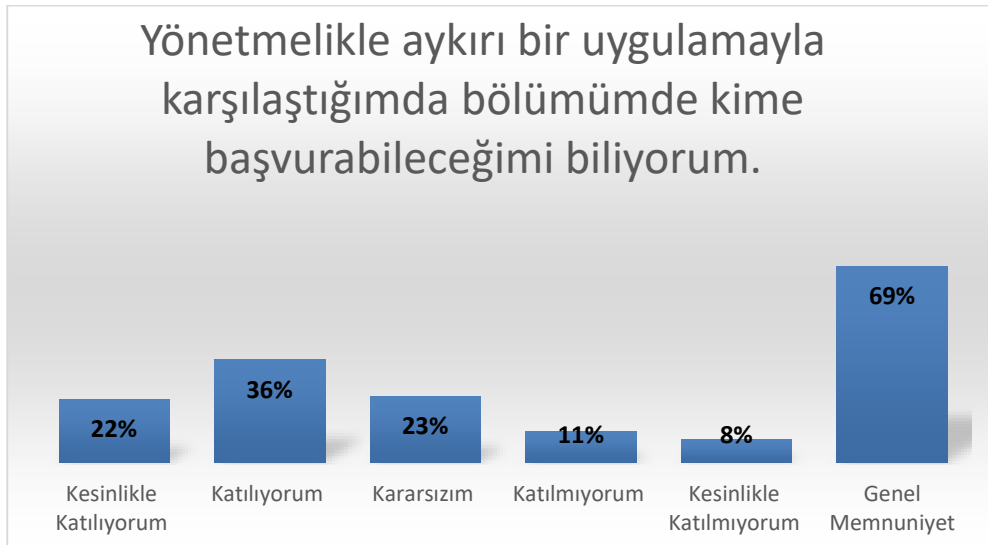
S4. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımına olanak sağlanmaktadır.



S5. Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemeler hakkında yeterli bilgiye sahip olabiliyorum.



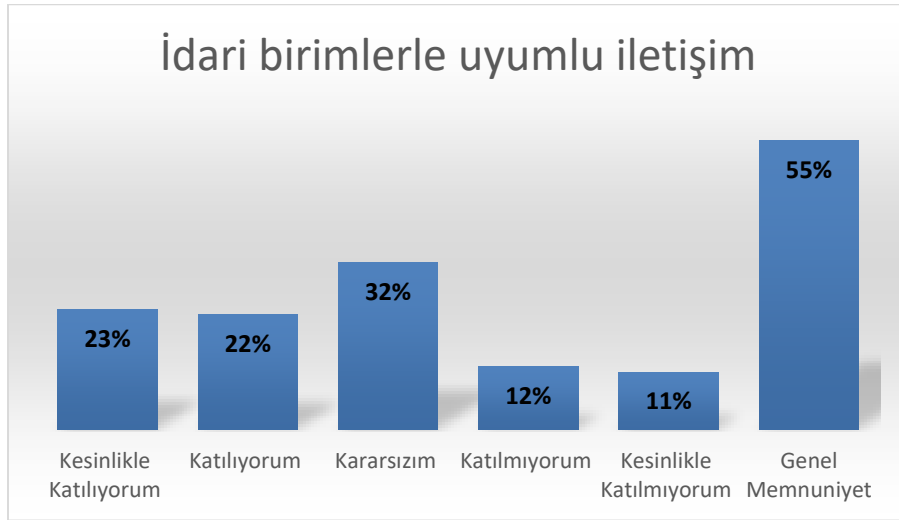
S6. Yönetmelikle aykırı bir uygulamayla karşılaştığımda bölümümde kime başvurabileceğimi biliyorum.



