

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Kalite Komisyonu Başkanı

Bursa Teknik Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Arif KARADEMİR

Adres: Bursa Teknik Üniversitesi Mimar Sinan Mahallesi Mimar Sinan Bulvarı Eflak Caddesi No:
177 16310 Yıldırım / BURSA
Telefon: 0.224.300.33.05
e-posta: arif.karademir@btu.edu.tr

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

BTÜ misyonu, vizyonu, değerleri ve hedeflerine 2019-2023 Stratejik Planından ulaşılabilir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- Orman Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
- Denizcilik Fakültesi
- İletişim Fakültesi

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
- Bursa Teknoloji Transfer Ofisi
- Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü
- Fen, Mühendislik ve Sosyal Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu
- Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi
- Laboratuvar Cihaz Sistemi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Müdürlüğü
- Test Analiz Sistemi

Araştırma Merkezleri

- Deprem Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Mobilya ve Ahşap Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Otomotiv Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Robot Teknolojileri ve Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üniversite-Sanayi İşbirliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yeni Nesil Kompozit Malzeme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitenin tüm paydaşlarıyla iletişimini sistematik olarak yürütmek üzere oluşturduğu [2019 Yılı Kurumsal İletişim Planı](#), Senato tarafından kabul edilmiş ve yıl içerisinde uygulanmıştır. Anketler paydaşlarla ilgili maddede kanıt olarak sunulmuştur.

Tüm faaliyet alanlarındaki politika ve yaklaşımlar stratejik planının farklılaşma stratejisi ve strateji geliştirme başlıklarında tarif edilmiş olmakla birlikte Stratejik Plan ve kalite yaklaşımından yola çıkılarak hazırlanan [Kalite Politikası](#), [Uluslararasılaşma Strateji Belgesi](#), [İnsan Kaynakları Politikası](#) ve [Ar-Ge Politika Belgesi](#) Senato tarafından onaylanıp yürürlüğe girmiştir. Kalite Politikası ve İnsan Kaynakları Politikasında kalite kültürü ve liderlikle ilgili üniversitenin yaklaşımını açıkça belirtmektedir. Ancak 2019 yılında bu konuda geniş kapsamlı eğitimler ve gelişim programları tasarımı konusunda faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitenin Kalite Yönetim Süreci, [Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği](#) ve [BTÜ Kalite Güvencesi Yönergesi](#) kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir. Her yıl Ocak ayında İdare Faaliyet Raporu ile paralel olarak tüm birim yetkililerine ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinde (BKK) görevli personele [KİDR hazırlıklarının başladığına dair bilgi](#) verilmektedir. Kalite Koordinasyon Birimi (KKB), BKKlardan gerekli bilgileri toplamaktadır. KİDR'deki her bir soru başlığı altında önceki yıl verilen yanıtlar ve yapılacaklar ile yıl boyunca yapılmış olan çalışmalar ve kaydedilen ilerleme Google Drive'da paylaşılan PUKÖ excellerinde kayıt altına alınmakta; mevcut dönemde yapılması planlananlara da yer verilmektedir. Bu süreçte [Kurumsal Geribildirim Raporundaki \(KGBR\)](#) bulguların iyileştirilmesine ve [diğer üniversitelerin KGBRleri](#) okunarak örnek alınabilecek uygulamaların değerlendirilmesine özellikle dikkat edilmektedir. Tüm başlıklarla ilgili bilgiler derlenerek Kalite Komisyonuna sunulmakta ve görüşlerini de kapsayacak şekilde son hali verilmiş olan rapor Senato onayından sonra hazır hale getirilmektedir.

Kalite çalışmalarındaki ana organlar [BTÜ Kalite Güvencesi Yönergesinde](#) de belirtildiği üzere [Kalite Komisyonu](#), [Kalite Koordinasyon Birimi](#) ve [Birim Kalite Koordinatörlükleri](#)dir ve bu yapı ile kalite yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti sağlanmış olmaktadır. Bunlara ek olarak [bölüm/fakülte/üniversite danışma kurulları](#) kanalıyla eğitim-öğretim-araştırma-geliştirme-toplumsal katkı alanlarında dış paydaşların (sanayi, işverenler, kamu kurumları, STKlar, vb.) katılımı sağlanmaktadır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için dört önemli araç kullanılmaktadır: bilgilendirme, katılım, eğitim ve uygulama. Öncelikle kalite çalışmaları kapsamında yapılan tüm faaliyetler resmi yazıyla veya [web sayfası](#) kanalıyla ilgililerle paylaşılmaktadır. Buna ek olarak [Senato](#), Yönetim Kurulları, Komisyonlar, Kurullar, [Danışma Kurulları](#), Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Koordinatörlükleri yoluyla karar alma ve kalite geliştirme süreçlerine çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Ayrıca 2017 yılında tüm birimlerden seçilen 25 kişilik ekibin katıldığı 8 günlük kalite eğitimlerini takiben 2018 yılında 3 ayrı oturumda akademik ve idari personel ile öğrencilere [Üniversitede yürütülen kalite çalışmalarıyla ilgili bilgilendirme sunumu](#) yapılmış; konuyla ilgili görüş ve önerileri alınmıştır. Son olarak 4 Şubat 2020'de geniş katılımlı bir [bilgilendirme toplantısı](#) yapılmıştır. Bunlara ek olarak üniversite personeli, kalite iyileştirme çalışmalarının [süreç haritalarının](#) çıkarılması ve [paydaş katılımının sağlanması](#) amacıyla anket ve odak grup görüşmeleri yapılması gibi uygulama aşamalarını bizzat yaşamakta, üniversitenin faaliyetlerindeki gelişmelere bizzat şahit olmaktadır.

BTÜ'nün tüm faaliyetleriyle ilgili PUKÖ Döngüsü dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde yapılmaktayken 2018 itibariyle KİDR soruları baz alınarak çevrimlerin yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda BTÜ'nün 2015, 2016 ve 2017 KİDR verileri, 2017 Kurumsal Geribildirim Raporundaki bulguları ve 2016-2017'de dış değerlendirme sürecinden geçmiş olan diğer üniversitelerin Kurumsal Geribildirim Raporlarındaki önemli noktalar incelenmiş ve bir nevi kıyaslama çalışması da yapılmıştır. Böylece 2018 yılında yapılması gerekenler listesi oluşturulmuş ve Google Drive'da paylaşılan PUKÖ tablolarında kayıt altına alınmıştır. Uygulama aşamasını koordine eden Kalite Koordinasyon Birimine gerektiğinde Kalite Komisyonu üyeleri de eşlik etmiştir. Uygulama aşamasının sonundaki kontrol aşaması, 2018 KİDR hazırlıkları kapsamında yürütülmüş; PUKÖ tabloları tek tek gözden geçirilmiş, plana uyulamayan durumlar için önlem planları yapılmıştır. 2018 KİDR'in sonuç kısmında tüm faaliyet alanlarındaki PUKÖ tablolarındaki önlemler maddeler halinde belirtilmiştir. 2019 yılında KİDR hazırlama kılavuzu YÖKAK tarafından güncellenmiş ve PUKÖ tablolarındaki çalışmalar yerine KİDR'in Sonuç ve Değerlendirme kısmındaki her bölümle ilgili güçlü ve gelişmeye açık noktalar üzerinden gidilmiştir. Bununla ilgili bir sunum yapılmış ve KİDR yazımında PUKÖ çalışmalarının bu maddeler üzerinden yürütülmesi salık verilmiş, 2019 KİDR bölümleri bu maddeler ışığında yazılmıştır. 2020 yılında PUKÖlerin periyodik değerlendirmesi ve gerçekleşmeleri için takvim oluşturulması hedeflenmektedir.

İç değerlendirme üniversite çapında yapılmakta olup henüz birim öz değerlendirmelerine başlanmamıştır. Ancak bu yıl YÖKAK tarafından geliştirilen ÜBYS kapsamında tüm birimlerde öz değerlendirme çalışmalarına başlanması planlanmaktadır. Geliştirilen yazılımda birimlere özgü kriterler oluşturulmaya başlanmıştır.

Stratejik Plan ve kalite yaklaşımından yola çıkılarak hazırlanan [Kalite Politikası](#) ve [İnsan Kaynakları Politikası](#) kalite kültürü ve liderlikle ilgili üniversitenin yaklaşımını açıkça belirtmektedir. Bu kapsamda yürütülen ve kanıt belgelerde sunulan memnuniyet anketlerinde hem kalite hem de liderlikle ilgili sorular bulunmakta ve bu şekilde geribildirim alınmaktadır. Liderlik gelişimi kapsamında kanıtlarda sunulan ve 2019 yılında BEBKA tarafından düzenlenen, 4 ayrı modülden oluşan eğitimlere yönetici pozisyonlarındaki üniversite personeli katılım sağlamıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BTÜ Danışma Kurulu Raporu.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eylem Planı.png](#)
- [Yönetim Sistemi Eylem Planı.png](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Liderlik Eğitimi.xlsx](#)
- [Genel Personel Memnuniyeti Ölçümü Anketi.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

BTÜ 2019-2023 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları tüm paydaşların katılımını sağlamaya yönelik çalışmaların en temelden yeniden kurgulanmasına vesile olmuştur. Stratejik Planlama Ekibi adıyla tüm paydaşlardan geribildirim almak üzere bir çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda ilk olarak paydaşlar tespit edilmiş, önceliklendirme yapılmış ve ardından her birinin üniversitenin faaliyetleriyle ilişkisi kurulmuştur. Paydaşların önceliklendirilmesinde, paydaşların önem ve etki dereceleri dikkate alınmıştır. Faaliyet alanlarına göre belirlenen ürün ve hizmetlerin, paydaşın alacağı kararlarla üniversiteyi etkileme düzeyi ile paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna verilen önem belirlenmiş; paydaş önceliği matematiksel olarak ifade edilmiştir. Sonuçta ulaşılan paydaş listesi ve geribildirim mekanizması [2019-2023 Stratejik Plan](#)'nın 28.-32. sayfalarında belirtilmiştir.

Buna ek olarak üniversite [web sayfasından](#), sosyal medya hesaplarından ve [Whatsapp Öneri ve Şikayet Hattı](#)ndan sürekli olarak geribildirim alınmakta ve Genel Sekreterlik tarafından ilgili birimlere ulaştırılan bildirimlere hızla çözüm getirilmektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalarla ilgili bilgilendirme EBYS üzerinden resmi yazıyla, [web sayfasında](#), ilan panolarında, e-postayla ve SMS yoluyla duyuru olarak yapılmaktadır. Senato, Kalite Komisyonu ve Birim/Fakülte/Üniversite Danışma Kurullarında doğal üye olarak yer alan öğrenci temsilcileri ile de öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı ve bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca her yıl düzenli olarak toplanan [Danışma Kurulları](#) ile [dış paydaşlardan](#) düzenli olarak [geribildirim](#) alınmaktadır. Danışma Kurullarının üyeleri ilgili [yönergeye](#) uygun olarak [birimlerce hazırlanıp](#) Senato tarafından onaylanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir. Anketler yoluyla, mevzuatta çizilen çerçeve doğrultusunda, üst politika belgelerinin üniversite stratejilerini belirlerken girdi oluşturmasıyla, gelen resmi yazılarda talep edilenlerin karşılanmasıyla, karşılıklı gerçekleştirilen [ziyaretlerle](#), ortak [proje/toplantı/çalışmalarla](#) ve imzalanan [protokollerle](#) üniversite ile sanayi kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ve STKlar arasında iletişim ve işbirliği sağlanmaktadır.

Paydaşlarla iletişimin daha sistematik ve bütüncül bir şekilde yönetilmesi amacıyla 28 Şubat 2019 tarihinde 2019 yılı [Kurumsal İletişim Planı](#) Senatoda onaylanmıştır. Yıl içerisinde planlanan çalışmalar gerçekleştirilmiştir, tüm paydaşların katılımlarına dair kanıtlar yüklenmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Protokol Güncel Listesi.pdf](#)
- [Akademik Ortam Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Akademik Personel Memnuniyeti Olcumu Anketi.pdf](#)
- [Bölüme İlişkin Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [BTU Kurumsal İletişim Dis Paydas Anketi.pdf](#)
- [Genel Personel Memnuniyeti Olcumu Anketi.pdf](#)
- [Kurumsal İletişim Planı ve Paydaş Katılımı Toplantı Kararları.pdf](#)
- [Paydas Memnuniyeti Değerlendirme Konsolide Raporu.pdf](#)
- [Paydas Memnuniyeti Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Tedarikçi Memnuniyeti Olcumu Değerlendirme Raporu.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

BTÜ uluslararasılaşma faaliyetleri Rektörlüğe bağlı [Dış İlişkiler Ofisi](#) tarafından yürütülmektedir. [Erasmus](#), [Farabi](#), [Mevlana](#) ve [FreeMover](#) Programlarıyla ilgili ayrıntılı bilgiler web sayfasında bulunmaktadır. Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları, Yunus Emre Enstitüsü, Türkiye Diyanet Vakfı vb. kuruluşlarla işbirliği kapsamında görüşmeler yapılmış olup [BURSA TÖMERİ](#)nin açılması ve [lisans ve lisansüstü bölümlerinde yabancı uyruklu öğrenci kontenjanlarının artırılması](#) yönünde

senato kararları alınmıştır. Bununla birlikte yabancı öğrenci yönergesi güncellenerek lisansüstü öğrenci alımı şartları ve kontenjanı iyileştirilmiştir..

BTÜ Uluslararasılaşma stratejisinin belirlenmesi için bir komisyon oluşturulmuştur. BTÜ 2019-2023 Stratejik Planından yola çıkılarak kurumun mevcut durumunun analizi yapılmış, üst politika belgeleri incelenmiş, konuyla ilgili kamu kurum/kuruluşlarının beklentileri özetlenmiş, diğer üniversitelerdeki başarılı uygulamalar tespit edilmiş ve tüm bunlardan yola çıkarak GZTF Analizi, uluslararasılaşma vizyon, amaç, hedef ve stratejileri belirlenmiş, sonuçta [Uluslararasılaşma Strateji Belgesi](#) tamamlanmış ve yayınlamıştır. Uluslararasılaşma alanındaki hedef ve performans göstergeleri BTÜ [2019-2023 Stratejik Planı](#) çerçevesinde Hedef 1.4 başlığı altında altı aylık dönemlerde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2019 ilk altı aylık izleme raporu 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar maddesinde kanıt olarak yüklenmiştir. Ayrıca Ofisin bağlı olduğu Rektör Yardımcısı ile aylık toplantılar yapılarak faaliyetlerini stratejik hedefleri doğrultusunda yürütmesi sağlanmaktadır. Bütçeler ve gerçekleştirmeler kanıt olarak yüklenmiştir.

