

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ



PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI)

DÖNGÜSÜ BİLGİLENDİRME SUNUMU

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ



Kalite güvencesi bir ürün veya hizmetin kalite konusunda belirtilmiş gerekleri yerine getirmesinde yeterli güveni sağlamak için uygulanan planlı ve sistematik etkinlikler bütünüdür. Kalite gereksinimlerini nasıl karşılayacağı konusunda öngörülü (proaktif) yaklaşım kullanılarak, beklenen kalite gereksinimlerinin karşılanmasını güvence altına almayı amaçlar. Bu amaçla planlar yapılır, uygulanır, kontrol edilir ve önlem alınır (PUKÖ). Kalite güvencesi, mevcut kalite problemini tespit etmekten çok hata oluşumunu engelleyecek sistemleri kurarak hatayı oluşmadan engellemeye çalışır.

PUKÖ döngüsü sistemdeki süreçlerinin düzgün ve sürdürülebilir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. PUKÖ döngüsü sistemi, fiziksel bir örnek olarak büyük ve derin çekmeceli evrak dolaplarında bir çekmece kapanmadan, bir diğerinin açılmamasına benzetilebilir; böylece dolabın ağırlıktan dolayı devrilmesine engel olunmaktadır. Ayrıca PUKÖ, sistemin iyileşmesini de sağlamaktadır.

PUKÖ Nedir?



William Deming, modeli PUKÖ olarak popüler hale gelen bir öğrenme ve iyileştirme döngüsüne geliştirdi. Bu nedenle model “Shewhart Döngüsü” veya “Deming Döngüsü” olarak da bilinir.

(PÜKO), ekiplerin tekrar eden hatalardan kaçınmalarını ve süreçleri iyileştirmelerini sağlayan basit bir dört aşamalı yöntemdir.

PUKÖ Döngüsü, ürünleri, kişileri ve hizmetleri sürekli iyileştirmek için yinelemeli bir yaklaşımdır. Bugün Yalın yönetim olarak bilinen felsefenin ayrılmaz bir parçası oldu. Model, çözümlerin test edilmesini, sonuçların analiz edilmesini ve sürecin iyileştirilmesini içerir.

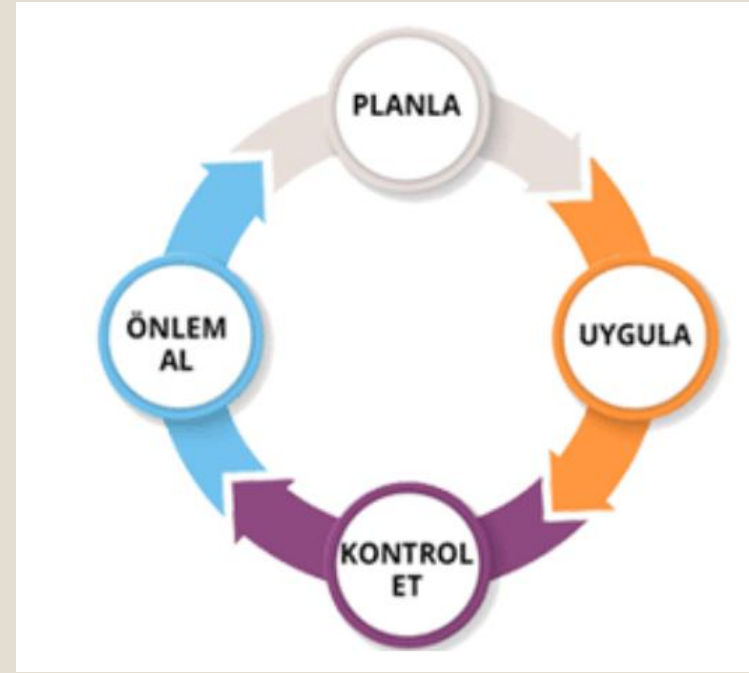
Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ döngüsü)



Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al Döngüsü, kısaca PUKÖ döngüsü olarak bilinir.

PUKÖ döngüsünün adımları şunlardır;

- **Planla:** Sistemin ve proseslerin amaçlarını, müşteri şartları ve kuruluşun politikası ile uyumlu olacak sonuçları ortaya koyacak kaynakları oluşturma, riskleri ve fırsatları belirleme aşamasıdır.
- **Uygula:** Planlananların yerine getirilme aşamasıdır.
- **Kontrol et:** Prensipler, amaçlar, şartlar ve planlanan faaliyetler doğrultusunda prosesleri, son ürünleri ve hizmeti izleme, ölçme ve sonuçları raporlama aşamasıdır.
- **Önlem Al:** Performansı iyileştirmek için gerekli aksiyonu alma aşamasıdır.



