

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ "Sorular"

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-12	07.07.2020	16.02.2024-07	1/3

* BTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarının (MERLAB) sunduğu hizmetlerin kalitesini ve güvenilirliğini artırmak için hazırladığımız anket formunu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanız bize yardımcı olacaktır.

* Anket sonuçlarının kullanılmasında Kişisel Verilerin Korunması (btu.edu.tr) hususuna riayet edilecektir.

* Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz katkı ve destek için teşekkür ediyoruz.

Bursa Teknik Üniversitesi
Merkezi Araştırma Laboratuvarı

Kurum Adı:
Kurum Telefon Numarası:

Not: Likert Ölçeği'ni dikkate alarak; aşağıdaki ifadelere katılma düzeyinizi en yüksek puan (5) ve en düşük puan (1) olacak şekilde yalnızca bir seçeneği işaretleyiniz.
Çok Fazla: 5, Fazla: 4, Orta: 3, Az: 2, Çok Az: 1 ve Fikrim Yok: 0 olarak numaralandırılmıştır.

K.1. Kurum / Kuruluş Türü*

- Üniversite
- Kamu Sektörü
- Araştırma Kurumu (Teknopark, TÜBİTAK vb.)
- Özel Kurum ve Kuruluşlar
- Sivil Toplum Kuruluşu
- Meslek Örgütü
- Diğer (belirtiniz) (K1.1).....

K.2. BTÜ-MERLAB hakkındaki bilgilere hangi kaynaklardan ulaşıyorsunuz? (Birden fazla cevap verebilirsiniz.)*

- Üniversitenin internet sayfasından
- Basın yoluyla
- Resmi yazışmalar yoluyla
- Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla
- Eğitimler aracılığıyla
- Sosyal medya yoluyla
- Diğer (belirtiniz) (K2.1)

No	Sorular	Katılma Düzeyi					
		1	2	3	4	5	0
K.3.1	BTÜ-MERLAB web sayfası yeterli bilgi ve yönlendirmeye sahiptir.						
K.3.2	BTÜ-MERLAB web sayfasındaki test/analiz/hizmet fiyat listesindeki bilgiler yeterlidir.						
K.3.3	BTÜ-MERLAB web sayfasındaki test/analiz/hizmet fiyat listesindeki bilgiler günceldir.						
K.3.4	BTÜ-MERLAB web sayfasındaki iletişim numaralarından ve e-posta adresinden yetkililer ile rahatlıkla iletişime geçebilir.						
K.3.5	BTÜ-MERLAB test/analiz ile ilgili sorularma makul sürede dönüş yapar.						
K.3.6	BTÜ-MERLAB'ın akredite test/analiz hizmeti sunmasına önem veriyorum.						
K.3.7	Hizmet listemizde yer alan test/analiz hizmetleri için gerçekleştirilen talepler, taahhüt edilen sürede gerçekleştirilir.						
K.3.8	BTÜ-MERLAB hizmet listesinde yer alan analizler ve bu analizlere ilişkin yöntemler/standartlar günceldir.						
K.3.9	Test/analiz hizmetlerine yönelik öneri, görüş ve şikâyetler değerlendirilip, çözülüyor.						
K.3.10	BTÜ-MERLAB personeli saygılıdır.						
K.3.11	BTÜ-MERLAB personeli ilgili davranır.						
K.3.12	Genel olarak verilen test/analiz hizmetlerinden memnunuz.						

K.4. BTÜ-MERLAB'da yapılamayan ancak yapılmasını istediğiniz test/analizler ve önerileriniz:

K.5. BTÜ-MERLAB'da almış olduğunuz test/analiz hizmetlerine ilişkin genel görüş ve önerileriniz:

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür