



BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2022

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

**2020 KURUMSAL İZLEME RAPORUNA GÖRE YAPILAN
İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI**



İÇİNDEKİLER

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	2
EĞİTİM VE ÖĞRETİM	7
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	10



1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye Açık Yönler	Konu ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmaları	Tarih
Bütünleşik bir Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı noktasında çalışmalar mevcuttur. Öğrenci otomasyonunun entegrasyonu ve güncelliğinin de sağlanacağı ifade edilmiştir.	Bütünleşik bir Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı, yenilenmiş ve yeni arayüzünde (bys2.btu.edu.tr) kullanıma açılmıştır. ÖBS otomasyonu güncellenmiş ve ayrıca Enstitü, fakülte, bölüm ve yüksekokul web sayfalarında öğrenci sayısı ve program sayısı gibi birçok bilgi, entegrasyon neticesinde dinamik olarak yeni bir görüntü kazanmıştır.	2022
	TÖMER bilgi yönetim sisteminin diğer birimlerin sisteminden farklılaşması sebebiyle Uludağ Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi ve Çanakkale 18 Mart Üniversite'lerinin TÖMER birimlerinden kullandıkları programlara ilişkin görüş alınmıştır. Elde edilen bilgiler doğrultusunda üniversitemiz UZEM birimi ile iş birliği yapılarak açık kaynak kodlu bir yazılımın tasarlanması ve geliştirilmesi sürecine başlanmıştır.	Eylül 2022
Üniversitenin mevcut altyapısı kısıtlı olup, gelişmeyi olumsuz yönde etkilemektedir. Konuyla ilgili olarak, ilgili paydaşların, altyapı ve fiziksel şartları iyileştirme konusunda, sorumluluk almaları gereklidir	Gerçekleştirilen inşaa çalışmaları 2021 yılında 92657 metrekare olan kapalı alan 2022 yılında 117600 metrekareye çıkartılmıştır. 24926 metrekare alana sahip Mimar Sinan Yerleşkesi G Blok 2022 yılı Ekim ayında eğitime açılmıştır. Sosyal alanlar 6310 metrekareden 7116 metrekareye artırılmıştır. Öğrenci başına kapalı alan 11 metrekareden 12 metrekareye çıkmıştır.	2022
Özellikle dış paydaş gruplarından alınan katkıların henüz somut belgelerle desteklenmemiş olması gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür	Paydaş görüşlerinin alınması amacıyla; Anket çalışmaları, Odak grup görüşmeleri, Öğrenci toplantıları, Mezun toplantıları/ buluşmaları/ İŞ'te BTÜ Mezun Akademi, Üniversite, Kamu Kurum-Kuruluş, Firma, TTO, Teknopark ziyaretleri, Danışma Kurulları gerçekleştirilmektedir.	Periyodik olarak yapılmaktadır.



1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

	<p>Üniversitemiz tüm fakülteleri ve Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından her eğitim-öğretim yılında dış paydaşların katılımıyla Danışma Kurulu toplantısı düzenlenmekte, toplantıda dile getirilen öneriler doğrultusunda eylem planları hazırlanmakta ve bu eylem planları çerçevesinde ilgili konularda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu danışma kurulu toplantıları sonrası Üniversite Danışma Kurulu düzenlenmekte, aynı şekilde dile getirilen öneriler doğrultusunda eylem planları hazırlanmakta ve bu planlar çerçevesinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. (K2_2021 Yılı Üniversite Danışma Kurulu Raporu)</p>	2022
	<p>Dış Paydaşlar ile ders önerileri verildi. Danışma kurulları yeniden oluşturuldu dış paydaş önerileriyle müfredat güncellemeleri yapıldı</p>	2021
<p>Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşımadığını belirlemeye yönelik uygun ölçüm yöntemlerinin bütüncül bir anlayışla uygulanması ve sonuçların sürekli iyileştirme amacıyla kullanıldığına dair belgelendirme yapılması gelişmeye açık bir diğer husus olarak ortaya çıkmıştır.</p>	<p>Kuruluşundan bu yana, Yabancı Diller Yüksekokulunda ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu göz önünde bulundurulmakta ve program yeterliliklerine yönelik hedefler ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiler değerlendirilmektedir. (K3_2021-2022 BTÜ YDYO Öğrenme Çıktıları)</p>	Her eğitim-öğretim yılı