PUKÖ Hangi Hallerde Kullanılır?



- Sürekli iyileştirme için
- Yeni bir gelişim projesine başlarken
- Herhangi bir değişim projesi uygulanırken
- Süreçleri iyileştirirken
- Yeni süreç tasarımı yaparken
- Bir problem çözüleceęi zaman

Üniversitelerde PUKÖ Döngüsü



Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsü;

- A.LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE,**
- B.EĞİTİM - ÖĞRETİM,**
- C.ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME,**
- D.TOPLUMSAL KATKI**

süreçlerinde uygulanır.

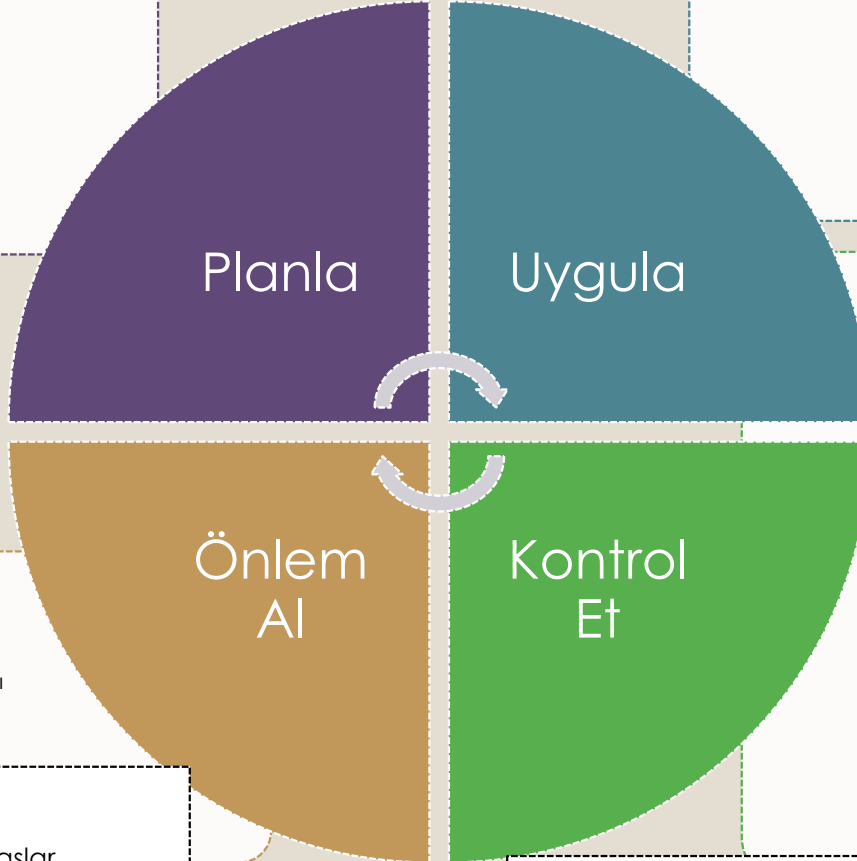
Üniversitelerde Liderlik, Yönetim Ve Kalite Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü

- Stratejik Plan
- Yıllık Performans Programları
- Paydaş Anketleri
- Danışma Kurulları
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Kurumsal İzleme Raporları
- Politika Belgeleri

Yönetim Kalite Birimi
Kurumsal Gelişim Ofisi
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB)
Akademik-İdari Birimler

- Anket Raporları
- Denetim Raporları

Üst Yönetim
Tüm Birimler
İç ve Dış Paydaşlar



- Kalite Güvencesi Yönergesi
- Kamu Hizmet Standartları ve Envanteri

Tüm Birimler
İç ve Dış Paydaşlar

- İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri
- Stratejik Plan İzleme Raporu
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
- Danışma Kurulu Raporları
- Faaliyet Raporu
- İdari ve Mali Denetimler
- Risk Analizleri
- BTÜ-İMER

Tüm Birimler
İç ve Dış Paydaşlar

Eğitim- Öğretim Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü

- Stratejik Plan
- Yıllık Performans Programları
- Öğrenci Anketleri
- Danışma Kurulları
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Kurumsal İzleme Raporları
- Bologna Bilgi Paketi

Üst Yönetim
Akademik/İdari Birimler
Bologna Koor.
Eğitim Koor.
Senato
YÖK

- Ders veya Program İyileştirme
- Yeni ders veya program önerileri
- Hizmet içi eđitimler

