

**T.C.
BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**BİLGİ İŞLEM DAİRE
BAŞKANLIĞI**



**2021 YILI BİRİM
FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

I -	GENEL BİLGİLER.....	2
A.	MİSYON ve VİZYON.....	2
B.	YETKİ ve SORUMLULUKLAR.....	3
C.	İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	4
1.	FİZİKSEL YAPI.....	4
2.	ÖRGÜT YAPISI.....	4
3.	BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR.....	4
4.	İNSAN KAYNAKLARI.....	5
5.	SUNULAN HİZMETLER.....	5
D.	YÖNETİM ve İÇ KONTROL SİSTEMİ.....	12
II -	AMAÇ ve HEDEFLER.....	133
A.	İDARENİN AMAÇ ve HEDEFLERİ.....	133
B.	POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER.....	144
1.	Temel Değerlerimiz.....	144
2.	Temel Performans Göstergeleri.....	144
III -	FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER.....	155
A.	MALİ BİLGİLER.....	15
1.	BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI.....	15
2.	TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....	15
B.	PERFORMANS BİLGİLERİ.....	177
1.	FAALİYET BİLGİLERİ.....	177
2.	PERFORMANS SONUÇLARI.....	188
IV -	KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	19
V -	ÖNERİ ve TEDBİRLER.....	20
VI -	EKLER.....	211
A.	İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	211
1.	HARCAMA YETKİLİSİ İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	211

TABLO DİZİNİ

Tablo 1.	Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Yerleşkesi Fiziki Alan Bilgileri	4
Tablo 2.	Bursa Teknik Üniversitesi Yıldırım Yerleşkesi Fiziki Alan Bilgileri.....	4
Tablo 3.	Teknolojik Kaynaklar ve Yazılımlar.....	4
Tablo 4.	Akademik Personelin Kadro Doluluk Oranına Göre Dağılımı	
Tablo 5.	İdari Personelin Kadro Doluluk Oranına Göre Dağılımı	5
Tablo 6.	Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı	5
Tablo 7.	Bilişim Hizmetleri Tablosu.....	5
Tablo 8.	Web Hizmetleri Tablosu.....	5
Tablo 9.	Üniversitemizde Geliştirilen ve Güncellenen Yazılımlar	8
Tablo 10.	2021 Yılı Toplam İş Sayıları	9
Tablo 11.	2021 Yılı Bütçe Gerçekleşme Tablosu	15

GRAFİK DİZİNİ

Grafik 1.	İş Talep Sistemi Yıl Sonu Değerleri	150
Grafik 2.	İş Talep Sistemi Yıl Sonu Değerleri.....	15
Grafik 3.	2021 Yılı Harcamalarının Dağılımı.....	16
Grafik 4.	Toplam Ödeneklerin Harcamalara Göre Gerçekleşme Oranları	16

ŞEKİL DİZİNİ

Şekil 1.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması	4
Şekil 2.	Ağ Mimarisi	10
Şekil 3.	Ağ Topolojisi	11
Şekil 4.	Kampüslerin Ağ Kullanım Trafik İstatistikleri.....	11

SUNUS

Yapay zekâ, büyük veri, e-devlet projeleri ve robotik sistemler gibi yeni teknolojiler üretilmekte ve insanlık hizmetine sunulmaktadır. Sunulan bu teknolojileri, kurum bilişim altyapısı ile entegre etmek ve vatandaşın hizmetine kaliteli, etkili, hızlı, esnek, saydam ve hesap verebilir bir şekilde sunmak gerekmektedir. Bunun içinde sektörde daha iyi işler yapabilmek, vatandaşlara sorunsuz çözümler üretebilmek için, alanında uzman, tecrübeli ve kalifiyeli personellere ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu kapsamda, Üniversitemizde Yapay Zeka Laboratuvarı kurulum süreçlerinde etkin bir rol alan Başkanlığımız, aynı zamanda Siber Güvenlik unsurlarının daha etkin kullanımı için sistem altyapı ve yazılım güncellemeleri yapmaktadır. Yapılan tüm uygulamalar, Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ver İletişim Güvenliği Denetim Rehberi ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri bağlamında gerçekleştirilmektedir.

Günümüzde neredeyse her bir işlemin, elektronik ortamda ve e-devlet üzerinden gerçekleşiyor olması, bilgi işlem birimlerini destek hizmeti veren birim olmaktan ziyade, hizmetin devamı ve sürekliliği için diğer birim ve başkanlıklarca destek verilmesi gereken önemli ve merkezi bir birim haline getirmiştir.

Kurumsal hizmetleri eksiksiz ve zamanında karşılayabilmek için, bilgi işlem teknolojisi ve altyapısının günün koşullarına uygun, siber ve diğer tehditlere karşı gerekli güvenlik önlemlerinin alınmış ve yönetilebilir olması son derece önemli olduğundan, IT yatırımlarına (araç-gereç, insan ve eğitim) gerekli önemin verilmesini birim çalışanları olarak sabırsızlıkla beklemekteyiz.

Bu bilinçle hareket eden mesai arkadaşlarımla fedakârca çalışmalarını saygıyla izliyor ve çok büyük enerji gerektiren bir tempo ile devam eden sürecin gizli kahramanları olarak 2021 yılında yaptıkları çalışmalardan dolayı kendileri ile gurur duyuyorum.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 41 inci maddesine dayanılarak, Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen kamu idarelerince hazırlanacak faaliyet raporları hakkında yönetmelik gereğince Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız birim faaliyet raporu hazırlanmıştır.

Üniversitemiz 2021 yılı faaliyetlerinde görev alan tüm personelimize teşekkür eder, başarılar dilerim.

Dr. Öğr. Üyesi Seçkin YILMAZ

Daire Başkanı

I - GENEL BİLGİLER

A. MİSYON ve VİZYON

Misyon

- Misyonumuz; teknolojiyi en üst seviyede takip etmek, bilgi teknolojileri alanlarında her türlü bilişim alt yapısını oluşturmak ve işletmek, bilgi teknolojileri konusunda eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilişim hizmetlerini eksiksiz ve güvenli olarak yerine getirmektir.

Vizyon

- Vizyonumuz; dünyadaki üniversiteler arasında bilişim altyapısı, kullanıcı memnuniyeti, düzenlenen etkinlikler, verilen servis kalitesi ve çeşitliliği bakımından en üst sıraya yerleşmek; dünyanın saygın üniversitelerinin bilgi işlem merkezleri ile kıyaslanabilir kalite ve teknolojiye sahip olabilmektir.

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

B. YETKİ ve SORUMLULUKLAR

Yüksek Öğretim Üst Kuruluşları ile Yüksek Öğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı, 21.11.1983 tarih ve 18228 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 124 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin 34. Maddesi uyarınca kurulan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üniversitemiz teşkilat yapısındaki yerini almıştır.

- Bilgi işlem projeleri ile ilgili olarak üniversite birimleri arasında koordinasyon sağlamak ve işbirliği içerisinde çalışmak.
- Rektörlük ve diğer birimler ile bilgi teknolojileri kapsamında, bilişim sistemlerinin temin bakım ve onarımlarına ilişkin üniversite tarafından belirlenen ilkelere göre düzenlemeler yapmak.
- Bilişim teknolojisindeki gelişmelere uygun olarak elektronik bilgi, belge ve iş akış düzenini kurmak, buna yönelik projeler geliştirmek, uygulamak ve uygulatmak.
- Gelişen bilişim teknolojisini izlemek ve bunların üniversite bünyesineaktarımı konusunda görüş ve önerilerde bulunmak.
- Üniversitenin tüm birimlerinde iş sürekliliğinin temini için, internet ve bilgi sistemleri altyapısının düzenliliği ve güncel teknolojilere uygun hale getirmek.
- Üniversitenin veri ve bilgilerinin güvenliğini sağlamak ve veri güvenliği politikaları oluşturmak ve geliştirmek.
- Üst yönetimin vereceği diğer görevleri yapmak.

