



BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI

TEST/ANALİZ TALEP FORMU

Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Mahallesi, Mimar Sinan Bulvarı, Eflak Caddesi No:177 16310 Yıldırım / BURSA

Tel: (0224) 300 37 35, e-posta: merlab@btu.edu.tr, Web: merlab.btu.edu.tr

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-02	09.03.2020	10.07.2023-08	1 / 5

Müşteri Bilgileri	Talep Eden Firma/Kurum/Şahıs					
	Firma Yetkilisi		Kurum Bilgisi	<input type="radio"/> BTÜ	<input type="radio"/> İMEP	<input type="radio"/> Diğer
	E-Posta Adresi		Proje No (Varsa)			
	Telefon		Proje Bitiş Tarihi			
Fatura Bilgileri	Adres					
	Vergi Dairesi		Vergi Numarası T.C. (Şahıs başvurusu)			

İstenen Servis Hızı (bkz. Madde 4.5)	<input type="radio"/> Normal	<input type="radio"/> Hızlı Teslim (%50 fiyat farkı uygulanır)
Fatura Türü (bkz. Madde 4.2)	<input type="radio"/> Ödeme Öncesi (Açık Fatura)	<input type="radio"/> Ödeme Sonrası (Kapalı Fatura)
Akredite Test Talebi (bkz. Madde 4.6)	<input type="radio"/> Hayır	<input type="radio"/> Evet (%20 fiyat farkı uygulanır)
Uygunluk Beyanı (bkz. Madde 4.8)	<input type="radio"/> İstemiyorum	<input type="radio"/> İstiyorum (limitler müşteri tarafından paylaşılmalı)
Karar Kuralı Uygulansın (bkz. Madde 4.8)	<input type="radio"/> Hayır	<input type="radio"/> Evet
Sonuç Teslim Şekli	<input type="checkbox"/> Ham Veri Gönderimi	<input type="checkbox"/> Rapor
Rapor Dili (bkz. Madde 2.13)	<input type="checkbox"/> Türkçe	<input type="checkbox"/> İngilizce (ikinci dil ücretlidir)
Numune İadesi (bkz. Madde 2.5)	<input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet (Kargo ücreti müşteriye ait)

Test/Analiz Talep Formunda belirtilen numune/numuneler için istenilen hizmet/hizmetlerin ekte belirtilen "DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ" şartlarını kabul ederek yapılmasını talep ederiz.

Ad Soyad	Tarih	İmza	Kaşe

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür



BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI

TEST/ANALİZ TALEP FORMU

Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Mahallesi, Mimar Sinan Bulvarı, Eflak Caddesi No:177 16310 Yıldırım / BURSA

Tel: (0224) 300 37 35, e-posta: merlab@btu.edu.tr, Web: merlab.btu.edu.tr

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-02	09.03.2020	10.07.2023-08	2 / 5

Numune Kodları*	Test/Analiz Adı	Test/Analiz Metodu	Test/Analiz Koşulları

* Numune kodlarının numune üzerindeki/paketindeki kod ile **aynı olması** gerekmektedir, yanlış veya eksik beyan edilen numune kodlarından BTÜ-MERLAB sorumlu değildir.

* Numune kodlarının Test/Analiz Talep formuna elle yazıldığı durumlarda bilgisayar ortamında yazılmış bir halinin de merlab@btu.edu.tr adresine e-posta yolu ile iletilmesi gerekmektedir.

Numune Hakkında Ek Açıklamalar ve Talepler*

* Bu kısımda numune veya analizi ile ilgili **İş Sağlığı ve Güvenliği** açısından alınması gereken önlemler ile muhafaza ve elleçleme koşulları hakkında bilgi veriniz (bkz. Madde 2.6 ve 2.7).

~ Bu kısım BTÜ-MERLAB tarafından doldurulacaktır ~

Numune Geliş Şekli	<input type="radio"/> Kargo	<input type="radio"/> Elden	Numune Geliş Tarihi	.../.../.....
Hizmet Alımı Bedeli (₺) (Varsa)	MERLAB Test Bedeli (₺)		Toplam Bedel (₺)	
İş Giriş No	İş Giriş Tarihi		Onay	
	.../.../.....			