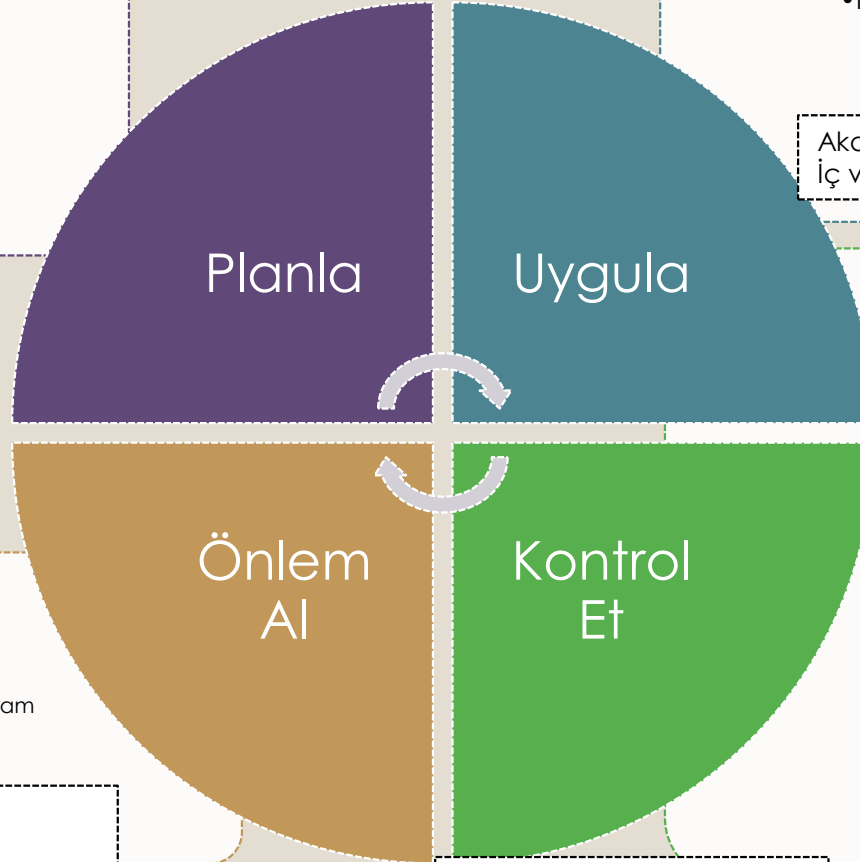
Üst Yönetim
Tüm Birimler

- Eğitim-Öğretim Yönet.
- Ders Bologna Bilgi Paketleri
- İMEP /Staj yönergeleri

Akademik/İdari Birimler
İ ve Dış Paydaşlar

- Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketleri
- Stratejik Plan İzleme Raporu
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
- Danışma Kurulu Raporları
- Akademik Birim Faaliyet Raporları
- Program Yeterlilikleri Kontrolü
- Öđretimi Değerlendirme Anketleri
- Ders Başarı İstatistikleri
- Risk Analizleri
- BTÜ-İMER

Tüm Birimler
Akreditasyon Kuruluşları
İ ve Dış Paydaşlar



Araştırma ve Geliştirme Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü

- Araştırma Stratejileri
- Kalkınma Planları
- YÖK öncelikli Alanlar
- Stratejik Plan
- Yıllık Performans Programları
- Öğrenci Anketleri
- Danışma Kurulları
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Kurumsal İzleme Raporları

Üst Yönetim
Senato
Akademik/İdari Birimler
Teknoloji Transfer Ofisi
Teknopark

Planla

Uygula

- Uygulama, lisansüstü tezler, proje geliştirme ve uygulama
- İşbirliği fırsatlarının uygulanması
- Toplumla Hizmet
- Teknoloji Transferi
- Birim/İdari Faaliyet Raporu

Akademik/İdari Birimler
Uygulama ve Araştırma
Merkezleri
Teknopark
BURSATTO

Önlem
Al

Kontrol
Et

- Ar-Ge kaynaklarının iyileştirilmesi
- İşbirlikleri geliştirme
- Performans göstergelerinin

Üst Yönetim
Senato
Akademik/İdari Birimler
Uygulama ve Araştırma
Merkezleri
Teknopark
BURSATTO

Akademik/İdari Birimler
Uygulama ve Araştırma
Merkezleri
Teknopark
BURSATTO

- Memnuniyet Anketleri
- Performans Göstergeleri
- Stratejik Plan İzleme Raporu
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
- Kurum İç Değerlendirme Raporu
- Danışma Kurulu Raporları
- Faaliyet Raporları
- Risk Analizleri
- BTÜ-İMER

