



**BURSA TEKNİK  
ÜNİVERSİTESİ**

# **2023 YILI KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

**Uygulamanın Adı: Kütüphane Memnuniyeti Anketi, 2023****Düzenleyen Birim: KDDB****Katılımcılar: Bursa Teknik Üniversitesi Öğrencileri ve Personelleri****Katılımcı Sayısı: 242****• 2024 Yılı Eylem/ Faaliyet Planı**

Eylem / Faaliyet Planı				
SN	Tespit / İhtiyaç	Öngörülen Eylem / Faaliyet	Sorumlu	Tamamlanma Tarihi
1	Kütüphane kapasitesi yetersizliği	Okuma salonlarının artırılması, salon kullanım sürelerinin düzenlenmesi	Kütüphane Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2024
2	Rezervasyon problemi	Rezervasyon dışı (çanta koyma vb.) uygulamaların engellenmesi, daha profesyonel bir rezervasyon uygulaması yapılmalı	Kütüphane Daire Başkanlığı	31.12.2024
3	E kaynak kullanım oranı düşük	E-kaynak kullanımı hakkında farkındalık artırma	Kütüphane Daire Başkanlığı	31.12.2024
4	E kaynak yetersizliği	Özellikle sosyal bilimlerle ilgili e-kaynak çeşitliliğinin artırılması	Kütüphane Daire Başkanlığı	31.12.2024
5	Salon tasarımının sorunlu olması	Salon tasarımlarının kullanım amaçlarına göre daha işlevsel yapılması	Kütüphane Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı Mimarlık Bölümü	31.12.2024
6	Web sayfası tasarımından memnuniyetsizlik	Web sayfası tasarımı kullanıcı ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlenmeli	Kütüphane Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	31.12.2024
7	Güncel kaynak eksikliği	Güncel konularla ilgili (Yapay zeka, veri bilimi vb.) kaynakların takip edilerek kataloğa eklenmesi	Kütüphane Daire Başkanlığı	31.12.2024
8	Sosyal medya hesaplarının zayıf kalması	Sosyal medyanın iletişimde daha aktif kullanılmasının sağlanması	Kütüphane Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	31.12.2024
9	Teknik altyapı yetersizliği	Arızalı prizler, vpn bağlantı sorunu, aydınlatma sorunu	Kütüphane Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2024
10	Bodrum kat salonlarda koku	Koku kaynağının tespit edilerek ortadan kaldırılması	Kütüphane Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2024
11	Kütüphanenin 7/24 saat hizmet vermemesi	Kütüphane hizmetlerinin eğitim dönemlerinde 7/24 verilmesi	Kütüphane Daire Başkanlığı Personel Daire Başkanlığı	31.12.2024
12	Kütüphane hizmetlerinde	Öğrencilere çay, kahve, çorba vb.	Kütüphane Daire Başkanlığı	31.12.2024



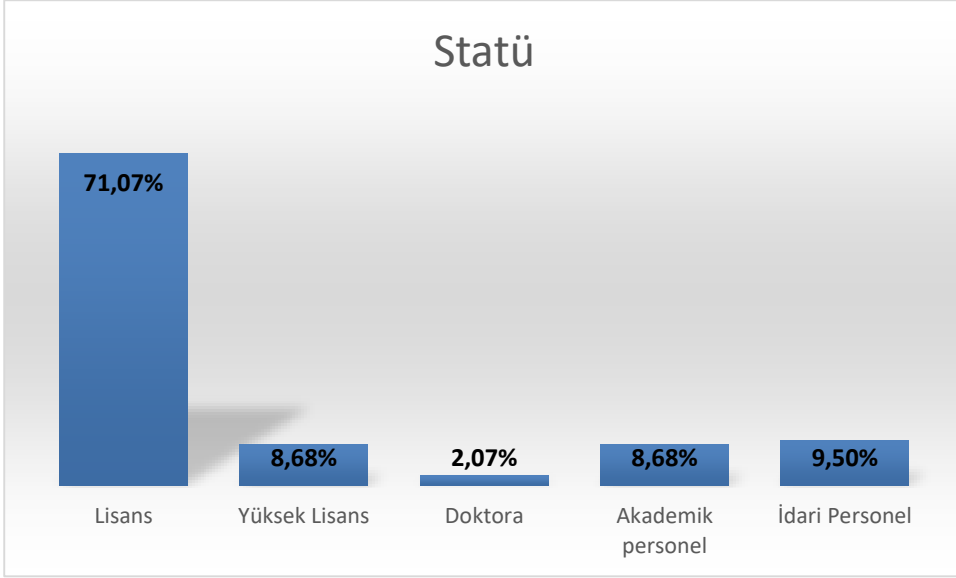
	öğrencilere çay/kahve/çorba gibi hizmetlerin verilmemesi	ikram yapılması	Başkanlığı SKS Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yıldırım Belediyesi	
13	Yıldırım Kampüsü'nde kütüphane yetersizliği	Yıldırım Kampüsü'ndeki çalışma salonunun kapasitesinin artırılarak kütüphaneye dönüştürülmesi	Kütüphane Daire Başkanlığı Yapı İşleri Daire Başkanlığı	31.12.2024
14	Kütüphane personelinin kütüphane kurallarına uymaması	Kütüphane personelinin de öğrencilere uygulanan kurallara riayet etmesinin sağlanması	Kütüphane Daire Başkanlığı	31.12.2024



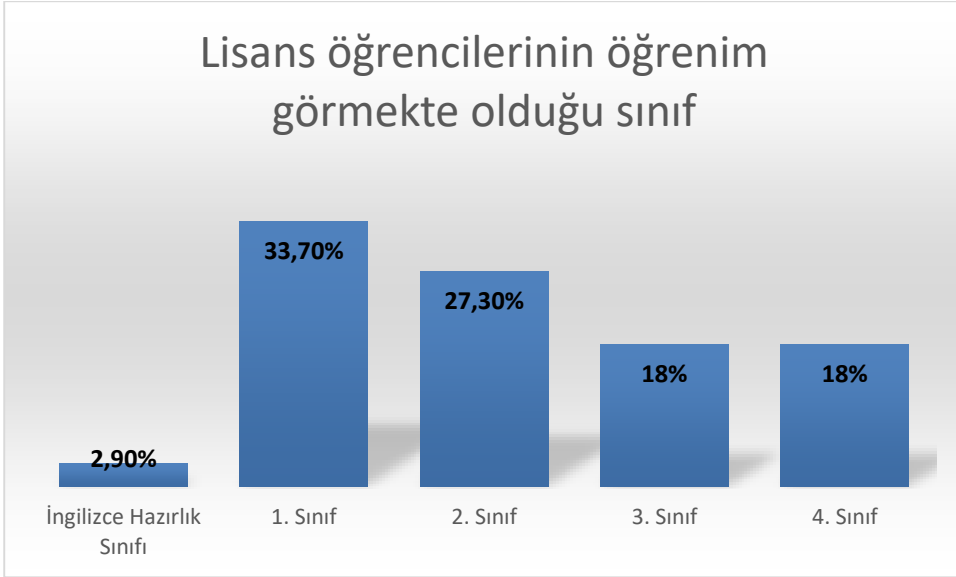


**EK: Anket Sonuçları**

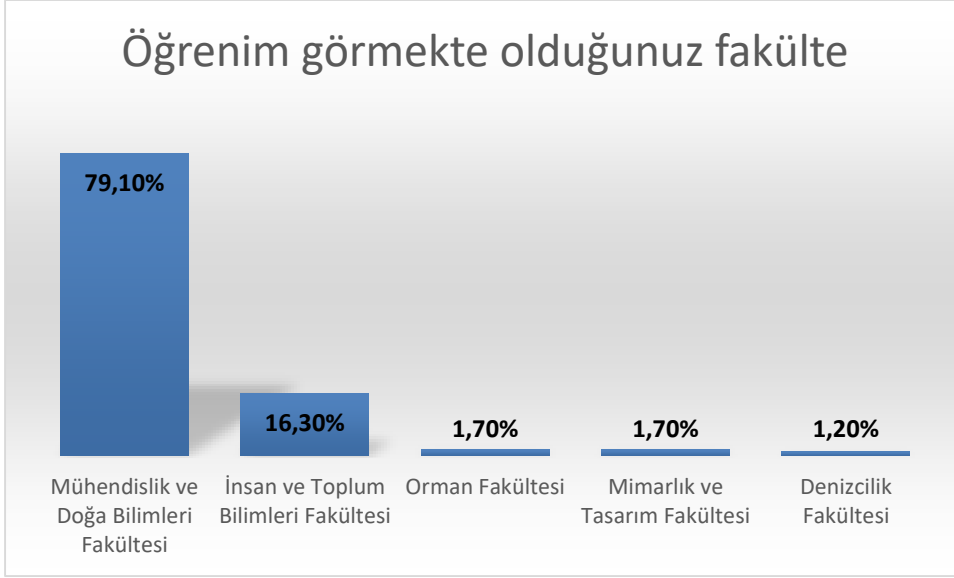
**S1. Statünüz**



**S2. Lisans öğrencilerinin öğrenim görmekte olduğu sınıf**

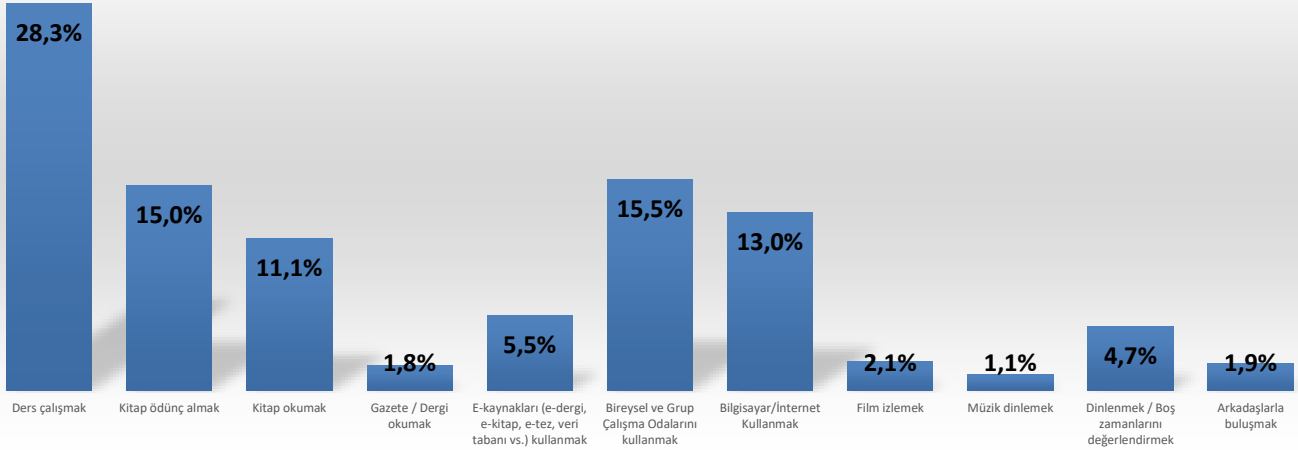
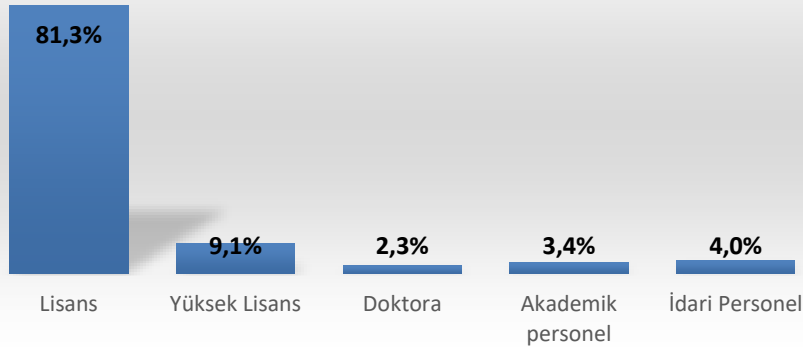
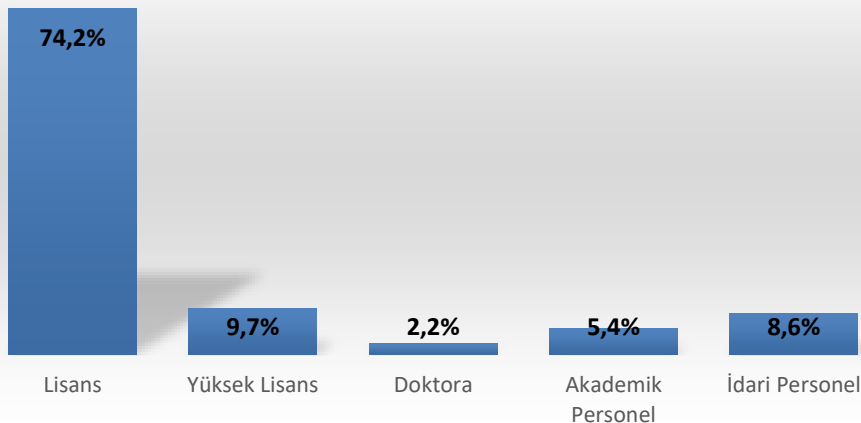