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür



BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI

TEST/ANALİZ TALEP FORMU

Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Mahallesi, Mimar Sinan Bulvarı, Eflak Caddesi No:177 16310 Yıldırım / BURSA

Tel: (0224) 300 37 35, e-posta: merlab@btu.edu.tr, Web: merlab.btu.edu.tr

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-02	09.03.2020	10.07.2023-08	3 / 5

DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme Bursa Teknik Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BTÜ-MERLAB) ile analiz için başvuru yapan firma/şahıs arasında imzalanmış olup 'Hizmet Sözleşmesi' adı ile anılmaktadır. BTÜ-MERLAB 'dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ" olarak, Laboratuvarımız ise "BTÜ-MERLAB" olarak adlandırılmıştır.

1. Konu

Bu doküman BTÜ-MERLAB ile müşteri arasında yukarıda belirtilen Test/Analiz hizmeti alımına yönelik bağlanmış idari, mali ve hukuki şartları içerir.

2. Müşterinin Sorumlulukları

- Müşteri, "merlab.btu.edu.tr" sayfasındaki Test/Analiz Talep Formunu doldurarak başvuruda bulunmalıdır.
- Test/Analiz Talep Formu okunaklı ve eksiksiz doldurulmalı, yetkili kişi tarafından kaşe-imza yapılmalıdır.
- Test/Analiz Listesi yer almayan Test/Analiz talepleri için Müşteri İlişkileri Sorumlusu ile iletişime geçilmelidir.
- BTÜ-MERLAB numune alma işlemi gerçekleştirilmemektedir. Numune alımından kaynaklanacak hatalar ve numunenin bütününe temsil etme sorumluluğu müşteriye aittir.
- Numuneler, BTÜ-MERLAB'a kargo yoluyla veya elden teslim edilmelidir. Numune gönderimi ve iadesi ile ilgili kargo masrafları talep eden kişi ya da kuruma aittir.
- Numune kabulüne kadar geçen süre müşterinin sorumluluğundadır. Numuneler, talep edilen Test/Analize özgü ilgili standartta tanımlı yeter miktarda ve uygun koşullar içinde üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (numunenin adı, kodu vb.) bulunacak şekilde BTÜ-MERLAB'a ulaştırılmalıdır. Numune kabul kriterlerinin sağlanmadığı ve bu haliyle analiz talep edilmesi halinde BTÜ-MERLAB'ın web sitesinde bulunan "Feragat Beyan Formu" doldurulmalıdır. Feragat Beyanı alınan konu Test/Analiz raporunda belirtilir.
- Müşteri numunenin yanıcı, parlayıcı, patlayıcı, toksik, radyoaktif, biyolojik gibi iş sağlığı ve güvenliği üzerine olumsuz etkisi olabilecek durumlar hakkında doğru bilgi ve beyanda bulunmalıdır. Bu tip numuneler, BTÜ-MERLAB tarafından yapılacak risk değerlendirmesinden sonra kabul edilecektir. Doğru bilgilerin belirtilmediği ancak tespit edildiği durumlarda yasal işlemler başlatılacağını müşteri kabul etmektedir.
- Müşteri tarafından sağlanan bilgilerin yeterliliği ve doğruluğu (yanıltıcı bilgi içermemesi) müşteri sorumluluğundadır. Ortaya çıkabilecek ihtilaf durumundan BTÜ-MERLAB sorumlu değildir.
- Analiz sonuçları sadece laboratuvara teslim edilen numuneye aittir.
- Raporlar, BTÜ-MERLAB'ın yazılı izni olmadan ticari veya reklam amaçlı tamamen veya kısmen çoğaltılamaz ve yayınlanamaz.
- Analiz sonuç raporu bir ürünün onayı anlamına gelmez ve ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımaz. Ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz. Rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Bu durumlarda BTÜ-MERLAB hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez.
- Birden fazla numune veya aynı numunede farklı test sonuçları için ayrı ayrı rapor isteniyorsa başvuru sırasında

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür



BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI

TEST/ANALİZ TALEP FORMU

Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Mahallesi, Mimar Sinan Bulvarı, Eflak Caddesi No:177 16310 Yıldırım / BURSA

Tel: (0224) 300 37 35, e-posta: merlab@btu.edu.tr, Web: merlab.btu.edu.tr

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-02	09.03.2020	10.07.2023-08	4 / 5

mutlaka belirtilmelidir. Rapor bölme ve çoğaltma işlemleri için ilave ücret alınmaktadır.