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. FİZİKSEL YAPI

Tablo 1. Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Yerleşkesi Fiziki Alan Bilgileri

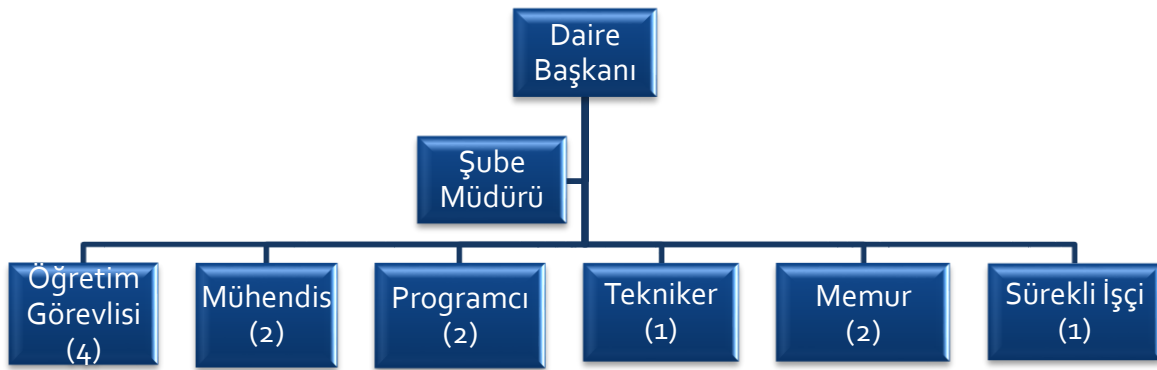
FİZİKİ ALAN / BİNA ADI	KAT SAYISI (Bodrum Dahil)	TOPLAM KAPALI ALAN (m ²)
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3	262
Sistem Odası		41
TOPLAM		303

Tablo 2. Bursa Teknik Üniversitesi Yıldırım Yerleşkesi Fiziki Alan Bilgileri

FİZİKİ ALAN/BİNA ADI	KAT SAYISI (Bodrum Dahil)	TOPLAM KAPALI ALAN (m ²)
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	4	15
Sistem Odası		50
TOPLAM		65

2. ÖRGÜT YAPISI

Başkanlığımızda 2021 yılı itibariyle; 1 Daire Başkanı, 1 Şube Müdürü, 4 Öğretim Görevlisi, 2 Mühendis, 2 Programcı, 1 Tekniker, 2 Memur ve 1 Sürekli İşçi görev yapmaktadır.



Şekil 1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması

3. BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Tablo 3. Teknolojik Kaynaklar ve Yazılımlar

Cinsi	Miktar	Cinsi	Miktar
Masaüstü Bilgisayar	66	Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS)	7
Taşınabilir Bilgisayar	43	Switch	107
Sunucu	20	Router (Yönlendirici)	3
Yazıcı	17	Ağ Güvenlik Cihazı	3
Tarayıcı	1	Televizyon	2
Fax		Baskı Makinesi	-
Projeksiyon	16	Zimba Makinesi	-
Fotokopi	2	Ciltleme Makinesi	-
Güvenlik Kamerası	-	Fotoğraf Makinesi	-
Microsoft Ürünleri	658	Kamera	-
Autodesk Ürünleri	6000	Antivirüs Programı	500
Adobe Ürünleri	20	Diğer (VMware vSPHERE 5.0)	20

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

4. İNSAN KAYNAKLARI

Tablo 4. Akademik Personelin Kadro Doluluk Oranına Göre Dağılımı

Ünvan	Dolu	Boş	Toplam
Profesör			
Doçent			
Dr. Öğretim Üyesi (Görevlendirme)	1	0	1
Öğretim Görevlisi (Görevlendirme)	4	0	4
Araştırma Görevlisi			
Toplam	5	0	5

Tablo 5. İdari Personelin Kadro Doluluk Oranına Göre Dağılımı

Ünvan	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	4	11	15
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetler Sınıfı	4	5	9
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetli Sınıfı			
Toplam	8	16	24

Tablo 6. Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik	... - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - ...
Kişi Sayısı			3	1				
Yüzde			66,66	33,40				

İdari	... - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - ...
Kişi Sayısı			3	3		1		
Yüzde			43	43		14		

5. SUNULAN HİZMETLER

Tablo 7. Bilişim Hizmetleri Tablosu

Faaliyet Türü	Detay
Bilişim Hizmetleri	BTÜ internet erişim hızı Yıldırım Yerleşkesi 700 Mbps, Mimar Sinan Yerleşkesi 400 Mbps net bağlantısına çıkarılması,
	EBYS rektörlüğe bağlı tüm kurul ve komisyonlar e-izmalı olarak sisteme eklenmesi,
	EBYS'de idari personel soruşturma iş ve işlemleri için soruşturmacı kimliği tanımlanması,
	EBYS resmi yazışma kuralları yönetmenliğine göre güncelleme işlemleri,
	EBYS yatay geçişi belgesi ve öğrenci disiplin belgesi entegrasyonu işlemleri,
	EBYS tüm kullanıcı e-izmaları yenilenme işlemleri,
	EBYS EYP 2.0 entegrasyonu,
	EBYS kurum dışı erişiminde güvenlik seviyesi artırma işlemleri,
	MSY ve YY sistem odalarında bulunan sensplorer cihazları için GSM paket güncellemeleri,
	İdari görevleri olan akademik personel için yazıcı alımları,
	Sistem odaları iklimlendirme, UPS ve klima bakımları,
	KDDB öğrenci bilgisayarları PC güncellemeleri,
	MSY ve YY akıllı tahta bilgisayarlarının güncelleme iş ve işlemleri,
	MSY ve YY kamera sunucu bakım-onarım işlemleri,
	MSY ve YY geçiş turnikeleri altyapı çalışmaları,
	MSY ve YY bazı sınıflardaki akıllı tahta sistemleri sökülüp yeni kurulan sınıflara montaj işlemleri,
	BGYS Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı (Üst Yönetim) çalışmaları,
	MSY ve YY ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında "Farkındalık Eğitimi",
	Farkındalık Eğitimine yönelik anket çalışmaları,
	ISO 27001 BGYS kapsamında 3. Gözetim tetkikleri,
2021 yılı Faaliyet Raporu çalışmaları,	
Üniversite içeresinden erişimi sağlanan tüm lisans, programlara kampüs dışından da erişiminin sağlanması işlemleri,	
Matlab Akademik Lisans(Kampüs Lisans) anlaşması,	
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Microsoft Türkiye ile yapılan çalışmalar sonucunda özellikle Mühendislik bölümleri derslerinde ihtiyaç duyulan Visual Studio, MS Sql Server vb. programların temin edilmesini sağlayan Microsoft Azure platformu aktif hale getirilmesi,	
Pandemi süresince Uzaktan Eğitim çalışmalarına destek verilmesi,	
Uzaktan Eğitim sürecinde altyapı çalışmaları,	