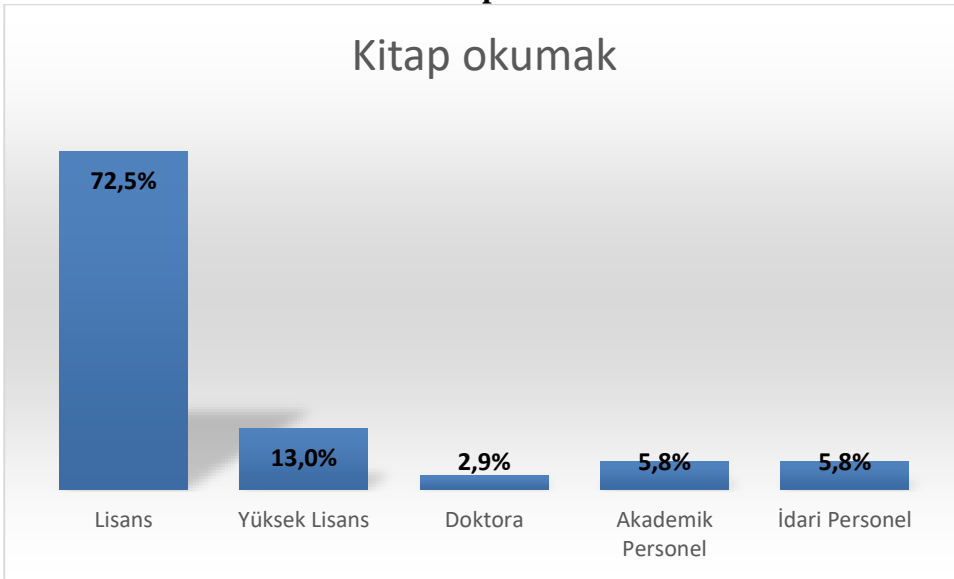
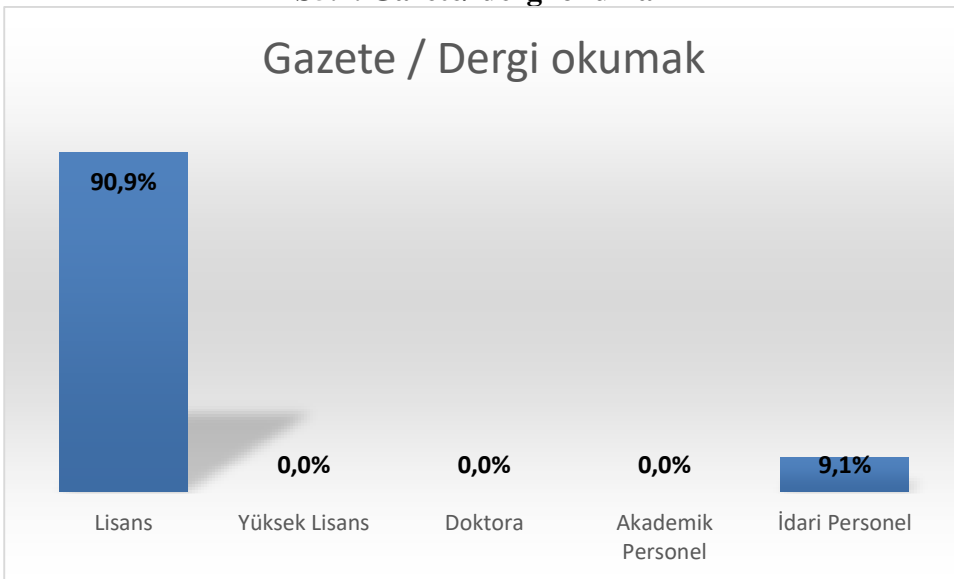
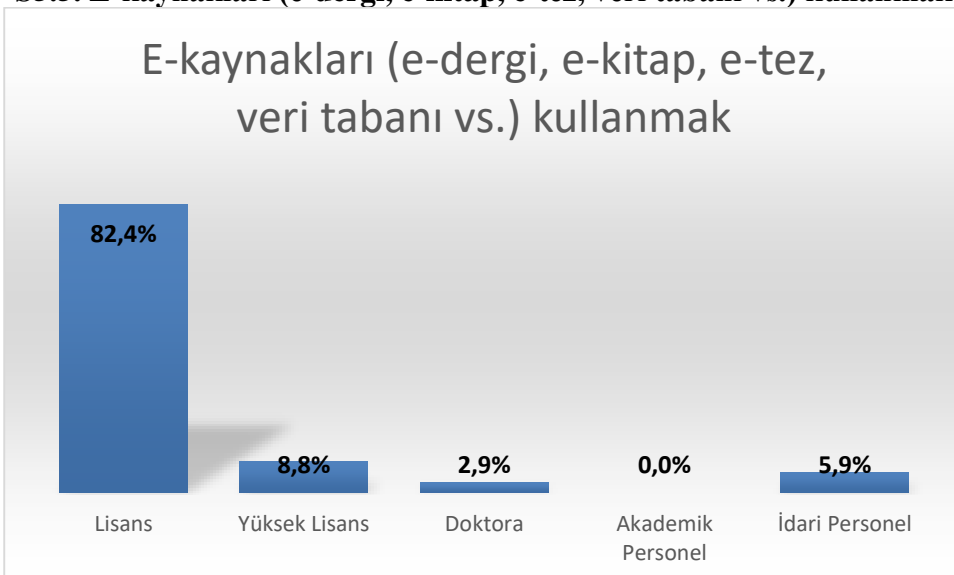
### S3. Öğrenim görmekte olduğunuz fakülte

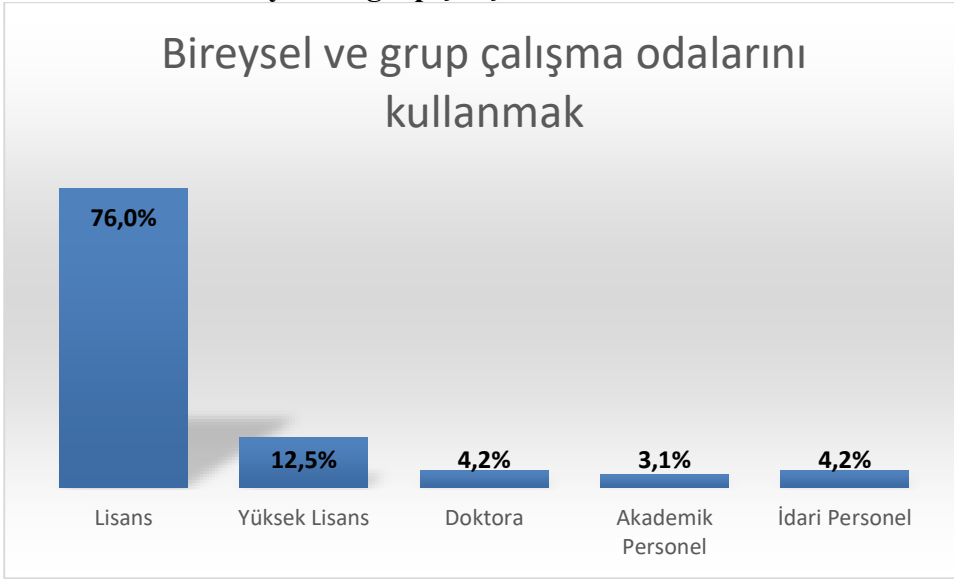
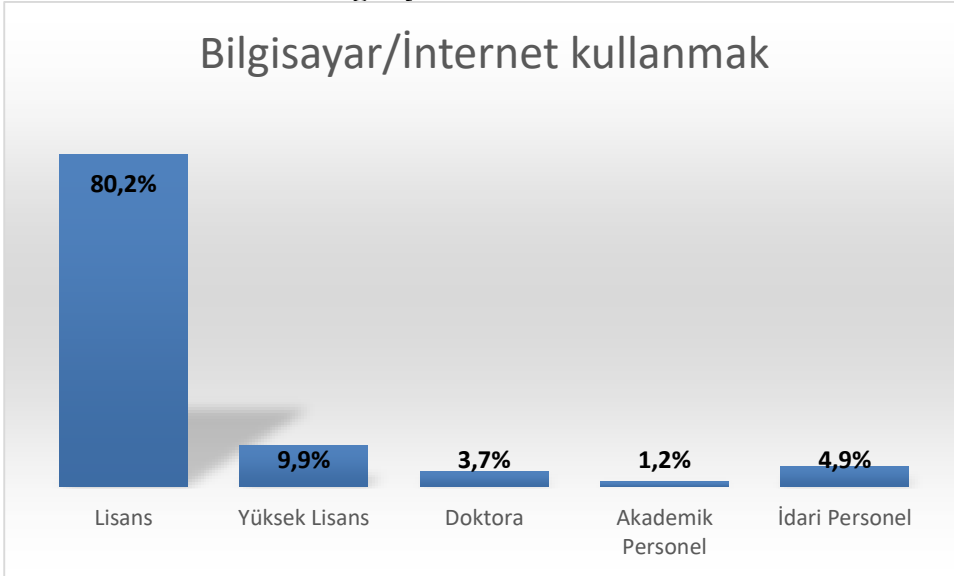
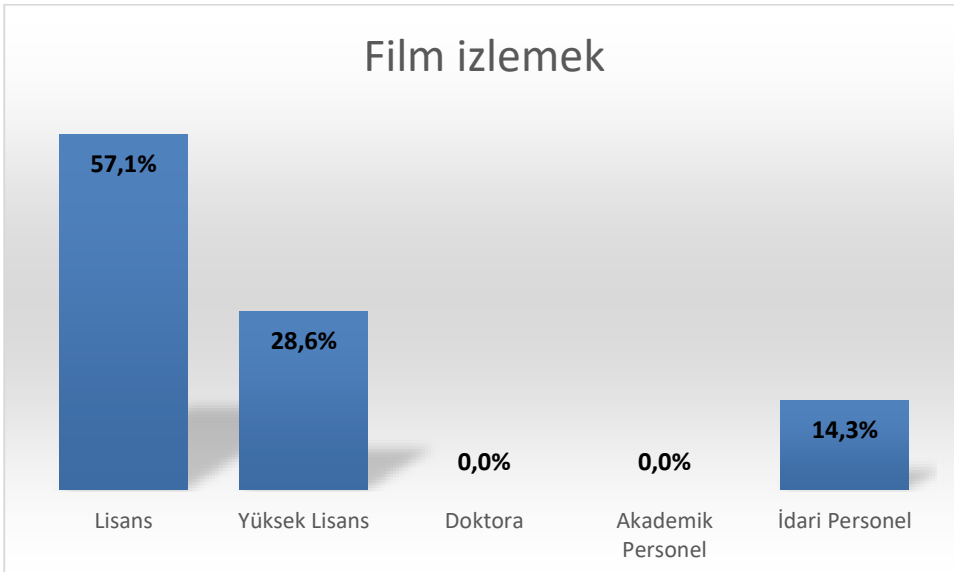


