



**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

**2023 YILI BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

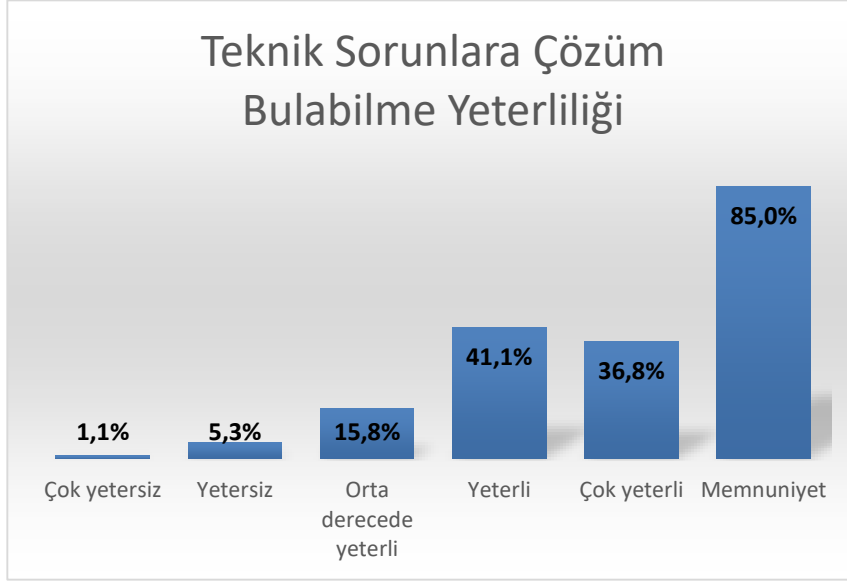
Uygulamanın Adı: BİDB Personel Memnuniyeti Anketi, 2023**Düzenleyen Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı****Katılımcılar: BTÜ Personeli****Katılımcı Sayısı: 96****Katılımcı Oranı: %11****• 2024 Yılı Eylem/ Faaliyet Planı**

Eylem / Faaliyet Planı				
SN	Tespit / İhtiyaç	Öngörülen Eylem / Faaliyet	Sorumlu	Tamamlanma Tarihi
1	Projeksiyon Cihazlarının Kurulumu: Projeksiyon cihazları ve görüntünün aksettirildiği alanlar arasında uyum söz konusu değildir. Bazı sınıflarda perde vb. bulunmamaktadır.	Projeksiyon kullanımı söz konusu olan tüm alanlarda projeksiyon cihazlarının ayarları kontrol edilmeli ve görüntünün yansıtıldığı alanlar gerekiyorsa yeniden planlanmalı.	Fakülte Sekreterleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2024
2	Wifi yetersizliği: Wifi ile internete bağlanma konusunda binalarda kör noktaların bulunması ve Wifi internet hızının yavaşlığı	Kurum için internete her noktadan erişimi sağlayacak şekilde wifi ağının yeniden yapılandırılması ve wifi cihazlarının güçlendirilmesi sağlanmalıdır.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı Fakülteler	31.12.2024
3	Taşınma Süreçlerinde Teknik Araç Gereç Taşınması: Taşınma süreçlerinde telefon, internet vb. teknik donanımın taşınmasının yetkin kişilerce yapılması	Taşınma süreçlerinin iş akışına Bilgi İşlem Daire Başkanlığının eklenmelidir.	Genel Sekreterlik Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	31.12.2024
4	Dijital Dönüşüm Birimi Eksikliği	BİDB bünyesinde veya ayrı bir birim olarak Dijital Dönüşüm Birimi kurulması değerlendirilmelidir.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Genel Sekreterlik	31.12.2024

