|  |  |
| --- | --- |
| Merkezi Araştırma Laboratuvarımızın (BTÜ-MERLAB) kalitesini ve güvenilirliğini artırmak ve görüşleriniz ışığında sürekli iyileştirme yapmak için hazırladığımız anket sorularını cevaplandırmanız gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.  \* ile işaretli bilgilerin doldurulması zorunludur. | |
| **Alınan Test/Analiz Hizmeti\*** |  |
| **Ad Soyad / Kurum Adı \*** |  |
| **Telefon/Faks/E-posta \*** |  |

|  |
| --- |
| **1.** Test/analiz hizmetleriyle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi. (Numune kabul, laboratuvar sorumlusu, web sayfası vb.)  KÖTÜ / ORTA / İYİ |
| **2.** Talep ettiğim test/analizler belirtilen sürede gerçekleşti.  KÖTÜ / ORTA / İYİ |
| **3.** Gerektiğinde yetkililere şahsen, e-posta, telefon veya faks yoluyla ulaşabiliyorum.  KÖTÜ / ORTA / İYİ |
| **4.** BTÜ-MERLAB’da kullanılan metotlar isteklerimi karşılıyor.  KÖTÜ / ORTA / İYİ |
| **5.** Verilen test/analiz hizmetlerine yönelik şikayetlerimiz değerlendirilip, çözümleniyor.  KÖTÜ / ORTA / İYİ |
| **6.** Genel olarak verilen test/analiz hizmetlerinden memnunum.  KÖTÜ / ORTA / İYİ |
| **7.** BTÜ-MERLAB personelinin davranışları ile ilgili memnuniyetiniz:  KÖTÜ / ORTA / İYİ |

|  |
| --- |
| **8.** BTÜ-MERLAB’da yapılmayan ancak yapılmasını istediğiniz test/analizler ve önerileriniz: |
| **9.** BTÜ-MERLAB’da almış olduğunuz test/analiz hizmetlerine ilişkin genel görüş ve önerileriniz: |

Formu doldurduktan sonra merlab@btu.edu.tr adresine gönderebilirsiniz.

**İmza**:

**Tarih:**

**Değerlendirme Sonucu (%):**