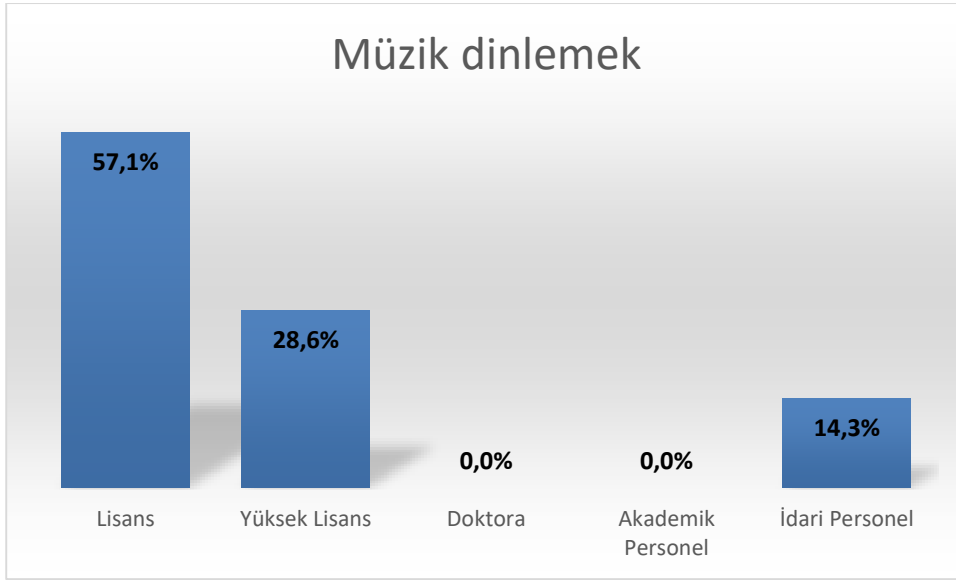
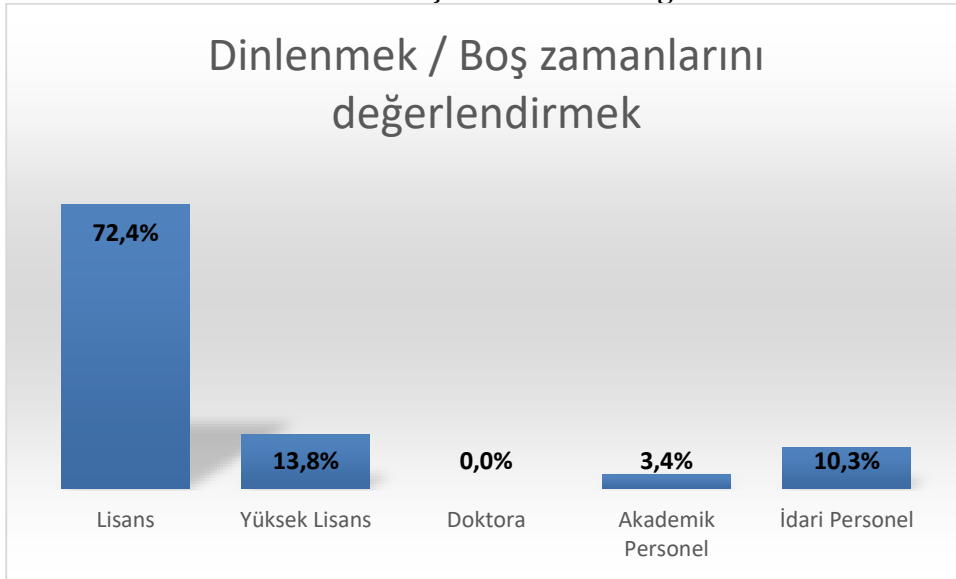
### S4. Kütüphaneyi kullanıyor musunuz/kullandınız mı?

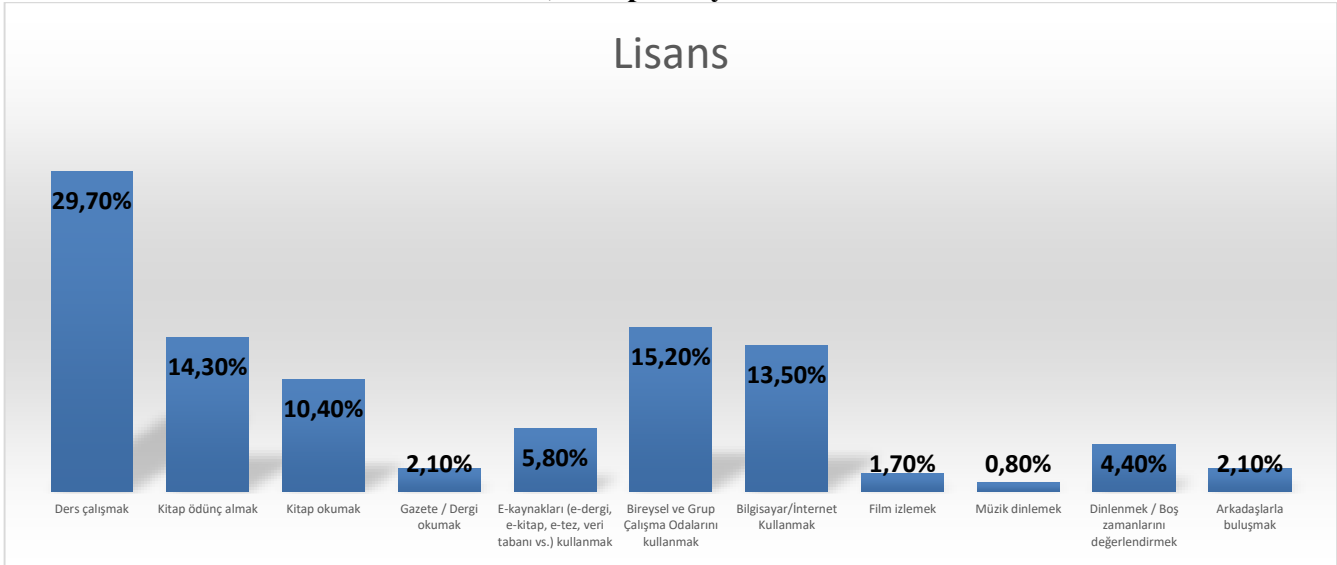
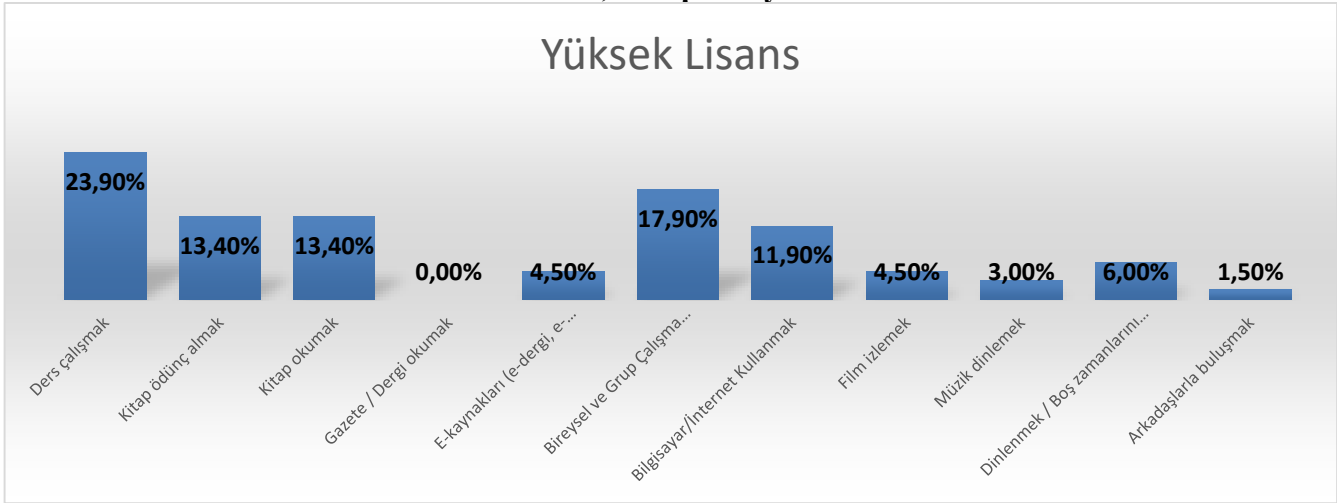
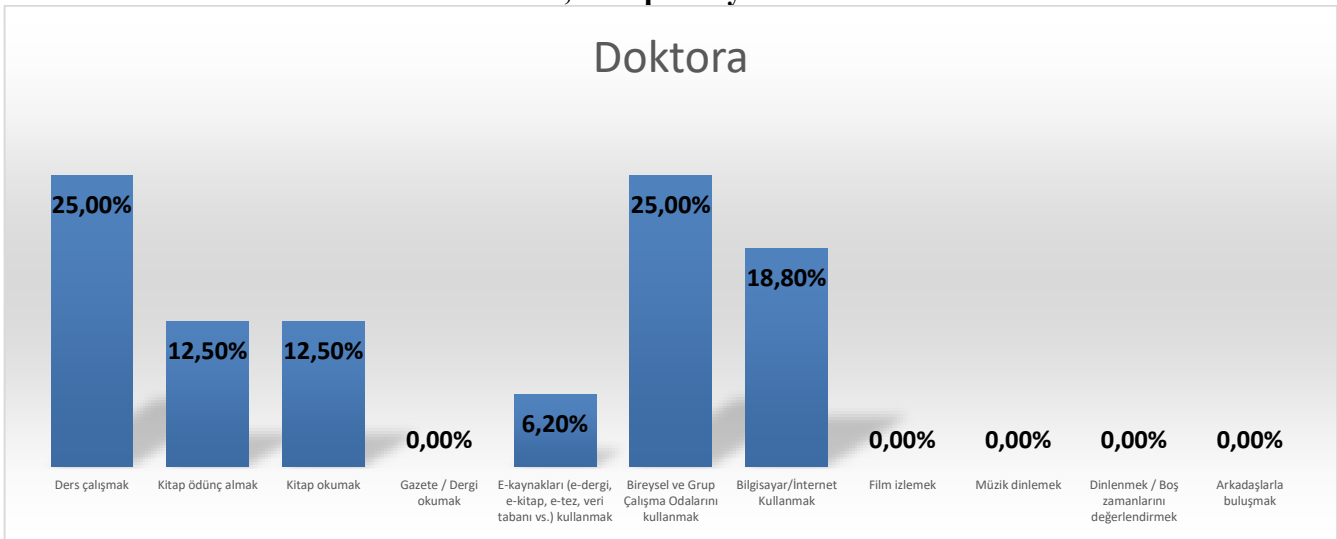


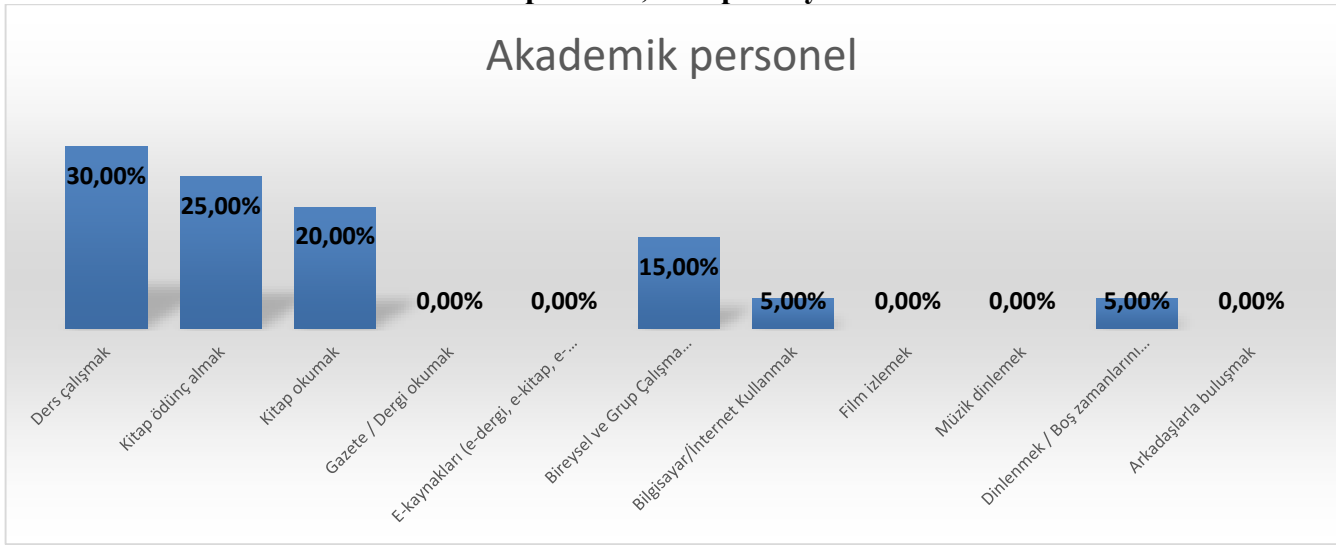
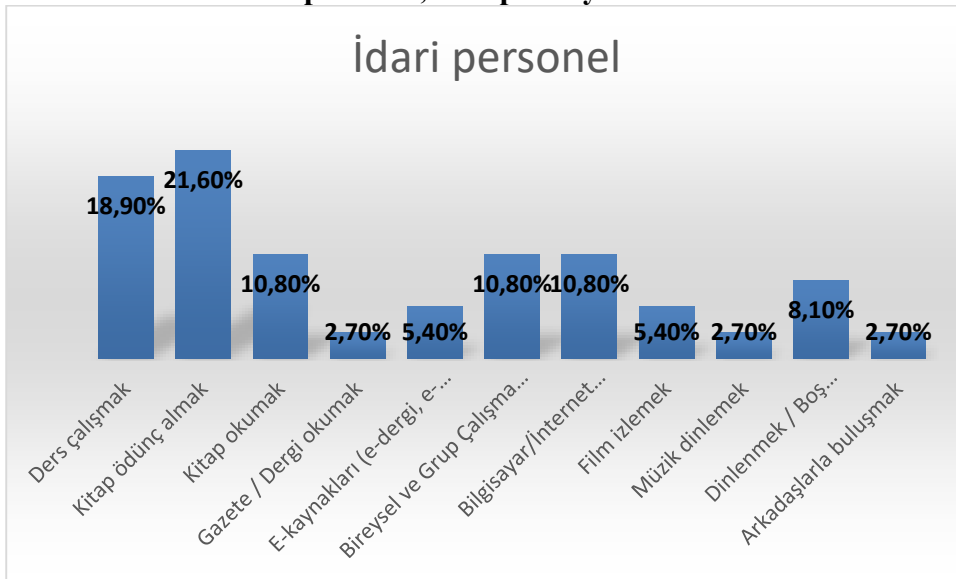
**S5. Kütüphaneyi hangi amaçlar için kullanıyorsunuz?****Kütüphaneyi hangi amaçlar için kullanıyorsunuz?****S5.1. Ders çalışmak****Ders Çalışmak****S5.2. Kitap ödünç almak****Kitap ödünç almak**