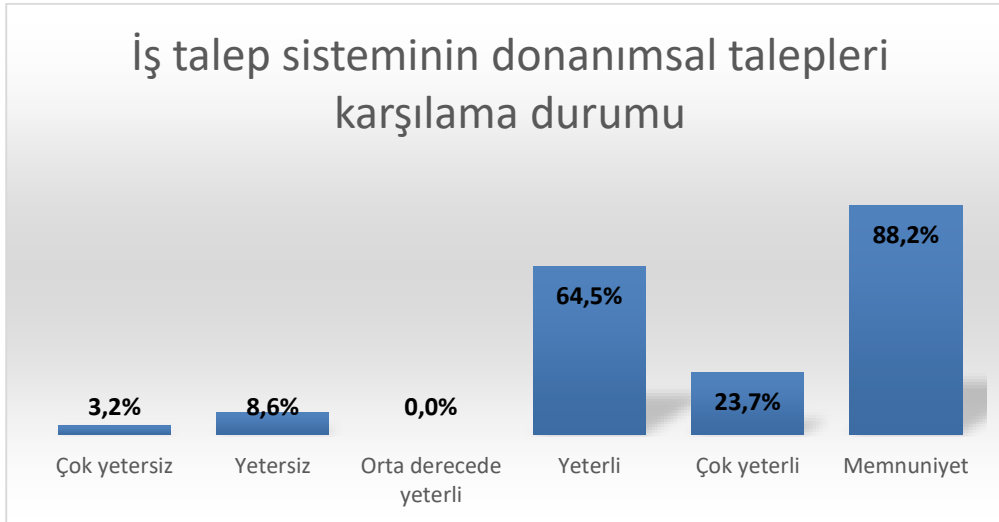


- EK: Anket Sonu2024 Yılı Eylem/ Faaliyet Planı
çları

S1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın, teknik konularda sorunlara çözüm bulabilme yeterliliği ne düzeydedir?



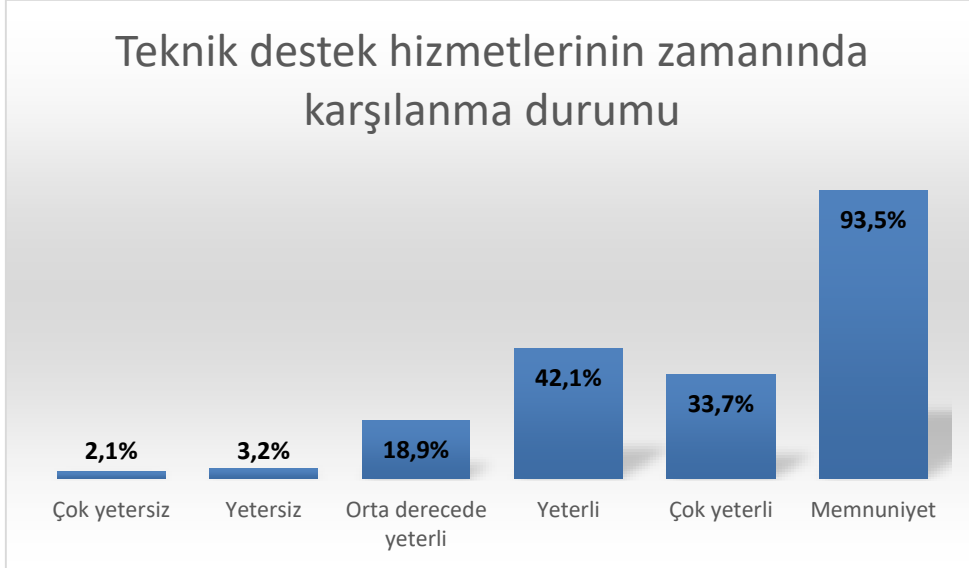
S2. Bilgi işlem daire başkanlığı iş talep sisteminin donanımsal talepleri karşılama durumu ne düzeydedir?

