



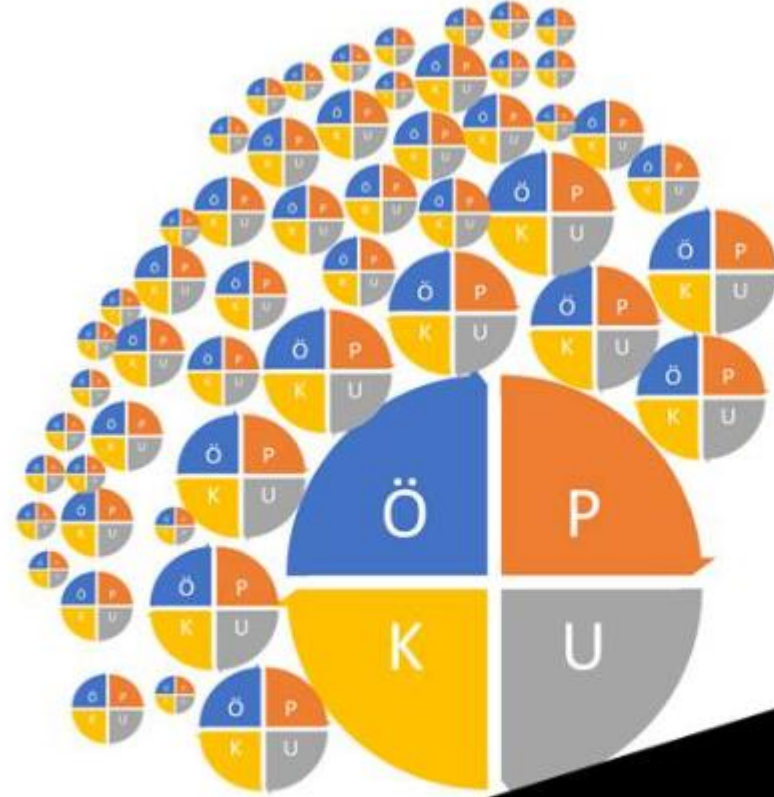
**BURSA TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ**