1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

<p>Kalite Güvence konusunda bütünleşik bir otomasyon sistemi göze çarpmazken, Bulut Servisi üzerinde dosya yönetim ve paylaşımıyla bu ihtiyacın kurum çapında etkin bir şekilde karşılanmış olduğu görülmüştür.</p>	<p>Çalışmalar Bulut servisi üzerinden devam etmektedir. Ayrıca geliştirilen AVERS sistemi ile veriye ulaşımında iyileştirme sağlanmıştır.</p>	<p>2021-2022</p>
<p>Üniversite çok genç olduğundan değerlendirme yapmaya yeterli bir mezun sayısı mevcut değildir. Ancak bir kariyer merkezi kurulması ve mezun takibinin bu merkez üzerinden yapılması planlanmıştır.</p>	<p>Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin temel hedefi," öğrencilerin kariyer yollarını bilinçli bir şekilde yönlendirmelerine yardımcı olmaktır. Bu hedef doğrultusunda iş dünyasının talep ve beklentilerine yönelik olarak öğrencileri farklı eğitim ve seminerlerle, teknik geziler ve atölye çalışmaları ile iş hayatına hazırlamak, mezun olma aşamasına geldiklerinde çeşitli iş fırsatları sunmak, mezuniyet sonrası tüm öğrenciler ile sürdürülebilir iletişim sağlamaktır. "Mezun Öğrenci : 2019: 374 2020:517 2021:812 2022:987 Toplam =3008 Mezun vardır. İMEP programın olması ve öğrencilere staj yaptığı yerde çalışmaya devam etme fırsatı sağlamakta aynı zamanda üniversitenin tanıtılmasına katkı sunmaktadır.</p>	<p>2020-2022</p>



1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

<p>Uluslararasılaşma stratejisi konusundaki çalışmalar sürdürülmekte olup konuyla ilgili olarak Dış İlişkiler Ofisi görevlendirilmiştir. Uluslararasılaşma stratejisinin ilk adımı yeni stratejik planda yapılmıştır. Hedef ve KPI'lar belirlenmiştir. Strateji belgesinin oluşturulması için bir komisyon kurulmasına karar verilmiştir. Uluslararasılaşma konusunda özellikle Balkan ülkelerinin hedeflenmesi ve 2+2 programı öne çıkmaktadır. Konuyla ilgili Erasmus, Erasmus+, Secondos, Mevlana ve Freemover program ve yaklaşımlarının önemsendiği görülmektedir.</p>	<p>Öğrenci kontenjanları belirlenmesinde gerek lisans gerekse yüksek lisans alımlarında yabancı öğrenciler için ayrıca kontenjan belirlenmektedir.</p>	<p>2021-2022</p>
<p>Kurum, kalite güvencesi anlayışının yaygınlaşması ve etkinleştirilmesi amacıyla, tüm personele ve öğrencilere yönelik özelleştirilmiş kalite eğitim ve seminerleri planlamaktadır. Ayrıca yeni stratejik planda eğitimcilerin hem mesleki hem de pedagojik</p>	<p>Üniversitemizde kalite güvence anlayışını geliştirmek amacıyla akademik personele yönelik "Eğiticilerin Eğitimi" düzenlenmektedir. 2022 yılı aralık ayında "Öğretim İlke ve Yöntemler", "Eğitim Sosyolojisi" ve "Dezavantajlı Bireylerin Uyum Sürecinin Kolaylaştırılması" başlıklı eğitimler düzenlenecektir.</p>	<p>2020-2022</p>