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Uzaktan eğitim sürecinde daha sağlıklı hizmet verebilmek için üniversitemiz uzaktan eğitim sunucu sayıları artırımı ve altyapı çalışmaları,
Pandemi sürecinde toplantı, çalıştay, seminer ve sınav gibi uzaktan erişim programlarının ilgili birim-bölmeler için devreye alınması,
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Microsoft Türkiye ile yapılan çalışmalar sonucunda uzaktan toplantı ve webinar programı olan Microsoft Teams platformu ücretsiz bir şekilde tüm akademik personelin hizmetine açılmıştır.
Öğretim üyelerine taşınabilir bilgisayar alınması,
Tüm kullanıcılarımız için ip telefon alımları,
Bilişim Malzeme Alımları,
Öğrenciler için Office365 desteği
Tüm kampüslerimizdeki yetersiz durumdaki noktalara kablosuz altyapı çalışmaları,
Öğrenci ve yeni personel mail hesaplarının açılması, öğrenci mail hesaplarının otomatik açılması için entegre çalışmaları,
PC, laptop ve monitör alımı,
MS, adobe ve yazılım lisans alım ve kiralalamaları,
SSL Sertifika alımı,
MYS Bakım Anlaşması
AppStore ve Google Play Store içerisinde uygulama geliştirmek hesap yenilendi.
Kamera sunucu güncelleme işlemleri yapıldı. Öncesinde; kameralar kayıt cihazları üzerinde değildi; eski bilişim altyapısından dolayı performans düşüklüğü giderildi
Yeni Firewall alınarak siber güvenlik açısından sistemler daha güvenilir hale getirildi
Telefon santrali değişti ve yazılımı güncellenerek altyapı iyileştirildi. Eski durumda; yetkilendirmeler yapılamıyordu ve hiyerarşiye uygun değildi. Ayrıca yeni teknoloji alt yapısına sahip telefonlar sisteme eklenemiyordu. Yeni alınan yazılım ve donanımla eksiklikler giderildi.
RTX 3090 ve 2060 ekran kartı, i9 ve Xeon işlemci ve yaklaşık 80 TB depolama alanı ile 384 GB RAM özellikleri ile yapay zeka laboratuvarı kuruldu.
Teknokent'e sunucu kuruldu.
Kapı geçiş sistemleri güncelleştirildi.
G blok için bilişim altyapısı cihazları alındı.
Genel bilişim altyapısı güncellemesi için sunucular alındı.
Resmi web sayfasının tasarımı yapıldı.
Üniversite kablosuz ağ yapısının güçlendirilmesi için Access Point (Erişim Noktası) alındı.
İletişim Ofisine NAS cihazı alındı.
Kamera sunucu güncelleme işlemleri yapıldı. Öncesinde; kameralar kayıt cihazları üzerinde değildi; eski bilişim altyapısından dolayı performans düşüklüğü giderildi
Yeni Firewall alınarak siber güvenlik açısından sistemler daha güvenilir hale getirildi
Telefon santrali değişti ve yazılımı güncellenerek altyapı iyileştirildi. Eski durumda; yetkilendirmeler yapılamıyordu ve hiyerarşiye uygun değildi. Ayrıca yeni teknoloji alt yapısına sahip telefonlar sisteme eklenemiyordu. Yeni alınan yazılım ve donanımla eksiklikler giderildi.
RTX 3090 ve 2060 ekran kartı, i9 ve Xeon işlemci ve yaklaşık 80 TB depolama alanı ile 384 GB RAM özellikleri ile yapay zeka laboratuvarı kuruldu.
Teknokent'e sunucu kuruldu.
Teknokent kapı geçiş sistemleri güncelleştirildi.
G blok için bilişim altyapısı cihazları alındı.
Genel bilişim altyapısı güncellemesi için sunucular alındı.
Resmi web sayfasının tasarımı yapıldı.
Üniversite kablosuz ağ yapısının güçlendirilmesi için Access Point (Erişim Noktası) alındı.

Tablo 8. Web Hizmetleri Tablosu

Faaliyet Türü	Detay	
Web Hizmetleri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	bidb.btu.edu.tr
	Bilgisayar Mühendisliği Bölümü	bilgisayar.btu.edu.tr
	Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	bap.btu.edu.tr
	Biyomühendislik Bölümü	biyomuh.btu.edu.tr
	Bologna Kurum Koordinatörlüğü	bologna.btu.edu.tr
	BTU 13. Uluslararası Yanma Sempozyumu	combustion2015.btu.edu.tr
	BTU 4. Uluslararası Odun Dışı Orman Ürünleri Sempozyumu,	nonwood.btu.edu.tr
	BTUCAD	btucad.btu.edu.tr
	BTÜ Tercih	tercih.btu.edu.tr
	Bursa Teknik Üniversitesi (Intranet)	intranet.btu.edu.tr
	Bursa Teknoloji Transfer Ofisi	btto.btu.edu.tr
	Business and Management Studies Congress	bms.btu.edu.tr
	Çevre Mühendisliği Bölümü	cevre.btu.edu.tr
	Denizcilik Fakültesi	df.btu.edu.tr
	Deprem Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi	deprem.btu.edu.tr
	Dış İlişkiler Ofisi	intoffice.btu.edu.tr
	Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü	dsim.btu.edu.tr
	E KAMPÜS	ekampus.btu.edu.tr
Eduroam	eduroam.btu.edu.tr	

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Fen Bilimleri Enstitüsü	fbe.btu.edu.tr
Fen,Mühendislik ve Sosyal Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu	fmsbaetikkurul.btu.edu.tr
FETEC 2016 Bursa,Turkey	fetec2016.btu.edu.tr
Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi	fsmhk.btu.edu.tr
Fizik Bölümü	fizik.btu.edu.tr
Genel Sekreterlik	genssek.btu.edu.tr
Gıda Mühendisliği Bölümü	gida.btu.edu.tr
International	international.btu.edu.tr
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	imid.btu.edu.tr
İletişim Fakültesi	if.btu.edu.tr
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	itbf.btu.edu.tr
İnşaat Mühendisliği Bölümü	inşaat.btu.edu.tr
İş Sağlığı ve Güvenliği	isgk.btu.edu.tr
İşletme Bölümü	business.btu.edu.tr
Kalite Birimi	kalite.btu.edu.tr
Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	bukagem.btu.edu.tr
Kauçuk Plastik Test ve Analiz Laboratuvarı	kaptal.btu.edu.tr
Kimya Bölümü	kimya.btu.edu.tr
Kimya Mühendisliği Bölümü	kimyamuh.btu.edu.tr
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	kutuphane.btu.edu.tr
Lif ve Polimer Mühendisliği Bölümü	lifpolimer.btu.edu.tr
Makine Mühendisliği Bölümü	makine.btu.edu.tr
Matematik Bölümü	matematik.btu.edu.tr
Mekatronik Mühendisliği Bölümü	mekatronik.btu.edu.tr
Merkezi Araştırma Laboratuvarı Müdürlüğü	mal.btu.edu.tr
Meslek Yüksekokulu	myo.btu.edu.tr
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölümü	metalurji.btu.edu.tr
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Lisansüstü Programı	http://metalurjivemalzememuhendisligiprogrami.btu.edu.tr
Mevlana Kurum Koordinatörlüğü	mevlana.btu.edu.tr
Mimarlık Bölümü	mimarlik.btu.edu.tr
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	mtf.btu.edu.tr
Mobilya ve Ahşap Uygulama ve Araştırma Merkezi	maum.btu.edu.tr
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	mdbf.btu.edu.tr
NCC6 - 6th Catalysis Conference	ncc6.btu.edu.tr
Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü	ormanendustri.btu.edu.tr
Orman Fakültesi	of.btu.edu.tr
Orman Mühendisliği Bölümü	orman.btu.edu.tr
Ortak Dersler Bölümü	odb.btu.edu.tr
Otomotiv Uygulama ve Araştırma Merkezi	otouy.btu.edu.tr
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	oidb.btu.edu.tr
Öğrenci Konseyi	ogrencikonseyi.btu.edu.tr
ÖYP Kurum Koordinatörlüğü	oyp.btu.edu.tr
Personel Daire Başkanlığı	pdb.btu.edu.tr
Peyzaj Mimarlığı Bölümü	peyzaj.btu.edu.tr
Pop-Workshop	popworkshop.btu.edu.tr
Psikoloji Bölümü	psikoloji.btu.edu.tr
Robot Teknolojileri ve Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi	robot.btu.edu.tr
robtu2018	robtu2018.btu.edu.tr
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	sks.btu.edu.tr
Sayılarla BTU (Mali Kaynakları)	Sayılarla BTU (Mali Kaynakları)
Sektörel Eğitim Programı	sep.btu.edu.tr
Sosyal Bilimler Enstitüsü	sbe.btu.edu.tr
Sosyoloji Bölümü	sosyoloji.btu.edu.tr
Sosyoloji Lisansüstü Programı	sosyolojiprogrami.btu.edu.tr
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	sgb.btu.edu.tr
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	sem.btu.edu.tr
Şehir ve Bölge Planlama Bölümü	sehir.btu.edu.tr
Topluluklar	topluluklar.btu.edu.tr
Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	bursatomer.btu.edu.tr
Uluslararası Ekoloji Sempozyumu	ecology2020.btu.edu.tr
Uluslararası İlişkiler Bölümü	ui.btu.edu.tr
Uluslararası Ortak Lisans Programı	uolp.btu.edu.tr
Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü	utl.btu.edu.tr
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	uzem.btu.edu.tr
Üniversite Sanayi İşbirliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	sanayi.btu.edu.tr
Üniversitelere Yönelik Sayıştay Eğitimi	sayistayegitimi.btu.edu.tr
Yabancı Diller Yüksekokulu	ydyo.btu.edu.tr