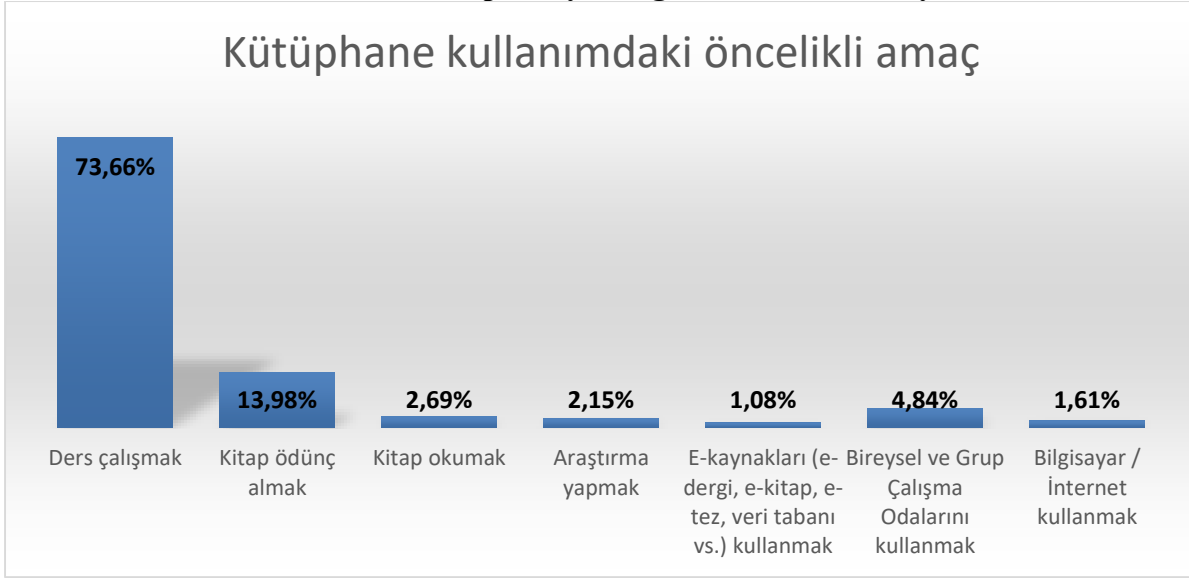
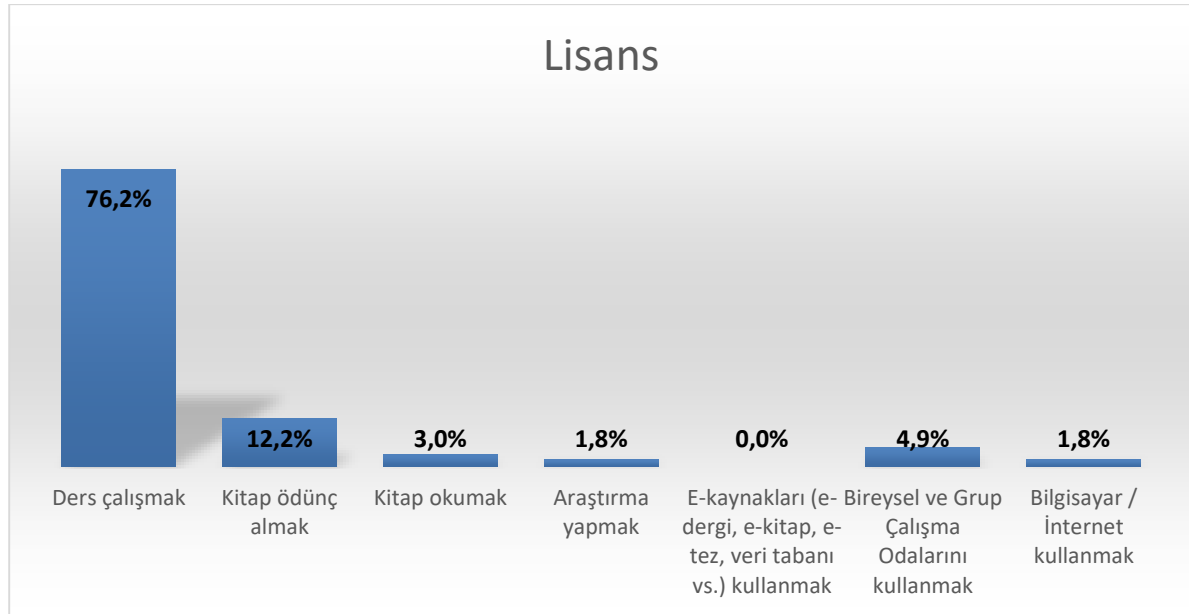
**S5.3. Kitap okumak****S5.4. Gazete/ dergi okumak****S5.5. E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veri tabanı vs.) kullanmak**

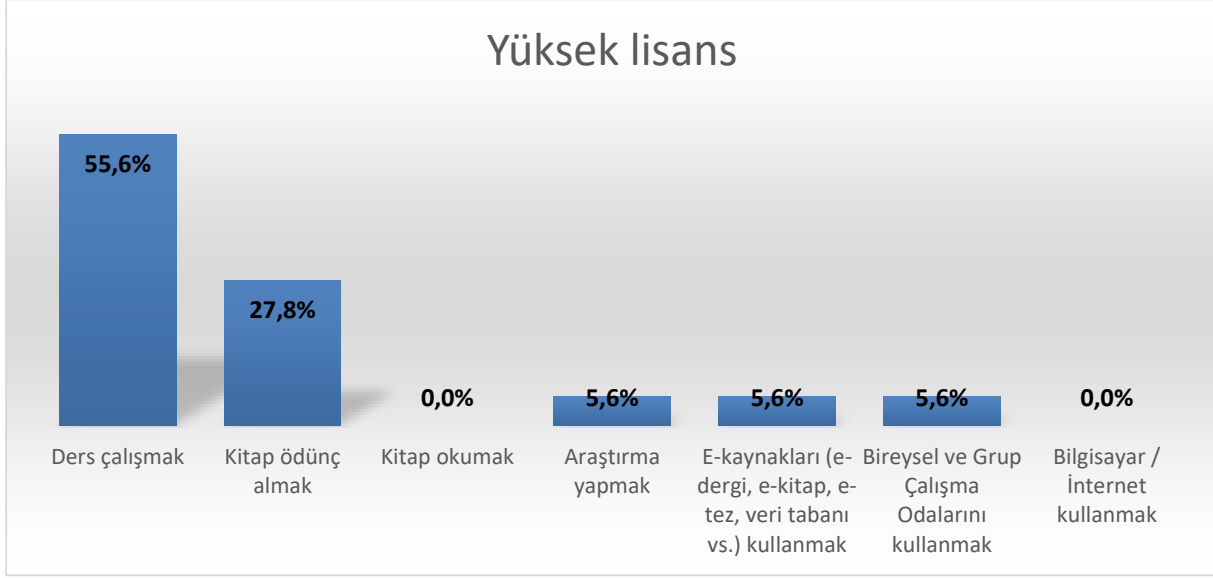
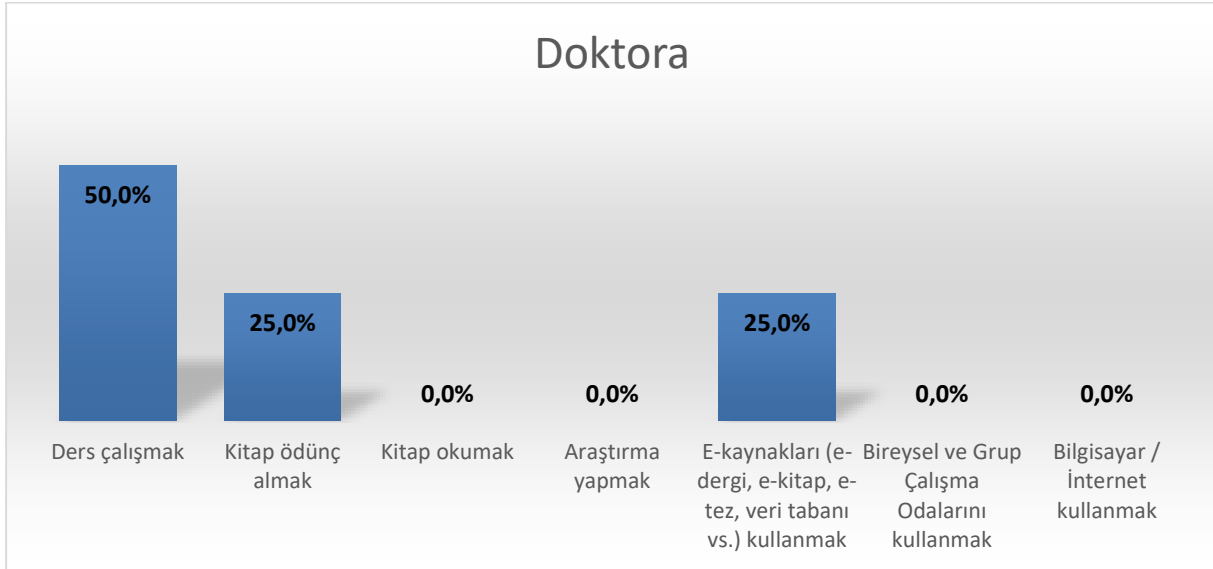
**S5.6. Bireysel ve grup çalışma odalarını kullanmak****S5.7. Bilgisayar/İnternet kullanmak****S5.8. Film izlemek**

**S5.9. Müzik dinlemek****S5.10. Dinlenmek / Boş zamanlarını değerlendirmek****S5.11. Arkadaşlarla buluşmak**

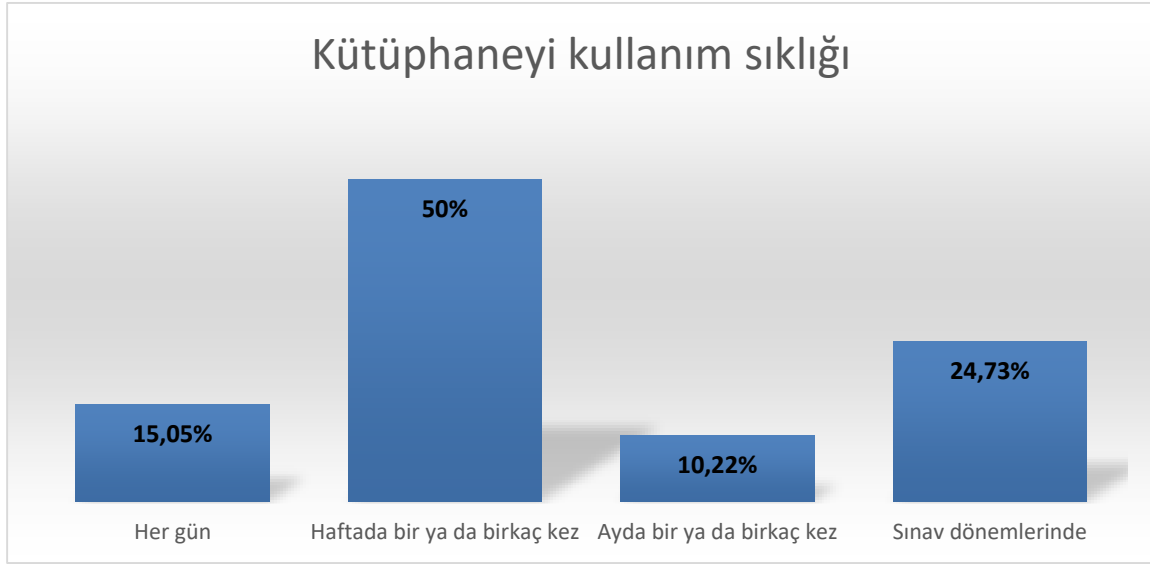
**S5.12 Lisans, kütüphaneyi kullanma amacı****S5.13. Yüksek lisans, kütüphaneyi kullanma amacı****S5.14. Doktora, kütüphaneyi kullanma amacı**