*Yenilikçi
Devlet Üniversitesi*

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI) Döngüsü

Kalite Koordinatörlüğü

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü



İlerleme

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü

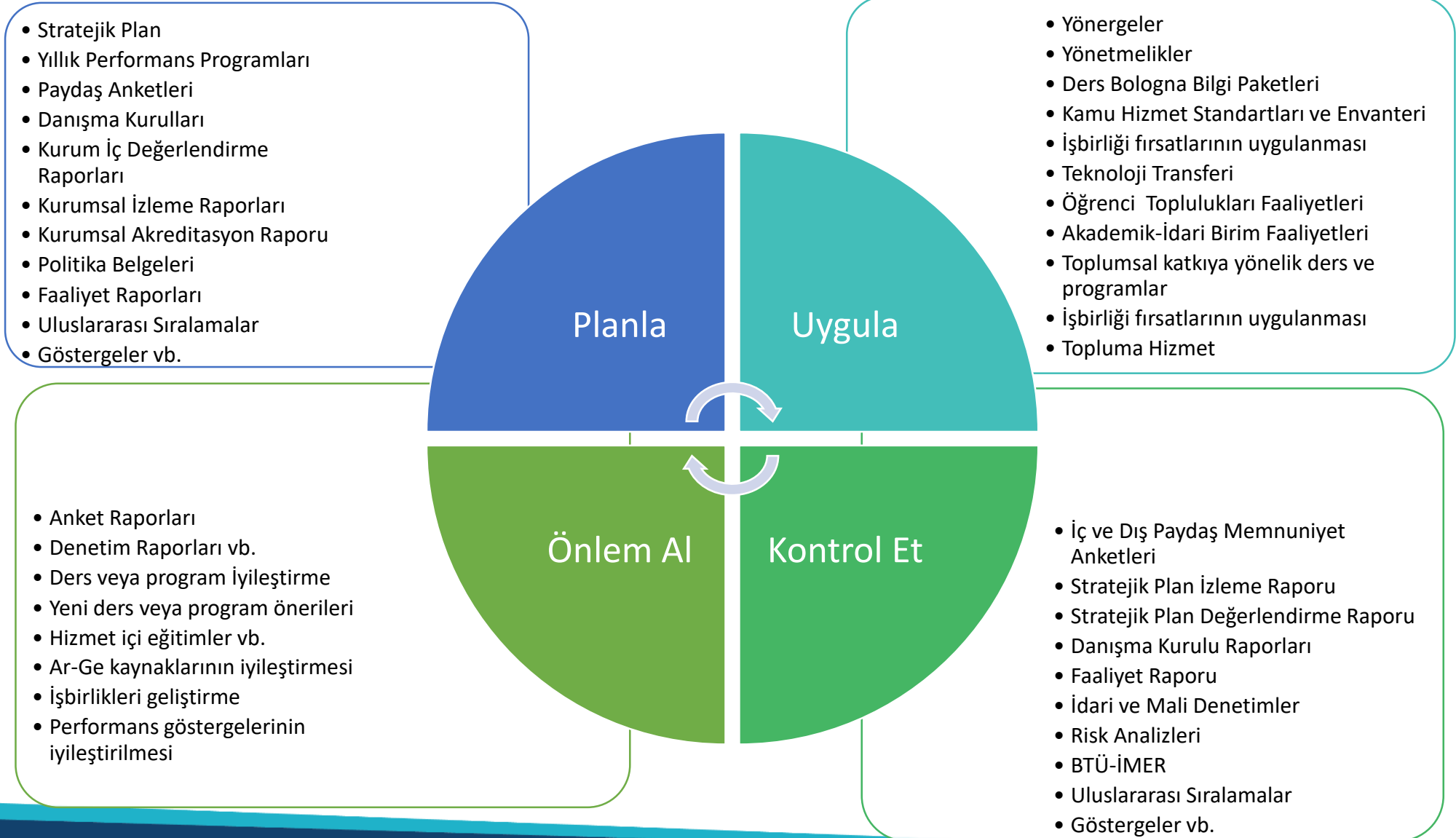
PUKÖ Hangi Hallerde Kullanılır?

- Sürekli iyileştirme için
- Yeni bir gelişim projesine başlarken
- Herhangi bir değişim projesi uygulanırken
- Süreçleri iyileştirirken
- Yeni süreç tasarımı yaparken
- Bir problem çözüleceęi zaman

Üniversitelerde PUKÖ Döngüsü



Üniversitelerde PUKÖ Döngüsü



BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu

BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu oluşturulmuştur.

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PUKÖ DÖNGÜSÜ FORMU

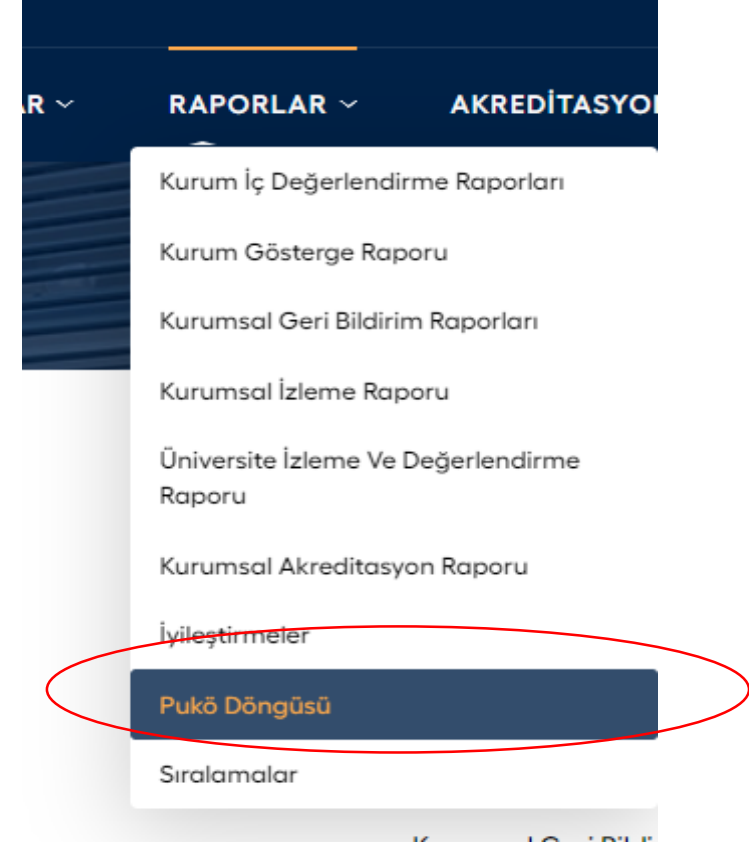
Bu form birimlerimizin gerçekleştirebileceği tüm faaliyetlerde PUKÖ döngüsünün daha kolay tamamlanması ve izlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün adımları şunlardır;