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	yidb.btu.edu.tr
Yeni Nesil Kompozit Malzeme Uygulama ve Araştırma Merkezi	kompozit.btu.edu.tr

Tablo 9. Üniversitemizde Geliştirilen ve Güncellenen Yazılımlar

Faaliyet Türü	Yazılım Adı	Açıklama
Web Hizmetleri	Lisans Takip Programı: lisanstakip.btu.edu.tr	Üniversitede kullanılmakta olan lisanslı yazılımların; adet, kullanıcı bilgisi, fiyat, bitiş tarihi gibi bilgilerin tutulduğu web tabanlı program.
	Haftalık derslik ve akademisyen boş-doluluk programı: intranet.btu.edu.tr	Haftalık olarak hangi saatte, hangi derslerin olduğunun derslik ve akademisyen bazında takibinin yapıldığı, haftalık ders programlarının raporlandığı ve akademisyen ve dersliklerin boş doluluk oranlarının grafiksel olarak gösterildiği web tabanlı program
	Kütüphane Rezervasyon Takip Programı: openroom.btu.edu.tr	Bireysel ve grup çalışma odalarının belirli saat aralığında, istenilen grup odasının rezervasyonun yapıldığı program.
	Akademik Performans Programı: akper.btu.edu.tr	Akademik personelimizin birimlere, unvanlara, yıllara göre dağılımlarını, bildiri-atıf vb. sayılarını Yüksis sisteminden anlık çeken web tabanlı bir istatistik programı.
	Misafir Kablosuz Erişim Yazılımı: misafirkeyit.btu.edu.tr	Toplantı, seminer, eğitim, çalıştay, sempozyum, konferans, ziyaret vb. nedenlerle belirli süreliğine üniversitemize gelen misafirlerimizin, üniversitemiz kablosuz ağından yasal mevzuat çerçevesi içinde yararlanabilmeleri için yetkilendirme programı yapılmış ve güncellenmiştir.
	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): ebys.btu.edu.tr	Üniversitemiz evrak iş ve işlemleri elektronik ortamda gerçekleşmektedir. Sisteme; yeni kurulan birimler ve iş süreçlerinin eklenmesi ile periyodik güncellemeleri yapılmaktadır. Tüm akademik vce idari personelin sağlık ve yıllık izinleri Personel Bilgi Sistemi entegrasyonu ile EBYS üzerinden elektronik olarak alınmaya başlanmıştır. SKS daire başkanlığına ait etkinlik bilgi formu süreci oluşturulmuş olup; EBYS üzerinden işlem yapılmaya başlanmıştır. E-devlet kapısı üzerinden belge doğrulama hizmeti ve öğrenci otomasyon sistemi (OIDB) üzerinden öğrenci belgesi, transkript, e- diploma ve geçici mezuniyet belgesi hizmeti verilmeye başlanmıştır.
	İntranet web sayfası: intranet.btu.edu.tr	Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca üniversite kampüsü içerisinde ulaşılabilecek bir intranet web sayfası geliştirilmiştir (intranet.btu.edu.tr). Oluşturulan web sayfasından personellerimizi ilgilendiren duyuru/taziye/düğün vb. bilgiler yayınlanmakta, kurul/komisyon/protokol bilgilerine ulaşılabilmekte ve kurumumuz personelinin izin bilgileri takip edilebilmektedir.
	İzintakip: intranet.btu.edu.tr	Tüm idari ve akademik personelin izin, sağlık, görevlendirme vb. bilgiler ile yönetici bazında EBYS sisteminden verilen vekaletlerin takip edildiği, Personel otomasyonu ve EBYS ile entegreli çalışan web tabanlı bir program.
	Eksik Bilgi Kontrol Sistemi: intranet.btu.edu.tr	btu.edu.tr alan adlı sayfalardaki personele ait eksik bilgilerin listelendiği web tabanlı program.
	Ders Programı Uygulamasına KareKofd Yazılımı	Dersliklerin girişlerine asılan ders programlarına karekodlar eklenmiştir. Bu sayede öğrenciler ders programlarını telefonlarına indirebilmektedir.
	Merkezi Yazıcı Sistemi (MYS) Raporlama Arayüzü Yazılımı	Merkezi yazıcı sistemi'nden tüm birimlerden alınan çıktı sayılarının gün-ay-yıl bazında raporlanması için geliştirilen web uygulaması. Renkli - siyah beyaz çıktı sayıları da raporlanmaktadır.
	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS)	Üniversitemizin kalite çalışmalarının bütünlük bir biçimde yürütüldüğü yazılım kurulmuştur.
	BİDB Envanter Uygulaması	Kurumdaki tüm bilişim cihazlarının envanterinin tutulduğu web uygulaması
	BTU İş Plan Programı	Üniversitemiz birimlerinin alım yapacağı mal ve hizmet bilgilerinin girildiği ve yine sistem üzerinden üst yöneticinin onayına sunulduğu günlük, aylık ve yıllık iş takipleri yapıldığı programın yazılımı tamamlanmış ve güncellenmektedir
Teknik Destek ve Arıza Takip Hizmetleri: bys.btu.edu.tr	Üniversitemiz bilişim cihazlarında meydana gelen teknik arızaların daha hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulabilmesi, iş sıralamasının doğru bir şekilde yapılabilmesi, hangi alanda iş yoğunluğunun olduğunun ve yıl boyunca ne kadar soruna çözüm üretildiğinin tespiti amacıyla Başkanlığımızca 2013 yılında geliştirilen iş takip programı İngilizce olarakta hizmet vermeye başlamış ve bütün daire başkanlıklarının kullanımına açılmıştır.	
BTÜİMER	Üniversitemiz ile ilgili her türlü soru, görüş, öneri, şikâyet ve taleplerin internet sayfamız ve telegram uygulaması üzerinden yapılabileceği çevrimiçi platformdur.	

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

BTU Mobil	Üniversitemiz web sayfasının mobil cihazlar için geliştirilen versiyonudur.
Yöksis web servisinden veri güncellenmesi:	Yöksis web servisinin değişmesi sonucu eskiden yazılan sistemin kütüphanesindeki uyumsuzluklardan dolayı yeniden yazıldı.
haberler.btu.edu.tr:	Haberler, önceden BTU anasayfa altında yayınlanıyordu. Ön plana çıkartmak için ayrı bir subdomain altında, hazır bir tema kullanarak, kategori ve SEO çalışması yapılarak yeniden yazılmıştır. SEO çalışması hala devam etmektedir.
bys2.btu.edu.tr	Yeniden geliştirilen yazılım ile birlikte tüm veri girişlerinin tek bir noktadan yapılması planlanmıştır. Entegre olarak yeniden yazılan modüller ise; kararsis, manşet, haber, duyuru, video, profil, web yönetim'dir.
ogrencisifre.btu.edu.tr:	Öğrencilerin ilk kez kayıt olduklarında e-postaları otomatik oluşturulup, OBS sisteminde kayıtlı cep telefonlarına veya mail adreslerine bilgilendirme yapılmasını sağlayan yazılım geliştirilmiştir. Ayrıca öğrenci "şifre değiştirme" ve "şifremi unuttum" ekranlarındaki hatalar giderilip yeniden yazılmıştır
Yabancı Diller Yüksekokulu	ydyo.btu.edu.tr
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	yidb.btu.edu.tr
Yeni Nesil Kompozit Malzeme Uygulama ve Araştırma Merkezi	kompozit.btu.edu.tr