Dış İlişkiler Ofisi çalışmalarından memnuniyeti ölçmek ve paydaş katılımını sağlamak adına 3.Paydaş Katılımı maddesinde kanıt olarak yüklenen Öğrenci ve Personel Memnuniyet Anketlerinde maddeler bulunmaktadır. Ayrıca Dış İlişkiler Ofisinin kendi uyguladığı anket de aşağıda kanıtlara yüklenmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Anlaşma Listesi 1.pdf](#)
- [Anlaşma Listesi 2.pdf](#)
- [Toplantı Tutanak Formu.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Dış İlişkiler Anketi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dolaşım Bütçesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların tasarımı ve onayı

Her bir programın tasarımında; bölüm eğitim-öğretim komisyonları yurt içi ve yurt dışındaki güncel programları dikkate almakta ve iç paydaşların katkılarıyla eğitim-öğretim planlarına son halini vermektedir. Bölümlerden gelen program tasarımları enstitü/fakülte/yüksekokul kurullarında görüşüldükten sonra gerek görüldüğünde [Bursa Teknik Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonunun](#) da görüşü alınarak senatoya sunulur. Senatoda yapılan görüşmeler sonrasında program onaylanır ya da yeniden değerlendirilmesi amacıyla bölüme gönderilir.

Programların tasarımı ve güncellenmesinde bölümle ilgili sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütleri, kamu kurumları, yurtiçi ve yurtdışı üniversiteler gibi dış paydaşlarla da görüşmeler yapılarak mezunlardan beklentiler belirlenmekte ve bu beklentileri karşılamaya yönelik yenilikçi yaklaşımlar eğitim-öğretim programına yansıtılmaktadır.

Paydaşların programlara ilişkin görüş, düşünce ve önerileri almak amacıyla 2017 yılından itibaren her fakülte ve bölümün [danışma kurulları](#) (sanayi kuruluşları, sivil toplum-meslek kuruluşları ve kamu kurumlarındaki kişilerden oluşan) oluşturulmuştur. Bu kurulların oluşturulmasında bölümün nitelikleri doğrultusunda dengeli bir kamu ve özel sektör katılımı gözetilmektedir. Bu kurullar ile yapılan toplantılar sonucu ortaya çıkan bölüm, fakülte ve [üniversite danışma kurulu raporuna](#) göre eylem planları oluşturulmuştur. Bu eylem planları da dikkate alınarak programların tasarımı ve güncellenmesi sağlanacaktır.

Ayrıca, Yabancı Diller Yüksekokulu, programlarının tasarımı ve güncellemeleri için BTÜ'nün tüm fakültelerinden, özel sektörden ve öğrencilerden görüş almak için ihtiyaç analizi anketi yapmıştır.

Programların tasarlanmasında stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler dikkate alınarak [BTÜ-SEP](#) ile öğrencilerin eğitim ve kariyer alanında ilerleyebilmeleri için eğitim altyapısı oluşturulmuştur. BTÜ-SEP'in devamı niteliğinde olan ve eğitim/kariyer deneyimini bir üst seviyeye çıkarmak isteyen öğrenciler için [BTÜ-SEP+](#) programı 2019-2020 akademik yılı bahar döneminden itibaren uygulanmaya başlanacaktır. Bu program ile isteyen öğrenciler BTÜ-SEP yaptığı firmada haftada bir gün tekrar proje tabanlı çalışacaktır. Böylelikle firma ile olan bağı koparmayıp işe başlama fırsatını yakalayabilecektir.

Lisansüstü programların planlanması ve güncellenmesi sürecinde paydaşların görüşleri dikkate alınarak mevcut programlarda (1. [SBE Yüksek Lisans Programları](#) 2. [FBE Yüksek Lisans Programları](#) 3. [FBE Doktora Programları](#)) gerekli yenilikler yapılmakta ve beklentiler doğrultusunda yeni programların açılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Diğer taraftan lisansüstü öğrencilerine yönelik olarak yapılan memnuniyet anketleri yolu ile mevcut öğrencilerin

görüşleri doğrultusunda talep ve beklentileri değerlendirilmekte ve ortaya çıkan tespitler ile ihtiyaçlara yönelik olarak eylem ve faaliyet planları oluşturulmaktadır ([öğrenci memnuniyet anketi](#)). Anket sonuçlarına ilişkin, memnuniyet ölçümü değerlendirme raporu ektedir.

1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Programların yeterlilikleri, çıktıları ve bölüm çıktıları belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır ve [ders bilgi paketleri](#)nde belirtilmiştir.

BTÜ Staj Yönergesine ek olarak, BTÜ Sektörel Eğitim Programı (SEP) Yönergesi ile öğrencilerin özel veya kamu kurumları ile işbirliği içinde mesleki uygulama ve staj iş yükleri AKTS olarak programlara yansıtılmaktadır.

1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Üniversitenin tüm programları ve ders tanımları (ders içerikleri) [internet ortamında](#) yer almaktadır ve tüm programların “öğrenme sonuçları” [Bologna](#) Süreci kapsamında tanımlanmıştır.

Öğrencilerin BTÜ-SEP ve yaz stajları kapsamında elde edilen çıktılar (staj raporları, işveren yorumları, akademisyenlerin gözlemleri, vb.) programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığını belirlemek ve değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Ayrıca, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda program yeterliliklerine yönelik hedefler ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiler değerlendirilmekte ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde ise bu çalışmalara başlanmıştır.

1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Her programın yapısı ve dersleri [Bologna Bilgi Paketi](#)nde belirtilmiştir. Öğretim planlarında seçimlik derslerin oranı, mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS kredisinin en az %25'ini oluşturacak biçimde Senato tarafından [Bursa Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nde belirlenmiştir.

Öğrencilere daha zengin bir bakış açısı kazandırmak amacıyla [sosyal](#) ve teknik seçmeli ders havuzu hazırlanmıştır. Öğrencilerin ilgi ve eğilimleri doğrultusunda bu dersleri seçme olanağı sağlanmıştır (Örneğin, Orman Fakültesi'ndeki Orman Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde seçmeli derslerin AKTS oranı [tüm derslerin AKTS](#) oranının %27'sini oluşturmaktadır.)

1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Lisans ve lisansüstü programlarda, derslerin AKTS kredileri, Yükseköğretim Kurulunca ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre belirlenen kredi aralığı ve öğrencilerin çalışma saati göz önünde tutularak Senato tarafından belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve [stajların iş yükleri](#) belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencilere yönelik anket çalışması yapılarak öğrenci katılımı sağlanmaktadır. (ders bazında iş yükünün tespitinde öğrencilerin katkısının

artırılması amacıyla bu anket detaylandırılacaktır) Bologna süreci kapsamında eğitimin tanınırlığını sağlamak amacıyla [Bursa Teknik Üniversitesi Diploma, Diploma Eki İle Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)'sine göre öğrencilere [diploma eki](#) verilmektedir.

1.6. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitenin web sayfası mevzuat alanında yer alan [Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Sınav Uygulama Usul ve Esasları](#), [Sektörel Eğitim Programı Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#), [Lisans Programları İçin Muafiyet Sınavları, Ders Değerlik, İntibak Usul ve Esasları](#), [Lisans Programları için Bütünleme Sınavı Senato Esasları](#) ve [BTÜ Lisans Programları Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi](#) esaslarına göre ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Ders öğretim elemanı dersin özelliğine göre ölçme ve değerlendirme sistemini kısa sınav, ödev, uygulama, proje vb. şeklinde yapabilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2023 Stratejik Plan Eğitim Hedefleri.jpg](#)
- [2019-2023 Stratejik Plan Farklılaşma.pdf](#)
- [Akademik Ortam Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.png](#)
- [İnşaat Mühendisliği Danışma Kurulu Raporu.pdf](#)
- [Lisansustu Okutulacak Dersler.pdf](#)
- [MDBF Danışma Kurulu Faaliyetleri ve Eylem Planı.pdf](#)
- [Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme İş Akışı.pdf](#)
- [Yabancı Dil Eğitimi İhtiyaç Analizi Anketi.pdf](#)
- [Yeni Bölüm Program Açma İş Akışı.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik

olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [2019-2020 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılında MDBF Teknik Seçmeli Dersler.pdf](#)
- [MDBF 2019-2020 Guz Acilmasi Planlanan Teknik Secmeli Dersler.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Diploma Örneği.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Ölçme Değerlendirme Sistemi Örnek.png](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Yürütülmesi İş Akışı.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Kurumun, öğrenci kabulünde kullandığı açık ve tutarlı kriterleri mevcuttur. Öğrencilerin önceki formal ve non-formal öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçler ilgili yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmıştır.

Lisans eğitiminde öğrenci kabulü merkezi yerleştirme ile yapılmaktadır. Lisansüstünde öğrenci kabulleri, Eğitim-Öğretim yılı başlamadan kabul edilen akademik takvimde belirtilen tarihlerde ve [BTU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile [BTU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esaslarına](#) göre yapılmaktadır ([BTU Lisansüstü Öğrenci Kabulü İlanı](#), özel öğrenci alım ilanı).

Önceki formal (Örgün) öğrenmenin tanınması, Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu "[Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)" ve bu Yönetmelik doğrultusunda Üniversitemizin hazırladığı yönergeler ([BTU Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ve Kredi Transferi Yönergesi](#), [Çift Anadal Program Yönergesi](#), [Yandal Programı Yönergesi](#) ile Lisans Programları İçin [Yurt Dışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi](#), [Değişim Programları Yönergesi](#)) ile esaslar kapsamında

gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, kurum ve kuruluşlarla yapılan protokoller ile lisansüstü programlarına ilave öğrenci kabul edilmektedir (Örnek protokollerden 1 tanesi eklerde mevcuttur).

Bu mevzuatlara uygun olarak öğrencilerin lisans programına; yatay ve dikey geçişle kayıt yapılması, daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş olanların lisans programlarına yerleştirilmesi veya kabul edilmesi, üniversitede öğrenci iken diğer bir yükseköğretim kurumundan ders alınması ([Erasmus](#), [Farabi](#), [Mevlana](#), Özel Öğrenci vb.) durumlarında [intibak ve/veya ders sayımı işlemleri](#), ilgili bölüm başkanlığının teklifi üzerine ilgili yönetim kurulu kararıyla yapılmaktadır.

Programların eğitim planlarında yer alan İngilizce I ve İngilizce II dersleri ile İngilizce Hazırlık sınıfı için muafiyet sınavları düzenlenmektedir ([Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)). Bu derslerden beklenen yeterlilikleri sağladığını düşünen öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yapılan muafiyet, BTÜ YDS gibi sınavlara girme hakkına sahiptir. Sınava girip başarılı olan öğrenciler ders programında ilgili derslerden muaf olurlar ([Lisans Programları için Muafiyet Sınavları, Ders Eşdeğerlik, İntibak Usulleri ve Esasları](#)).

2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri uyarınca önlisans, lisans, lisansüstü, çift ana dal ile yan dal eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere verilecek olan diploma, diploma eki ve yan dal sertifikası düzenlenmesi ve şekli ile ilgili usul ve esaslar [Bursa Teknik Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) ile düzenlenmiştir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek amacıyla [Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (BUKAGEM) açılmıştır. Merkezin çalışma usul ve esasları [Bursa Teknik Üniversitesi Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#) ile belirlenmiştir.

Uluslararası değişim programlarında öğrencinin gideceği üniversiteden alacağı dersler ve karşılığında üniversitemizde kabul edilecek olan kredileri gitmeden belirlenmekte olup döndüğünde öğrencinin o üniversiteden aldığı transkriptini sunması yeterlidir. Bununla ilgili detaylar [Değişim programları yönergesinde](#) belirtilmiştir.

Yatay geçiş, çift anadal programı ve yandal programı öğrenci alımları, Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu "[Yüksek Öğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#)" ve bu Yönetmelik doğrultusunda Üniversitemizin hazırladığı yönergeler ([BTÜ Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ve Kredi Transferi Yönergesi](#), [Çift Anadal Program Yönergesi](#), [Yandal Programı Yönergesi](#) ile Lisans Programları İçin [Yurt Dışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi](#), [Değişim Programları Yönergesi](#)) ile esaslar kapsamında gerçekleştirilmektedir. ([Lisans Programları İçin Yurt Dışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönerge](#)). Bu yönergeler ve esaslar tüm aday öğrencilerin erişimlerine açık olarak Üniversitemiz internet sayfasında yayımlanmaktadır. Bu yönergelerde başvuru yapılabilmesi için aranan koşullar, başvuran öğrencilerin değerlendirilme şekli, değerlendirecek komisyonları kimlerden oluşacağı, kazananların ilanı ve kayıt işlem aşamaları belirlenmiştir ([ÇAP Yandal Başvuru Duyurusu](#), [Yatay Geçiş Başvuru Duyurusu](#), [Yurtdışından Öğrenci Kabulü Duyurusu](#)). Üniversitemizde yatay geçiş, [yurt dışından öğrenci alımı](#) ve lisansüstü öğrenci başvuruları online olarak alınmaktadır ([Yatay Geçiş Online Başvuru](#), [Lisans Programları İçin Yurt Dışından veya Yabancı Uyruklu Online Başvuru](#), [Lisansüstü Programlara Online Başvuru](#)). Ayrıca ÇAP ve Yan Dal Programlarına Fakültelerimizin tüm programlarından öğrenci başvurusu kabul edilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bursalı Tekstil Lisansüstü Eğitim Protokolü.pdf](#)
- [ERASMUS İntibak Örneği.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Öğrencilerin aktif rol almalarını sağlamak için programlar yürütülürken laboratuvar, bilgisayar laboratuvar uygulamaları, uygulamalı eğitimler, ödev, proje, arazi çalışmaları ve sunumlar teşvik edilmektedir. Lisansüstü programlarda belirli bir krediye sahip seminer dersleri mevcut olup, öğrencilerin aktif rol almaları [seminer sunumları](#) ile sağlanmaktadır. Lisans programlarında sanayi-üniversite işbirliği kapsamında yada kamu kurumlarından konuşmacılar davet edilerek öğrenci ile buluşması sağlanmaktadır ([Bursa Orman Bölge Müdür Yardımcısı Sn. Fahri SÖNMEZOĞLU'nu misafir ettik, Meşelerde ve Ladinde Doğal Gençleştirme, Deniz ÇEVİK ile Diksiyon ve Topluluk Önünde Etkili Konuşma Eğitimi, Osmanlıdan Günümüze Kadın Hareketleri](#) vb.)

BTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerin ilgi alanlarına göre oluşturdukları [Öğrenci Toplulukları](#) ve sosyal seçmeli dersler sayesinde disiplinlerarası çalışmaya teşvik edilmektedir. Ayrıca, ÇAP ve Yandal yönetmeliği, seçmeli ders havuzundaki ders çeşitliliği, hem lisans hem de akıllı sistemler mühendisliği, biyoteknoloji, enerji sistemleri, mekatronik, orman ürünleri, uluslararası ekonomi politikası, kentsel tasarım ve kent ormancılığı gibi [lisansüstü programlar](#) da disiplinlerarası öğrenmeye katkıda bulunmaktadır.

[Bursa Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları'n](#) göre eğitim programlarından mezun olabilmek için öğrencilerin ulusal ve uluslararası yayın yapma ve doktora öğrencilerinde belirli TÜBİTAK projelerinde yürütücü olarak proje başvurusunda bulunma şartı sayesinde akademik çalışma yapma deneyimi kazanmaları hedeflenmektedir.

2019 yılı aralık ayında öğrenci merkezli öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak [Eğiticilerin Eğitimi](#) düzenlenmiştir. 2020 yılında ise bu eğitimi alan öğretim elemanlarına sertifika verilmesi planlanmıştır. [Akademik personelin yurt içi ve yurt dışı](#) eğitimlere ve toplantılara katılmaları imkanlar ölçüsünde desteklenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğretim elemanlarının gelişimini sağlamak amacıyla [Mesleki Gelişim Ofisi](#) kurulmuştur. İyi bir uygulama örneği olan bu ofisin tüm üniversite bünyesine yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, öğrencilerin teorik bilgilerini proje tabanlı uygulamalara yansıttığı ve üniversite-sanayi işbirliğini sağlayan BTÜ-SEP programı (7.yarıyıl uygulanan) tüm bölümlerin ders planlarında yer almakta ve 4.sınıf öğrencileri bulunan 16 bölümde aktif bir şekilde uygulanmaktadır.

3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin [Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Sınav Uygulama Usul ve Esasları](#), [Sektörel Eğitim Programı Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları](#), [Lisans Programları İçin Muafiyet Sınavları](#), [Ders Değerlik, İntibak Usul ve Esasları](#), [Lisans Programları için Bütünleme Sınavı Senato Esasları](#) ve [BTÜ Lisans Programları Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesi](#) mevcuttur.

Her dersin ölçme ve değerlendirme sistemi dersin özelliğine göre Bologna Bilgi paketinde verilmiş olup sınav, ödev, proje, jüri, kısa sınav şeklinde uygulanmaktadır. Lisansüstü programlarda ödev, proje, sınav şeklinde değerlendirmeler yapılmış olup değerlendirme ağırlılıkları farklı olmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda dil yeterlilik seviyelerine göre ölçme ve değerlendirme yöntemleri farklılaşmaktadır.

3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Üniversitemiz [2019 Yılı Kurumsal İletişim Planı](#)'na göre öğrencilerle odak grup görüşmeleri ve öğrenci anketleri yapılarak geri bildirimler alınmaktadır. Öğrenci temsilcisinin [senato](#), [danışma kurulları](#) ve [kalite komisyonu](#) üyeliğinde yer alması ve [Whatsap öneri ve şikayet hattı](#) aracılığıyla öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. BTÜ-SEP programını bitiren öğrencilerden [BTU-SEP uygulaması ile ilgili görüşler](#) alınarak programın etkinliği hakkında bilgi edinilmektedir. Öğrencinin dersten ve öğretim elemanından olan memnuniyetini ölçmek için Öğretim Elemanı Değerlendirme anketi yapılmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda gerçekleştirilen öğrenci temsilcileri toplantısında eğitimin iyileştirilmesine ilişkin öneriler alınmış ve bu öneriler doğrultusunda mesleki gelişim seminerleri düzenlenmiştir.

3.4. Akademik danışmanlık

Üniversitemiz lisans/yüksek lisans eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelik ve yönergelerle belirlenen amaç ve ana ilkeleri doğrultusunda Üniversitemize kabul edilen her bir öğrencinin akademik gelişimine ve kariyerine destek olmak amacıyla bir akademik danışman atanmaktadır. Öğrencilere mezuniyetlerine kadar verilecek öğrenci danışmanlık hizmetinin amacına, faaliyet alanlarına, işleyişine, yönetim organlarına ve görevlerine ilişkin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 22 nci maddesinin (c) bendi ile Bursa Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 11 inci maddesine dayanılarak "[Bursa Teknik Üniversitesi Lisans Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi](#)" hazırlanmıştır. Üniversitemiz öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri yönetmelik, yönerge ve etik kurallar çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Bölümler Arası Teknik Seçmeli Ders Esasları.pdf](#)
- [Teknik Seçmeli Farklı Bölümden Alma.pdf](#)
- [YDYO Assessment Table.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [SFL 2019-2020 Academic Year Learning Outcomes Assessment Tasks.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Öğrencilerin Bölüme İlişkin Memnuniyet Düzeyleri Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Paydaş Memnuniyeti Değerlendirme Konsolide Raporu.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Danışmanlık Hizmeti Mesajlar.png](#)

4. Öğretim Elemanları

4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi hem YÖK mevzuatına hem de öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmak için Ar-Ge odaklı güncellenen [BTÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)'ne göre yapılmaktadır. Bu yönergeye göre; 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren atama ve yükseltmelerde, belirlenmiş olan TÜBİTAK projelerinden (tamamlanmış veya devam eden) yürütücü/araştırmacı/danışman olarak belirli bir puan alınması gerekmektedir.

Üniversitemizde araştırma görevlisi kadrolarına alımlar, 2547 sayılı Kanunun 50/d maddesi

gereğince lisansüstü eğitim yaptırmak amacıyla yapılmakta ve yeniden atamaları her yıl sonunda danışman ve bölüm başkanlarının görüşü doğrultusunda, tebliğ edilen akademik faaliyet raporları göz önünde tutularak fakülte yönetim kurullarınca yapılmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesinde gereksinimlerin belirlenmesi ve insan kaynaklarının etkin kullanımına katkı sağlamak üzere araştırma görevlisi norm kadrolarının belirlenmesine yönelik bir hesaplama modeli geliştirilmiş ve araştırma görevlisi kadro tahsisleri bu modele göre gerçekleştirilmiştir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı dikkate alınarak, fakülteler aracılığıyla Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlük öncelikli olarak üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı sağlama yoluna gitmekte, ihtiyacın karşılanamaması durumunda ise, 2547 sayılı Kanunun 31. maddesi ile 40/a ve 40/d maddeleri gereğince kurum dışından ilgili alanda uzmanlığa sahip öğretim elemanı talebi gerçekleştirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, öğretim üyeleri [Bursa Teknik Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi](#)'ne göre yurt içi ve yurt dışı görevlendirmelerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyelerinin yurt dışındaki üniversite vb. kurumlarda araştırma imkânlarının yanında ders vermeleri de mümkün olmaktadır. Ayrıca Dış İlişkiler Ofisi öğretim üyelerinin yurt dışında ders verme / ders alma değişimine gitmesine destek sağlamaktadır. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımı da desteklenmektedir.

Ar-Ge merkezi üretkenlik kapasitesinin artırılmasına yönelik profesyonel mentor havuzunun oluşturulması için [mentörlük eğitimi](#) verilmiş, akademik çalışmalarda bilimsel görünürlüğü ve etkiyi artırmak için [Elsevier Yazar Çalıştayı](#) yapılmıştır.

Öğretim elemanları, çalıştaylar ([Workshop on Algebraic and Applied Topology II](#), [8. Lojistik Eğitim Standartları \(LES\) Çalıştayı](#)), sempozyumlar ([Toplumsal Adalet Sempozyumu](#), [Bursa E-İhracat Konferansı 2019](#), [İklim Değişikliği Konusunda Konferans](#)) düzenleyerek, sempozyumlara katılarak ve kurum/kuruluşlarla toplantılar ([OGM Daire Başkanlıkları ile İstişare Toplantısı](#)) yaparak etkinliklerini geliştirmektedirler. Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanlığı tarafından [Rosetta Stone Dil Öğrenme Programı](#) kullanıma sunulularak 30 farklı dilin öğrenilmesi için imkan sağlanmıştır.

4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Öğretim elemanları için; öğretim ilke ve yöntemleri, etkili iletişim, eğitim psikolojisi, ölçme ve değerlendirme, sınıf yönetimi ve eğitim sosyolojisi gibi eğitimlerin verildiği [eğiticilerin eğitimi programı](#) düzenlemiştir.

Araştırma performansı hem faaliyet raporları hem akademik teşvik puanlarındaki değişimler hem de atama ve yükseltme kriterlerine göre izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik personelin birimlere, unvanlara, yıllara göre dağılımlarını, bildiri-atıf vb. sayılarını YÖKSİS sisteminden anlık çeken web tabanlı bir istatistik programı olan Akademik Performans Programı ile değişiklikler düzenli olarak izlenmektedir (<http://akper.btu.edu.tr/>).

Ayrıca, ölçülebilir performans göstergelerini izlemek için Akademik Veriye Erişim ve Raporlama Sistemi ([AVERS](#)) geliştirilmiş ve <https://bys.btu.edu.tr> adresinden erişime açılarak tüm öğretim elemanlarının performansları değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanları sanayiye yönelik yaptıkları projeler vasıtasıyla hem kendi yetkinliklerini artırmaktadır hem de sanayiye katkıda bulunmaktadır. Bu yetkinliği ve sanayi ile olan iletişimi artırmak için [BTÜ-Sanayi Kataloğu](#) güncellenmiştir.

4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim üyeleri Erasmus Öğretim Üyesi Ders Verme Hareketliliği kapsamında teşvik edilmektedir. (<http://erasmus.btu.edu.tr/index.php?sid=3320>, [2019-2020 Akademik Yılı Erasmus+ Personel Ders Verme Hareketliliği Sonuçları](#), [2019-2020 Akademik Yılı Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği Sonuçları](#)) [Bursa Teknik Üniversitesi Personel Ödülleri Usul ve Esaslarına](#) (BTÜ PÖUE) göre araştırma kadrosunun yetkinlikleri değerlendirilerek akademik teşvik ödülleri verilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Görevlisi Norm Kadro Belirleme İlke ve Hesaplama Çizelgesi.pdf](#)
- [Atama ve yükseltme İş Akışı.pdf](#)
- [AVERS.png](#)
- [Kadro Planlaması İş Akışı.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Tanıma Takdir ve Ödüllendirme İş Akışı.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme kaynakları

Devlet üniversiteleri arasında bütçesinin % 18.43'ünü [Ar-Ge'ye](#) harcayarak bu alanda ikinci olan BTÜ, Merkez Kütüphane, Mimar Sinan Yerleşkesi C Blok'taki üç katlı müstakil binada 2.307 m² kapalı alanda hizmet vermeye devam etmektedir. Kütüphanede 348 kişilik oturma kapasitesi, 24 adet

bireysel çalışma odası, 9 adet grup çalışma odası, 4 adet akademik çalışma odası ve 24 Kişilik toplantı salonu, süreli yayın ve tez bölümleri bulunmaktadır. Akademik çalışmalarda kullanılmak üzere 22 adet bilgisayar kullanıcıların hizmetine sunulmuş olup, kütüphanede kablosuz internet erişimi mevcuttur.

[Kütüphane](#) 16.684 adet basılı kitap, 6.834 adet e-kitap ve 27.156 adet e-dergiyi içinde bulunduran 16 adet elektronik veri tabanı ile kullanıcılara hizmet vermektedir. Kütüphanedeki tez sayısı 189'a ulaşmıştır. Her yıl yapılan satın alma, bağış vb. gibi yöntemlerle kütüphane koleksiyonunun geliştirilmesi devam etmektedir. Bir yıl içinde toplam öğrenci sayısı % 28 oranında artış gösterirken, kütüphane koleksiyonunda yer alan basılı kitap sayısı % 49, e-kitap sayısı ise % 61 oranında artmıştır ([Sayılarla BTÜ](#)).

Kütüphanenin abone olarak kullanıma sunmuş olduğu veri tabanlarına [üniversite dışından da](#) erişilebilmektedir. Koleksiyonda bulunmayan kaynaklar, belirli kurallar çerçevesinde diğer üniversite kütüphanelerinden temin edilerek, isteyen kullanıcıya ödünç veya fotokopi yoluyla sunulabilmektedir.

Kütüphane akademik yıl boyunca hafta içi 08.00-21.00 ve hafta sonu 10.00-18.00 saatleri arasında, vize ve final dönemlerinde ise [24 saat hizmet vermektedir](#).

Öğrencilerin kullanımına yönelik Yıldırım yerleşkesinde iki adet 40+1, bir adet 60+1, bir adet 72+1 bilgisayar laboratuvarı, Mimar Sinan Yerleşkesinde iki adet 60+1, bir adet 53+1, bir adet 51+1, iki adet 18+1, bir adet 11, bir adet 20+1, iki adet 30+1, 62+1, 26+1 bilgisayar laboratuvarı hizmet vermektedir ([Derslik ve Laboratuvar Görselleri](#)).

İngilizce 1 ve İngilizce 2 dersleri [e-kampüs](#) aracılığıyla, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Türk Dili dersleri yapılan protokol kapsamında Anadolu Üniversitesi'nden uzaktan eğitim hizmeti şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci sayısı % 28 oranında artış gösterirken insan kaynakları açısından akademik personel sayısı 354'den 394'e yükselerek % 11'lik oranında bir artış gerçekleştirmiştir ([Sayılarla BTÜ](#)).