- Planla:** Sistemin ve proseslerin amaçlarını, müşteri şartları ve kuruluşun politikası ile uyumlu olacak sonuçları ortaya koyacak kaynakları oluşturma, riskleri ve fırsatları belirleme aşamasıdır.
- Uygula:** Planlananların yerine getirilme aşamasıdır.
- Kontrol Et:** Prensipler, amaçlar, şartlar ve planlanan faaliyetler doğrultusunda prosesleri, son ürünleri ve hizmeti izleme, ölçme ve sonuçları raporlama aşamasıdır.
- Önlem Al:** Performansı iyileştirmek için gerekli aksiyonu alma aşamasıdır.

NOT 1: BU FORM HER FAALİYET İÇİN AYRI OLARAK DOLDURULACAKTIR.

NOT 2: KANIT DOSYALAR SADECE PDF FORMATINDA YÜKLENMELİDİR.



Ocak ayında resmi yazı ile birimlerden önceki yıla ait PUKÖ döngülerinin hazırlanan forma girilmesi istenecektir.

Bu form web sayfamızda yer almaktadır. Ocak ayından önce de forma giriş yapılabilir.

BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu Örnek Veri Girişi

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ PUKÖ DÖNGÜSÜ FORMU


Bu form birimlerimizin gerçekleştirebileceği tüm faaliyetlerde PUKÖ döngüsünün daha kolay tamamlanması ve izlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün adımları şunlardır;

- Planla:** Sistemin ve proseslerin amaçlarını, müşteri şartları ve kuruluşun politikası ile uyumlu olacak sonuçları ortaya koyacak kaynakları oluşturma, riskleri ve fırsatları belirleme aşamasıdır.
- Uygula:** Planlananların yerine getirilme aşamasıdır.
- Kontrol Et:** Prensipler, amaçlar, şartlar ve planlanan faaliyetler doğrultusunda prosesleri, son ürünleri ve hizmeti izleme, ölçme ve sonuçları raporlama aşamasıdır.
- Önlem Al:** Performansı iyileştirmek için gerekli aksiyonu alma aşamasıdır.

NOT 1: BU FORM HER FAALİYET İÇİN AYRI OLARAK DOLDURULACAKTIR.

NOT 2: KANIT DOSYALAR SADECE PDF FORMATINDA YÜKLENMELİDİR.

btu.kalite@btu.edu.tr [Hesap değiştir](#) 

Dosyaları yükleyip bu formu gönderdiğinizde Google hesabınızla ilişkilendirilen ad ve fotoğraf kaydedilir. E-posta adresiniz yanıtınızın bir parçası değildir.