Bu yazılımlarda kod içerisinde yapılan tüm ayar işlemleri arayüze aktarılmıştır. Örnek vermek gerekirse; Kararsis sitemine yeni bir birim eklemek istendiğinde; eskiden sunucuya bağlanıp ilgili kod sayfalarını bulup (indirip), ne kadar alan varsa hepsine tek tek ekleyip, dosyaları yeniden sunucuya yüklemek gerekiyordu. Yeni sistemde kişinin hiç kod bilgisine gerek kalmadan arayüz üzerinden birkaç tıklama ve veri girişi yaparak ekleme yapabilmesine imkan tanınmıştır

Eski web yazılımı ile yeni web yazılımı arasındaki farklar:

- Eski yazılımların %90'ı spaghetti kod diye tarif edilen kod kümelerinden oluşmaktaydı. Dolayısıyla bu tür yazılımların bakım maliyeti çok yüksek olmaktadır. Başka bir deyişle küçük bir güncelleme için günlerce çalışma yapmak gerekebilmektedir. Eski yazılım ayrıca güvenlik olarak standartların altında kalmaktadır. Yine eski kodlar modüler bir yapıyla yazılmamış, bir bütünlük bulundurmamaktaydı. Test geliştirme ortamı eksikliği vardı. Web Loglama bir çok subdomainde bulunmamaktaydı.
- Yeni yapılan yazılımların tamamı framework ile yazılmıştır. Framework ile yazılım geliştirme avantajları;
 - ✓ Hızlı uygulama geliştirme imkanı
 - ✓ Dökümantasyon
 - ✓ MVC yapısı sayesinde basit sade anlaşılabilir kod yapısı
 - ✓ Bir uygulamayı birden fazla yazılımcının aynı anda geliştirebilme imkanı (modüler yapı sayesinde)
 - ✓ Yinelenen veya gereksiz kodların önlenmesi
 - ✓ Az hata ile tutarlı kod yazabilme
 - ✓ Test ve hata ayıklamanın çok kolay olması
 - ✓ Loglama yapısının çok sade basit ve kullanışlı olması
 - ✓ Daha güvenli olması

(a) Bilişim Hizmetleri

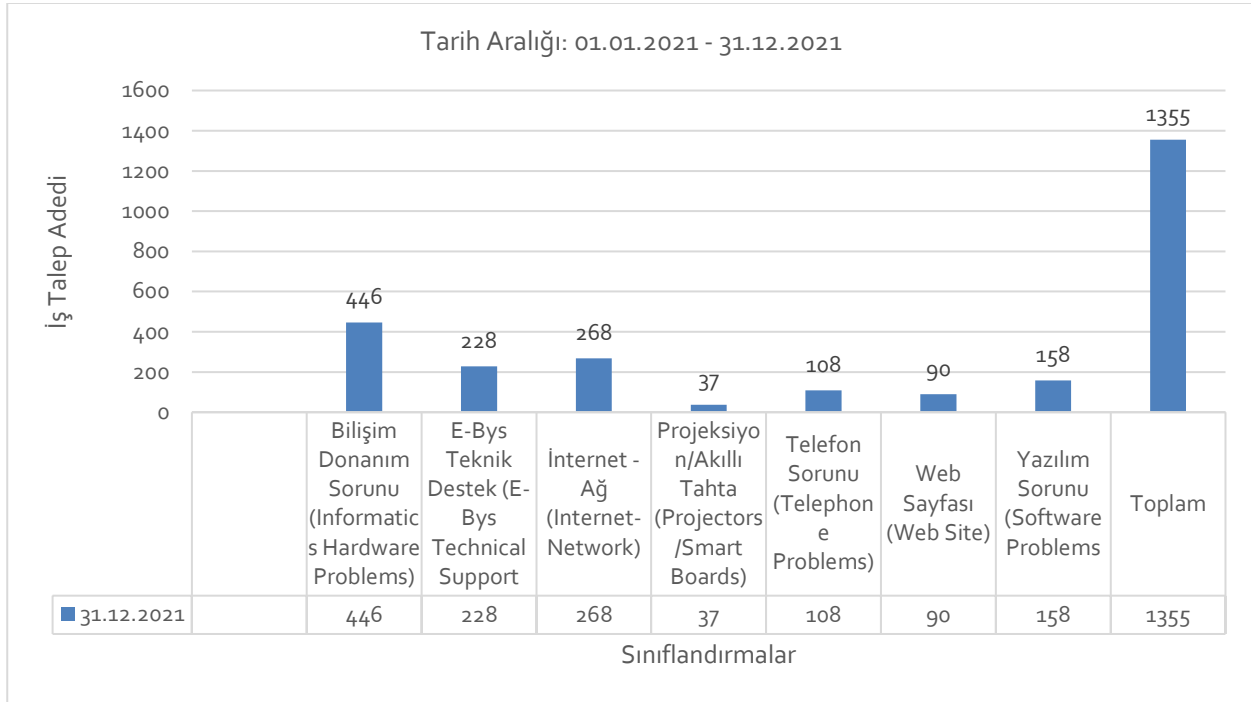
Tablo 10. 2021 Yılı Toplam İş Sayıları

Başlangıç	Bitiş
2021-01-01	2021-12-31
Bilişim Donanım Sorunu (Informatics Hardware Problems)	446
E-Bys Teknik Destek (E-Bys Technical Support)	228
İnternet - Ağ (Internet-Network)	268
Projeksiyon/Akıllı Tahta (Projectors/Smart Boards)	37
Telefon Sorunu (Telephone Problems)	108
Web Sayfası (Web Site)	90
Yazılım Sorunu (Software Problems)	158
Toplam	1355

FAALİYET RAPORU

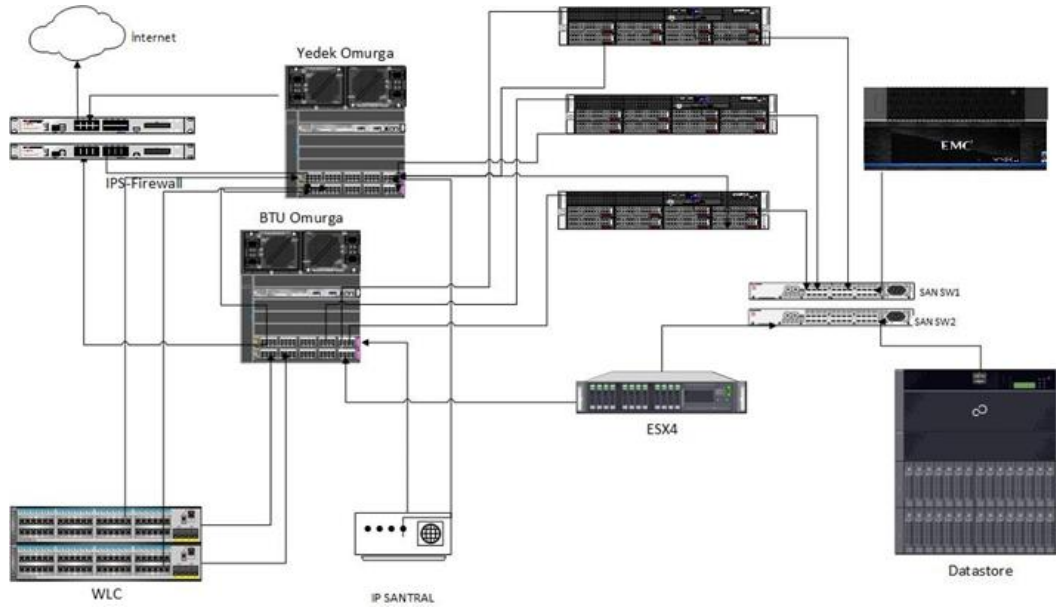
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Grafik 1. İş Talep Sistemi Yıl Sonu Değerleri



