



**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**



İçindekiler

İçindekiler	2
1. Giriş.....	1
2. Kurum Hakkında Bilgilendirme.....	1
3. Kalite Güvence Sistemi	1
3.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite	1
3.1.1. Liderlik ve Kalite.....	1
3.1.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	3
3.1.3. Yönetim Sistemleri	3
3.1.4. Paydaş Katılımı	4
3.1.5. Uluslararasılaşma	5
3.2. Eğitim ve Öğretim	5
3.2.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	5
3.2.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme/Öğretme/Değerlendirme Bağlamında Programların Yürütülmesi..	7
3.2.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	8
3.2.4. Öğretim Kadrosu	9
3.3. Araştırma ve Geliştirme	10
3.3.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı	10
3.3.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler	11
3.3.3. Araştırma Performansı	11
3.4. Toplumsal Katkı	12
3.4.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	12
3.4.2. Toplumsal Katkı Performansı	12
4. Sürekli İyileştirme	13

1. Giriş

Bu el kitabının hazırlanmasındaki amaç, Bursa Teknik Üniversitesi (BTÜ) özelinde yürütülmekte olan kalite yönetim sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara Bursa Teknik Üniversitesi kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermektir.

2. Kurum Hakkında Bilgilendirme

BTÜ Kalite El Kitabı içeriğinin oluşturulmasında Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Bursa Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Bursa Teknik Üniversitesi Kalite Politikası ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu dikkate alınmıştır.

BTÜ; Mimar Sinan Mahallesi, Mimar Sinan Bulvarı, Eflak Caddesi, No: 177 16310 Yıldırım / BURSA adresinde, 0.224.300.33.05 telefon numarasıyla ve ozelkalem@btu.edu.tr elektronik posta adresiyle, kamuya açık olarak ulaşılabilir durumdadır.

BTÜ, Bursa'nın ikinci devlet üniversitesi olarak, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan ve 6005 nolu Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun ek 126. maddesi ile kurulmuştur. Tarihsel gelişim, üniversitemizin internet sitesindeki "Sayılarla BTU" sayfasından izlenebilmektedir.

BTÜ, bilim ve teknoloji alanlarında öncülük ederek, toplumsal ihtiyaçlar ve sürdürülebilir gelişim hedeflerine uyumlu uluslararası bir üniversite olmak, vizyonuyla; toplumsal ve sürdürülebilir kalkınma için bilim ve teknoloji alanlarında değer üreten, yenilikçi, araştırmacı, girişimci ve öğrenci odaklı eğitimi benimseyen bir üniversitedir, misyonunu edinmiştir.

Bu doğrultuda BTÜ; yenilikçilik (BTÜ, çağın gereksinimlerine cevap veren faaliyetleriyle yenilikçi ve vizyonerdir), girişimcilik (BTÜ, girişimci bir ekosisteme sahiptir), üretkenlik (BTÜ, bilimsel ve akademik çıktılar üretir), paylaşımcılık (BTÜ, işbirliği içinde olduğu iç ve dış paydaşları süreçlere dâhil ederek araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütür), öğrenci odaklılık (BTÜ, eğitim hizmetlerinde öğrenci odaklıdır), katılımcılık (BTÜ, çalışanlarının görüş ve beklentilerini dikkate alarak yönetsel süreçlere katılımını sağlamaya özen gösterir), liyakat ve şeffaflık (BTÜ, tüm yönetim süreçlerinde liyakat ve şeffaflığı ilke edinir), özgürlükçülük (BTÜ, tüm personel ve paydaşlarına özgürlükçü bir ortam sunar), çevreye duyarlılık (BTÜ, eğitim-öğretim politikası ve ilgili bilimsel faaliyetlerde çevreye duyarlılık ilkesini benimser) ve toplumsal duyarlılık (BTÜ, toplumsal olaylara ve gelişmelere duyarlı araştırma-geliştirme ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini yürütür) temel değerlerini benimsemiştir.

3. Kalite Güvence Sistemi

3.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

3.1.1. Liderlik ve Kalite

BTÜ, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmak için liderlik yaklaşımlarını uygulayarak iç kalite güvence mekanizmalarını ve kalite güvence kültürünü içselleştirmektedir.