**S5.15. Akademik personel, kütüphaneyi kullanma amacı****S5.15. İdari personel, kütüphaneyi kullanma amacı**

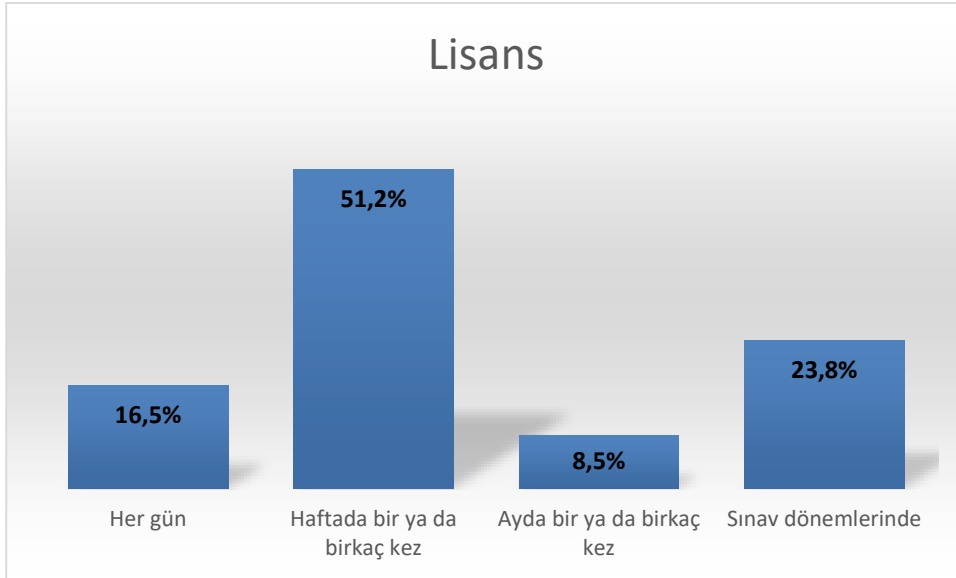
**S6. Öncelikli olarak kütüphaneyi hangi amaç için kullanıyorsunuz?****S6.1. Lisans öğrencilerinin öncelikli amacı**

**S6.2. Yüksek lisans öğrencilerinin öncelikli amacı****S6.3. Doktora öğrencilerinin öncelikli amacı**

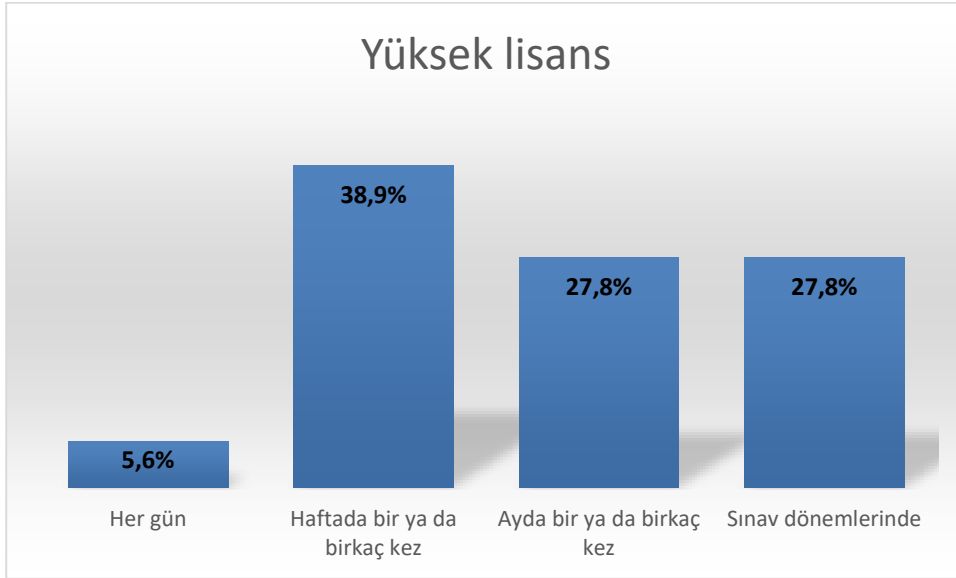
**S7. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?**



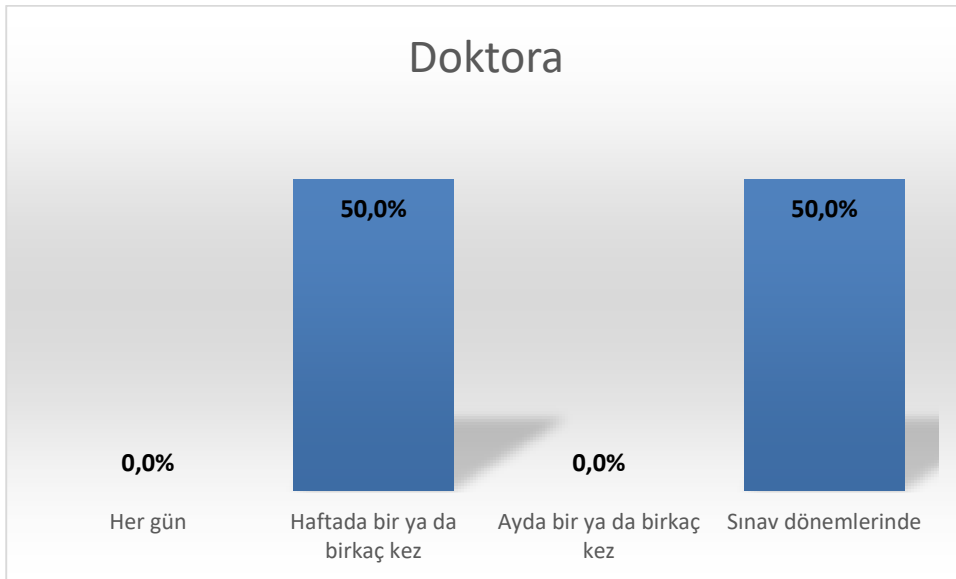
**S7.1. Lisans öğrencilerinin kullanım sıklığı**



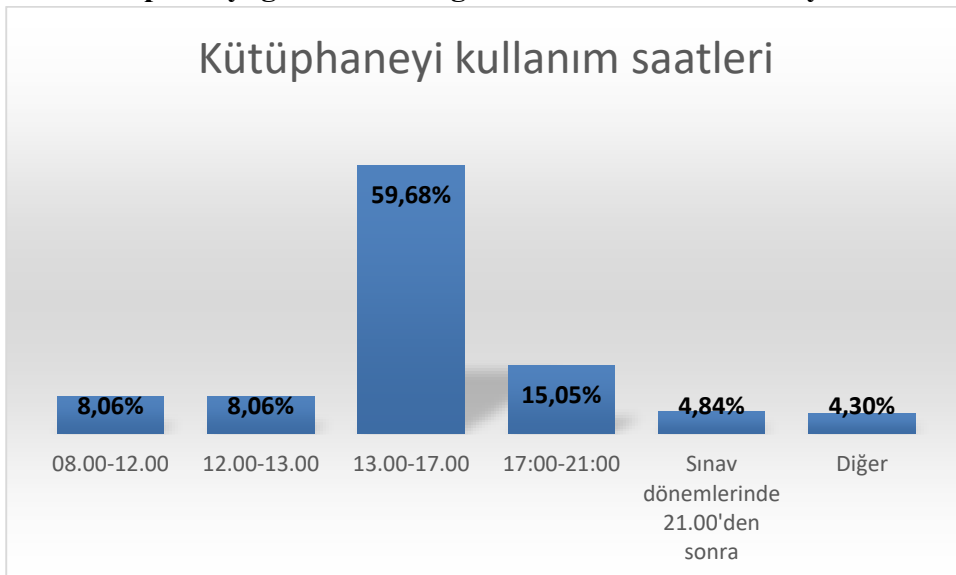
**S7.2. Yüksek lisans öğrencilerinin kullanım sıklığı**

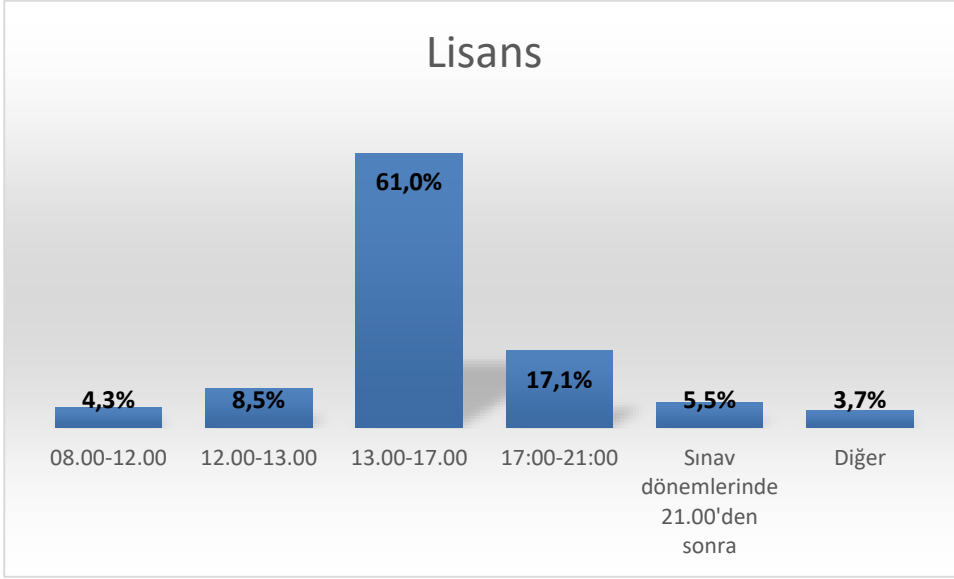
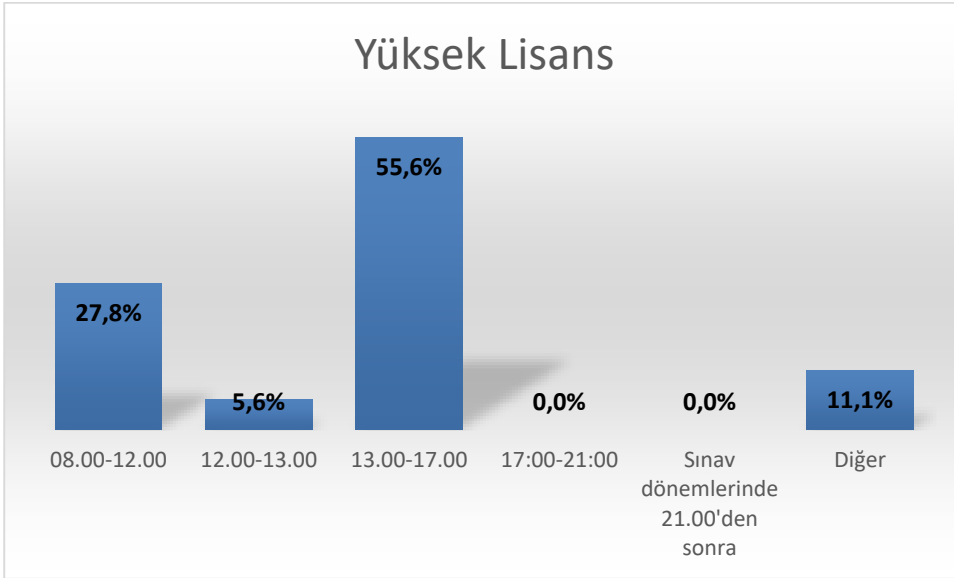