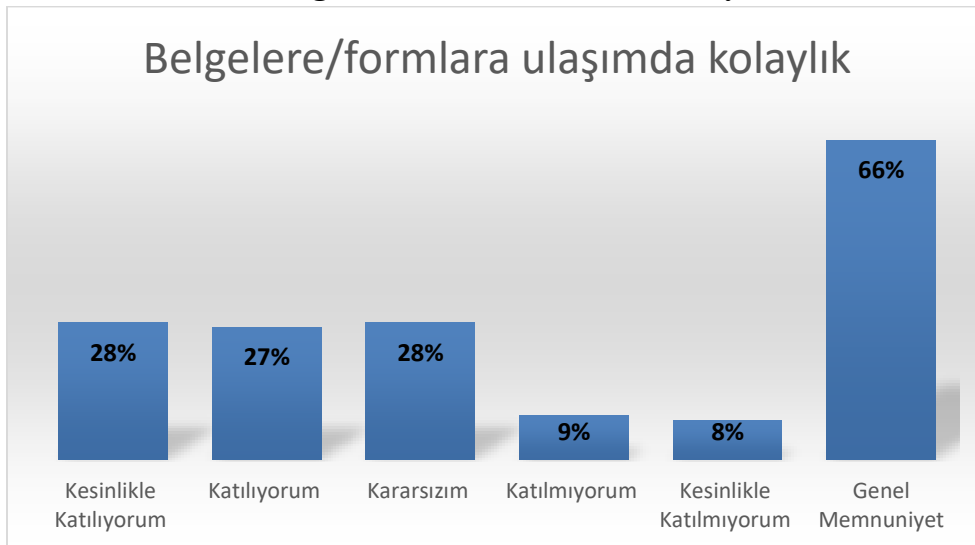
S7. Akademik birimlerle uyumlu iletişim



S8. İdari birimlerle uyumlu

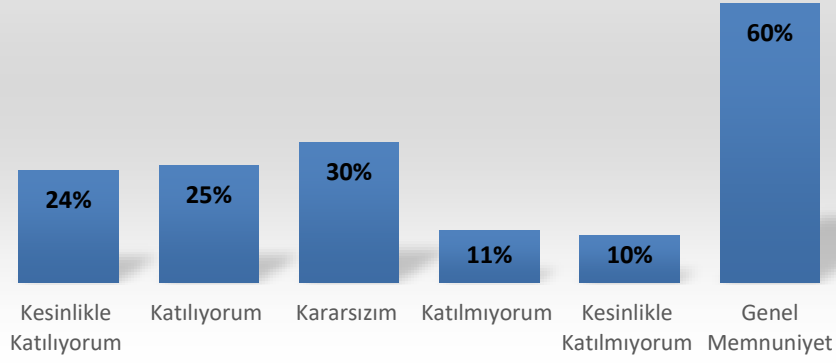


S9. Belgelere/formlara ulaşımında kolaylık



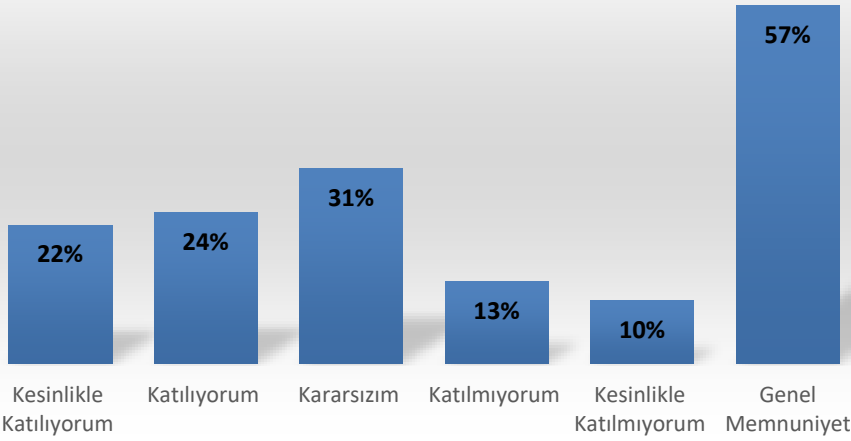
S10. Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel

Ekip ruhu içinde çalışan, işine ve mevzuata hâkim idari personel



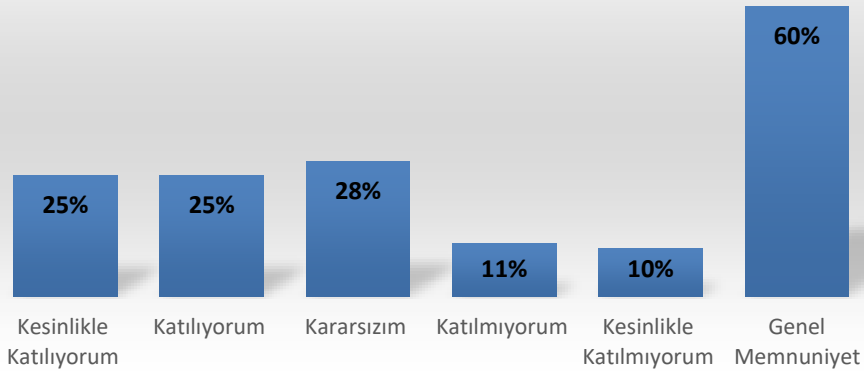
S11. Teknolojik donanım

Teknolojik donanım

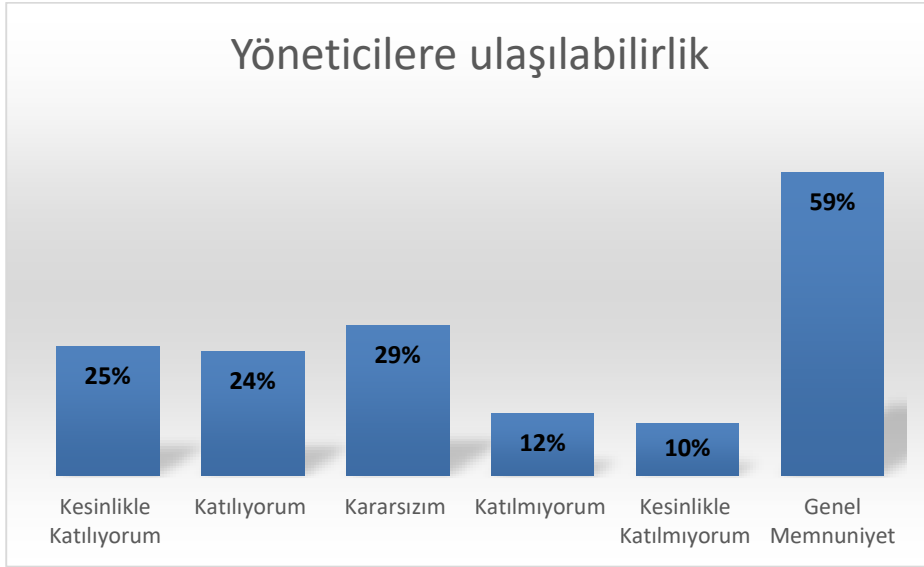


S12. Yeniliklere açıklık

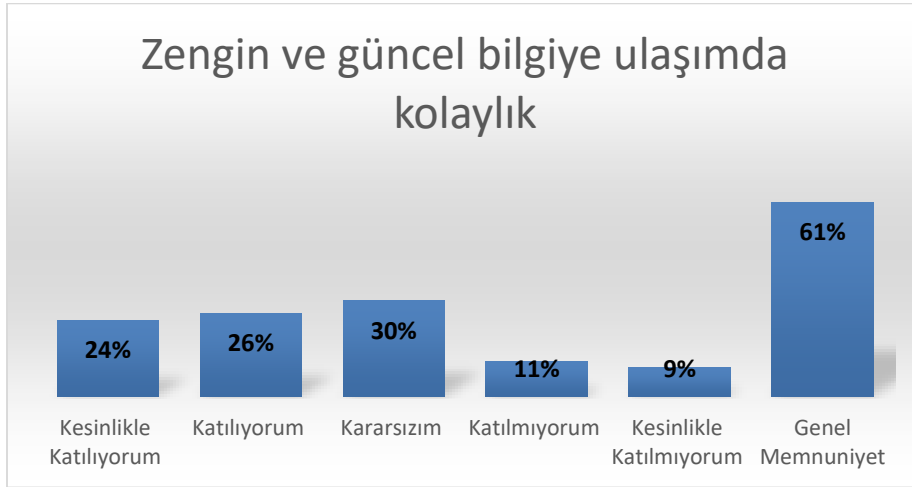