BTÜ'nün yönetim modeli ve idari yapısında (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları, kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi, öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve hiyerarşik rapor verme ilişkilerinde ise görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

BTÜ'nün yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

BTÜ'de, PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenmiş olup sorumluluk ve yetkiler tanımlanmıştır. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir. Üniversitemize ait kalite güvencesi rehberi gibi politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir belge bulunmaktadır. Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı olup komisyon; iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir ve bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş olup hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak belirlenerek ilan edilmiştir. Üniversitemizin web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramları bağlamında sistematik iç ve dış hesap verme yöntemleri ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Alınan geri bildirimler neticesinde hesap verme yöntemlerinin etkinliği ile Üniversitemizin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ilişkileri değerlendirilmektedir.

Referanslar

- *Yönetişim modeli ve organizasyon şeması*
- *Yönetişim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejik amaçlara göre uygulamalar*
- *Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri*
- *Yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçme ve izleme uygulamaları*
- *Kalite kültürünün gelişimini ölçme ve izleme uygulamaları*
- *Değişim yönetim modeli*
- *Değişim planları*
- *Yol haritaları*
- *Yükseköğretim ekosisteminde ve çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları*
- *Gelecek senaryoları*
- *Kıyaslama raporları*
- *Yenilik yönetim sistemi*
- *Değişim ekipleri belgeleri*
- *Kalite güvencesi rehberi,*
- *Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları*
- *İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren belgeler*
- *Bilgi Yönetim Sistemi*
- *Kurumsal Risk Yönetim Planı*
- *Geri bildirim yöntemleri*
- *Paydaş katılımına ilişkin belgeler*
- *Yıllık izleme ve iyileştirme raporları*
- *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik belgeleri*
- *Benimsenen ilke, kural, yöntemler ve bilgilendirme adımlarının ilan edildiği belgeler*
- *Güncel ve erişilebilir idare / birim internet sayfaları*
- *Tanımlı iç ve dış hesap verebilirlik süreçleri*
- *Paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti*
- *Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili izleme ve iyileştirme belgeleri*

3.1.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

BTÜ; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversitemize özel, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici olan ve bildirim yapılan misyon ve vizyonumuz ile yalın, somut, gerçekçi, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış olan ve sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif eden kalite güvencesi politikamız; BTÜ'de, çalışanlarımızca bilinir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, örnekleri sunulabilir ve uygulamalara yansıyan etkileri vardır.

BTÜ'de; mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunan, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanan, mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılan Stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır. Stratejik planın yıllık gerçekleşmesi takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

BTÜ'de performans yönetim mekanizmaları, bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar, Üniversitemizin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitemizin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi; süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmış olup iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmıştır. Performans göstergelerinin yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmekte ve sonuçları izlenmektedir.

Referanslar

- *Misyon ve vizyon bildirim*
- *Politika belgeleri*
- *Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler*
- *Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri*
- *Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin belgeler*
- *Stratejik plan*
- *Stratejik planın PUKÖ aşamalarında katılım gösteren iç ve dış paydaşlar*
- *Stratejik planın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumu*
- *Stratejik planın yıllık gerçekleşme ve iyileştirme önerilerini içeren değerlendirme raporu*
- *Stratejik plan kapsamında paydaş geri bildirim sonuçlarını analiz eden iyileştirme ve izleme raporu*
- *Performans yönetim prosedürleri*
- *Performans göstergeleri*
- *Anahtar performans göstergeleri*
- *Performans yönetimi süreci*
- *Performans programı raporu*
- *Performans yönetimi mekanizmalarını izleme ve iyileştirme belgeleri*

3.1.3. Yönetim Sistemleri

BTÜ, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahiptir.

Üniversitemizin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

BTÜ'de, insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler, Üniversitemizde personel tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat, öncelikli kriter

olup yetkinliklerin artırılması, temel hedeftir. Çalışan (akademik ve idari personel) memnuniyeti ile şikâyet ve önerileri belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı [merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler] + öğrenci gelirleri [kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.] + araştırma gelirleri [devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-] + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri + fakültelerin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb. gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar [devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak] ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