BTÜ SİSTEM ODASI VE AĞ MİMARİSİ

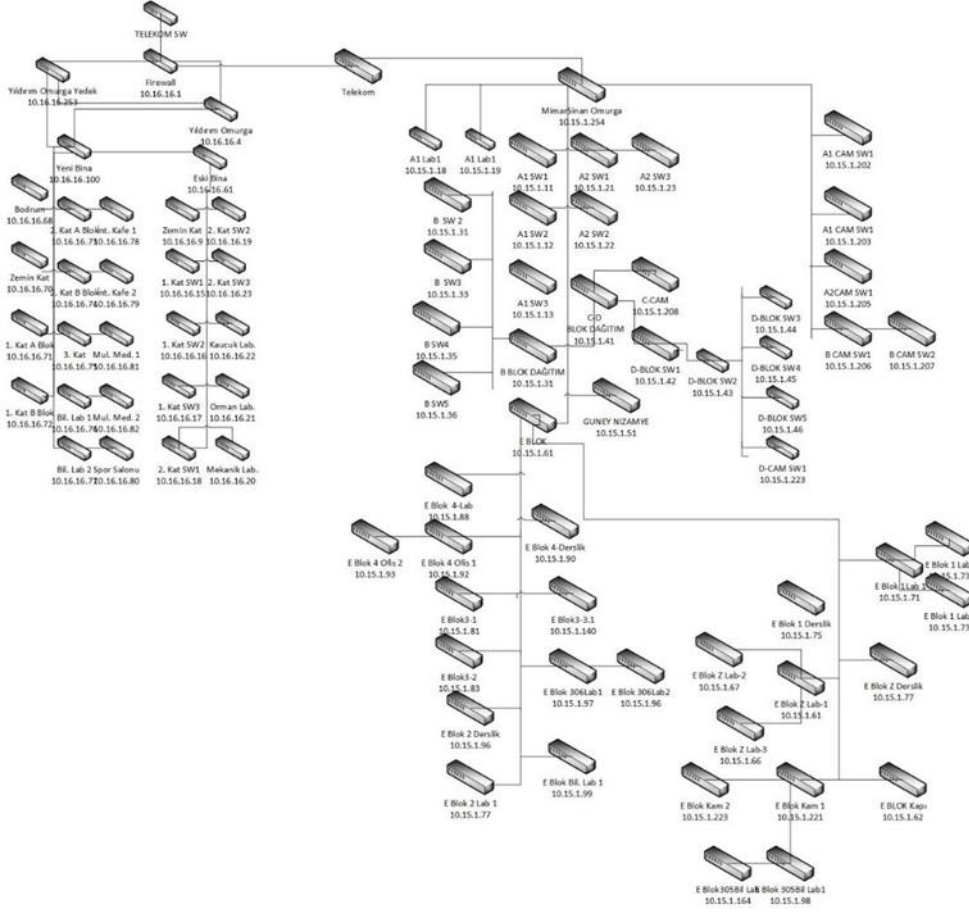
Şekil 2. Ağ Mimarisi



FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

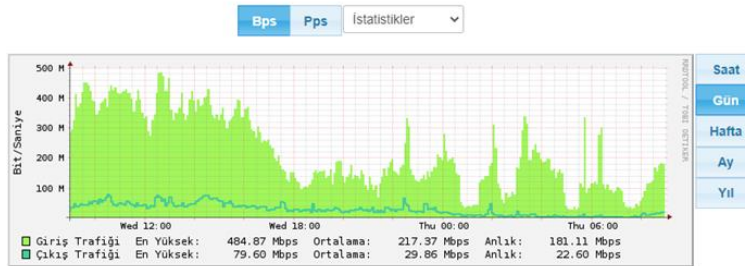
Şekil 3. Ağ Topolojisi



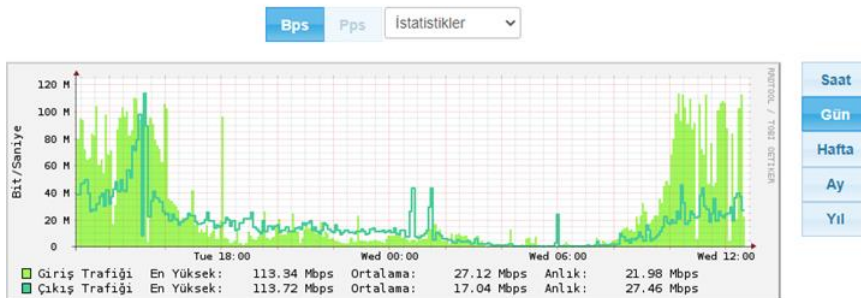
Şekil 4. Kampüslerin Ağ Kullanım Trafik İstatistikleri

Bursa Teknik Üniversitesi Kullanım İstatistikleri

Bursa Teknik Üniversitesi (700 Mbps)



Mimar Sinan Yerleşkesi (400 Mbps)



6. YÖNETİM ve İÇ KONTROL SİSTEMİ

2021 Yılı Bütçesinde yer alan ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 57. maddesi ve Kamu Mali Yönetim Kanununun 31. maddesi, Maliye Bakanlığı Bütçe Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün tebliği gereğince; Birimimiz bütçe tertiplerinde yılı içinde yapılan harcamalar için harcama yetkilisi Başkanlık, birim gerçekleştirme görevlisi olarak da başkanlığımız şube müdürü ve memuru görevlendirilmiştir.

Başkanlığımızca örgüt yapısı içerisinde 5018 Sayılı Kanunun 32. maddesi gereğince Bütçe ilke ve esasları kanun, tüzük ve yönetmelikler ile mevzuatlar doğrultusunda; yılı ödeneklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanımı sağlanmıştır



FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

II - AMAÇ ve HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇ ve HEDEFLERİ

Amaç 1. Ulusal ve Uluslararası Alanda Nitelikli Öğrenci ve Akademisyenler Tarafından Tercih Edilen, Eğitim-Öğretim Kalitesi Yüksek Bir Üniversite Olmak

- Hedef 1.1. Ulusal ve Uluslararası Eğilimlere Uygun Lisans ve Lisansüstü Programlarda Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Sürekliliğini Sağlamak
- Hedef 1.2. Ulusal ve Uluslararası Akademik Hareketliliğin Sürekliliğini Sağlamak
- Hedef 1.3. Öğrencilerin; Eğitim Teknolojilerini Etkin Kullanmalarını, Kapasitelerini Artırmalarını ve Sosyal Yaşam Kalitelerini Yükseltmelerini Sağlayan Destek Hizmetlerini Sunmak

Amaç 2. Uluslararası Toplumun, Ülkemizin ve Sanayimizin Kalkınmasına Hizmet Edecek Araştırmalar Yapmak

- Hedef 2.1. Ülkemizin Kalkınmasına Hizmet Edecek Araştırmalar Yapmak
- Hedef 2.2. Sanayimizin Dünya Çapında Rekabet Edebilirliğini Artırmak İçin Teknolojik Destek Vermek, Araştırma Geliştirme Platformu Oluşturmak
- Hedef 2.3. Araştırmalar İçin Gerekli Finansal Kaynakları ve Alt Yapıyı Geliştirmek

Amaç 3. Toplumun Yaşam Kalitesini Arttıracak Hizmetler Geliştiren, İtibarı Yüksek, Saygın Bir Üniversite Olmak

- Hedef 3.1. Toplumun İhtiyaç Duyduğu Alanlarda Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek
- Hedef 3.2. Toplumun İhtiyacı Olan Alanlarda Sürekli Eğitim ve Mesleki Eğitim Programları Düzenlemek
- Hedef 3.3. Kurumun İmaj ve İtibarını Artıracak Tanıtım ve Halkla İlişkiler Etkinlikleri Düzenlemek

Amaç 4. Sürdürülebilir, Yaşanabilir, Engelsiz ve İşlevsel Bir Yerleşkeye Sahip Olmak

- Hedef 4.1. Yeni Yerleşke İnşaatlarını Planlanan Süre İçinde Tamamlamak
- Hedef 4.2. Yerleşkeleri; Sürdürülebilir, Çevreye Duyarlı ve Engelsiz Bina Standartlarına Uygun Olarak Mekansal Bütünlüğü Sağlamak
- Hedef 4.3. Yerleşke İçinde Yeterli Sosyal Donatı Alanları İnşa Etmek

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

B. POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

1. Temel Değerlerimiz

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| a. Yenilikçilik | e. Katılımcılık |
| b. Girişimcilik | f. Paylaşımıcılık |
| c. Özgürlükçülük | g. Çevreye Duyarlılık |
| ç. Mesleki Uzmanlık | ğ. Toplumsal Duyarlılık |
| d. Üretkenlik | |