1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

<p>eğitimi için hedef koyulmuştur; yıllık eğitim ve seminer dizileri organize edilmesi de öngörülmektedir.</p>	<p>Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğretim elemanlarının gelişimini sağlamak amacıyla Mesleki Gelişim Ofisi kurulmuş olup faaliyet ve gelişim sürecinde öğrenciyi ve öğrenci geri bildirimlerini merkeze alan yaklaşımlar üzerine temellenen Sürekli Mesleki Gelişim Politikası bulunmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı başında öğretim elemanlarının ihtiyaçları tespit edilerek yıl boyunca bu doğrultuda kurum içi ve kurum dışı eğitimler tarafından eğitimler düzenlenmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında ikisi dış kaynaklı eğitimler tarafından olmak üzere toplam dokuz mesleki gelişim etkinliği düzenlenmiştir. (K4_BTÜ YDYO 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı 4. Çeyrek Açılış Toplantısı ve Mesleki Gelişim Etkinlikleri)</p>	<p>Eğitim-öğretim yılı boyunca</p>
<p>Genç bir üniversite olarak kalite ve akreditasyon çalışmalarına hızlı başlanmıştır ve gelişim devam etmektedir. Yeni stratejik plan çalışmalarıyla EFQM bazlı öz değerlendirme raporu ve KİDR'deki gelişim noktaları da iyileştirilmektedir.</p>	<p>Uluslararası EAQUALS akreditasyonu (2021-2025) ve uluslararası Pearson Assured Akreditasyonu (2016-2019). (K5_Akreditasyon Geçmişimiz)</p>	<p>2016-2019 2021-2025</p>



2. Eğitim ve Öğretim

Gelişmeye Açık Yönler	Konu ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmaları	Tarih
Programlarda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) ve kredi aralığı, iş yüküne dayalı çalışma saati göz önünde tutularak Senato tarafından belirlenmiştir. Öğrenci iş yükleri belirlenirken, geri bildirim ile gerçekçi öğrenci iş yükünün kullanılmaması gelişmeye açık yönlerden biridir.	Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce hazırlık sınıfı programı; iç ve dış paydaşlarla yapılan ihtiyaç analizleri ile öğrenci ve öğretim görevlilerinden çeşitli kanallar aracılığıyla alınan geri bildirimler ışığında her yıl güncellenmektedir. (K10_BTÜ YDYO Yüksekokul Kurulu 2022-2)	Her eğitim-öğretim yılı
Öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme, eğitim psikolojisi, öğretim yöntem ve teknikleri gibi becerilerin kazandırılması için “Eğiticilerin Eğitimi” programının uygulanması gereği; tez danışmanlarının tez yürütme, öğrenciyle iletişim ve etik gibi konularda eğitimlerin sağlanması, yeni stratejik planda da yer aldığı üzere, iyileştirmeye açık yönler arasında değerlendirilmektedir.	Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğretim elemanlarının gelişimini sağlamak amacıyla Mesleki Gelişim Ofisi kurulmuş olup faaliyet ve gelişim sürecinde öğrenciyi ve öğrenci geri bildirimlerini merkeze alan yaklaşımlar üzerine temellenen Sürekli Mesleki Gelişim Politikası bulunmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı başında öğretim elemanlarının ihtiyaçları tespit edilerek yıl boyunca bu doğrultuda kurum içi ve kurum dışı eğitimler tarafından eğitimler düzenlenmektedir. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında ikisi dış kaynaklı eğitimler tarafından olmak üzere toplam dokuz mesleki gelişim etkinliği düzenlenmiştir. (K4_BTÜ YDYO 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı 4. Çeyrek Açılış Toplantısı ve Mesleki Gelişim Etkinlikleri)	Eğitim-öğretim yılı boyunca
Özellikle lisans öğrencilerine bölüm düzeyinde akademik danışmanlık desteğinin artırılması da kurumun iyileştirmeye açık yönleri arasında değerlendirilmektedir.	Yabancı Diller Yüksekokulunda her çeyrek dönemde açılan şubelere bir akademik danışman öğretim görevlisi atanmakta olup söz konusu danışmanlar öğrencilere hem akademik hem de kişisel ve sosyal gelişimlerine katkı sunmaktadırlar. (K11_2022-2023 1. Çeyrek Şubelere Göre Dönem Danışman Öğretim Görevlisi Listesi)	Her çeyrek dönem



