



Bursa Teknik Üniversitesi

Rektörlük Servis
Ortak Dersler Bölümü

| SOS974 Süreç İyileştirme Teknikleri | | | | | |
|-------------------------------------|--------|------------------------------|-----|-------|------|
| Yarıyıl | Kodu | Adı | T+U | Kredi | AKTS |
| 1 | SOS974 | Süreç İyileştirme Teknikleri | 2 | 3 | 3 |

Dersin Dili:

Türkçe

Dersin Düzeyi:

Fakülte

Dersin Staj Durumu:

Yok

Bölümü / Programı:

Ortak Dersler Bölümü

Dersin Türü:

Zorunlu Seçmeli

Dersin Amacı:

Bir sürecin özellikleri, süreç yönetiminin esasları, süreç kontrol, süreç analizinde klasik yöntemler, süreç analizinde modern yöntemler, bir sürecin değerlendirilmesi, süreç yönetiminin uygulama adımları, süreç yönetiminin TKY için uygulanması konularında örnek olaylarla bilgi vermek ve uygulamalarla süreç geliştirme araçlarının kullanımını sağlamak.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Süreç kavramı, süreçlerin özellikleri, süreç yaklaşımı, süreçlerin sınıfları, süreç hiyerarşisi, süreç sahipleri, süreç müşterileri, süreç etkililiği, süreç verimliliği, Süreç dönüşüm süresi, kalite kavramı, toplam kalite yönetimi, değişim kavramı, süreç performans göstergeleri, süreç öğeleri, Süreç oluşturma adımları, süreç iyileştirme aşamaları, sürekli iyileştirme(Kaizen), süreç iyileştirme yöntemleri.

Ön Koşulları:

Dersin Koordinatörü:

Dersi Veren:

Öğretim Görevlisi DERYA İDE

Dersin Yardımcıları:

Dersin Kaynakları

| | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Notları | : Yüz Yüze, |
| Kaynaklar | : Sözlü anlatım, powerpoint sunumu, teorik bilgi anlatımı |
| Dökümanlar | : 1-Harrington, J. (1991). Business Process Improvement. McGraw Hill 2-Harrington, J., et al. (1997). Business Process Improvement Workbook, McGraw Hill. 3- |
| Ödevler | : Womack, J. & Jones, D. (1996). Yalın Düşünce. Sistem Yayıncılık 4-Davis R. Bothe, (1997) 5-Efil İ.,(2010), Toplam Kalite Yönetimi .Dora Yayınları. 6- K. Orhan & |
| Sınavlar | : Korucuk S.(2018) .Süreç Yönetimi(Bir Uygulama). Detay Yayıncılık. |

Ders Yapısı

| | | | | | |
|------------------------------------|---|----|-------------------------|---|--|
| Matematik ve Temel Bilimler | : | | Eğitim Bilimleri | : | |
| Mühendislik Bilimleri | : | 20 | Fen Bilimleri | : | |
| Mühendislik Tasarımı | : | | Sağlık Bilimleri | : | |
| Sosyal Bilimler | : | 20 | Alan Bilgisi | : | |

Ders Konuları

| Hafta | Konu | Ön Hazırlık | Dökümanlar |
|-------|---------------------------------------|-------------|----------------|
| 1 | SÜREÇ KAVRAMI-SÜREÇ YÖNETİMİ | | Ders slaytları |
| 2 | SÜREÇ ADIMLAR- KPI | | Ders slaytları |
| 4 | SÜREÇ KONTROLÜ | | Ders slaytları |
| 5 | SÜREÇ İYİLEŞTİRME | | Ders slaytları |
| 6 | SÜREÇ İYİLEŞTİRME AŞAMALARI ve KAIZEN | | Ders slaytları |
| 7 | SÜREÇ İYİLEŞTİRME YÖNTEMLERİ-1 | | Ders slaytları |
| 8 | SÜREÇ İYİLEŞTİRME YÖNTEMLERİ-2 | | Ders slaytları |
| 9 | SÜREÇ İYİLEŞTİRME YÖNTEMLERİ-3 | | Ders slaytları |
| 10 | SÜREÇ İYİLEŞTİRME YÖNTEMLERİ-4 | | Ders slaytları |

Dersin Öğrenme Çıktıları

| Sıra No | Açıklama |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ö01 | Süreç nedir, süreçlerin özellikleri, sınıflandırılması, süreç hiyerarşisi ve sürecin bileşenleri konularında güncel bilgilere sahip olarak kavramsal yorumlar yapabilmek. |
| Ö02 | Süreç Yönetimi ve Süreçlerle Yönetimin temel unsurlarını kavrayarak alternatif sektörler için özgün modeller geliştirebilmek |
| Ö03 | Süreçlerin belirlenmesi, süreç sahiplerinin belirlenmesi, performans göstergelerinin belirlenmesi, performans ölçümü, kritik süreçlerin belirlenmesi konularında örnek uygulamalarla yeterli bilgi düzeyine erişme ve süreç yönetimi sistemi tasarlayabilmek |
| Ö04 | Süreç Geliştirme konusunda edinmiş olduğu yaratıcı ve eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme gibi üst düzey süreç iyileştirme yöntemlerini kullanarak; örnek bir süreç üzerinde problemi tespit etme, iyileştirme alanlarını belirleme ve iyileştirme çalışmalarını yapabilmek |

Programın Öğrenme Çıktıları

| Sıra No | Açıklama |
|---------|---------------------------------------|
| P01 | Öğrencileri sosyal hayata hazırlamak. |

Değerlendirme Ölçütleri

| Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı |
|---------------------|--------|------------|
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Kısa Sınav | 0 | %0 |
| Ödev | 0 | %0 |
| Devam | 0 | %0 |
| Uygulama | 0 | %0 |
| Proje | 0 | %0 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %40 |
| Toplam | | %80 |

AKTS Hesaplama İçeriği

| Etkinlik | Sayısı | Süresi | Toplam İş Yükü Saati |
|-----------------------------------------|--------|--------|----------------------|
| Ders Süresi | 14 | 2 | 28 |
| Sınıf Dışı Ç. Süresi | 10 | 2 | 20 |
| Ödevler | 0 | 0 | 0 |
| Sunum/Seminer Hazırlama | 0 | 0 | 0 |
| Ara Sınavlar | 1 | 1 | 1 |
| Uygulama | 0 | 0 | 0 |
| Laboratuvar | 0 | 0 | 0 |
| Proje | 0 | 0 | 0 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | 1 | 1 |
| Yarıyıl Sonu Sınavı İçin Çalışma Süresi | 1 | 20 | 20 |
| Ara Sınav İçin Çalışma Süresi | 1 | 20 | 20 |
| Toplam İş Yükü | | | 90 |
| AKTS Kredisi | | | 3 |

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok yüksek

| | P01 | Total |
|------------|-----|-------|
| Tüm | 4 | 4 |
| Ö01 | 4 | 4 |
| Ö02 | 4 | 4 |
| Ö03 | 4 | 4 |
| Ö04 | 4 | 4 |
| Total | 20 | 20 |