2. Temel Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	Başlangıç Değeri 2019	Gerçekleşen 2021	Hedeflenen Değer 2023
PG 1.1	Sistemden üretilen raporların yüzdesi	yüzde	% 50	%70	% 90
PG 1.2.	Tek bir bütünleşik bilgi yönetim sistemi oluşturulması yolunda entegrasyonu sağlanan portal oranı	yüzde	% 50	% 60	% 70
PG 1.3	Bilgi Teknolojileri okur yazarlığını artırma kapsamında üniversite personeli başına düşen eğitim saati (EBYS, MS Office, Google Hizmetleri, vb.)	saat	3	4	5
PG 1.4	Yeni portal/yazılım taleplerinin beklenensürede karşılanma oranı	yüzde	% 100	% 100	% 100
PG 1.5	Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yürüttüğü hizmetlerden (Sağlanan depolama alanı/internet hızı/wifi kapsama oranı/sorunçözme hızı) duyulan memnuniyet oranı	yüzde	% 80	% 80	% 80
PG 1.6	İş Talep sisteminden gönderilen taleplerinhizmet standartlarında belirtilen makul sürelerde karşılanma oranı	yüzde	% 100	% 100	% 100

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

III - FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

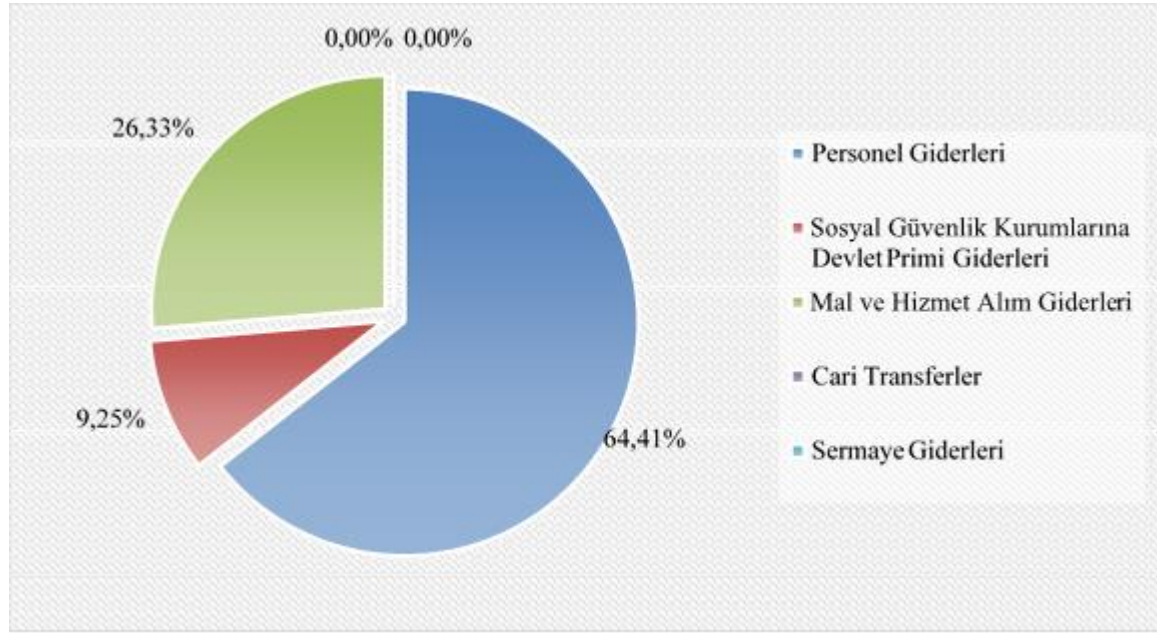
A. MALİ BİLGİLER

1. BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

Tablo 11. 2021 Yılı Bütçe Gerçekleşme Tablosu

Kodu	Ödenek Türü	KBÖ (TL)	Toplam Ödenek (TL)	Harcama (TL)
01	Personel Giderleri	898.000	797.631	797.630,24
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	132.000	115.000	114.073,91
03	Mal Ve Hizmet Alım Giderleri	77.000	82.000	245.777
05	Cari Transferler			
06	Sermaye Giderleri			
GENEL TOPLAM		1.107.000	994.631	1.157.481,15

Grafik 2. 2021 Yılı Toplam Ödenek Bütçesinin Dağılımı



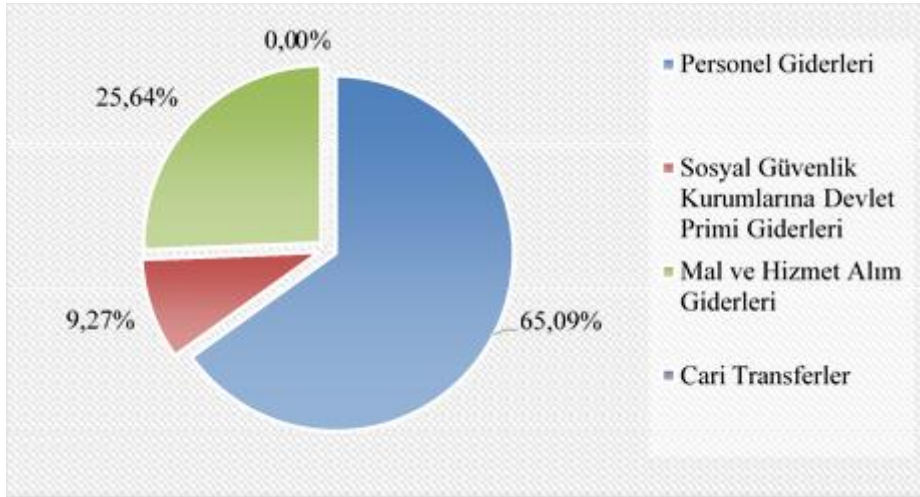
2. TEMEL MALİ TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Harcama dağılımları Grafik 2’de incelendiğinde Personel giderleri % 65.09 % oran ile en büyük paya sahiptir. Grafik 1’e göre Personel giderlerindeki % 0.68 oranındaki artma, gerçekleşme oranındaki yüksek seviye olarak Grafik 3’te görülebilir. En büyük paya sahip Personel giderlerinin gerçekleşme oranının en yüksek seviyede olması, genel olarak başkanlığımız harcama birimi bütçesi gerçekleşme oranını % 99,99’e yükseldiğini, Grafik 3’de görülmektedir.

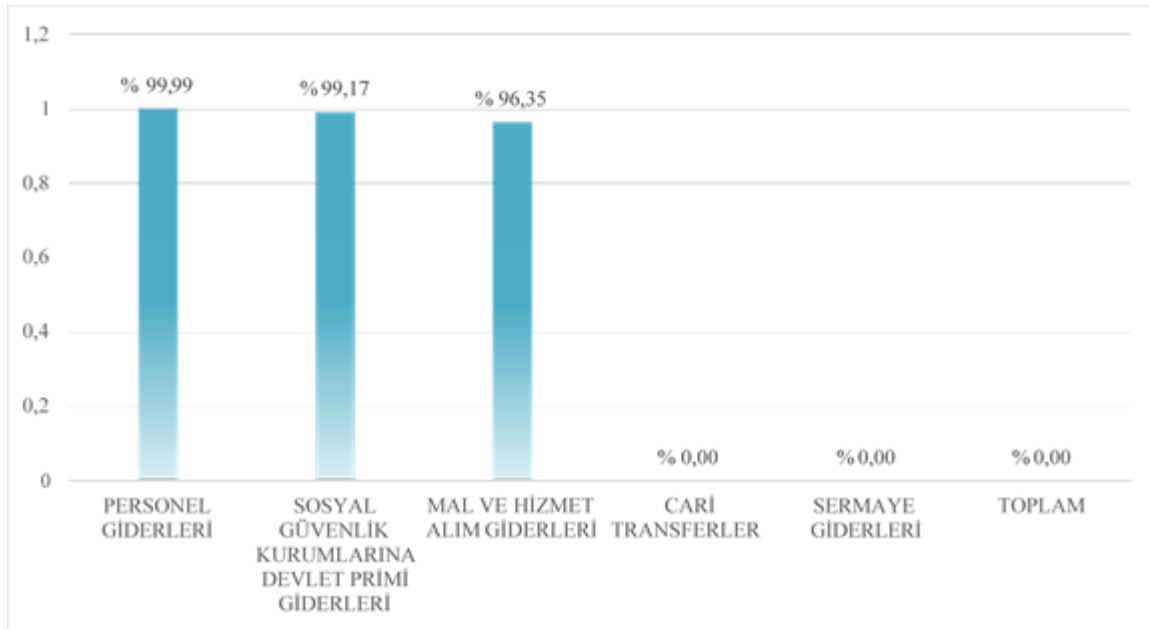
FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Grafik 3. 2021 Yılı Harcamalarının Dağılımı