2. Eğitim ve Öğretim

Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçmemesi iyileştirmeye açık alanlardan birisi olarak belirlenmiştir.	Kuruluşundan bu yana, Yabancı Diller Yüksekokulunda ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu göz önünde bulundurulmakta ve program yeterliliklerine yönelik hedefler ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiler değerlendirilmektedir. (K3_2021-2022 BTÜ YDYO Öğrenme Çıktıları)	Her eğitim-öğretim yılı
	Birimde belirlenen eğitim- öğretim faaliyetlerinin amaç ve çıktılarının ölçülmesi amacıyla birimde Sınav Koordinatörü seçilmiştir. Koordinatör başkanlığınca birim içinde kullanılmak üzere sınav materyalleri ve ölçek geliştirilmiştir. Üniversitemize eğitim almak için gelen öğrenciler ve başka üniversitelerde eğitim almak isteyen öğrenciler için Türkçe Dil Yeterlik Sınavı planlanmıştır. Sınav için bir sınav takvimi oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır. İlgili sınav her ay düzenli tarihlerde uygulanmaya devam edecektir.	19.08.2022
Akademik kadroların sayısal anlamda iyileştirilmesi gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.	2022 yılında 28 öğretim üyesinin ataması yapılarak göreve başlaması sağlanmıştır. 2020 Yılında 451, 2021 yılında 471 ve 2022 yılında ise 529 akademik personel görev yapmaktadır. Yapılan personel atamaları ile sayı artırılmaktadır.	2022 yılında
	1 öğretim görevlisi ile faaliyete başlayan birimimiz, 4 öğretim görevlisi ile çalışmalarına devam etmektedir.	2022-2023 Akademik Yılı
İdari personel nicelik olarak yetersiz kalabilmekte, geçici görevlendirmeler ile çözüm üretilmesi sürdürülebilir görülmemektedir.	2020 Yılında 252, 2021 yılında 268 ve 2022 yılında ise 298 idari personel görev yapmaktadır. Yapılan personel atamaları ile sayı artırılmaktadır.	2021-2022



2. Eğitim ve Öğretim

Programların tasarım süreci iç ve dış paydaşların katkısını alacak şekilde yapılandırılmıştır. Sanayi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve kamu kurumlarının temsilcilerinden oluşan birim danışma kurullarının bu sürece entegrasyonu sağlanmıştır. Ancak, özellikle dış paydaş gruplarından alınan katkıların henüz somut belgelerle desteklenmemiş olması gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.	Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından programlarının tasarımı ve güncellemeleri için BTÜ'nün tüm fakültelerinden, özel sektörden ve öğrencilerden görüş almak için ihtiyaç analizi anketi yapılmaktadır. Bu ihtiyaç analizi anketine göre müfredat güncellemeleri yapılmaktadır. (K12_BTÜ YDYO Yabancı Dil Eğitimi İhtiyaç Analizi Anketi)	Her eğitim-öğretim yılı
	TÖMER eğitim programı tasarımı, eğitim materyallerinin geliştirilmesi, ölçme-değerlendirme sistemi ve materyallerinin geliştirilmesine yönelik İstanbul Dil Merkezi, ULUTÖMER ve Gazi TÖMER ile görüşülmüştür. Bununla birlikte Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı'na ziyaret gerçekleştirilmiş olup bu ziyaretin çıktısı olarak YTB'li öğrencilerimiz için geliştirmeler (ders programı, materyal vb.) yapılmıştır.	Ocak-Eylül 2022
	Dış paydaşlar bölüm katılımına katkısı olmaktadır. Müfredat güncellemeleri yapılarak dış paydaşların derslere katkısı olmaktadır.	Her eğitim-öğretim yılı



3. Araştırma ve Geliştirme

Gelişmeye Açık Yönler	Konu ile ilgili yapılan iyileştirme çalışmaları	Tarih
Kurumun araştırma faaliyetlerine dair belirlediği KPI'ların takibi için bütüncül bir bilgi sisteminin bulunmaması iyileştirmeye açık olan alanlardan biridir.	Üniversitemizin performans göstergelerinin bütüncül bir yaklaşımla takip edilmesi için tüm göstergelerin yer aldığı excel tablosu oluşturulmuştur. Yazılımsal bir çalışma yapılamamıştır. Ancak verilerin toplanması için AVERS sistemi kullanılmaktadır.	2022