BTÜ'de, tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Referanslar

- *Bilgi Yönetim Sistemi*
- *Bilgi Yönetim Sisteminin fonksiyonlarına ilişkin belgeler*
- *Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik süreçler ve uygulamalar*
- *Bilgi Yönetim Sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler*
- *Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar*
- *Siber tehditlere yönelik risk, sızma testleri ve bağlı iyileştirmeler*
- *İnsan kaynakları politikası*
- *İnsan kaynakları hedefleri*
- *Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik, ödüllendirme vb. insan kaynaklarına ilişkin uygulamalar*
- *Çalışan (akademik ve idari personel) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematigi ve anket sonuçları*
- *İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri*
- *Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar*
- *Finansal kaynakları planlama ve kullanma uygulamalarının stratejik plan ile uyumunu gösteren belgeler*
- *Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme, analiz ve iyileştirme raporları*
- *Süreç Yönetimi El Kitabı*
- *Süreç Kılavuzları*
- *Süreç Sorumlulukları Eğitim Belgeleri*
- *Süreç yönetimi uygulamaları*
- *Paydaş katılımına ilişkin belgeler*
- *Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler*

3.1.4. Paydaş Katılımı

BTÜ, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimleri almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturarak yönetmektedir.

BTÜ'de; iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. İç kalite güvencesi sisteminde, özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ile etkinliği gibi uygulama örnekleri, mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

BTÜ'de öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.); sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için öğrencilerce bilinen muhtelif kanallar bulunmakta ve bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.



BTÜ'de; mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Referanslar

- Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi
- Paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin belge
- Anket, odak grup toplantısı, çalıştay, bilgi yönetim sistemi vb. paydaş görüşü alma araçları ve yöntemi
- Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri
- Öğrenci geri bildirim elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar
- Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren belgeler
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
- Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik belgeler
- Mezun izleme sisteminin özellikleri
- Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın memnuniyet düzeyi
- Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları
- Mezun geri bildirimler

3.1.5. Uluslararasılaşma

BTÜ, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte, organizasyonel yapılanmasının sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmektedir.

BTÜ'de, Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası ile uyumlu uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği izlenmektedir.

BTÜ'de, nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte olan uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır.

Uluslararasılaşma performansı; yerleşik, sürdürülebilir ve iyileştirme adımları kapsamındaki mekanizma ve süreçler bağlamında, izlenmektedir.

Referanslar

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar
- Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilmesine yönelik kaynakları planlama belgeleri
- Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler
- Stratejik plan ve uluslararasılaşma politikasına ilişkin performans göstergeleri
- Toplantı, program ve protokoller kapsamında uluslararasılaşma faaliyetleri
- Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları

3.2. Eğitim ve Öğretim

3.2.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

BTÜ; öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamakta, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için periyodik olarak değerlendirmekte ve güncellemektedir.

BTÜ'de, programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri; ulusal çekirdek programı ve ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair

planlama yapılmış olup Üniversitemizin ortak çıktıları irdelenerek, yöntem ve süreci belirtmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında, bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim matrisleri) belirlenmiş olup alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlanmıştır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmıştır (erişim, sosyal mesafe vb.).

BTÜ'de; öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir şekilde belirlenen programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı; zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği, izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

BTÜ'de; ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirlenmiş olan derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış, program çıktıları ile ders kazanımlarının eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. İrdelenerek yöntem ve süreci ayrıntılı olarak belirlenen alana özgü olmayan (genel) ders öğrenme kazanımlarında; gerçekleşme sonuçlarının nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır.

BTÜ'de tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları, öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurularak, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım; gerçekleşen uygulamaların niteliği bağlamında irdelenmektedir.

BTÜ'de her program; ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulaması, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Üniversitemizin belirtilmiş ve sonuçları tartışılmış akreditasyon stratejisi bağlamında program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması bulunmakta ve akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

BTÜ; eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere organizasyonel yapılanmaya (eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi vb.), bilgi yönetim sistemine ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri, Senatamız koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin Üniversitemiz genelinde ilke ve esaslar ile takvim belirlenmiştir. Eğitim ve Öğretim Komisyonunda ön çalışması yapılan programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ile tüm bu süreçler; Senatamız tarafından takip edilmekte ve koordinasyonu sağlanmaktadır.

Referanslar

- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (eğitim politikası, el kitabı, kılavuz vb.)
- Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı
- Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren belgeler (ders program örnekleri vb.)
- Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar
- Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren uygulamalar
- Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve buna göre yapılan iyileştirilmelere ilişkin belgeler
- Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler
- İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin belgeler
- Eğitim komisyonu kararları
- Senato kararları
- Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler



- Ders kazanımlarının değerlendirilmesi uygulamaları
- Ders kazanımlarının müfredat öğrenim hedeflerini izleme uygulamaları
- Müfredat öğrenim hedeflerinin program çıktıları ile uyumunun nasıl ölçtüğüne dair etkili süreçler
- Müfredat öğrenim hedeflerinin program çıktıları ile nasıl gerçekleşeceğini gösteren yönerge ve planlar
- Program çıktıları ve ders kazanımlarını ilişkilendirilme belgeleri
- Program dışından alınan derslerin program çıktılarıyla uyumunu gösteren belgeler
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler
- AKTS ders bilgi paketleri (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil)
- Mesleki uygulama, değişim programı, staj ve projeler için öğrenci iş yükü kredisi tanımlama belgeleri
- İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler
- Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler ve mekanizmalar
- Diploma eki
- Derslerin AKTS kredileri ve AKTS hesaplama tablolarının takibini gösteren belgeler
- AKTS hesaplama tabloları ve ek belgeler (öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan anketler vb.)
- İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin belgeler
- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyotların plan ve uygulamaları
- Misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda programları güncellemek üzere kurulan mekanizmalar
- Programların yıllık öz değerlendirme raporları (program çıktıları açısından değerlendirme)
- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)
- Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılan iyileştirmeler
- Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar
- Programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin geri bildirimler
- Doğal afet vb. karşısında programların yürütülmesi için sürdürülebilir öğretim modelleri
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları
- Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke ve kurallar ile takvim
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri
- İzleme çalışmalarına dair değerlendirme raporları,
- Geri bildirimlerin analiz edildiği raporlar
- Analiz belgelerine dayanarak yapılan iyileştirmelere ilişkin yapılan düzenlemeler

3.2.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme/Öğretme/Değerlendirme Bağlamında Programların Yürütülmesi

BTÜ, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Üniversitemiz; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulanan öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik kriterleri açıkça belirlemiştir.

BTÜ'de öğretim yöntemi; öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeye odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma); o eğitim türünün doğasına uygun olarak öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü ve vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye ve öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Teknolojinin sunduğu olanaklar ile ters yüz öğrenme ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmiş örgün eğitim süreçleri; ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsamaktadır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı; müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması; sistematik olarak değerlendirilmektedir.

BTÜ'de, çoklu sınav olanakları ve süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sürekliliği sağlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme; yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme yaklaşımı ve olanakları; öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirilmekte ve bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler bağlamında irdelenmektedir.

BTÜ'de; öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin birbiri ile tutarlı ve uygulamaları şeffaf olan ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik ve kolaylaştırıcı önlemler bulunmakta olup hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar bulunmaktadır.

BTÜ'de; yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Referanslar

- *Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı*
- *Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemleri ilkeleri ve mekanizmaları*
- *Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar*
- *Eğiticilerin eğitimi içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar*
- *Süreçlerin izlenmesine ve buna bağlı iyileştirme çalışmalarına yönelik belgeler*
- *Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlama belgeleri*
- *Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren organizasyon yapıları ve görev tanımları*
- *Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulamalar*
- *Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri*
- *Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımıyla ilişkilendiğini gösteren ders bilgi paketi*
- *Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının program yeterliliğiyle ilişkilendiğini gösteren ders bilgi paketi*
- *Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının öğrenci iş yükünü temel aldığına gösteren ders bilgi paketi*
- *Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar*
- *Sınav güvenliği mekanizmaları*
- *İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme belgeleri*
- *Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar*
- *Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler*
- *Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin belgeler*
- *Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar*
- *Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izleme mekanizmaları*
- *Diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar*
- *Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş kabullerinde uygulanan kriterler*
- *Yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal programı ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler*
- *Değişim programlarında öğrenci iş yükü kredisinin tanındığını gösteren belgeler*

3.2.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

BTÜ; hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahiptir ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almıştır. Üniversitemiz, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

BTÜ'de; erişilebilir, uygun nitelikte/nicelikte ders kitapları ve çevrimiçi (online) kitap/belge/video vb. kaynaklar ile sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo varlıkları, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemizde; eğitim - öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme - değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi ve öğrenci - öğrenci, öğrenci - öğretim elemanı ve öğrenci - materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik öğrenme ortamı ve kaynakları bulunmaktadır.