- 2.13. Mevcut raporun ikinci dilde düzenlenmesi isteniyorsa ilave ücret alınmaktadır.
- 2.14. Talep edilmesi durumunda iklimlendirme kabininde numunelerin kondisyonlaması yapılabilmektedir. Kondisyonlama işlemi için ek ücret alınır.
- 2.15. Müşteri başvuruda bulunmuş olduğu Test/Analize gözlemci olarak katılım sağlayabilir. Bu talep için BTÜ-MERLAB'ın web sitesinde bulunan "Ziyaretçi Gizlilik Beyan Formu" doldurulup Müşteri İlişkileri Sorumlusuna iletilmelidir.
- 2.16. Deneysel sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin BTÜ-MERLAB olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
- 2.17. Müşteri; randevulu deneylere herhangi bir sebeple katılamaması durumunda en az bir gün önceden haber vermelidir. Aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
- 2.18. Müşteri, Test/Analiz süreci başlatılmış numuneler için mücbir bir sebep haricinde cayma talebinde bulunursa sözleşmede yer alan hizmet bedelini ödemek ile mükelleftir.
- 2.19. Test/Analiz sonuçlarına itiraz süresi rapor tesliminden itibaren 15 iş günüdür. İtiraz halinde hatanın BTÜ-MERLAB'tan kaynaklanmadığının belirlenmesi durumunda gerçekleştirilecek çalışmaların bedeli müşteri tarafından ödenmek zorundadır.

3. BTÜ-MERLAB'ın Sorumlulukları

- 3.1. Uygulanacak Test/Analiz için hangi deney metodunun müşteri ihtiyacını karşılayabileceği, talep edilecek ücret, ödeme yöntemi ve rapor teslim süresi hakkında açıklayıcı bilgi müşteriye vermelidir.
- 3.2. Mücbir sebeplerden dolayı hizmette bir aksama söz konusu olduğunda, müşteriye bilgi verilir ve hizmet süreci hususunda mutabakat sağlanır. Aksi halde sözleşme karşılıklı feshedilmiş olur.
- 3.3. Faturanın müşteriye ulaştırılması talep edildiği şekilde yapılır.
- 3.4. Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir. Bunun dışındaki durumlarda üçüncü taraflara hiçbir şekilde bilgi ve belge verilmez.
- 3.5. BTÜ-MERLAB, müşterinin analiz hizmet taleplerini, kendi imkanları dahilinde ve gizlilik ilkesi çerçevesinde karşılamaktan sorumludur.
- 3.6. Aksi belirtilmedikçe talep edilen analiz hizmetleri, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara veya standart hükmündeki rehber dokümanlara uygun olarak BTÜ-MERLAB tarafından sağlanır. Standart olmayan metotlara göre karşılanacak analiz taleplerinde; müşteri ile mutabakat sağlanır ve bu durum Analiz Raporunda belirtilir.

4. Genel Hükümler

- 4.1. Hizmet başvurusundan analizin sonuçlanmasına kadar geçen süreçte, BTÜ-MERLAB ile müşteri arasındaki tüm yazışma ve ekleri bu sözleşmenin bir parçası olarak kabul edilir.