Sınıf, anfi, stüdyo gibi eğitim alanları büyüklüğü 16460 m²'dir. Artan öğrenci sayısı karşısında mevcut alanların en etkin şekilde kullanılması sağlanmaktadır. Mekan gereksiniminin karşılanmasına yönelik her iki yerleşkede de inşaatlar hızla devam etmektedir ([Mimar Sinan Yerleşkesi G Blok İnşaatı](#), [BTÜ Yıldırım Yerleşkesi B Blok Merkezi Derslik Binası Yapım İş](#), [BTÜ Mimarlık Ve Tasarım Fakültesi Stüdyo İmalatları ve Yerleşkelerdeki Çeşitli Tadilatlar](#), öğrenci topluluklarının etkili çalışmalarını sağlamak için öğrenci topluluğu atölyeleri inşaatı).

5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz 2019 yılında sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler kapsamında çok sayıda faaliyet yürütmüştür. Bu kapsamda 22 adet Bilim Topluluğu, 25 adet Kültür-Sanat topluluğu ve 9 adet Spor Topluluğu faaliyet yürütmüştür ([Öğrenci Toplulukları](#)). Söz konusu topluluklara üye öğrenci sayısı toplamı 4226'dır.

Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü programlarına kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, öğrencilerin ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak için kurulacak Üniversite Öğrenci Konseyi ve bu konudaki faaliyetleri düzenlemek amacıyla [Bursa Teknik Üniversitesi Öğrenci](#)

[Toplulukları Yönergesi](#) çıkartılmış ve uygulamaya konmuştur.

Üniversitemiz kapsamında, Yıldırım Yerleşkesi'nde 2 ve Mimar Sinan Yerleşkesi'nde de 4 adet olmak üzere toplam 990 koltuk kapasiteli 6 adet konferans salonu mevcuttur. Söz konusu bu mekanları da kullanarak 2019 yılı içinde öğrenci topluluklarının yapmış olduğu 115 adet faaliyet bulunmaktadır.

Üniversitemize bağlı Yıldırım Yerleşkesinde 3.645m² alana sahip kapalı spor salonu öğrencilerimiz hizmetindedir. Ayrıca kampüsümüz içerisinde açık halı sahamız bulunmaktadır. Öğrenci ve personelimizin etkin bir şekilde sportif faaliyetlerde yer almasını sağlamak amacıyla kampüs içinde oluşturulmuş spor tesislerinde ve kentin sporla ilgili alt yapısının da bu amaçla kullanılmasını sağlamak amacıyla ilgili kurumlarla işbirliği yaparak çeşitli müsabakalar ve spor turnuvaları düzenlemek, bilinçli spor yapılması için uzman elemanlar temin etmek, üniversiteler arası müsabakalara katılımı sağlamak, başlıca spor hizmetlerimiz arasında bulunmaktadır.

Üniversitemizde Basketbol, Voleybol, Futbol, Futsal, Yüzme, Masa Tenisi, Tenis, Güreş, Oryantiring takımlarımız oluşturulmuş olup; öğrencilerimizin oluşturduğu bu takımlar Üniversitemizi Türkiye Şampiyonalarında başarıyla temsil etmektedirler. Aynı zamanda bisiklet, doğa yürüyüşü, okçuluk, spor tırmanışı gibi aktiviteler üniversitemizde yapılmaktadır.

Mevcut bu sportif faaliyetlerle yetinmemekte ve Üniversitemizi üst düzeyde temsil edecek birçok branştan oluşan bir spor kulübü oluşturmayı da amaçlamaktayız. Bu yolla yerel, ulusal ve uluslararası boyutta yapılan turnuva ve müsabakalara katılmak, ilgili yurt içi ve yurt dışı kuruluşlarla işbirliği yaparak bu alandaki çalışmalarımızı yaygınlaştırmak da hedeflerimiz arasındadır.

5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Üniversitemize ait, birisi Yıldırım, diğeri ise Mimar Sinan olmak üzere iki yerleşke bulunmaktadır ve Yıldırım Yerleşkesinde 31242 m², Mimar Sinan Yerleşkesinde ise 47695 m² toplam kapalı alanda eğitim yapmaktadır. Gelişmekte olan Üniversitemizde ihtiyaçları karşılamak üzere Yıldırım Yerleşkesinde 6700 m², Mimar Sinan Yerleşkesinde ise 24147 m² kapalı alana sahip iki inşaat devam etmektedir. Her iki yerleşkede de birisi öğrenciler için, diğeri ise personel için olmak üzere ikişer yemekhane (toplam büyüklükleri sırası ile 522 m² ve 529 m²) bulunmaktadır. Yine her iki yerleşkede de ikişer kantin ve Yıldırım Yerleşkesinde 1 adet kafeterya mevcuttur. [Üniversitemize ait öğrenci yurdu bulunmamakta olup açılması için çalışmalar devam etmektedir \(2020 Yılında yurt çalışmayı yapılması planlanmıştır\)](#). Gerek öğrenci ve gerekse personel için Yıldırım Yerleşkesinde açık+kapalı otopark (3 adet, toplam 2545 m²), Mimar Sinan Yerleşkesinde ise açık otopark (3 adet, toplam 5900 m²) bulunmaktadır.

Artan öğrenci sayısına paralel olarak fiziki alan ihtiyacı gözetilerek inşaatlar başlatılmıştır. Mimar Sinan yerleşkesindeki ısı merkezi ve atölyeler inşaatı ve öğrenciler için atölyeler eklenebilir mi?

Öğrencilerin ders aracı olarak teknolojiyi kullanımını sağlamak üzere bilgisayar laboratuvarlarından yoğun bir şekilde faydalanılmaktadır. Bu kapsamda Yıldırım Yerleşkesinde toplam 212 bilgisayara sahip 4 adet, Mimar Sinan Yerleşkesinde ise toplam 421 bilgisayara sahip 11 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.

Bunların dışında eğitim ve araştırma amacıyla kullanılan ve [Laboratuvar Cihaz Takip Sistemi](#) ile takip edilebilen [modern cihazlarla](#) donatılmış 75 adet laboratuvar (7 adet MERLAB, 13 adet Orman Fakültesi, 1 adet Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve 54 adet Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde), çizim salonları ve derslikler mevcuttur.

Sağlık hizmetleri kapsamında Üniversitemizde Yıldırım ve Mimar Sinan Yerleşkelerinde birer revir

ve her bir revirde birer Hemşire bulunmaktadır. Ayrıca, her iki revire de hizmet veren bir doktor ve bir psikolog mevcuttur.

5.4. Engelsiz üniversite

Üniversitemizdeki engelli öğrenci ve çalışanlara danışma ve destek hizmeti sağlamak üzere “[BTÜ Engelsiz Birimi](#)” bulunmaktadır. Birim, engelli öğrencilerin öğrenim, engelli personelin ise çalışma hayatlarını kolaylaştırmak ve onların sosyal hayata katılımlarını sağlamak için “[Bursa Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#)” ışığında çeşitli faaliyetler yürütmektedir. “[Engel Olma Farkında Ol](#)” konulu etkinlik ve [otizm paneli](#) BTÜ Engelsiz Biriminin 2019 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere örnek olarak gösterilebilir.

Üniversitemizde dış mekanlar, her engel grubuna uygun şekilde erişilebilir durumdadır. İç mekanlarla ilgili olarak; engelli tuvaletleri, engelli rampası, görme engelliler için yürüyüş bandı, merdivenlerde tutma kolu mevcuttur. Bununla birlikte, bir yıl içerisinde erişilebilirliği tamamlanmış yeni binalara geçilmesi planlanmaktadır. Yeni binalara geçiş yapılanaya kadar geçici binaların erişilebilirlikleri iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemizde % 40 ve daha fazla engeli bulunan öğrencilere [yemek bursu](#) verilmektedir. Ayrıca, engelli öğrencilerimize ihtiyaçları olan ders materyali, sınıf düzenlemesi vb. koşullar sağlanmaktadır. Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu’nda işitme engeli bulunan öğrencilerimiz yabancı dil sınavlarından muaf tutulmakta, sınavlar görme engelli öğrencilerimizin görebilecekleri yazı tipi ve boyutunda hazırlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan [Dış İlişkiler Ofisi](#), uluslararası öğrencilerimizin ihtiyaçları ile yakından ilgilenmektedir. Ayrıca mevcut bazı öğrenci toplulukları (örneğin, [Uluslararası Gençler Topluluğu](#), [Diplomasi ve Dış İlişkiler Araştırma Topluluğu](#)), uluslararası öğrencilerimizin gerek Üniversitemizdeki öğrenim hayatlarına gerekse ve sosyal hayatlarına daha çabuk adapte olmalarına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca uluslararası öğrencilerimizin Türkçe öğrenmelerine katkıda bulunmak üzere 2019 yılında “[Bursa Teknik Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(BURSA TÖMER\)](#)” kurulmuştur.

5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti kapsamında; öğrencinin bireysel başvurusu ile ön görüşme yapılarak öğrencinin durumuna göre terapileri planlanmaktadır. PDR Biriminde bireysel görüşme, grup görüşmeleri, [seminer](#) ve [kariyer danışmanlığı](#) verilmektedir. Sağlık biriminde de öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda sağlık ile ilgili seminer, bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilere daha iyi bir kariyer danışmanlığı verilebilmesi amacıyla 2019 yılında [Bursa Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi \(BUKAGEM\)](#) kurulmuştur.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrencilere Yönelik Hizmet Giderlerinin Dağılımı.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Gerçekleştirilen Bazı Sosyal ve Kültürel Etkinlikler.pdf](#)
- [Öğrenci Topluluklarının Faaliyetlerinin Organizasyonu İş Akışı.pdf](#)
- [Öğrencilere Sağlanan Hizmetleri Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [SKSDB Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B Blok.png](#)
- [G Blok.png](#)
- [MTF Stüdyo Yapımı ve Tamiratlar.png](#)
- [Öğrenci Toplulukları Çalışma Atölyeleri.png](#)
- [YİTDB Faaliyet Raporu.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [BTÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Sağlık ile İlgili Yapılan Bazı Seminer.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecine; hem ilgili akademik birimin öğretim elemanları ve öğrencileri gibi iç paydaş hem de ilgili sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütleri, kamu kurumları, yurtiçi ve yurtdışı üniversiteler gibi dış paydaşlar dahil edilmektedir. İç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınarak mezunlardan beklentiler belirlenmekte ve bu beklentileri karşılamaya yönelik yenilikçi yaklaşımlar eğitim-öğretim programına yansıtılmaktadır.

Katılımcılar, ihtiyaç analizi çalışmalarına, sözlü mülakatlara, yazılı görüş bildirimlerine gönüllülük esasına dayanarak katılmakta olup, ilgili iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler program geliştirme, güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından 2019 yılında, yabancı dil eğitim programını güncelleme çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşların (*Yüksekokulda görev yapan öğretim görevlileri, hazırlık sınıfı öğrencileri, BTÜ'nün tüm fakültelerinde bulunan öğretim elemanları ve lisans öğrencileri, bazı özel sektör çalışanları*) İngilizce hazırlık eğitimi sonunda öğrencilere kazandırılması hedeflenen dil yeterlikleri ile ilgili görüşlerini almak üzere bir ihtiyaç analizi anketi yapılmıştır.

Ayrıca Üniversitemizde iç ve dış paydaşların program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi sürecine sistematik bir şekilde katılımı "["BTÜ Danışma Kurulları Yönergesi"](#) ile güvence altına alınmıştır. 2017 yılından beri faaliyet gösteren fakülte ve birim danışma kurullarında, paydaşların programların güncellenmesine ilişkin görüş, düşünce ve önerileri dikkate alınarak [danışma kurulu raporları](#) hazırlanmakta, bu raporlar doğrultusunda eylem planları oluşturulmakta, gerekli program güncellemeleri bölümlerden gelen talepler vasıtasıyla öncelikle fakülte kurulunda görüşülmekte, daha sonra Üniversite Senatosunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

Üniversite sanayi işbirliği çerçevesinde yapılan konferans, seminer, çalıştay, toplantı vb. çalışmalar ([M.F.K. Makina Freze Kalıp Ltd. Şti Firması ile Üniversite – Sanayi İşbirliği Toplantısı](#), [Mastaş ile ÜSİ Toplantısı vb.](#)) ile kariyer geliştirme ve yönlendirme faaliyetleri de programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecine katkı sağlamaktadır. Öğrencilerin BTÜ-SEP ve yaz stajları kapsamında elde edilen çıktılar (staj raporları, işveren yorumları, akademisyenlerin

gözetimleri, vb.) programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşım ulaşmadığının değerlendirilmesi ve güncellenmesi amacıyla da kullanılmaktadır. Bunların yanı sıra, Üniversitenin [2019 – 2023 Stratejik Planında](#) belirtilmiş olan performans göstergeleri ile ölçme ve değerlendirme sistemi sayesinde ulaşılan çıktılar da programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecine ışık tutmaktadır.

İlgili yarıyıl sonunda, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, ilk önce Bölüm Kurullarında programın içeriği, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve dersin işleniş şekilleri (teorik/uygulama vb.) tartışılmakta, alınan [iyileştirme kararları](#) bir üst kurula gönderilmekte ve yapılan değişiklikler öğrenci bilgi sistemine girilmekte ve Bologna web sayfasında tüm paydaşlara ilan edilmektedir.

Şu ana kadar yalnızca Bursa Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, 18.06.2016-18.06.2019 tarihleri arasında uluslararası geçerliliği olan “Pearson Assured” adlı bir kuruluş tarafından akredite edilmiştir. Dolayısıyla, İngilizce Hazırlık Programını başarı ile bitiren öğrencilerimiz, bahsi geçen 3 yıl boyunca, kalite güvencesi sağlanmış bir program olduğunu gösteren bir dünya çapında geçerli bir dil sertifikası almaya hak kazanmışlardır. Bununla birlikte, Yabancı Diller Yüksekokulu 2019-2020 Akademik Yılında uluslararası alanda tanınırlığı daha yüksek, tarafsız ve bağımsız başka bir akreditasyon kuruluşu olan “EAQUALS” için başvuru yapmıştır. Bu kapsamda, öğretim görevlilerimizden oluşturulan bir [“akreditasyon komitesi”](#) bu süreç ile ilgili çalışmalarına devam etmektedir. Ayrıca, Yabancı Diller Yüksekokulu’nda yeni akreditasyon süreci ile ilgili çeşitli [bilgilendirme toplantıları](#), [inceleme gezileri](#) ve [hizmet-içi eğitim seminerleri](#) yapılmaktadır.