* Zorunlu soruyu belirtir

Biriminiz *

Akademik Birimler

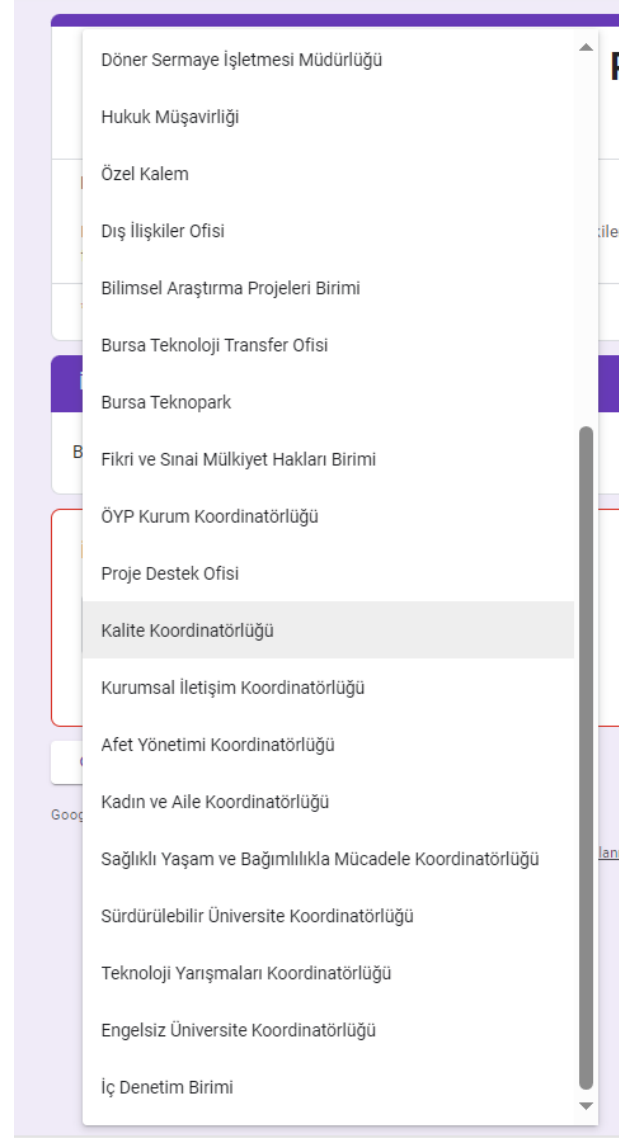
İdari Birimler ve Koordinatörlükler

Araştırma Merkezleri

Hesabınızı kontrol ediniz.

Birim türünü seçiniz.

BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu Örnek Veri Girişi



Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü

Hukuk Müşavirliği

Özel Kalem

Dış İlişkiler Ofisi

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi

Bursa Teknoloji Transfer Ofisi

Bursa Teknopark

Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi

ÖYP Kurum Koordinatörlüğü

Proje Destek Ofisi

Kalite Koordinatörlüğü

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

Afet Yönetimi Koordinatörlüğü

Kadın ve Aile Koordinatörlüğü

Sağlıklı Yaşam ve Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü

Sürdürülebilir Üniversite Koordinatörlüğü

Teknoloji Yarışmaları Koordinatörlüğü

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

İç Denetim Birimi

Biriminizi seçiniz.

BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu Örnek Veri Girişi

PLANLA

Planlama süreçleri, tanımlı süreçler veya mekanizmalar. Faaliyetin neden, nasıl, ne zaman, ne kadar sürede ve kimler tarafından yapılması gerektiği kararlaştırılır.

Planlanan faaliyetin adı: *

Kalite güvence sistemi organizasyonunun iyileştirilmesi ve Kalite Koordinatörlüğünün kurularak Kurumsal Gelişim Ofisinin kapatılması.

Faaliyetin ilgili olduğu ölçütü işaretleyiniz. *

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

D. TOPLUMSAL KATKI

E. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Faaliyete dahil olan paydaşlar/birimler: *

Genel Sekreterlik, Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kurumsal Gelişim Ofisi

Planlama kanıtı ekleyiniz. *

Örn. Yönetim kurulu kararları, komisyon kararları, talep yazıları, toplantı tutanağı vb.
En fazla 5 kanıt dosyası ekleyebilirsiniz.

Planla-Kalite Güv... X

Planlama tarihi: *

Tarih

28.03.2023



BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu Örnek Veri Girişi

UYGULA

Gerçekleştirilen faaliyet ve çalışmalar. Planlama aşamasında belirlenen amaçlar ve hedefler uygulamaya aşamasında hayata geçirilir.

Gerçekleştirilen (Uygulanan) faaliyetleri yazınız. *

Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi hazırlanmıştır.
Kalite Koordinatörlüğü Kurulmuştur.
Kurumsal Gelişim Ofisi kapatılmıştır.
Personel atamaları yapılmıştır.

Uygulama kanıtı ekleyiniz. *
Örn. Faaliyet ile ilgili haberler, fotoğraflar, imza listeleri vb.
En fazla 5 kanıt dosyası ekleyebilirsiniz.