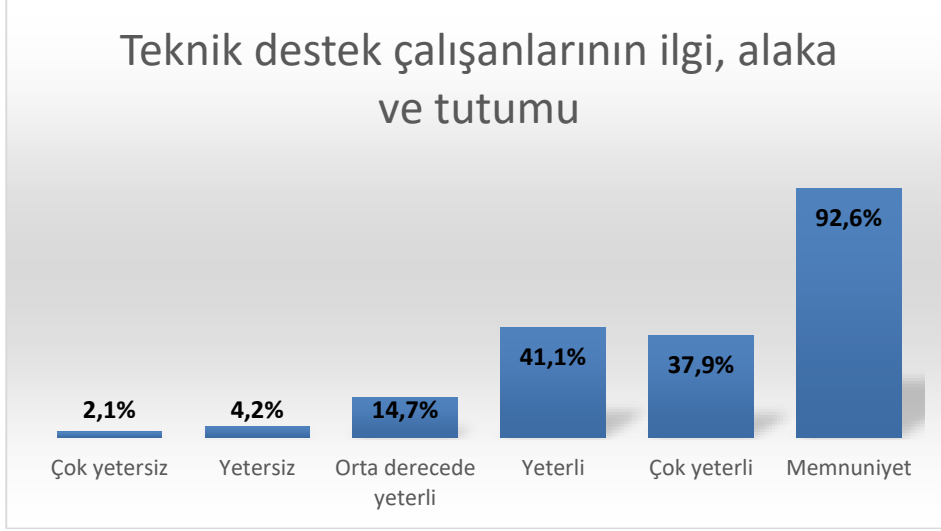
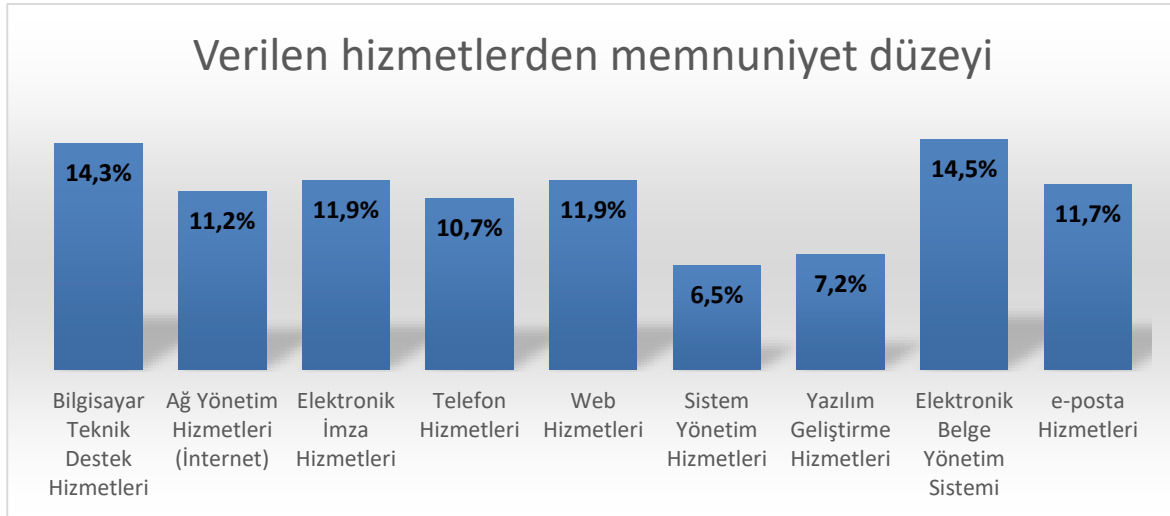


S3. Bilgi işlem daire başkanlığı iş talep sisteminin yazılımsal talepleri karşılama durumu ne düzeydedir?

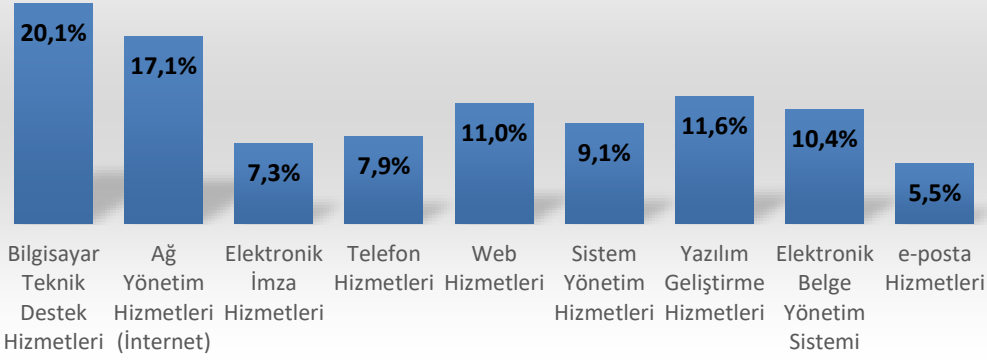


S4. Teknik destek hizmetlerinin zamanında karşılama durumu ne düzeydedir?



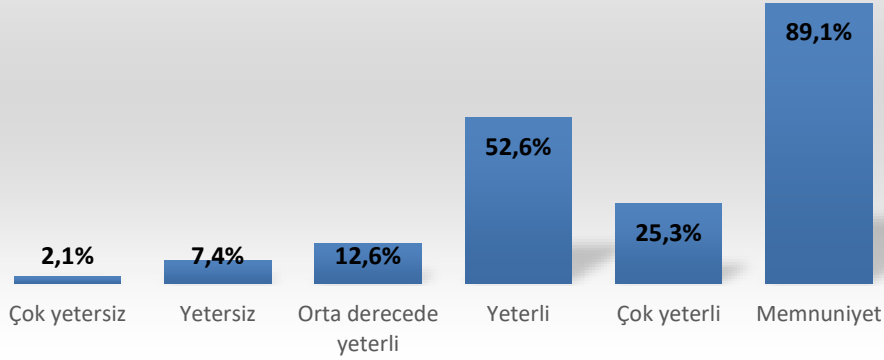
S5. Teknik destek çalışanlarının ilgi, alaka ve tutumu ne düzeydedir?**S6. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan aşağıdaki hizmetlerden memnun kaldıklarınızı belirtiniz?****S7. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan aşağıdaki hizmetlerden memnun kalmadıklarınızı belirtiniz?**

Hizmetlerden memnun kalmama düzeyi



S8. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetler kapsamında genel memnuniyet seviyeniz nedir?