**S7.3. Doktora öğrencilerinin kullanım sıklığı**

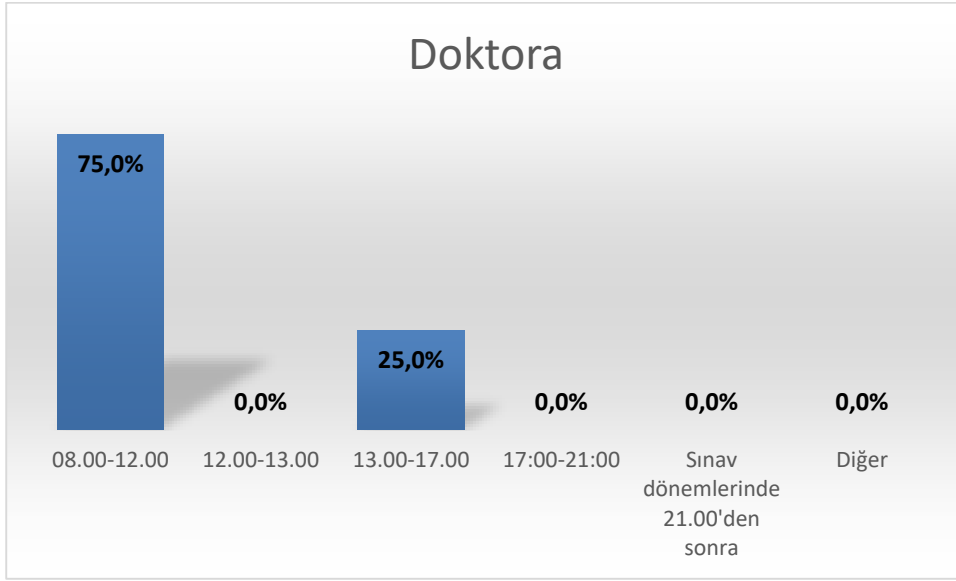


**S8. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?**

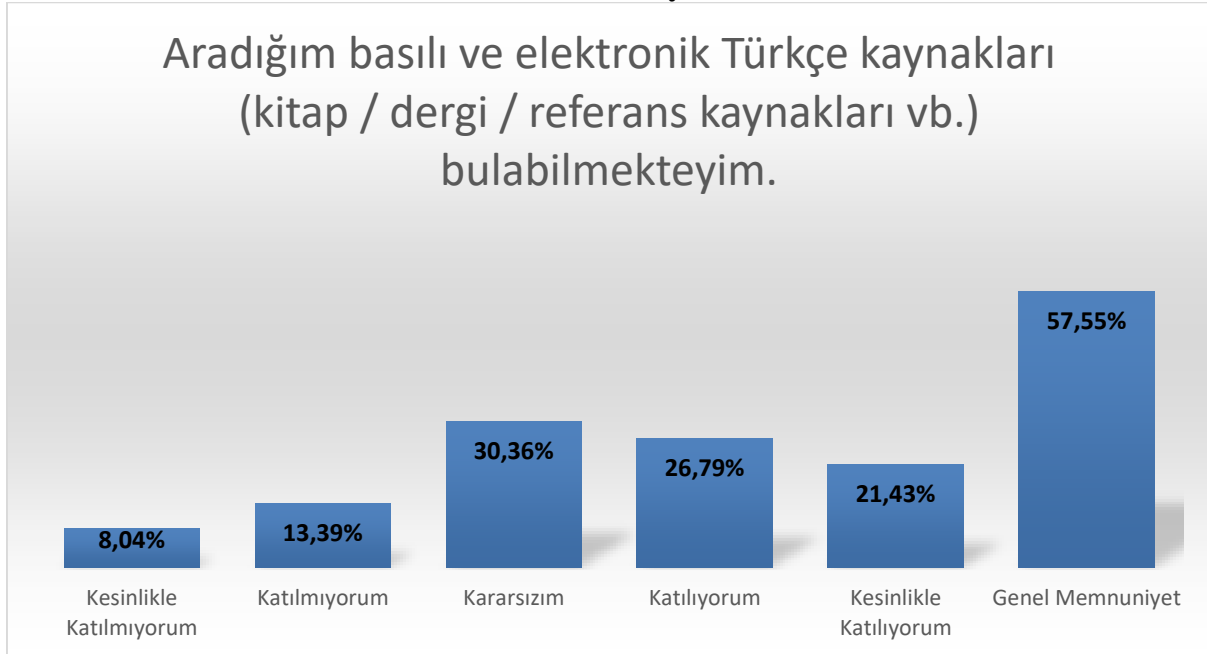


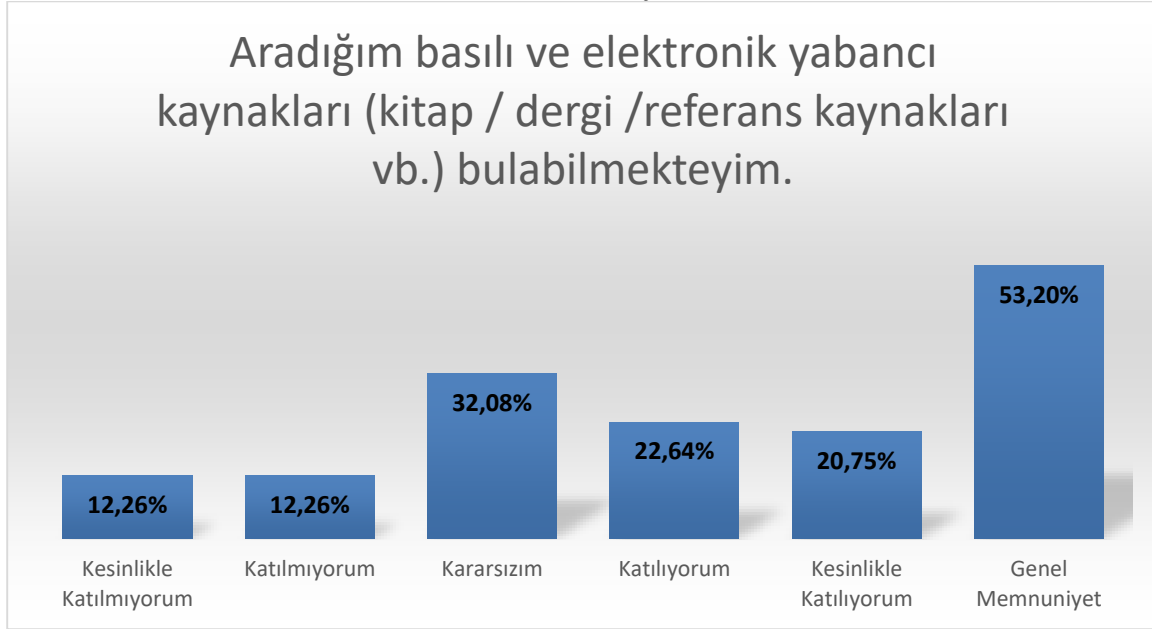
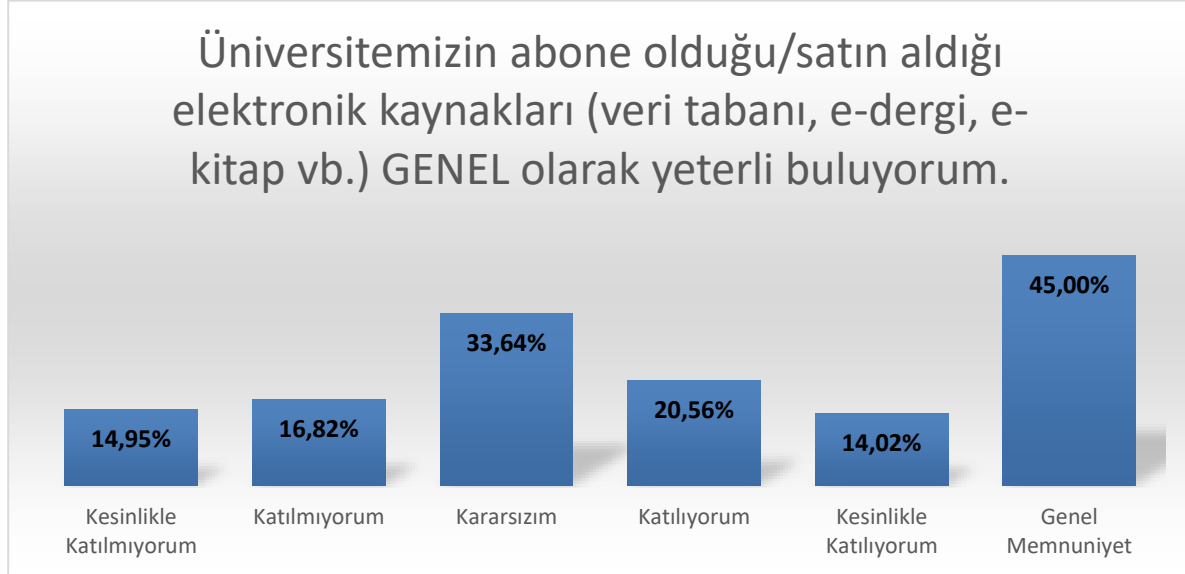
**S8.2. Lisans öğrencilerinin kullanım saati aralığı****S8.3. Yüksek lisans öğrencilerinin kullanım saati aralığı**

**S8.4. Doktora öğrencilerinin kullanım saati aralığı**

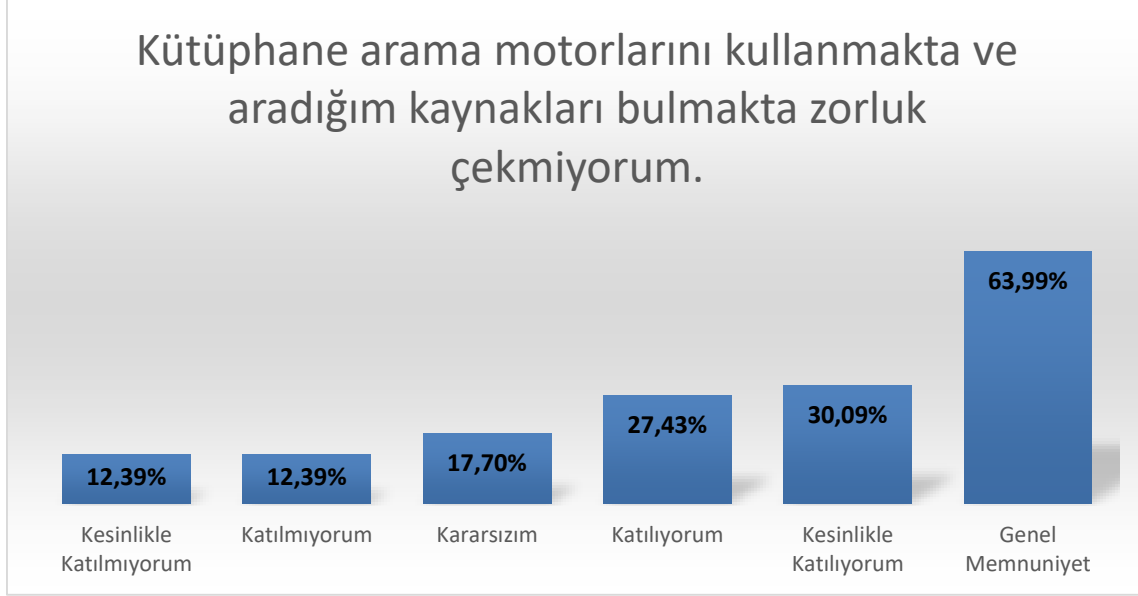
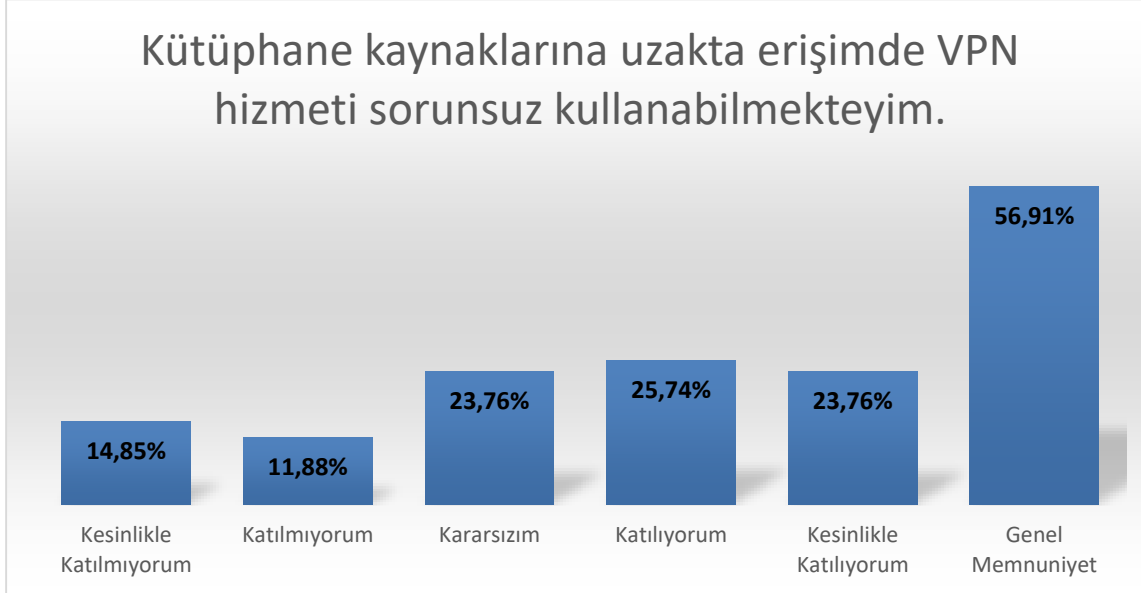