Üniversitemizin diğer bölümleri için de akreditasyon çalışmaları teşvik edilmektedir.

Bölümlerin eğitim-öğretim programları ve laboratuvar altyapısı akreditasyon süreçlerine uygun şekilde hazırlanmaktadır. Önümüzdeki akademik dönemler içerisinde bölümlerin akreditasyon başvurularına başlaması planlanmaktadır (Örneğin, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü). Üniversite yönetiminin bu konudaki desteği ve teşviki, Rektör yardımcısı tarafından yapılan kalite [bilgilendirme toplantılarında](#) dile getirilmektedir.

6.2. Mezun izleme sistemi

Bursa Teknik Üniversitesi bünyesinde 2019 yılında kurulan “Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi”nin temel hedefi, öğrencilerin kariyer yollarını bilinçli bir şekilde yönlendirmelerine yardımcı olmaktır. [BTU CAD](#) (Kariyer Günleri) ile mezunları istihdam eden şirketler ile mevcut öğrencileri buluşturmak hedeflenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin mezuniyet sonrasında değil öğrenciliğin son aşamasında iş bulması teşvik edilmektedir. ([BTSO Meclis Başkan Yardımcısı Murat Bayazit Öğrencilere Kariyer Hedefi Planladı](#), [COATS Firmasıyla Öğrencilerimizi Buluşturuyoruz](#), [Bir Kariyer Hedefi: "Girişimcilik" Etkinliği](#), [BTSO Başkanı İbrahim Burkay Öğrencilere Seslendi](#) gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir.)

Bursa Kariyer Uygulama ve Geliştirme Merkezi ([BUKAGEM](#)) öncülüğünde mezunlarla iletişim kurmak amacıyla bir [veri tabanı](#) hazırlanmıştır. Mezunların bilgilerini kontrol etmek ve güncellemesi amacıyla mezun bilgi sistemi kullanıma sunulmuştur. Her mezun BTU kullanıcı adı ve şifresiyle

Mezun Bilgi Sistemine girip kendisiyle ilgili bilgilerini güncelleyebilmektedir.

Mezunlarla daha etkili bir iletişim sağlamak açısından [mezunlarla buluşma](#) gerçekleştirilmiş ve mezunlara daha kolay ulaşabilmek adına bir mail grubu kurulmuştur. Bu mail grubunda iş ilanları, BTU'deki etkinlikler ve diğer etkinlik bilgileri yer almaktadır.

Bursa Teknik niversitesi, almış oldukları eğitim ve iş hayatına hazırlıkları açısından mezunlardan bilgi edinmek adına Mezun ğrenci Mezuniyet Anketini düzenlemiştir. Bu anket sonucunda alınan yanıtlara göre bir eylem planı hazırlanmıştır.

Program ıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların ıktıları sistematik olarak (yıllık ve program sresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-ğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [BT-SEP Sonuç raporu.pdf](#)
- [EEM Bölümü Akreditasyon Hazırlıkları.pdf](#)
- [EEM0201 Anket rnekleri.pdf](#)
- [Stratejik Plan Akreditasyon Hedefi.pdf](#)
- [YDYO Pearson Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [Stratejik Plan İzleme Raporu Akreditasyon Hedefleri.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-ğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kariyer Merkezinin Onay Planı İş Akışı.pdf](#)
- [Mezun ğrenci Memnuniyet lm.pdf](#)
- [Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf](#)

C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1. Araştırma Stratejisi

BT 2019-2023 Stratejik Planında, “ncelikli alanlarda, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda, disiplinler arası yenilikçi ve girişimcilik odaklı araştırmalar yapmak” şeklinde ifade

edilen amaca ulaşmak için, bölgesinde tüm paydaşlarla işbirliğini artırarak akademik çıktılarını toplumsal faydaya dönüşümü teşvik edilmektedir. Bu amaç doğrultusunda söz konusu planda tanımlanan hedefler;

- Araştırma altyapısını geliştirmek
- Ulusal ve uluslararası paydaşlarla araştırma iş birliğini artırmak
- Girişimcilik faaliyetlerini artırmak
- Araştırma faaliyetlerini nitelik ve nicelik olarak artırmak şeklindedir.

1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

BTÜ 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan "BTÜ Araştırma Geliştirme Politikası" 2019 yılında Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. BTÜ, araştırma ve girişimcilik odaklı öğrenimi benimseyen, insanlık ve doğa için bilgi ve teknoloji üreten ve yayan, etik değerlere bağlı, yenilikçi bir devlet üniversitesidir. BTÜ'nün araştırma-geliştirme alanındaki stratejik amacı, öncelikli alanlarda, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda, disiplinlerarası, yenilikçi ve girişimcilik odaklı araştırmalar yapmaktır. Bu amaç doğrultusundaki hedefleri ise: araştırma altyapısını geliştirmek; ulusal ve uluslararası paydaşlarla araştırma işbirliğini artırmak; girişimcilik ve araştırma faaliyetlerini (proje, yayın, bildiri, patent, vb.) nicelik ve nitelik olarak artırmaktır. Ülkemizde Milli Teknoloji Hamlesinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak 11. Kalkınma Planında belirtilen öncelikli alanlar doğrultusunda BTÜ'nün stratejik planının odağında ileri malzeme teknolojileri, robotlar ve akıllı sistemler, yenilenebilir enerji sistemleri, otomotiv, nanoteknoloji, yeni nesil kompozitler ve mobilya gibi konularda yetkinleşmek vardır. Performans göstergeleri 2019-2023 Stratejik Planında 4. Bölüm Strateji Geliştirme, Hedef 2.1 kısmında (sayfa 75) yer almaktadır.

1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversite bünyesinde Araştırma-Geliştirme sürecini yöneten 9 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır (Kanıt belgelerinde sunulmuştur). Söz konusu araştırma merkezleri [ilgili mevzuatlar](#) çerçevesinde yönetilmekte ve bu doğrultuda çalışmaları yürütülmektedir.

1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

BTÜ [2019-2023 Stratejik Planında](#) yer alan (sayfa 51) Farklılaşma Stratejisinde belirtilen öncelikli alanlar ülke ve bölge öncelikleri göz önünde bulundurularak; ileri malzeme teknolojileri, robotlar ve akıllı sistemler, yenilenebilir enerji sistemleri, otomotiv, nanoteknoloji, biyoteknoloji, yeni nesil kompozitler ve mobilya olarak belirlenmiştir. Yenilikçi, araştırmacı ve girişimci kurum kültürü, yenilikçi eğitim teknolojileri ve yöntemleriyle kişiselleştirilmiş eğitim, sektörel eğitim programının (SEP) uygulanması, uluslararasılaşma düzeyinin artırılması, çok disiplinli ve disiplinler arası çalışmalarda yetkinleşme, lisansüstü program çeşitliğinin artırılması, nitelikli akademik ve idari kadro, paydaş katılımının sağlanması ve etkin işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi, Toplam Kalite Yönetimi temelli kurumsal yapı ve işleyiş, insanlığa ve doğaya olumlu katkı sağlanması, temel yetkinlik tercihlerimizdir.

Kamu, üniversite ve sanayi işbirliklerinin kuvvetlendirilmesi amacıyla pek çok kurum ve kuruluşla işbirliği çalışmaları yürütülmektedir. Yapılan işbirlikleri neticesinde 42 farklı proje ile [TÜBİTAK 2244 Sanayi-Doktora Programına](#) başvuru yapılmıştır.

[Türkçe Öğretimi](#), [Uzaktan Eğitim](#) ve [Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma](#) Merkezlerinin kurulmasıyla toplam 10 araştırma merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bursa Teknik Üniversitesi "[Danışma Kurulu Yönergesi](#)" yürürlüğe girmiştir. Bursa Teknik

Üniversitesinin akademik birimleri; kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği sağlamak ve sürdürülebilirlik amacıyla Danışma Kurullarını oluşturmuş ve kurulların çalışma ilkeleri doğrultusunda fakültelerinde ([Orman](#) ve [Mühendislik ve Doğa Bilimleri](#) Fakülteleri örnek olarak verilebilir) toplantılar yapmıştır. Ayrıca Ar-Ge Merkezi Üretkenlik Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik [Profesyonel Mentor Havuzunun](#) Oluşturma çalışmaları BEBKA işbirliği ile yapılmıştır. Öte yandan Bursa Teknik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (BTTO) tarafından [Ön Kuluçka Merkezi girişimci toplantıları](#) gerçekleştirilmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Araştırma Merkezleri.png](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

2. Araştırma Kaynakları

BTÜ, TÜBİTAK Projeleri, Kalkınma Ajansı Projeleri, TAGEM, OGM ve benzeri Bakanlık Projeleri, BAP Koordinatörlüğü Projeleri ile Merkezi Laboratuvar (MERLAB) Analizleri ve Bursa Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. tarafından verilen hizmetlerden elde edilen kaynakları araştırma kaynağı olarak kullanmaktadır. Ülkemizin öncelikli alanları kapsamında belirlenen alanlarda gerektiğinde ilgili kurumlardan kaynak aktarımı da yapılabilmektedir. BAP koordinatörlüğü temel ve uygulamalı araştırma projeleri ve lisansüstü çalışmalar için gerekli fiziki ve teknik altyapıyı sağlamakta ve mali açıdan desteklemektedir. BTÜ, başarılı Ar-Ge çalışmalarının sonucunda havada ve karada yerli araçlar konusunda başarılar elde etmiştir.

Bursa Teknik Üniversitesi (BTÜ) öğrenci topluluklarına üye toplam 75 öğrenci 10 ayrı takım ile İstanbul Havaacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali ([TEKNOFEST](#)) yarışmalarında yazılım, tasarım ve insansız otonom araçları ile katılmıştır. Geçen yıl (2018) yarışmalara 6 takım ile katılan ve BENDİS takımı ile İnsansız Hava Aracı Döner Kanat Kategorisi'nde birincilik kazanan Bursa Teknik Üniversitesi bu başarısı sonrasında 2019 TEKNOFEST'te paydaş üniversite olarak yer almıştır. BTÜ öğrencileri ise 2019 TEKNOFEST yarışlarında Bursa'da ilk kez geliştirilen teknolojik araçlar ile 10 ayrı kategoride derece almak için mücadele etmişler ve [üniversitemiz standı](#) öğrenciler ve yatırımcılar tarafından yoğun ilgi görmüştür.

Ayrıca öğrencilerimiz ABD Maryland eyaletinde 12-15 Haziran 2019 tarihleri arasında düzenlenen [Uluslararası İnsansız Hava Sistemleri Yarışması'nda](#) (AUVSI SUAS Competition) Bursa'yı ve Türkiye'yi temsil etmiştir. Bunun yanı sıra Bursa'da düzenlenen [Turkish Airlines Science Expo ve İstanbul'da gerçekleştirilen Türkiye İnovasyon Haftası etkinliklerinde](#) açtığı standlarda bilimsel projelerini sunmuştur.

Öte yandan Üniversitemiz ve Bursa Büyükşehir Belediyesi arasında, Mars gibi yeni nesil vizyon ve projelendirme sahalarında ve diğer gök cisimlerinde ortam, kaynak ve yaşam alanı ihtimali araştırması, tasarımı ve inşası üzerine yeni gelişen faaliyet alanına ürün verilmesi amaçlanan 'Uzay Mimarlığı ve Dış Gezegen Şehirciliği' konularını ele alan toplam 30 bin lira ödüllü "Mars 2050: Yaşam Alanı Fikir Yarışması" protokolü imzalanmış ve [süreç başlatılmıştır](#).

2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Araştırma kaynaklarını zenginleştirmek adına, üniversitemiz ile Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO), Bursa Orman Bölge Müdürlüğü, Bursa Teknoloji Koordinasyon ve Ar-Ge Merkezi (BUTEKOM), TUSAŞ-Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş., BORÇELİK Çelik San. Tic. A.Ş. gibi çeşitli kurum/kuruluşlar arasında protokoller imzalanarak yürürlüğe konulmuş olup dış paydaşlarla toplam 46 adet protokol imzalanmıştır. Ayrıca üniversitemizde kaynakların verimli kullanımı ve takibi için RFID sistemi uygulanmaktadır.

2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemiz BAP koordinatörlüğü tarafından 2019 yılı içerisinde; normal araştırma projesi, yüksek lisans öğrenim araştırma projesi, öğrenci odaklı proje, lisans öğrenci projesi ve doktora öğrenim araştırma projesi türlerinde olmak üzere toplam 710.862 TL bütçeli 66 proje desteklenmiştir. Bu proje bütçesi Mimarlık ve Tasarım Fakültesine 44.667 TL, Orman Fakültesine 49.788 TL ve Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesine 616.407 TL olacak şekilde kullanılmıştır. Söz konusu projeler "[Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)" kapsamında değerlendirilmekte ve desteklenmektedir.

2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

TÜBİTAK, BEBKA ve TAGEM gibi kurum/kuruluşlardan 2018 yılında 2.123.651 TL toplam bütçeli proje desteği sağlanmışken 2019 yılında bu tutar 1.562.118 TL olarak gerçekleşmiştir. Ar-Ge amaçlı kullanılan dış kaynaklı destek bütçesinin daha ileri noktalara taşınabilmesi için Bursa Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. tarafından 2019 yılı içerisinde 76 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlere ait ilgili birimden alınan kanıtlayıcı belgeler ekte sunulmuştur. Bunun yanı sıra [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Müdürlüğü \(MERLAB\)](#) tarafından 2 yıllık sürede 400 iş paketinden 606 test/analiz yapılmıştır. 2019 yılında MERLAB ve diğer birimler, 199 müşteri kuruluşa, 443 iş paketi kapsamında testler yapmış olup 1.008.417 TL gelir elde edilmiştir.