Verilen hizmetler kapsamında genel memnuniyet düzeyi



S.6.1. Memnun kaldığınız hizmetlerle ilgili varsa görüşlerinizi kısaca belirtiniz.

S.7.1. Memnun kalmadığınız hizmetlerle ilgili varsa görüşlerinizi kısaca belirtiniz.

S.9. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın sunmuş olduğu hizmet kalitesini geliştirebilmek adına paylaşmak istediğiniz düşünceleriniz varsa lütfen belirtiniz.

Talep	Öneri	Şikayet	Teşekkür
Domain'e dahil olmadan e-mail ile çıktı alabilmeliyim, secureprint bu demek. Kör noktalardaki (E-blok araştırma laboratuvarları gibi) wifi sinyalinin güçlendirilmesi.	Lütfen mesleki veya teknik İngilizce kısmına önem verelim kesinlikle gerekli oluyor. Ebysdeki günü geçen süreçler ya kolayca bizler tarafından silinebilmeli	**İnternet hızımız yavaş kalıyor. Telefon ve Ebys konusunda geç dönüşler oluyor. Uniflow, ve farklı işletim sistemine sahip	Başarılarınızın devamını diliyorum. Kalite süreçleri ve stratejik plan çalışmalarında verdiğiniz destekten dolayı teşekkür ederim. Aynı şekilde iç kontrol eylem planı



<p>Oda taşınma süreçlerinde bilgisayarların kabloların yazıcıların memurlar tarafından değilde teknik ekip tarafından yerleşimi kurulumu ve teslimi gerçekleştirilmelidir. Bilgi işlem olarak görev aldığım özel sektörde, bilgisayar ve donanımlarından yazıcı ve sarf malzeme süreçlerini bizzat İT personeli olarak kırım taşıma ve aktif teslim süreçleri bizdeydi.</p>	<p>(süreci sonlandırma) ya da otomatik sistemsel olarak kaydedilmeli.</p> <p>Tüm sınıflarda HDMI kablolar bulunmalıdır, olanlarda kontrol edilmelidir.</p> <p>Belirli sürede donanımların gelişen teknolojilere göre degistirilmesi gerekli.</p> <p>BİDB bünyesinde veya ayrı bir birim olarak Dijital Dönüşüm Biriminin kurulması üniversite süreçlerinin, iş/işlemlerinin dijitalleştirilmesi yönünde katkı sağlayacaktır.</p> <p>Yıldırım Yerleşkesindeki internet problemlerinin çözülmesinin hizmet kalitesini geliştirmede ilk adım olacağını düşünüyorum.</p>	<p>bilgisayarlara yazıcı ve eimza servisleri sağlanması konusunda destek verilmemesi, bu konuda bir çalışma yapılmaması</p> <p>Projeksiyon cihazları ayarsız ve yansıtma kalitesi kötü. Asıldığı tavan ayağı çok gevşek ve ince ayarı tam yapıldır.</p>	<p>bağlamındaki fikirlerimizi, ilerleyen günlerde işbirliğimiz ile hayata geçireceğimizi düşünüyorum.</p> <p>Bilgi İşlem'de işini çok iyi yapan sadece Ömer Faruk Bey, İdris Afşin Bey ve Hakan Küçük Bey varlar. Bu kişiler hem çok güleryüzlü hem de işlerinde yetkin kişiler. Kendilerine teşekkür ediyoruz, her türlü ihtiyacımızda yardımımıza koştular. Geri kalan personele ise motivasyon ve güleryüz dileklerimi iletiyorum. Saygılarımla.</p> <p>Bulduğum iş alanı itibari ile sadece mail, iş talep, Ebys sistemlerini kullanıyorum. Kullanım ve pıratiklik açısından gayet başarılı.</p> <p>Güleryüzlü çalışanlar teknik ve kamu ile ilgili bilgiye hakimler.</p> <p>İlgisini eksik etmeyen sorunlara karşı çözüm üreten tüm personelinize teşekkür ederim.</p> <p>Ömer Faruk Çatalkaya Bey'e, İdris Afşin Keskin Bey'e ve Hakan Küçük Bey'e şimdiye kadarki tüm emekleri ve güleryüzlü davranışları için çok teşekkürler.</p>
---	--	---	--