BTÜ'de; öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi, öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer

merkezi hizmetleri erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

BTÜ'de; ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olan tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

BTÜ'de dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek -uzaktan eğitim alt yapısı da bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak-, sağlanmaktadır. Üniversitemiz yerleşkelerinde, ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

BTÜ'de öğrenci topluluklarının etkinliklerinde; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunmaktadır. Üniversitemizde; sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mekanizması bulunmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Referanslar

- Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu,
- Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar
- Öğrenci el kitabı
- Öğrencilerin (kütüphane, laboratuvar vb.) erişim analizleri
- Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik belgeleri (Uzaktan eğitim dahil)
- Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler
- Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları
- Öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.)
- Öğrenme kaynaklarının düzenli izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin belgeler
- Akademik destek hizmetleri için kullanılan tanımlı süreçler
- Uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler
- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar
- Psikolojik danışmanlık veya kariyer merkezi organizasyonel yapılanması
- Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar
- Kariyer merkezi uygulamaları
- Öğrencilerin katılımına ilişkin belgeler
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarının sonuçları ve izleme belgeleri
- Sürece ilişkin yapılan güncelleme ve iyileştirme belgeleri
- Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar
- Tesis ve altyapıların erişimi ve kullanımına ilişkin uygulamalar
- Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu
- Uzaktan eğitim programları ve uygulamalarına yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları
- Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler
- Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar
- Dezavantajlı gruplardan alınan geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme mekanizmaları
- Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin belgeler
- Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi
- Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliğini gözetildiğine dair örnekler
- Faaliyetlerin çeşitliliği ve paydaş geribildirimlerinin dikkate alındığını gösteren belgeler
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini izleme araçları ve raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme belgeleri

3.2.4. Öğretim Kadrosu

BTÜ; öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmaktadır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim - öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır.

BTÜ'de; öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Üniversitemizde, ilgili süreç ve kriterler akademik

liyakati gözeterek, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi, şeffaf olarak paylaşılır. Üniversitemizin öğretim üyesinden beklentisi, paydaşlarca bilinir. Üniversite dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Üniversitemizde, eğitim - öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

BTÜ'de, öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri; temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkinliği düzenli olarak izlenir. Üniversitemizde, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli - aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik olarak eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim - öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır ve öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

BTÜ'de; öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Referanslar

- *Tanımlı ve kamuoyuna açık öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri*
- *Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyuma yönelik uygulamalar*
- *Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri izleme ve iyileştirme belgeleri*
- *Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin planlamalara (uzaktan eğitim uygulamaları dahil)*
- *Öğrenme - öğretim merkezi uygulamaları*
- *Eğiticilerin eğitimi ilişkin belgeler (uzaktan eğitim uygulamaları dahil)*
- *Eğiticilerin eğitimi dışında öğretim elemanı öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar*
- *Eğitim kadrosunun eğitim - öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler*
- *Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren belgeler*
- *Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri*
- *Eğitim kadrosunun eğitim - öğretim performansını takdir, tanıma ve ödüllendirme mekanizmaları*
- *Takdir, tanıma ve ödüllendirme alanında yürütülen faaliyetlere ilişkin uygulama örnekleri*
- *Eğitim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin faaliyetler*
- *Takdir, tanıma ve ödüllendirme üzerine yürütülen faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları*

3.3. Araştırma ve Geliştirme

3.3.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

BTÜ'de araştırma faaliyetleri; stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve bunların etkin şekilde kullanımı sağlamıştır.

BTÜ'de, araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar; motivasyon ve yönlendirme işlevinin tasarımı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin tanımı, araştırma yönetimi ekibi ve ekibin görev tanımları gibi kurumsal tercihler yönünde gelişen uygulamalar ile belirlenmiştir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

BTÜ'nün fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları; misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için Üniversitemizin iç çekirdek fonları bulunmaktadır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri belirlenmiştir. Üniversitemizin iç kaynaklarının yıllar içindeki değişimi; imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi ile değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak Üniversitemizin, dış kaynaklara yönelmesi desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca bilinir.

BTÜ'de; doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri, mezun sayıları ve gelişim eğilimleri izlenmektedir. Üniversitemizde doktora sonrası (post-doc) imkanlar bulunmaktadır ve mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Referanslar

- Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı
- Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları
- Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin belgeler
- Araştırma ve geliştirme bütçesi ve dağılımı
- Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)
- Araştırma ve geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğine ilişkin belgeler
- Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin belgeler
- İç kaynak ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)
- İç kaynakların birimler arası dağılımı
- Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler
- Dış kaynakların dağılımını gösteren belgeler
- Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler
- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin belgeler
- Doktora programları imkanlarından yararlanan öğrenci/araştırmacı sayıları ve birimlere göre dağılımı
- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme belgeleri

3.3.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

BTÜ'de; öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmaktadır.