2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde [13 doktora programı](#) bulunmaktadır. Üniversitemiz akademik personelinin post-doc faaliyetleri Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesinin 7. maddesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Üniversitemize gelen/gelecek akademik personel için uygulama esasları hazırlık aşamasındadır. Bundan başka, TÜBİTAK 2244 Sanayi-Doktora Programı kapsamında desteklenen projelerde doktora öğrencileri bursiyer olarak görev almaktadırlar.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2244 Sanayi Doktora Programı.pdf](#)
- [BORÇELİK Protokolü.pdf](#)
- [BTSO-BTÜ İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [BTÜ-BBB Mars 2050 Protokolü.pdf](#)
- [Bursa Orman Bölge Müdürlüğü Protokolü.pdf](#)
- [BUTEKOM Protokolü.pdf](#)
- [RFID-1.pdf](#)
- [RFID-2.pdf](#)
- [TUSAŞ Protokolü.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

3. Araştırma Yetkinliği

3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitemizin araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil, açık yaklaşımlar ve eğitim-öğretim ihtiyaçları doğrultusunda araştırma kadroları için Türkiye genelinde ilanlar verilmekte ve başvurular hem YÖK mevzuatına hem de 14 Eylül 2018 Tarih ve 2018/11/10 sayılı resmî gazetede yayınlanan BTÜ [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesine](#) uygun olarak yürütülmektedir. 2019 yılı içinde [24'ü öğretim üyesi olmak üzere toplam 40 akademik personel](#) göreve başlamıştır. Ayrıca akademik personelin yetkinliğini artırmak için yıl içerisinde [BTTO Patent eğitimi](#), [Akademik Literatür Tarama ve Kaynaklara Erişim Program Eğitimi](#), [Eğitimcilerin Eğitimi Programı](#), BEBKA Destekli [Profesyonel Mentor Sertifikalı Eğitim Programı](#), [AB UFUK2020 Tanıtımı ve Proje Yazma](#)

[Eğitimi](#) etkinliği, [Rosetta Stone Dil Öğrenme Programı](#) eğitimini, [Elsevier Yazar Çalıştayı](#) (Bilimsel Görünürlüğü ve Etkiyi Artırma) gibi etkinlikler düzenlenmiştir.

2019 yılında, araştırmacı yetkinliği kapsamında; öğretim üyesi başına devam eden dış destekli proje sayısı 0,28 (Proje Sayısı: 49), öğretim üyesi başına uluslararası işbirliği ile yapılan SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık makale/derleme sayısı 0,18 (Makale Sayısı: 31), döner sermaye üzerinden eğitim, mentorluk, danışmanlık, proje, test&analiz, bilirkişilik, vb. hizmeti sunan öğretim elemanı oranı 23 (Hizmet Sunan Öğretim Elemanı Sayısı: 40), faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı 7 (Furya, Kuropsis, Cavestek, Sinaptik, Ardimer, Admire-Tech ve Positive şirketleri), Ar-Ge, yenilikçilik ve girişimcilikle ilgili faaliyet (eğitim, seminer, yarışma, gezi, deneyim paylaşımı) sayısı 180 (Toplam 324 adet faaliyet kayıt altına alınmıştır), öğretim üyesi başına devam eden kontratlı proje sayısı 0,57 (Toplam 172 projenin 100 adedi devam etti), öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık makale/ derleme sayısı 1,35 (Makale Sayısı: 235), Atıf puanı (Öğretim üyesi başına üniversite adresli yayınlara SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde yapılan ortalama yıllık atıf sayısı) 22,74 (Atıf Sayısı: 3957) ve Patent/Faydalı Model başvuru sayısı 9 olacak şekilde faaliyet yapılmıştır.

3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

TÜBİTAK MAM ile BTÜ arasında [Nanoteknoloji](#) ve [Akıllı Hareketlilik](#) Kümelenmeleri başlıklarında işbirliği anlaşmaları yapılmıştır. BTÜ Orman Fakültesi ile Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müdürlüğü (ÇEM) arasında yapılan [protokol](#) ile ÇEM için yurtdışı yüksek lisans eğitimine gönderilip geri dönen personelin BTÜ’de doktora eğitimlerine başlamaları sağlanmıştır. Ayrıca, [Bursa Orman Bölge Müdürlüğü ve Doğa Koruma ve Milli Parklar Bölge Müdürlüğü arasında imzalanan Bölgesel İşbirliği Protokolü](#) kapsamında, Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılı için [işbirliği kontenjanı açılmış](#) ve 4 öğrenci bu kapsamda eğitimlerine başlamıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BTU ÇEM İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [BTU TÜBİTAK MAM Akıllı Hareketlilik Kümelenmesi Protokolü.pdf](#)
- [BTU TÜBİTAK MAM Nanoteknoloji Kümelenmesi Protokolü.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

4. Araştırma Performansı

4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı, yayın, atıf, proje ve patent verileri yıllık olarak Ar-Ge performans göstergeleri ve sürekli olarak <http://akper.btu.edu.tr/> web adresinde güncellenmektedir ve kurum içi web kullanıcıları tarafından takip edilebilmektedir. Bursa Teknik Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi yıllık faaliyet raporları ve akademik teşvik değerlendirme sonuçlarına ([2019 Akademik Teşvik Ödeneği Kesin Sonuçları](#)) göre ölçülüp değerlendirilmektedir. Ayrıca, [Bursa Teknik Üniversitesi Personel Ödülleri Usul ve Esasları](#) uygulanmaktadır ve her yıl hazırlanan faaliyet raporlarındaki göstergeler ile akademik performansın ölçümü ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Araştırma performansı; faaliyet raporları, akademik teşvik puanlarındaki değişimler, atama ve yükseltme kriterlerine göre izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik personelin birimlere, unvanlara, yıllara göre dağılımları, bildiri-atıf vb. sayıları YÖKSİS sisteminden anlık çeken web tabanlı [Akademik Performans](#) Programı ile düzenli olarak izlenmektedir. [Bursa Teknik Üniversitesi Personel Ödülleri Usul ve Esaslarına](#) (BTÜ PÖUE) göre araştırma kadrosunun yetkinlikleri değerlendirilerek akademik teşvik ödülleri verilmektedir. Ayrıca araştırmacılara memnuniyet anketleri de yapılmaktadır. Bunların yanında, Stratejik Plan doğrultusunda 2019 yılı performansı üzerine 6 ayda bir [değerlendirme toplantıları](#) düzenlenmiş ve raporlanmıştır.

4.3. Araştırma bütçe performansı

Araştırma bütçe performansını izlemek amacıyla hazırlanmış; sanayiye yönelik projelerin yönetimi (sayfa 109), sanayi danışmanlığı (sayfa 110) vb. [iş akış diyagramlarına](#) göre ilgili faaliyetler yürütülmektedir. Bir önceki yıl araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin gerçekleşmesi için mal ve hizmet alımları birlikte toplamda 7.448.114,64 TL bütçe kullanılmışken, 2019 yılı içinde araştırma giderleri için kullanılan toplam bütçe 6.946.196,83 TL olarak gerçekleşmiş, bu bütçe kalemleri; SANTEZ (104.495,31 TL), BAP (52.4051,61 TL), TÜBİTAK (1.892.763,51 TL), BEBKA (332.760 TL), Tarımsal ARGE Projeleri (413 TL), Laboratuvar cihaz alımları (1.290.953,4 TL), MERLAB (1.500.000 TL) olacak şekilde dağılmıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Personel Anket.pdf](#)
- [BTÜ Akademik Teşvik Ödeneği.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek

değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Bursa Teknik Üniversitesi kurumsal çerçevede [toplumsal katkı faaliyetlerini](#) (BTU 2019-2023 Stratejik Planı, sayfa 27) Sürekli Eğitim Merkezi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Doğal Çevre, Bilim - Kültür - Sanat - Spor Etkinlikleri olmak üzere 4 farklı perspektifte yürütmektedir. [Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı](#) (sayfa 75) kapsamında geliştirilen hedeflerden 4. maddede toplumsal katkı politikası insanlığa ve doğal çevreye saygı duyan, girişimci, katılımcı bir anlayışla toplumun ihtiyaçlarını karşılamak ve yaşam kalitesini yükseltmek olarak belirlenmiştir. Toplumsal katkı politikası bağlamında geliştirilen hedefler, birinci koşulda ulusal ve uluslararası doğa ve sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi ile ikinci koşulda ise ilgili paydaşların yaşam kalitesinin iyileştirilmesi, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik etmek olarak duyurulmuştur. Bu konuda izlenen performans göstergeleri takip edildiğinde ulusal ve uluslararası doğa ve sosyal sorumluluk konulu proje sayısı ile ulusal ve uluslararası doğa ve sosyal sorumluluk faaliyeti (seminer, sergi ve çalıştay, sempozyum, vb.) sayısına ilişkin [hedef kartlarında](#) (sayfa 93) ilgili stratejiler, riskler, vb. parametreler işlenmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sağlayan paydaşlara ilişkin bilgiler [Üniversite 2019-2023 Stratejik Planında](#) (sayfa 30-31) öğrenciler, akademik personel, idari personel , sanayi kuruluşları / işverenler , Bursa'daki sanayi örgütleri (TSO'lar, OSB'ler, Ticaret Borsaları, vb.) , mesleki STK'lar ve meslek odaları olarak gösterilmiştir.

BTU Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın Toplumsal Katkı Faaliyetleri kapsamında öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinlikler 2019 Yılı Birim Faaliyet Raporunda (Tablo 8) açıklanmıştır. Toplumsal Sorumluluk, Sosyal Sorumluluk, Tanıtım, Bilimsel ve Kültürel alanlarda kongre/sempozyum, konferans, çalıştay/workshop, eğitim, sergi-sunum-tanıtım-fuar-etkinlik, özel gün ve haftalar, sosyal sorumluluk etkinlikleri olmak üzere çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

BTU Basın ve Halkla İlişkiler Biriminin yönettiği "[Teknik Bakış](#)" [programları](#) [deprem](#), sokak hayvanları, vb. sosyal ve bilimsel konularda toplumun her kesimine yönelik bilgilendirici yayınlar gerçekleştirmektedir. Toplumsal bilgilendirme kapsamında Basın ve Halkla İlişkiler Biriminin bilgisi dahilinde çeşitli uzman ve akademisyenlerin [tv programlarına](#) katılım sağladığı bu doğrultuda yerli otomobilde markalaşma süreci gibi güncel meseleler hakkında tartışmalar gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. BTU Basın ve Halkla İlişkiler Biriminin Bursa Teknik Üniversitesinin haber, medya kanal organlarında etkinliğinin 2018 ve 2019 verilerine göre sayısal etkinlik bağlamında artış olduğu görülmüştür. Kanıtlar bölümünde verilen istatistik bilgilendirme ekine göre, Basılı Medya Haber Yayın Sayısı (Gazete, Dergi), Elektronik Medya Haber Yayın Sayısı (Gazete, Portal), TV Program Katılımı gibi etkinliklerde artış görülmüştür.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Basın Halkla İlişkiler Etkinlik Sayıları.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Bursa Teknik Üniversitesi kurumsal bünyesinde toplumsal katkı kaynakları bağlamında çalışmalara ayrılmış ayrı bir bütçe yapısı bulunmamasıyla birlikte ihtiyaç görülmesi halinde diğer bütçe kalemlerinden aktarım yapılabilmektedir. [Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı](#) (Sayfa 95 - Tablo 24) Maliyetlendirme başlığı çerçevesinde toplumsal katkı kaynaklarının amaç ve hedef kartlarına yönelik olarak mali fon çalışması yapılmıştır. Ancak bu fiziki ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesine yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin uygulamaları izlenmekte ve raporlanmakta olup izlem sonuçları [Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı](#) (sayfa 93-97) kapsamında değerlendirilmektedir. Öğrencilere, personele, SEM (Sürekli Eğitim Merkezi) faaliyetlerinin katılımcılarına ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve danışma kurullarından gelen geribildirimler doğrultusunda paydaşların sürece dahil edilmesi sağlanmaktadır. Bu süreçlere ilişkin kanıtlar, Kalite

Güvence Sistemi bölümünün 3.Maddesinde sunulmuştur.

Harcama birimleri, sorumlu oldukları hedef kartları doğrultusunda, izleme ve değerlendirme raporlarını Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na sunulmak üzere hazırlar.

BTU SEM, Bursa TTO, BTU Rektörlük bünyesinde toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri bağlamında geliştirilen faaliyetler, işbirliği ve protokoller bağlamında paydaşların katılımı belgelenmiştir. Tüm işbirlikleri intranet.btu.edu.tr adresinde verilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Üniversite yönetimi ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun hükümlerine göre gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede üniversite, teşkilat yapılanmasının şemasını [faaliyet raporlarında](#) ve birim web sayfalarından duyurmuştur. Tüm bu süreçlere ait amaç, hedef, strateji ve göstergeler, stratejik plan ve kurum iç değerlendirme raporu yardımıyla yönetilmektedir.

Üniversitede süreç yönetimi ile ilgili iki çalışmadan bahsedilebilir. Öncelikle her birim kendi hizmet standartlarını oluşturmuştur ve ona uygun olarak işleyişini sürdürmektedir. Birimler, hizmet standartlarını web sayfalarında kamuoyu ile paylaşmaktadır. Buna ek olarak, stratejik plan hazırlıkları ve UKH (Ulusal Kalite Hareketi) çalışmaları kapsamında üniversitenin süreçleri, operasyonel süreçler ve destek süreçler olarak sınıflandırılmış ve bu süreçlerin amaçları, alt süreçleri ve alt süreç [iş akış şemaları](#) hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Stratejik Plan yenilediği için süreçlerin gözden geçirilmesi ve yeniden düzenlenmesi gerekmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır. Üniversitemizin [2019-2023 Stratejik Planı](#) yürürlüğe girmiştir. Stratejik Planının üçüncü amacında "kaynakların sürdürülebilir ve verimli kullanıldığı engelsiz ve işlevsel mekanlarda paydaş odaklı bir kurumsal işleyiş geliştirmek" denilmektedir ve bu amaç altında altı adet hedef belirlenmiştir. Bunlar:

1. Mali kaynakları artırmak ve çeşitlendirmek
2. Nitelikli personel istihdamını sağlamak, sürdürmek ve sürekli gelişimini desteklemek
3. Engelsiz ve işlevsel mekanlar oluşturmak
4. Kurumsal yönetim süreçlerini iyileştirmek, paydaş katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak

5. Dış paydaşlarla işbirlikleri geliştirmek, iletişimin ve etkileşimin sürekliliğini sağlamak ve
6. Verimliliği artırmak ve kurumsal hafızayı koruyarak sürdürülebilirliği desteklemek üzere hizmetleri Bilgi Teknolojileri destekli hale dönüştürmektir.

Ayrıca, yönetim ve idari alanlardaki süreçler, göstergelerin takibi ve iyileştirilmesi; üniversitemizin [kalite politikasında](#) ifade edilmiştir.