**S9. Aradığım basılı ve elektronik Türkçe kaynakları (kitap / dergi / referans kaynakları vb.) bulabilmekteyim.**



**S10. Aradığım basılı ve elektronik yabancı kaynakları (kitap / dergi /referans kaynakları vb.) bulabilmekteyim.****S11. Üniversitemizin abone olduğu/satın aldığı elektronik kaynakları (veri tabanı, e-dergi, e-kitap vb.) GENEL olarak yeterli buluyorum.**

**S12. Üniversitemizin abone olduğu VERİ TABANI sayısını yeterli buluyorum.****S13. Kütüphane koleksiyonu güncel ve konu çeşitliliği yeterlidir.**

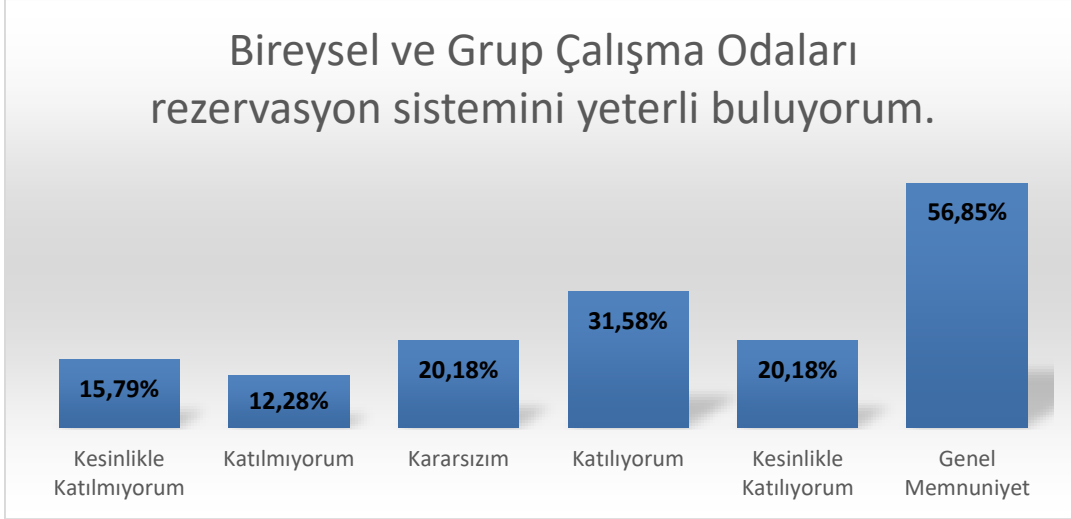
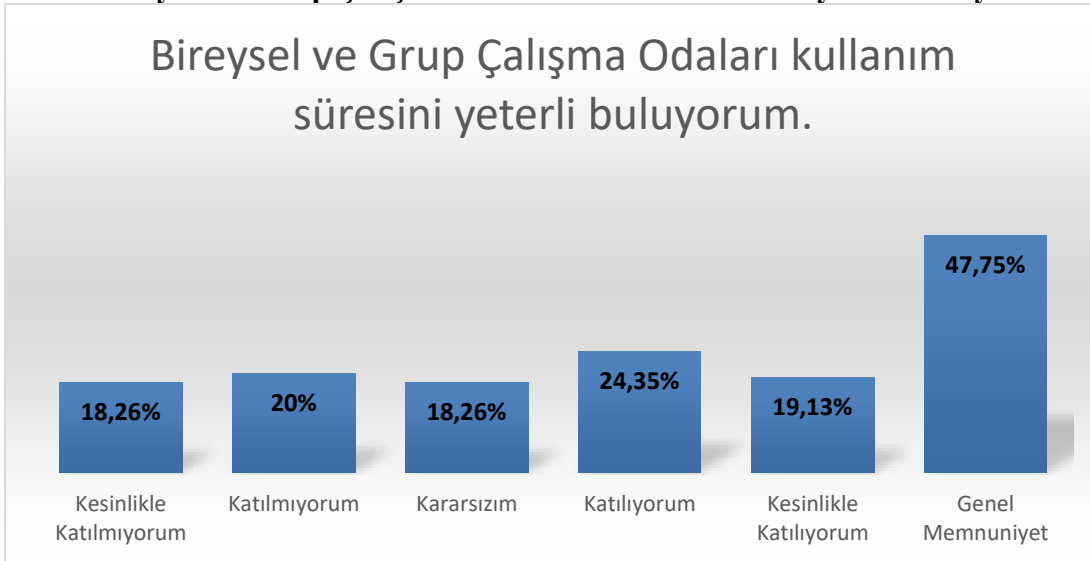
**S14. Kütüphane arama motorlarını kullanmakta ve aradığım kaynakları bulmakta zorluk çekmiyorum.****S15. Kütüphane kaynaklarına uzaktan erişimde VPN hizmeti sorunsuz kullanabilmekteyim.**

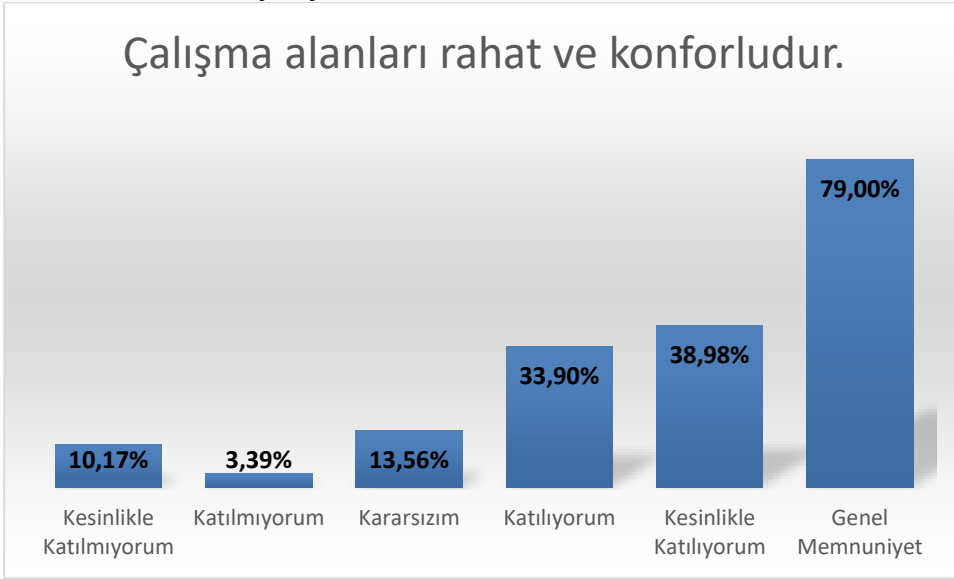
**S16. Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir.**



**S17. Kütüphane web sitesi kullanışlı ve bilgilendiricidir.**

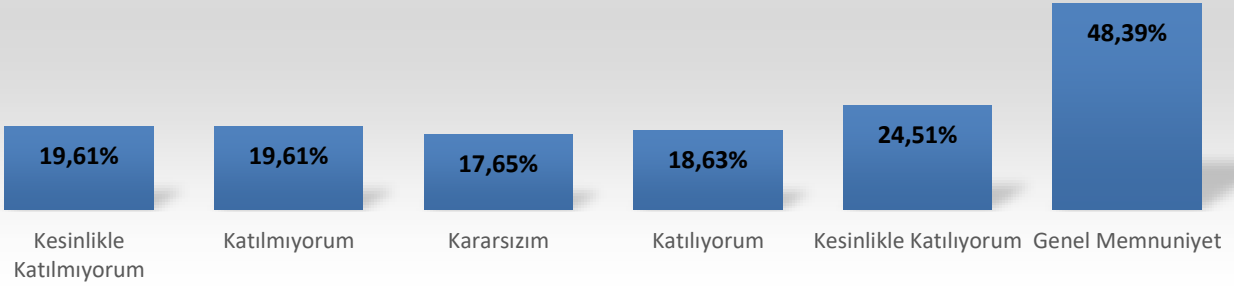


**S18. Bireysel ve Grup Çalışma Odaları rezervasyon sistemini yeterli buluyorum.****S19. Bireysel ve Grup Çalışma Odaları kullanım süresini yeterli buluyorum.****S20. Salon oturma kapasitesi yeterlidir.**

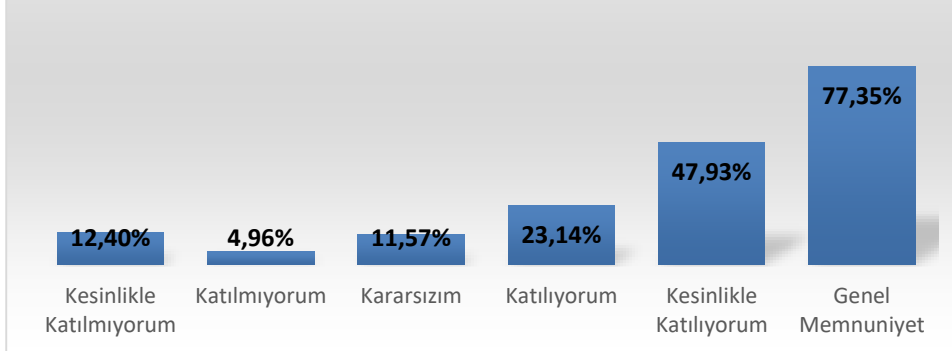
**S21. Çalışma alanları rahat ve konforludur.****S22. Personel kullanıcılara karşı ilgili ve saygılıdır.****S23. Kütüphanenin vermiş olduğu danışma/bilgilendirme hizmetinden memnunum.**