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür



BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI

TEST/ANALİZ TALEP FORMU

Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Mahallesi, Mimar Sinan Bulvarı, Eflak Caddesi No:177 16310 Yıldırım / BURSA

Tel: (0224) 300 37 35, e-posta: merlab@btu.edu.tr, Web: merlab.btu.edu.tr

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Rev.Tarihi-No	Sayfa
BTÜ-MERLAB-F-02	09.03.2020	10.07.2023-08	5 / 5

- 4.2. Hizmet bedeli kapalı fatura kapsamında Test/Analiz talebi ile birlikte peşin alınır veya müşteri talebi doğrultusunda açık fatura kesildiği takdirde fatura kesim tarihinden itibaren 15 takvim günü içinde Bursa Teknik Üniversitesi Döner Sermaye Saymanlığının sözleşme sonunda belirtilen hesabına hizmetin konusu belirtilerek hizmet bedeli yatırılır.
- 4.3. Test/Analiz Talep Formu ve numuneler, resmi tatil günleri hariç hafta içi 08.00 ile 17.00 saatleri arasında iletilmesini takiben iş giriş süreci başlatılır.
- 4.4. Ücret bilgileri %20 KDV hariç olarak belirlenmiştir.
- 4.5. Acil istenen hizmetler için mesai saati dışı ve tatil günlerinde çalışılarak veya mevcut hizmetlerin önüne alınarak (mümkün olduğu durumlarda) gerçekleştirilir. Bunun için %50 ücret artışı talep edilir.
- 4.6. Analizlerde akredite rapor talebi olduğunda %20 ilave ücret alınır.
- 4.7. Test/Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra saklanması mümkün olan numuneler altı ay süreyle saklanır. Bu süre sonunda "Tehlikeli Atıkların Tanımlanması, Taşınması ve Depolanması Talimatı" na göre işlem yapılarak bertaraf edilir.
- 4.8. Müşterinin talebi doğrultusunda Test/Analiz sonuçları ile ilgili uygunluk değerlendirmesi yapıldığında; ölçüm belirsizliği sınır değere uygunluğu etkiliyor ise; varsa mevzuat, şartname ya da standartta belirlenmiş karar kuralı kullanılır. Eğer mevzuat, şartname ya da standartta belirlenmiş bir karar kuralı yok ise basit karar kuralı ile uygulanır. Uygunluk beyanı ile ilgili karar kuralının ve uygunluk beyanının hangi şartname veya standarda veya yasal düzenlemeye göre yapıldığı ve hangi analizlerin bu uygunluk değerlendirilmesine tâbi tutulduğu analiz raporunda belirtilir.
- 4.9. Taraflardan biri, işbu sözleşmede belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmezse, diğer taraf bu durumu resmi kanallar yolu ile yazılı olarak bildirecek ve durumun 15 iş günü içinde düzeltilmesini isteyecektir. Durum bu süre içinde düzeltilmediği takdirde, ilgili taraf sözleşmeyi feshetme hakkına haiz olacaktır.
- 4.10. Sözleşme feshi, tarafların karşılıklı olarak bildirim yapması ve anlaşma sağlanması halinde hiçbir hukuki zorunluluk gerektirmeden sağlanır.
- 4.11. İşbu sözleşmeden doğacak hukuki uyumsuzluklarda yetkili mercii, Bursa Mahkemeleri'dir.
- 4.12. Hizmet bedellerinden meydana gelebilecek değişiklikler hariç olmak üzere, sözleşme karşılıklı olarak imza altına alındığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir.

Numune Gönderim Adresi	Banka Hesap Bilgileri
Adres: Bursa Teknik Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı E Blok -1 Kat B47 Nolu Oda. Mimar Sinan Mahallesi Mimar Sinan Bulvarı Eflak Caddesi No:117 16310 Yıldırım/BURSA Telefon: 0(224) 300 37 35 e-posta: merlab@btu.edu.tr	Bursa Teknik Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Hesap: T.C. Ziraat Bankası Bursa Şubesi IBAN No: TR690001000060591349675001 Şube Kodu: 0060 Hesap No: 59134967-5001 Not: Banka dekontuna " BTÜ-MERLAB " ibaresi yazılmalıdır.

Hazırlayan:
Kalite Yönetici Yardımcısı

Kontrol Eden:
Kalite Yöneticisi

Onaylayan:
Müdür