Yöneticilerin liderlik özelliklerine ilişkin 2019 yılında BEBKA tarafından düzenlenen "Liderlik Semineri" programına, yönetici pozisyonundaki personelin katılımı sağlanmıştır. Bununla birlikte 2020 yılında yöneticilerin "hangi tür liderlik tarzlarına yatkın olduklarını belirlemeye yönelik" bir çalışma yapılacaktır.

Birçok üniversitenin kurumsal geri bildirim raporlarında övgüyle ifade edilen kurumsal analiz birimleri; üniversitemizin 28.02.2019 tarihindeki Senato toplantısında değerlendirilmiş olup SEN-2019/2/1 sayılı kararında [Kurumsal Gelişim Ofisi Yönergesi](#) oy birliğiyle kabul edilmiştir. Bu doğrultuda, üniversitenin kurumsal gelişiminin izlenmesine ve geliştirilmesine yönelik olarak; bu kapsamdaki tüm çalışmaların ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde, bütüncül bir bakışla, tek merkezden, güvenilir ve geçerli verilerle etkin bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla Kurumsal Gelişim Ofisi kurulmuştur.

1.2. Süreç Yönetimi

Üniversitenin [iç kontrol standartlarına uyum eylem planı](#) çalışmaları ve uygulamaları 5018 sayılı Kanununun 55, 56 ve 57'nci maddeleri uyarınca yürütülmektedir. Eylem Planı Hazırlama Grubu yaptığı çalışmalar sonucunda ortaya çıkardığı eylem planı değerlendirme raporunu, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunarak, iç kontrol eylem planını güncellemiştir. [İç kontrol eylem planı](#) kapsamında süreçlerin güncellenmesi [Risk Eylem Planının](#) yayımlanması tamamlanmıştır. Eylem Planındaki eylemlerin takibi; aylık olarak birimlerden istenen veriler üzerinden, hazırlanmış olan iş takvimine göre yapılmaktadır. İç kontrol eylem planı ile kalite yönetim sistemlerini ilişkilendirme çalışmaları 2019 yılında tamamlanmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç Kontrol Eylem Planı.pdf](#)
- [Liderlik Eğitimi.xlsx](#)
- [Risk Eylem Planı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [BİDB Memnuniyet Anketi.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Akademik ve idari personelin işe alımdan eğitime, performans ölçüm ve değerlendirmesinden ödül sürecine kadar tüm insan kaynakları süreçlerini kapsayan iş ve işlemler 2547, 657 vb. kanunlar ile onlara bağlı [yönetmelikler](#) ve üniversitemizde kabul edilen [yönerge](#) ve [usul ve esaslar](#) ile yönetilmektedir. BTÜ Akademik Personel Bilim Ödülleri Usul ve Esasları, idari personeli de kapsayacak şekilde [Bursa Teknik Üniversitesi Personel Ödülleri Usul ve Esasları](#) olarak genişletilmiştir. Üniversitede insan kaynakları politikasının oluşturulması yönünde Senatamızın 31.12.2019 tarihli toplantısındaki [İnsan Kaynakları Politikası](#), SEN-2019/12/6 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

Üniversitede istihdam edilen akademik personel; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bu kanuna dayalı olarak çıkarılan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı kadrolarına naklen ve açıktan yapılacak atamalarda uygulanacak merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik ile [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#) çerçevesinde açıktan -naklen- veya yeniden atanmaktadır. İlgililerin özlük hakları 2914 sayılı kanun gereğince karşılanmaktadır.

Akademik personelin işe alımı yönergedeki puanlama, yayın, proje gibi faaliyetlerin kriterleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Görevlendirme işlemleri ise, Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uygulacak Usul ve Esaslar hakkındaki Yönetmelik ile Üniversitemizin düzenlediği [Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi](#) çerçevesinde yapılmaktadır.

Üniversiteye alınan idari personel KPSS aracılığıyla ve öğrenim durumları dikkate alınarak açıktan, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun ilgili maddeleri gereğince naklen (üniversite iş tecrübesi ve lisans mezunu olmasına öncelik verilerek) veya yeniden (istifa edip belirli yasal süre dolunca) atama işlemlerine istinaden alınmaktadır. Aynı şekilde özlük – ödüllendirme ve iş tanımları da adı geçen kanunla belirlenmiştir. BTÜ'ye naklen atanma talebinde bulunan memurların daha önce görev yaptığı birimleri gösterir hizmet belgesi ve özgeçmişi istenmektedir. Bu belgelere göre üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanda tecrübesi olan personel tespit edilmekte ve başvuruda bulunan personel ile mülakat yapılmaktadır. Uygun bulunanların kurumlarından muvafakatı istenmektedir.

Üniversitede idari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelle ilgili yapılan atamalarda yapılacak iş ile işi yapacak olan personelin uyumu gözetilmektedir. İşin gerektirdiği nitelikteki personel göreve atandıktan sonra, ihtiyaç tespit edildiğinde birim içi, kurum içi ve/veya kurum dışına eğitimlerini almak üzere gönderilmektedir. Ayrıca teknolojideki, sektöründeki ya da mevzuattaki yeni gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör tarafından düzenlenen eğitim–fuar–sempozyum–kıyaslama toplantıları vb. katılımları desteklenmektedir.

İdari personelin yetkinliğinin artırılması amacıyla ihtiyaç duyulan eğitim konularının tespiti, hizmet içi eğitim programının uygulanması, eğitimin tamamlanması sonrası eğitime katılan personel tarafından eğitimin değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınması süreçleri yıl içerisinde takip edilen süreçlerdir. Bu kapsamda [Eğiticilerin Eğitimi Programı](#) düzenlenmiştir.

Üniversitede idari personelin değerlendirilmesinde somut bir çalışma bulunmamakla birlikte stratejik

liderliğin önemi, 360 derece değerlendirme, anket, odak grup, vb. çalışmaları ile 2020 yılında tamamlanması planlanan bütünleşik insan kaynakları yönetim sistemine ilişkin bilgilendirme toplantısı yapılacaktır. Buna ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin Harcama Birimleri ve muhasebe biriminin mali işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen “Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi” (KBS) ve “Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi” (BKMYBS) projeleri ile gerçekleştirilmektedir. [Üniversitemiz bütçesinin](#) hazırlanması, [kesin hesabı](#), gelirler ve alacaklar ile giderlerin hak sahiplerine ödenmesi ve emanet işlemleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu, Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, Taşınır Mal Yönetmeliği, Mal ve Hizmet alımları ile Yapım işleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizin düzenlilik ve performans denetimi Türkiye Büyük Millet Meclisi adına [Sayıştay Başkanlığı](#) tarafından her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına alan yazılımlar, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından geliştirilmiştir. Ayrıca tüm harcama birimlerinin tarifeye bağlı ödemeleri (Elektrik, su, doğalgaz vb.) ile ihale kapsamında yapılan ödemeleri hariç olmak üzere, satın alınması gereken ihtiyaçların takibi için [Mal ve Hizmet Alım Yönetim Sisteminde \(MAHİ_SİS\)](#) ve Harcama Takip Sistemi yazılımı geliştirilmiştir. Üniversitemizin “Mali Kaynak Yönetim Politika Belgesi” 2020 yılı içerisinde hazırlanacaktır.

Üniversitemizde taşınır kayıt ve yönetim işlemleri Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) yazılımı ile gerçekleştirilmektedir.

Taşınır kaynakların yönetimi kapsamında, Üniversitemiz taşınır iş ve işlemlerinin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol Kanunu ve Taşınır Mal Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülüp yürütülmediğinin tespiti amacıyla Rektörlük Makamının Oluru ile Denetim Komisyonu oluşturulmuş ve yapılan plan dahilinde tüm harcama birimlerinin taşınır iş ve işlemleri denetlenmiştir. Denetim sonuçları tutanaklar ile kayıt altına alınmış, tespit edilen eksikliklerin tamamlanması sağlanmıştır.

Üniversitemizin laboratuvarlarında kullanılmak üzere alımı yapılan cihazlar ve bilişim ekipmanları, taşınır kayıt yönetim sisteminde kayıt altına alınmakla birlikte, ayrıca cihazlar hakkında detay bilgileri [Laboratuvar Cihaz Takip Sistemi](#) ile bilişim ekipmanları ise [Bilişim Envanter Listesi](#) üzerinden izlenmektedir.

İdareye ait taşınmazlara ilişkin işlemler, kamu idarelerine ait taşınmazların kaydına ilişkin yönetmelik uyarınca yürütülmektedir. Anılan Yönetmelik uyarınca üniversitemize ait taşınmazlara ilişkin cetveller hazırlanmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Etkinlik Programı.jpg](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [HTS Veri Girişi.png](#)
- [HTS Veri Takip.png](#)
- [Tasinir İşlemleri Denetimi.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitedeki Bilgi Yönetim Sistemi portallerini içeren [bilgi yönetim sistemi için web sayfası](#) oluşturulmuş, oluşturulan web sayfalarına ana sayfa üzerinde yer alan [e-BTÜ](#) menüsü ve yine aynı sayfanın alt kısmında bulunan kısa yol linklerinden bu programların çoğuna ulaşılabilir. Tüm alanlara giriş işlemleri btu.edu.tr uzantılı e-posta adresi ve şifresi ile yapılmaktadır. [Elektronik Belge Yönetim Sisteminde \(EBYS\)](#) kullanıcılara özel şifreler tanımlanmaktadır. *EBYS mobil* ve *agent* uygulaması hizmete alınmış olup, yer ve zaman bağımsız olarak evraklara ulaşım, paraf ve imzalama olanağı sağlanmıştır. Bölüm, ana bilim dalları ve kurul kararlarının internet sayfalarımıza eklenmesi ve Merkezi Yazıcı Sistemi (MYS) ile rapor alımları çeşitlendirilmiştir. Safir Bulut Depolama Sistemi, Ulakbim tarafından pilot üniversite olarak personelimizin kullanımına sunulmuştur. Öğrenci Otomasyon sisteminin mobil versiyonu, tüm akademik ve öğrencilerimizce ulaşılabilir durumdadır. Bilişim Donanım Sorunu (Informatics Hardware Problems), E-BYS Teknik Destek (E-BYS Technical Support), İnternet-Ağ (Internet-Network), Projeksiyon/Akıllı Tahta (Projectors/Smart Boards), Telefon Sorunu (Telephone Problems), Web Sayfası (Web Site) ve Yazılım Sorunu (Software Problems) konularında; 2019 yılında toplam 1230 adet iş sayısına ulaşılmıştır.

Üniversitede kullanılmakta olan lisanslı yazılımların adet, kullanıcı bilgisi, fiyat, bitiş tarihi gibi bilgilerin tutulduğu [lisans takip programı](#), haftalık olarak hangi saatte, hangi derslerin olduğunun derslik ve akademisyen bazında takibinin yapıldığı, haftalık ders programlarının raporlandığı ve akademisyen ve dersliklerin boş doluluk oranlarının grafiksel olarak gösterildiği haftalık [derslik ve akademisyen boş-doluluk programı](#), bireysel ve grup çalışma odalarının belirli saat aralığında istenilen grup odasının rezervasyonunun yapıldığı [kütüphane rezervasyon takip programı](#), akademik personelimizin birimlere, unvanlara, yıllara göre dağılımları ile bildiri-atıf vb. sayıların YÖKSİS'ten anlık çekildiği [akademik performans programı](#), toplantı, seminer, eğitim, çalıştay, sempozyum, konferans, ziyaret vb. nedenlerle belirli süreliğine üniversiteye gelen misafirlerin, üniversitenin kablosuz ağından yasal mevzuat çerçevesi içinde yararlanabilmeleri için yetkilendirildiği [misafir kablosuz erişim yazılımı](#), üniversitedeki laboratuvarlarda kullanılmakta olan cihazların özet özellikleri ve kullanım bilgileri ile hangi zamanda hangi kullanıcılara verildiğinin takibi amacıyla [laboratuvar cihaz takip programı](#), evrak iş ve işlemlerin elektronik ortamda gerçekleştirildiği sisteme yeni kurulan birimler ve iş süreçlerinin eklenmesi ile periyodik güncellemelerin yapılmasıyla birlikte tüm akademik ve idari personelin sağlık, yıllık, mazeret ve görevlendirme izinlerinin Personel Bilgi Sistemi entegrasyonu ile EBYS üzerinden elektronik olarak alınmaya başlandığı, Sağlık Kültür ve

Spor Daire Başkanlığına ait etkinlik bilgi formu sürecinin oluşturulduğu ve e-devlet kapısı üzerinden belge doğrulama hizmeti verilmeye başlandığı [EBYS](#), kampüs içerisinde ulaşılabilen bir web sayfasından personellerimizi ilgilendiren duyuru/taziye/düğün vb. bilgilerin yayınlandığı, kurul/komisyon/protokol bilgilerine ulaşılabilirdiği ve personelimizin izin bilgilerinin takip edilebildiği [intranet web sayfası](#), tüm idari ve akademik personelin izin, sağlık, görevlendirme vb. bilgiler ile yönetici bazında EBYS sisteminden verilen vekaletlerin takip edildiği personel otomasyonu ve EBYS ile entegreli [çalışan izin-takip](#), tüm idari ve akademik personelin kullanımına sunulmuş (zimmetlenmiş) bilişim cihazların takip edildiği [Bilişim Envanter Listesi Takip Sistemi](#), fiziki kaynakların takip edildiği MEKSİS ve btu.edu.tr alan adlı sayfalarımızdaki personele ait eksik bilgilerin listelendiği [eksik bilgi kontrol sistemi](#) yazılımları; 2019 yılında üniversitede geliştirilmiş ve güncellenmiştir.