Yeniliklere açıklık



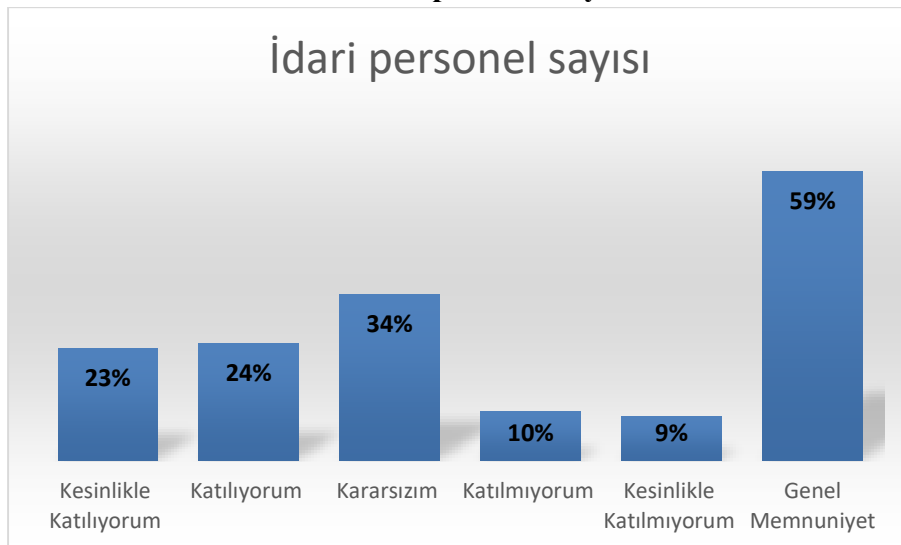
S13. Yöneticilere ulaşılabilirlik



S14. Zengin ve güncel bilgiye ulaşımında kolaylık



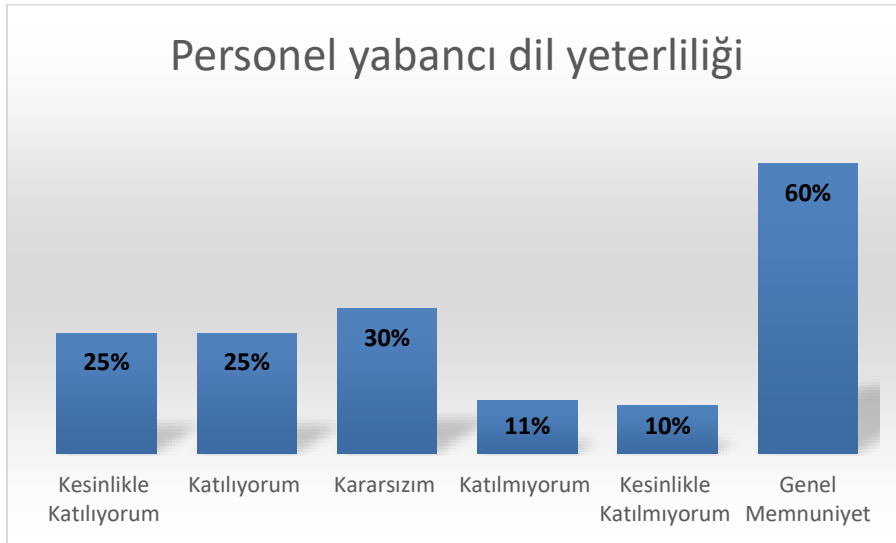
S15. İdari personel sayısı