PDF Uygula-Kalite Ko... X PDF Uygula-Kalite Ko... X
PDF Uygula-Kalite Ko... X PDF Uygula-Kalite Ko... X

↑ Dosya ekle

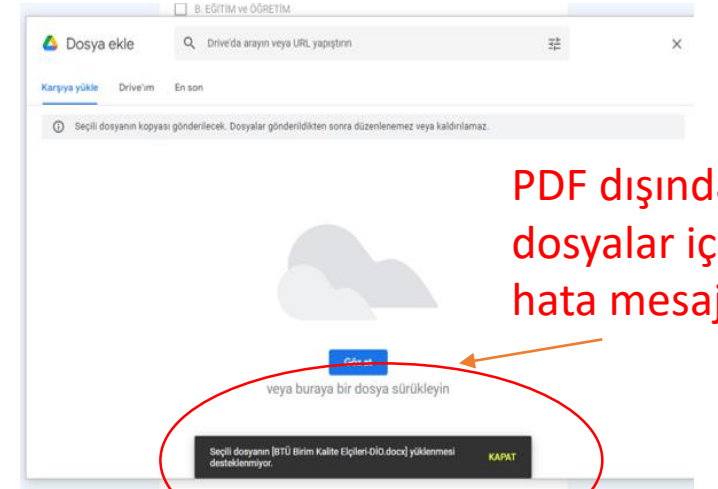
Uygulama tarihi: *

Tarih

01.06.2023

İlgili resmi yazılar eklenmiştir.

Tüm kanıt dosyalar PDF formatında olmalıdır.



PDF dışındaki dosyalar için hata mesajı

BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu Örnek Veri Girişi

KONTROL ET

Çalışmaların sonuçlarının izlenmesi. Planlama aşamasında hedefler doğrultusunda çizilen yol haritasının efektif sonuçlar verip vermediği bu aşamada ölçümlenir.

Kontrol amaçlı faaliyetleri yazınız. *

Sakarya Üniversitesi kalite çalışmalarının incelenmesi ve Üniversitemiz kalite süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla ziyaret düzenlenmiştir.
Düzenli olarak Kalite Koordinatörlüğü toplantıları düzenlenmektedir.

Kontrol kanıtı ekleyiniz. *

Örn. Faaliyet ile ilgili yapılan değerlendirmeler, katılımcı anketleri vb.
En fazla 5 kanıt dosyası ekleyebilirsiniz.

Kontrol Et-Kalite ... X Kontrol Et-Toplan... X

[Dosya ekle](#)

Kontrol periyodunu seçiniz. *

Aylık

Kontrol sonucunda önlem alma faaliyetine gerek duyuldu mu? *

Evet

Hayır

Toplantı tutanağı ve ilgili resmi yazı eklenmiştir.

BTÜ PUKÖ Döngüsü Formu Örnek Veri Girişi

İlgili resmi yazılar
eklenmiştir.



ÖNLEM AL

izleme sonucunda elde edilen dönütlerden yararlanılarak yapılan iyileştirme çalışmaları. Planlama aşamasından uygulamaya; uygulamadan kontrol etmeye kadar tüm aşamalardaki sapmalar kontrol edilir. Bir sonraki uygulamada benzer sapma ve hatalar olmaması için önlem alınır (Karar ve iyileştirmeler).

Önlem amaçlı faaliyetleri yazınız. *

Kalite Güvencesi Sisteminin Bölümlerde de yaygınlaşması amacıyla Bölüm Kalite Komisyonları kurulmuş ve Bölüm Kalite elçileri belirlenmiştir.

Önlem kanıtlarını ekleyiniz. *

Örn. Memnuniyet oranını artırmaya yönelik önlemler ile ilgili kararlar, dönütlerden elde edilen talepler doğrultusunda yapılan değişiklikler ile ilgili kararlar vb.
En fazla 5 kanıt dosyası ekleyebilirsiniz.

PDF Önlem AI-Bölüm ... X PDF Önlem AI-MDBF ... X

[Dosya ekle](#)

Önlem tarihi: *

Tarih

25.08.2023 📅

[Geri](#) [Gönder](#) [Formu temizle](#)

Gönder butonuna basınız.

TEŐEKKÜRLER...