BTÜ'de; doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı, kümelenme ve uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi ve hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

BTÜ'de; kurumlar arası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanarak desteklenmekte, sistematik şekilde izlenmekte ve Üniversitemizin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Referanslar

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar
- Öğretim elemanlarının geri bildirimleri
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar
- Ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar
- Ortak program ve ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve iş birlikleri
- Dahil olunan araştırma ağları ile ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar ve projeler
- Ortak program ve ortak araştırma birimleri ile ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar ve projeler
- Paydaş geri bildirimleri
- Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik belgeler

3.3.3. Araştırma Performansı

BTÜ; araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular, Üniversitemizin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

BTÜ'de araştırma faaliyetleri; yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Odak alanların Üniversitemizin iç ve dış bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konuların analizi ve hedeflerle uyumu bağlamında sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet ve seçilmiş kurumlarla

kıyaslama (benchmarking) takip edilerek, performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

BTÜ'de, öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir ve bunu düzenleyen tanımlı süreçler bulunmakta olup bunlar, ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır ki; çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Referanslar

- *Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler*
- *Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*
- *Paydaş geri bildirimleri*
- *Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler*
- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreçler*
- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere yönetmelik ve yönerge*
- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere ölçme araçları*
- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere rehber ve kılavuzlar*
- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere takdir ve tanıma sistemi*
- *Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere teşvik mekanizmaları*
- *Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları*
- *Öğretim elemanlarının geri bildirimleri*
- *Araştırma ve geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri*

3.4. Toplumsal Katkı

3.4.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

BTÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini; stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmakta ve bunların etkin kullanımını sağlamaktadır.

BTÜ'nün toplumsal katkı politikası; Üniversitemizin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumlu olup görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

BTÜ'de toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Referanslar

- *Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısını gösteren belgeler*
- *Toplumsal katkı yönetim modelini gösteren belgeler*
- *Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri*
- *Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin izleme ve iyileştirme belgeleri*
- *Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler*
- *Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe ve yıllar içinde dağılımını içeren belgeler*
- *Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren belgeler*
- *Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin belgeler*

3.4.2. Toplumsal Katkı Performansı

BTÜ, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri; periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

BTÜ; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile Üniversitemiz birimleri aracılığıyla; yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizmaları ve süreçleri; yerleşik ve sürdürülebilir olup iyileştirme adımları bulunmaktadır.

Referanslar

- Hedeflerle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri
- Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere geçerli olan tanımlı süreçler
- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin değerlendirildiğini gösteren izleme raporları
- Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izlemeye dayalı iyileştirmelerin yapıldığını gösteren raporlar
- İş birliği yapılan kurumlarla imzalanan protokoller ve anlaşmalar
- Paydaş geri bildirimleri
- Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin belgeler

4. Sürekli İyileştirme

BTÜ'de, Kalite Yönetim Sisteminin sürekli olarak iyileştirilmesi; hizmet kalitesi ve öğrenci memnuniyetinin artırılması ile esastır. BTÜ, güçlü yönlerini ve iyileşmeye açık yönlerini; "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" başlıkları altında belirlemektedir.

Üniversitemiz; kalite güvence sistemi kapsamındaki sürekli iyileştirme bağlamında, aşağıdaki soruları, kanıta dayalı olarak yanıtlamaya çalışmaktadır:

- Üniversitemiz, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak değerlerini; "liderlik, yönetim ve kalite", "eğitim ve öğretim", "araştırma ve geliştirme" ve "toplumsal katkı" süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planlanmakta ve yönetilmektedir?
- Üniversitemiz genelinde ve süreçler bazında; izleme ve iyileştirmeler, nasıl gerçekleştirilmektedir?
- Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımı ve kapsayıcılığı, nasıl sağlanmaktadır?
- Kalite güvence sistemi bağlamında güçlü ve iyileşmeye açık alanlar nelerdir?
- Gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin nedenleri nedir?
- Yükseköğretimin değişen gündemi kapsamında Üniversitemiz; rekabet avantajını koruyabilmek için kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?

BTÜ; hem bu sorular bağlamında hem de kalite politikası, stratejik plan verileri, denetim sonuçları, veri analizi, düzeltici ve önleyici faaliyetler, sistem performans raporları ve yönetimin gözden geçirme kayıtlarını kullanarak Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmektedir.



**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

**KALİTE
EL KİTABI**