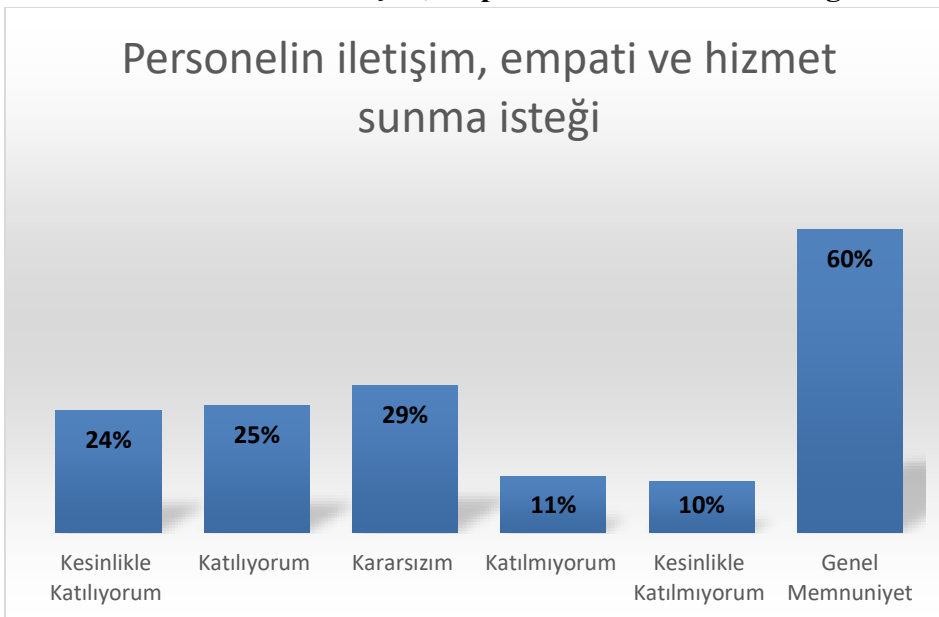
S16. Akademik personel sayısı



S17. Personel yabancı dil yeterliliği



S18. Personelin iletişim, empati ve hizmet sunma isteği



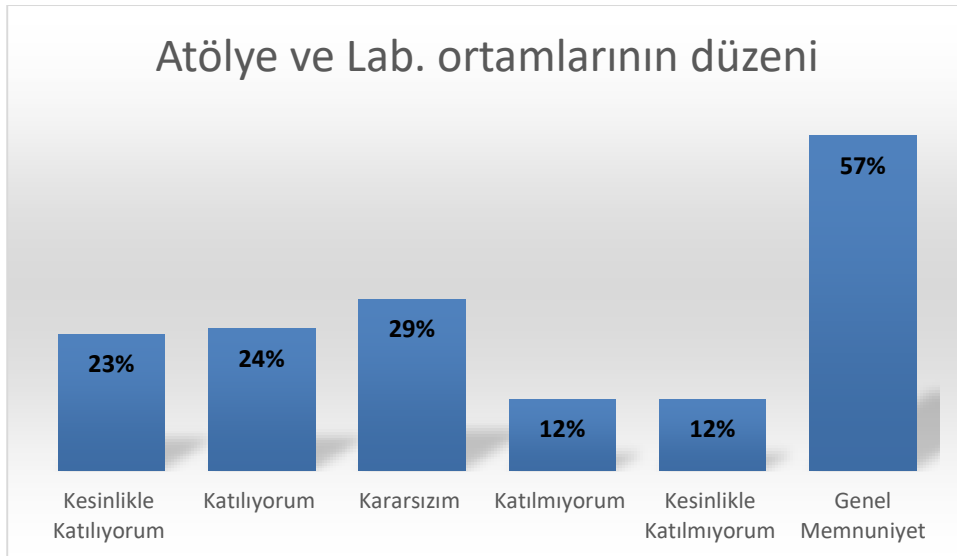
S19. Haftalık ders programının saat düzeni

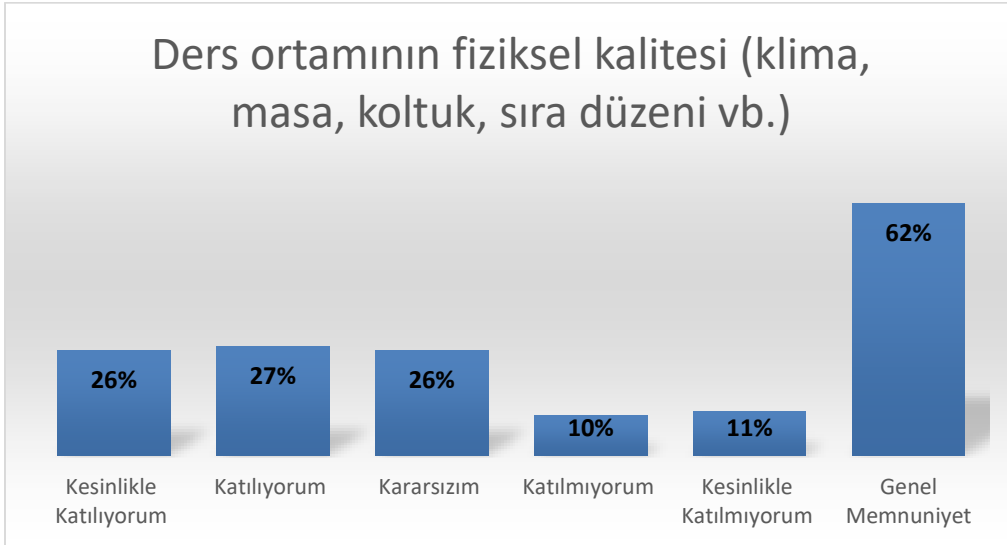
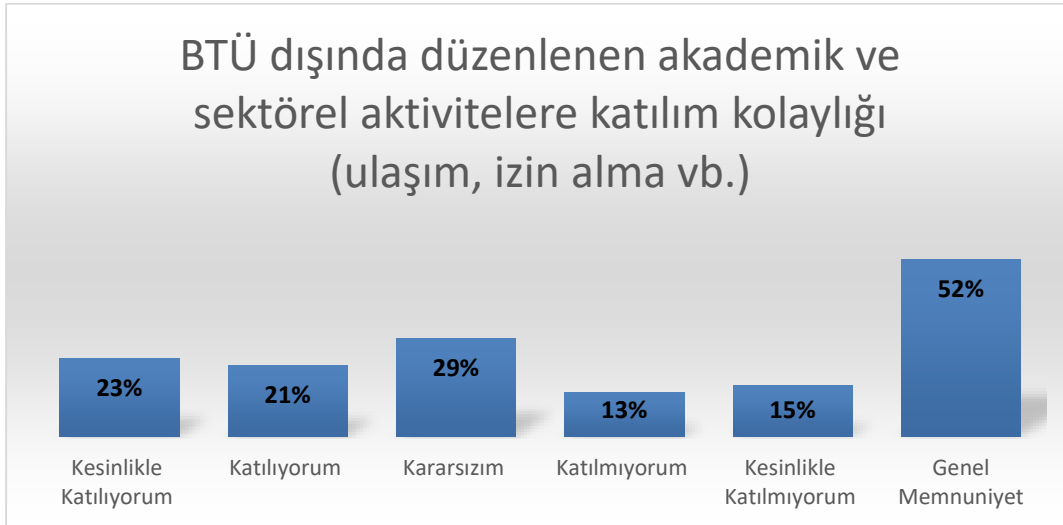


S20. Sınav programlarının düzeni



S21. Atölye ve Lab. ortamlarının düzeni



S22. Ders ortamının fiziksel kalitesi (klima, masa, koltuk, sıra düzeni vb.)**S23. BTÜ dışında düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)****S24. BTÜ bünyesinde düzenlenen akademik ve sektörel aktivitelere katılım kolaylığı (ulaşım, izin alma vb.)**