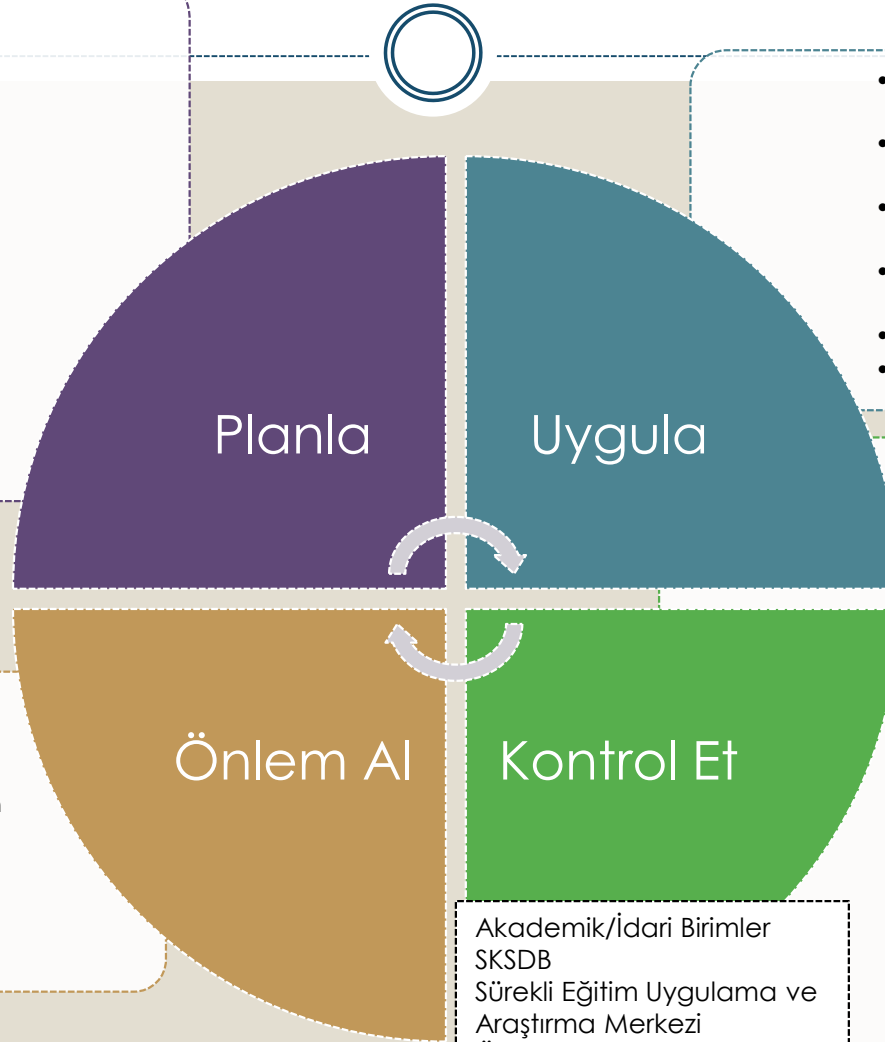
Toplumsal Katkı Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü

- Stratejik Plan
- Yıllık Performans Programları
- Paydaş Anketleri
- Danışma Kurulları
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Kurumsal İzleme Raporları
- Yönetmelik, yönerge ve ilkeler
- SEM Yönergesi
- Toplumsal Katkı Politika Belgesi

Üst Yönetim
Senato
Akademik/İdari Birimler

- Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin iyileştirilmesi
- İşbirlikleri geliştirme
- Performans göstergelerinin iyileştirilmesi

Üst Yönetim
Akademik/İdari Birimler
SKSDB
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Öğrenci Toplulukları



- Öğrenci Toplulukları Faaliyetleri
- Akademik-İdari Birim Faaliyetleri
- Toplumsal Katkıya yönelik ders ve programlar
- İşbirliği fırsatlarının uygulanması
- Topluma Hizmet
- Birim/İdari Faaliyet Raporu

Akademik/İdari Birimler
SKSDB
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Öğrenci Toplulukları

- Memnuniyet Anketleri
- Performans Göstergeleri
- Stratejik Plan İzleme Raporu
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
- Kurum İç Değerlendirme Raporu
- Danışma Kurulu Raporları
- Birim Faaliyet Raporları
- Risk Analizleri
- BTÜ-İMER

Akademik/İdari Birimler
SKSDB
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Öğrenci Toplulukları

Teşekkürler