Grafik 4. Toplam Ödeneklerin Harcamalara Göre Gerçekleşme Oranları



FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. FAALİYET BİLGİLERİ

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
5.1.1 Strateji geliştirme unsurlarını kullanarak kurumsal bütünlüğü sağlamak 5.2.1 İdare Hizmet Sürekliliğini Sağlamak	1.Bilişim Faaliyetleri 2.Büro Hizmeti Faaliyetleri 3.İç Denetim Birimi Büro Hizmeti Faaliyetleri 4.İhale Faaliyetleri	Strateji Geliştirme DB
		Yabancı Diller YOM İdari ve Mali İşler DB Personel DB Bilgi İşlem DB Yapı İşleri ve Teknik DB Strateji Geliştirme DB
		Orman Fakültesi DBMM Fakültesi İnsan ve Toplum Bil. Fak. Yabancı Diller YOM Özel Kalem (Rektörlük) Özel Kalem (Genel Sek.) İdari ve Mali İşler DB Personel DB Kütüphane ve Dok. DB DBSKS DB Bilgi İşlem DB Yapı İşleri DB Öğrenci İşleri DB Strateji Geliştirme DB Hukuk Müşavirliği
		Özel Kalem (Rektörlük) İdari ve Mali İşler DB
5.2.3 Personel haklarının standart seviyede olmasını sağlamak	5. Temel İhtiyaç Faaliyetleri 6. Personel Maaş Faaliyetleri	Tüm Harcama Birimleri
	7.Sosyal Güvenlik Faaliyetleri 8.Personel Sosyal Hak ve Güvenlik İşlemlerini Uygulamak	Tüm Harcama Birimleri

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2. PERFORMANS SONUÇLARI

Amaç (A3)	Kaynakların sürdürülebilir ve verimli kullanıldığı engelsiz ve işlevsel mekanlarda paydaş odaklı bir kurumsal işleyiş geliştirmek					
Hedef (H3.6)	Verimliliği artırmak ve kurumsal hafızayı koruyarak sürdürülebilirliği desteklemek üzere hizmetleri Bilgi Teknolojileri destekli hale dönüştürmek					
Sorumlu Birim	BİDB					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Akademik ve İdari Birimler					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etki (%)	2019	2020 Hedefi	2021 Hedefi	2021 Gerçekleşen	İzleme ve Raporlama Sıklığı
PG3.6.1: Sistemden üretilen raporların yüzdesi	15	50%	60%	70%	70%	6 ay
PG3.6.2: Tek bir bütünlük bilgisi yönetim sistemi oluşturulması yolunda entegrasyonu sağlanan portal oranı	20	50%	60%	70%	70%	6 ay
PG3.6.3: Bilgi Teknolojileri okuryazarlığını artırma kapsamında üniversite personeli başına düşene eğitim saati (EBYS, MS Office, Google Hizmetleri, vb.)	15	3	4	5	5	6 ay
PG3.6.4: Yeni portal/yazılım taleplerinin beklenensürede karşılanma oranı	15	100%	100%	100%	100%	6 ay
PG3.6.5: Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yürüttüğü hizmetlerden (Sağlanan depolama alanı/internet hızı/wifıkapsama oranı/sorun çözme hızı) duyulan memnuniyet oranı	20	80%	80%	80%	80%	6 ay
PG3.6.6: İş Talep sisteminden gönderilen taleplerin hizmet standartlarında belirtilen makul sürelerde karşılanma oranı	15	100%	100%	100%	100%	6 ay
Riskler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığında yeterli sayıda konusunda uzman personel bulunmaması; Yedekleme Cihazlarının Yedeğinin Olmaması					
Stratejiler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına konusunda uzman kadrolu personel sağlanması Bilgi İşlem Daire Başkanlığında çalıştırılan kısmi zamanlı öğrencilerin devamlılığının artırılması Üniversitedeki süreç ve raporların BYS kapsamına alınmasına dair bir plan oluşturulması ve planın adım adım yürütülmesi Üniversite personelinin bilgi teknolojileri okuryazarlığının ve kullanımının artırılması					
Maliyet Tahmini	7.000.000					
Tespitler	Fiziksel donanım, araç, gereçlerin arızaları dolayısıyla etkin kullanılamaması Tamir, bakım ve onarım problemlerinin işleri aksatması Verimsiz tekrarlı veri girişi, birden fazla yazılım kullanılıyor olması ve ara yüz olmaması					
İhtiyaçlar	Tüm cihazların standart tamir/bakımları ile arızaları için ayrı bir sistem ve bütçe oluşturulması İnternet hizmetinin hızlandırılması, çalışma verimini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılması Bilgi İşlem alt yapısı kullanılarak ara yüzlerin oluşturulması, otomasyon sistemlerinin birbirine entegre edilmesi, tek bir işlem ile gereken tüm alanlara veri girişinin bir kerede yapılabilmesi Personel ihtiyacının sağlanması					

FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

IV - KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

(a) Üstünlükler

- Yenilikçi ve yenilenen üniversite olması
- Planlamaların her yıl güncellenmesi
- En son teknolojinin uygulanabilirliği
- Örnek alabileceğimiz birçok üniversitenin olması
- Yerleşkelerde bir ağ kablolu ve anahtarlama altyapısının kurulmuş olması.

(b) Zayıflıklar

- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberinde belirtilen hususlara göre teknik personel eksikliği
- Yedekleme sistemlerinin yedeğinin olmaması
- Açık Kaynak kodlu yazılım kullanımının yaygınlaştırılmaması
- Kullanıcıya 7/24 kesintisiz hizmet verilememesi
- İnternete çıkış için kullanılan ULAKNET bağlantısına alternatif olarak kriz durumunda yedek bağlantının bulunmaması
- Siber güvenlik uzmanı eksikliği
- KVKK uyumu için DLP yazılımının olmaması
- KVKK uyumu için WAF (web application firewall) yazılımlarının olmaması
- ULAKBİM bağlantı hız ve kalitesi

Başkanlığımız bütçesini ve insan kaynaklarını olabildiğince verimli kullanarak çok yararlı hizmetler üretmiştir. Bilişim sistemlerinde oluşabilecek herhangi bir olumsuz durum; kurumumuz için para, zaman ve en önemlisi prestij kaybına sebep olacaktır. Bu sebeple sistemin durmaksızın çalışması gerekmektedir. Zamanla daha da artacak olan bilişim ihtiyaçları ve önceden tahmin edilemeyen tehditler bilişim sistemlerine ve insan gücü yatırımlarının artmasına neden olacaktır.

V - ÖNERİ ve TEDBİRLER

Hizmetlerin kaliteli hizmete dönüştürülmesi, belirlenen hedeflere daha kolay ulaşılması, bütçenin verimli kullanımının sağlanması, kaynaklarımızın nerelere harcanması gerektiği hususunda tasarruf sağlayacak geçici değil kalıcı çözümlerin üretilmesi gerekmekte ve en önemlisi personel ihtiyacının kısa süre içerisinde tamamlanması gerekmektedir.



FAALİYET RAPORU

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

VI - EKLER

A. İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

1. HARCAMA YETKİLİSİ İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığımı ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Bursa – 31/01/2022)

Dr. Öğr. Üyesi Seçkin YILMAZ
Daire Başkanı