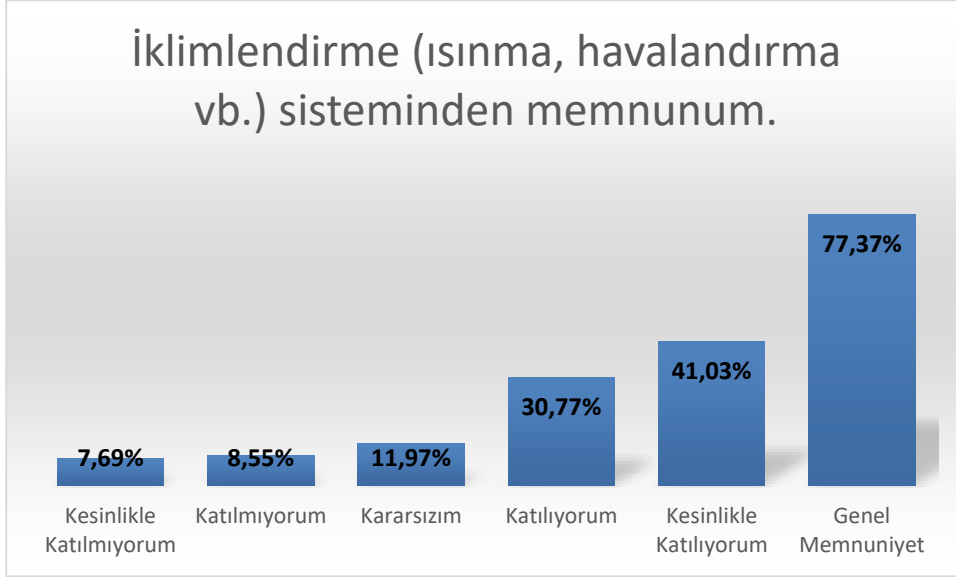
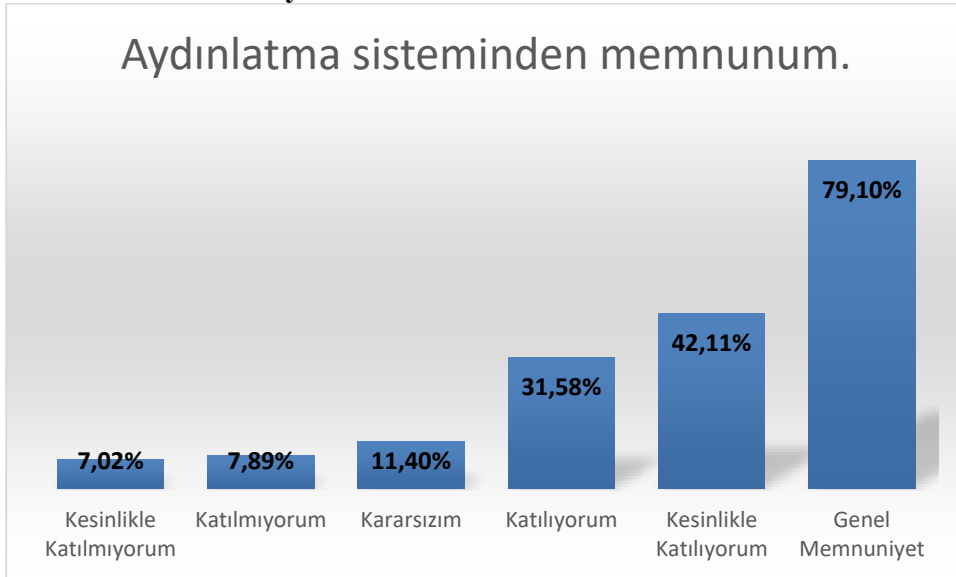
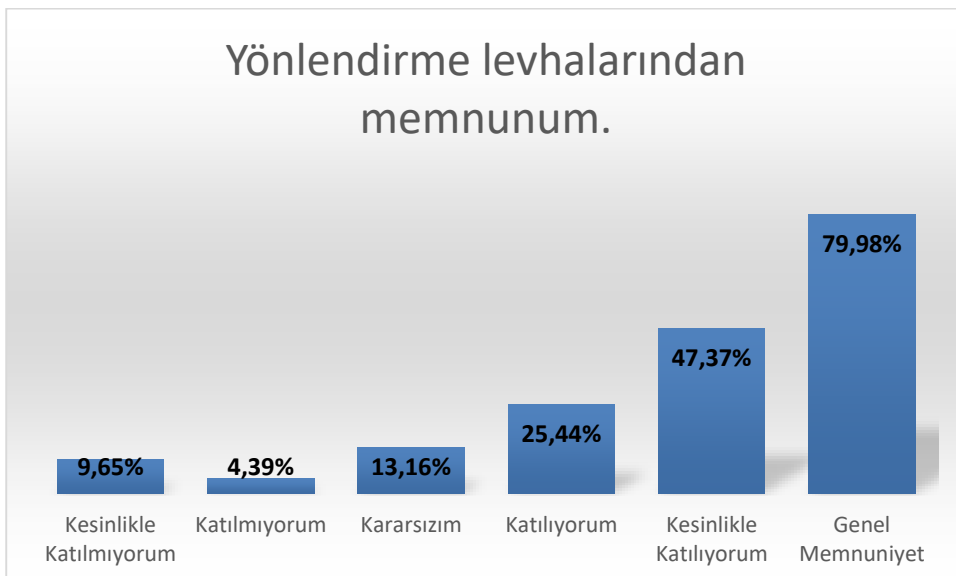
**S24. Kütüphanenin sosyal ağ hesaplarından (Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube) kütüphane hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmuştum.**

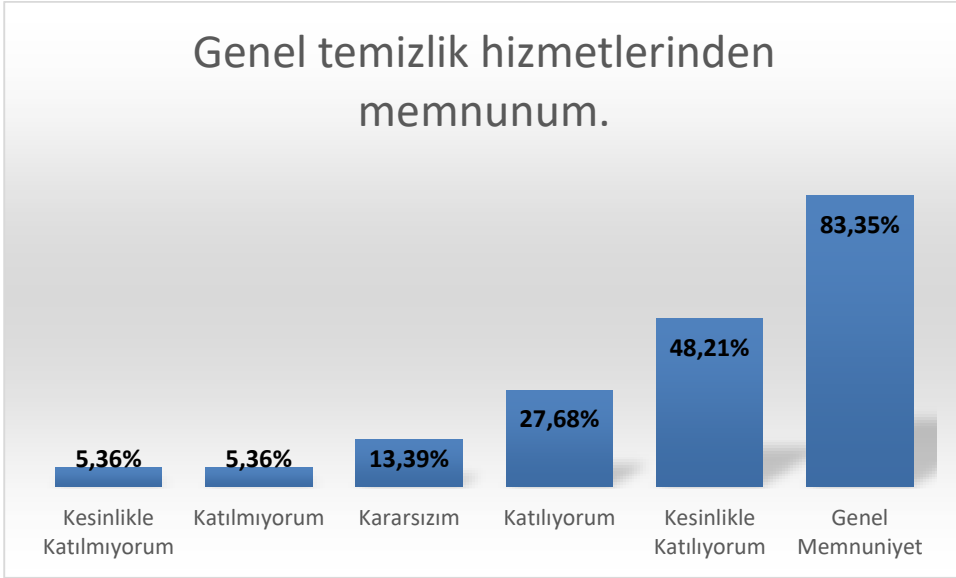
Kütüphanenin sosyal ağ hesaplarından (Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube) kütüphane hizmetleri hakkında bilgi sahibi olmuştum.

**S25. Bilgilendirme amacıyla kütüphane tarafından gönderilen SMS/E-posta tarafıma ulaşmaktadır.**

Bilgilendirme amacıyla kütüphane tarafından gönderilen SMS/E-posta tarafıma ulaşmaktadır.



**S26. İklimlendirme (ısınma, havalandırma vb.) sisteminden memnunuz.****S27. Aydınlatma sisteminden memnunuz.****S28. Yönlendirme levhalarından memnunuz.**

**S29. Genel temizlik hizmetlerinden memnunum.****S30. Genel olarak kütüphane hizmetleri yeterlidir.**

**S31. İstek ve önerilerinizi kısaca ifade edebilirsiniz.**

Talep	Öneri	Şikayet	Teşekkür
<p>***Kütüphane Uludağ Üniversitesi gibi 24 saat açık olmalıdır.</p> <p>***Çalışma saatleri artırılabilir. Özellikle sınav zamanlarında kütüphanede ders çalışmak için yer bulamıyorum. Ders çalışma alanları artırılmalıdır. Kitap okumak için oturma planı değiştirilmeli ve oturma alanı sayısı artırılmalıdır.</p> <p>****Kütüphaneyi yıldırım kampüsünde yapılmalı çünkü herkes mimar sinana gidince yer bulmakta zorlanıyoruz</p> <p>***Geceyi kütüphanede geçirenler için kahve,cay vb. Hizmetlerin verilmesi gerekmektedir.</p> <p>**Endülüs cafe 7/24 açık olabilir yada kütüphanenin girişine gençlik merkezlerindeki gibi cay ve kahve için sıcak su konabilir. birde yiyecek almak için otomat konabilir okuldaki otomatlar en son bozuktur.</p> <p>Wc sayısı artırılmalıdır.</p> <p>APA veritabanı, psikoloji bölümü olarak en çok işimizi yarayan veritabanı ve tekrar alınması gerektiğini düşünüyorum.</p> <p>Psikoloji bölümleri için olmazsa olmaz olan Psycinfo, PsycArticles veri tabanları artık yok. Bu koşullarda uluslararası bilimsel yayın yapma şansımız yok. Yüksek lisans öğrencilerimizin de tezlerini yazabilmeleri mümkün değil.</p> <p>Sosyal Bilimler alanında daha çok veri tabanı üyeliği satın alınmasını öneririm.</p> <p>Kütüphaneye kart okutma çözümü üretilebilir. Kimlerin kütüphane kullandığını veya kamera sistemleri ile herhangi bir sorun yaratılıp yaratılmadığı anlaşılabilir. Genel anlamda</p>	<p>****Güncel baskılara ve kitaplara daha fazla önem gösterilmelidir. Daha fazla kitap koleksiyonu olmalıdır.</p> <p>****Bireysel çalışma alanı sayısı artırılmalıdır. İlk kattaki çalışma alanlarında yanlara da paravan konabilir. Çok fazla dikkat dağıtıcı etken var.</p> <p>****Hizmetlerin artması için kütüphane binası büyütülmelidir.</p> <p>**Rezervasyon süresi uzatılmalıdır.</p> <p>Kütüphaneye ısı transferi kitabı alınması için form doldurduğumda katalogda bulunmaktadır şeklinde dönüş yapıldı. Fakat ilgili kitap eski basım olduğu için ve birçok bölümde kaynak olarak kullanılan bu kitabın sayısı az olduğu için öğrencileri kütüphaneye yönlendirdiğimde kitaba erişememektedir. Öğrenciler bireysel olarak kitabı satın almakta zorlanıyorlar. Bu gibi kitapların sayısının çoğaltılmasının eğitim kalitesinin artmasında faydalı olacağı kanaatindeyim.</p> <p>Kütüphane binasını büyütemeyiz belki ama diğer bloklarda çalışma odaları açılıp kütüphanenin yükünün azaltılabileceğini düşünüyorum.</p> <p>Kaynakların temin edilmesi. Özellikle matematik, kodlama,yapay zeka, popüler bilim gibi konularda kitap sayısı kesinlikle artırılmalıdır.</p> <p>Oduñ alınan kitapların suresi doldugunda getirmeleri için bir yaptırım olmalı. Cunku aradığımız kitaplar kutuphanede var ama hemen hepsi odunc verilmiş ve getirme zamani gecmiş görünüyor. Dolayısıyla biz yararlanamıyoruz.</p>	<p>***Çantasını bırakıp gidenlerle ilgili bir yaptırım yok. Zaten yer bulamıyoruz.</p> <p>**İnternet daha hızlı olmalıdır, özellikle sınav dönemlerinde yetersiz kalıyor.</p> <p>**Kütüphanenin okuldaki öğrenci sayısına göre çok küçük olduğunu düşünüyorum. Sınav dönemlerimde yer bulmak imkansız hale geliyor.</p> <p>*Kütüphanedeki ders kitapları yetersiz.</p> <p>**İklimlendirme ve havalandırma yetersizdir.</p> <p>**Çalışma odalarındaki randevu süreleri uzatılmalıdır, kişilerin eşyalarını bırakıp 1 saat ortada olmamaları hususunda önlem alınmalıdır (öğle arası haricinde) sınav haftalarında yer bulamıyoruz maalesef okulun ek bir binaya ihtiyacı olduğunu düşünüyorum</p> <p>**Sınav zamanları bazı arkadaşlar ders çalışmak dışında her şeyi yapıyorlar sanırım. Buna dikkat edilmiyor. Eşyalarını bırakıp uzun süre gelmiyorlar.</p> <p>Kütüphane personelleri yeteri kadar sessiz değil. Mümkünse kütüphane uyum sağlasınlar.</p> <p>Bölümlerin Türkçe olduğu bir üniversitede kitapların İngilizce olması alakasızdır. Bölüm ile alakalı kitaplar yetersiz.</p>	<p>Emekleriniz için teşekkürler.</p> <p>Kütüphanemizden memnunuz, hizmetleri yeterlidir.</p>



<p>kütüphane çalışma saatleri çok yetersiz. İstedğimiz zaman burada ders çalışabilmeliyiz, saate bakmadan. En kısa sürede çözülmesi gereken bir problem olarak görülmektedir.</p>		<p>Kütüphane müdürümüz sayın Yusuf Yeşilyurt kurallara uyması gerekirken maalesef uymuyor. Odasında yüksek sesle video izleme ,misafiriyle yüksek sesli sohbet ,odaya giriş çıkışlar esnasında yüksek sesli sohbet vs. gibi hareketlerde bulunması gerçekten biz öğrencilerin dikkatini çok dağıtıyor. Defalarca kez nazik bir dille uyardırmamıza rağmen yine de bu yanlış davranışlarından vazgeçmiyor.</p> <p>Kaynaklar çok yetersiz kütüphane çok küçük bazı prizler çalışmıyor(üst kat bilgisayarlı masalar) ışık rengi gözü çok yoruyor.</p> <p>Bodrum kattaki bireysel çalışma odalarındaki koku problemi var.</p> <p>Sınav dönemlerinde kütüphanenin açık olmasını önermiyorum. Öğrencilerin biyolojik saatlerini bozmada yardımcı olmakta.</p> <p>Kütüphane çok karanlık. Belki biraz daha aydınlık olsa uykumuz gelmeyecek.</p>	
---	--	---	--