Bu portallar bağımsız yazılımlar altında oluşturulduğu için veri girişi yapılan alanlardan veri toplamak, analiz etmek ve raporlamak süreçleri, birbirinden bağımsız şekilde yürütülmektedir. Bu nedenle, üniversitedeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla ayrı ayrı portallar oluşturulmuş olmasına rağmen veri girişi yapılan bu alanların minvalinde bütünlük bir bilgi yönetim sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu ihtiyaç doğrultusunda 2019 yılında çalışmalar başlatılmış olup [Akademik Veriye Erişim Ve Raporlama Sistemi \(AVERS\)](#) 2020 yılında kullanılmaya başlanacaktır. Bu sistem ile Kalite Komisyonunun iç ve dış değerlendirme ölçütlerinin de takip edilebileceği, veri analizi ile rapor sağlayan ve üniversitenin tüm kilit performans göstergelerini kapsayan bir yönetim modülünün hazırlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2019 yılında BGYS süreçleri tamamlanarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) çerçevesinde belge ve SİEM ile ilgili çalışmalarda sunucu güvenliği noktasında ilave yazılımların alımları tamamlanmıştır. Ayrıca, laboratuvar cihazlarının RFID sistemi ile takip edilmesi yazılımı ve BTÜ yeni web sayfası tasarımının güncellenmesi ile bilişim malzemelerinin envanteri yazılımı ve Kütüphane salonlarının rezervasyonu yazılımı geliştirilmiş olup [EBYS ile öğrenci otomasyon sistemindeki öğrenci belgesi, transkript, diploma ve mezuniyet belgesi entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve e-devlet üzerinden evrak sorgulamasının yapılması](#) tamamlanmıştır. Ayrıca bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri de yapılmıştır ve 2020 yılında bu eğitimler devam edecektir.

Birimlerden derlenen bilgiler [yıllık faaliyet raporlarında](#) düzenli olarak yayınlanmakta ve böylece hem eğitim-öğretim hem araştırma geliştirme hem de idari faaliyetler düzenli olarak takip edilmektedir. [Performans Programları](#) ile stratejik planda belirlenmiş olan performans göstergeleri takip edilmektedir. Ayrıca üniversite web sitesindeki [Sayılarla BTÜ](#) kısmı aylık olarak güncellenmektedir. Akademik ve idari bilgilerin personelin kullanımına sunulduğu intranet sistemi aktif hale getirilmiştir.

Şubat ayında Faaliyet Raporunun yayınlanmasının ardından [KİDR](#) hazırlıkları başlamıştır. Tüm birimlerden gelen bilgiler KKB bünyesinde derlenmiş, birim temsilcileri ile toplantılar düzenlenmiştir. KİDR, Kalite Komisyonunun görüşüne sunulmuş, gerekli değişiklikler yapıldıktan sonra onaylanmak üzere Üniversite Senatosuna gönderilmiştir. Tüm (Senato, fakülte, bölüm vb.) [kararlar](#), [kalite süreçleri](#) ve [mevzuat \(e-mevzuat\)](#); üniversitenin internet sayfalarından ulaşılabilir durumdadır. İç kontrol eylem planı kapsamında hazırlanan eylemler ve kurum iç değerlendirme kapsamındaki sorular ile stratejik plan kapsamındaki hedef kartlarının; tek disiplin altında yönetilmesi noktasında entegrasyonu sağlanacaktır. Bilgi yönetimi politikası 2020 yılında hazırlanacaktır.

3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

LOG kayıtlarının tutulması ve yedeklenmesiyle birlikte, iş talep sistemi gibi uygulamalardan her türlü rapor alınabilmektedir. MYS sistemine ait raporlar, Sayılarla BTÜ ve müşteri memnuniyet anketleri ile BYS analiz sonuçlarının iyileştirilmesine çalışılmıştır.

Güvenlik kapsamında 2018 yılından bu yana Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) birimi bulunmaktadır ve [son kullanıcılara her yıl farkındalık eğitimleri](#) verilmektedir. BTÜ bünyesindeki tüm programlar sistem odasındaki sunucularda bulunmaktadır ve bu sistem güvenlik duvarı cihazları ile koruma altına alınmıştır. Kullanıcı güvenliği lisanslı anti virüs programı ile sağlanmaktadır. 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında işlemler yapılmaktadır. Uygulamalarda kullanılan SSL sertifika yöntemi ve tek aşamada doğrulama sistemi kullanılmaktadır. ISO 27001 BGYS çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitede [Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi](#) güncel tutulmaktadır. Ayrıca ULAKBİM (Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi) tarafından çıkarılan ULAKNET (Ulusal Akademik Ağ) Kullanım Politikası (UKP) çerçevesinde ağ işlemleri yürütülmektedir. Personelin kullanımına sunulan bulut sistemleri, verinin saklanmasıyla birlikte kullanıcılar arasında paylaşımı sağlanmaktadır. Resmi doküman ve belgeler EBYS'de, kurumsal veriler ise sunucularda saklanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [EBYS - Proliz Entegrasyonu.pdf](#)
- [EBYS Entegrasyon.pdf](#)
- [Proliz E-İmza.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İş Talep Sistemi.png](#)
- [SOME Kurulumu.pdf](#)
- [SOME Raporu.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler, ihale dokümanının da bir parçası olan teknik şartnamede belirlenmektedir. Tedarik edilen hizmetler

ve tedarikçilerin listesi, harcama birimlerinin kayıtları altında muhafaza edilmektedir.

Her hakediş dönemi itibariyle, Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği hükmü gereğince kurulan kontrol teşkilatı; kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini tutanak altına alarak, güvence sağlanmaktadır. Karşılaşılan herhangi bir eksiklikte, sözleşme hükümleri uygulanmaktadır. Tedarikçiler, harcama birimlerinin uhdesinde değerlendirilmektedir. İyileştirme çalışmaları devam etmekte olup, doğrudan temin sürecindeki tedarikçilerin anketlerle değerlendirmesi ve hizmetler ile tedarikçilerin listesinin temin edilmesi ve ilgili formların oluşturulması 2019 yılında tamamlanmış, buna ilişkin bir politikanın belirlenmesi yönündeki çalışma ise 2020 yılında tamamlanacaktır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Tedarikçi Memnuniyeti Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Tedarikçi Listesi.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Basın ve Halkla İlişkiler Birimi üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır. Kamuoyunun, www.btu.edu.tr web sitesi üzerinden üniversitenin stratejik planına, performans programına, faaliyet raporlarına, KİDR, [yatırım programı izleme ve değerlendirme raporlarına](#), iç kontrol eylem planına, [mali durum ve beklentiler raporlarına](#), senato kararlarına vb. ile tüm birimlerin faaliyet raporlarına, [hizmet standartlarına](#) vb.; Sayılarla BTÜ bilgisine, üniversite tarafından yayınlanan basın bildirimlerine, yapılan tüm duyuru, haber ve etkinliklere erişimi bulunmaktadır. Ayrıca sosyal medya, broşürler, kitapçıklar, kataloglar, posterler, billboardlar gibi mecralarla da kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitenin gazete ve dergi çıkarma süreçleri gündemde olup periyodik e-bülten çıkarılmakta ve basın bülteni düzenli olarak hazırlanmaktadır. Ayrıca üniversitenin resmi youtube kanalında 2019 yılının ikinci yarısından itibaren "Teknik Bakış" isimli program yayın hayatına başlamış, 2020 yılında da çekimler devam ettirilecektir. Kurumsal iletişim planı 2019 yılında tamamlanmış, göstergelerin takibi (haber sayıları, fuar, okul gezileri, vs.) çalışmaları 2020 yılında tamamlanacaktır. Ayrıca akademik ve idari birimlerin yıl içinde periyodik olarak düzenledikleri toplantıların belgelendirilmesi için 2020 yılında bir çalışma yapılacaktır.

Yatırımlarımızın son durumu hakkındaki bilgi; her üç ayda bir İl Koordinasyon Kurulunda görüşülmek üzere Valilik makamına raporlanmakta ve İçişleri Bakanlığının İLYAS yazılımına veri girişleri yapılmaktadır.

5.2. Hesap verme yöntemleri

Senato, yönetim kurulları, genel sekreterlik koordinasyon toplantıları, Rektörümüz başkanlığında düzenlenen toplantıların sonuçları BTÜ web sayfasındaki duyurular ya da elektronik posta yoluyla duyurulmaktadır. Üniversitemizin Stratejik Planıyla birlikte temel amaç ve hedefler belirlenerek stratejik hedef ve faaliyetleri gerçekleştirecek şekilde yıllık Performans Programı ve Performans Esaslı Bütçesi yapılmaktadır. Üniversitemizin bir yıl içerisinde gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri gösterir [İdare Faaliyet Raporu](#) her yıl Şubat ayı içerisinde hazırlanarak ilgili kamu kurumlarına gönderilmekte, ayrıca BTÜ web sayfasında yayımlanmaktadır. Üniversitemizin Yatırım Programı çerçevesindeki faaliyetlerini gösterir [Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu](#) her yıl Mart ayı içerisinde hazırlanarak ilgili kamu kurumlarına gönderilmekte, ayrıca BTÜ web sayfasında yayımlanmaktadır. Üniversitemizin birinci altı ayda gerçekleştirdiği faaliyetleri ile ikinci altı ayda gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerini gösterir [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#) her yıl Temmuz ayı sonuna kadar hazırlanarak ilgili kamu kurumlarına gönderilmekte ve BTÜ web sayfasında yayımlanmaktadır. Üniversitemizin [mali tabloları](#) her ay BTÜ web sayfasında yayımlanmaktadır. Üniversitemizin tüm iş ve işlemleri Yüksek Öğretim Kurulu ve Sayıştay Başkanlığı tarafından denetlenmektedir.

Üniversitemiz tarafından düzenlenen tüm raporlardaki bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Harcama Yetkilileri ve Üst Yönetici İç Kontrol Güvence Beyanı, Mali Hizmetler Birim Yöneticisi İç Kontrol Güvence Beyanı ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemizin kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politika belgesi konusundaki çalışmalar 2020 yılında tamamlanacaktır.

Bölüm bazında, fakülte bazında ve Üniversitemiz bazında oluşturulan danışma kurulları, yılda en az bir kez toplanmak suretiyle faaliyet göstermektedir. Danışma kurulu toplantılarında alınan kararlar, tutanakla kayıt altına alınmaktadır. İç paydaşların görüşleri İdari koordinasyon toplantısından önce tutanakla kayıt altına alınarak, koordinasyon toplantısında görüşülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2017 YILI KURUMSAL GERİBİLDİRİM RAPORUNDA BELİRTİLEN GELİŞMEYE AÇIK YÖNLERLE İLGİLİ İLERLEMELER

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Takımınının 27-28 Kasım 2017 tarihindeki ziyareti, hem öncesindeki hazırlıklar hem ziyaret süreci hem de sonrasında yayınlanan [Kurumsal Geribildirim Raporu](#) (KGBR) açısından geliştirici olmuştur. Bu süreçte kalite çalışmaları ivme kazanmıştır. Özellikle gelişmeye açık noktalar olarak belirtilen aşağıdaki hususlarda ilerleme kaydedilmiştir:

- KGBR'deki "... Kurumun hızlı gelişme süreci sonucunda gerçekleşen dağınık büyüme sorunu,

Kurumun iyileştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir. Özellikle yer tahsisi konusunda Kurumun haklı talepleri bu çerçevede dikkate alınmalıdır. Yine sürdürülebilirliğin sağlanması yönünden Üniversitenin gelişim planları doğrultusunda, Üniversitenin idari ve akademik personel yönünden desteklenmesi önem arz etmektedir." bulgusuna yönelik olarak yer tahsisi ve personel alım süreci hızlanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılında yapılan tahsisle açık alan 140.000 m² ve kapalı alan 87.000. m²'ye ulaşmıştır. Fiziki alanı artırma çalışmaları devam etmektedir. Buna ek olarak akademik personel sayısı 2017 yılında 278 iken 2018 sonunda 354'e (%27 artış), 2019 yılı sonunda ise 394'e (%11 artış) ulaşmıştır. İdari personel sayısı ise 2017'de 140 iken 2018'de 148'e (%5 artış), 2019'da 149'a çıkabilmiştir.

- KGBR'deki "Mevcut Fakülte yapılanması, üniversiteyi yatay büyümeye doğru itmiştir. Kuruma zorunlu olarak devredilen yeni bölümler ile aktif olmayan İletişim Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi ve Denizcilik Fakültesi gibi birimlerin sürdürülebilirlik yönünden değerlendirilerek, sürdürülebilir birimlerin güçlendirilmesi, sürdürülebilirliği olmayan birimlerin de tasfiyesi, kurumun kalite sürecinin bütünlüğünün sağlanması adına, kurumun iyileştirilmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.. Özellikle Doğa Bilimleri, Mimarlık ve Mühendislik Fakültesinin (DBMMF) 21 bölümden oluşması ve her bölümde de birden fazla programın uygulanıyor olması sürdürülebilir değildir. Bu konunun dikey büyüme yaklaşımına göre ele alınarak, ilgili fakültenin yeniden yapılandırılması ivedilikle çözülmesi gereken bir konudur." bulgusuna yönelik olarak yapıda değişikliğe gidilmiştir. Doğa Bilimleri, Mimarlık ve Mühendislik Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesi kapatılmış, yerlerine Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi açılmıştır.
- İletişim Fakültesi ve Denizcilik Fakültesi ile ilgili görüşmeler devam etmektedir.
- Tüm PUKÖ döngüleri Google Drive üzerinde ortak çalışmaya açıktır. Bu durum sürdürülebilirliğin sağlanması ve kurumsal hafızanın korunması açısından başarılı bulunmuştur. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin olmaması gelişime açık olarak değerlendirilmiş ve bu dönemde bu amaçla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinde oluşan bir ekip tarafından AVERS adında bir yazılım geliştirilmiştir.
- KGBR'de kreş vb. sosyal ihtiyaçların ivedilikle giderilmesi gerektiği belirtilmiş, bu amaçla kampüs yakınlarındaki bir kreş ve yüzme havuzu ile anlaşılmış, personelimizin uygun şartlarda faydalanması sağlanmıştır. Ayrıca personelimize yönelik enstrüman kursları başlatılmış ve koro kurulmuştur.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler:

- İç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı birim danışma kurulları yoluyla Eğitim-Öğretim programlarının tasarlanması ve güncellenmesi sağlanmaktadır.
- BTÜ Sektörel Eğitim Programı (SEP) 16 bölümde uygulanmaktadır.
- Program güncelleme çalışmaları bir plan ve paydaşların katkısıyla gerçekleştirilmektedir.
- Program tercih edilme oranlarını artırmak amacıyla tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmektedir.
- Ders ve program bilgi paketleri Bologna Bilgi Sistemiyle paydaşlara ilan edilmektedir.
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı düşüktür.
- Bölüm kontenjanları dolmaktadır.
- Üniversite bünyesinde İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin olması saha araştırmalarını ve farkındalığı arttırmaktadır.
- Kurulan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile bünyesindeki Şehir Bölge Planlama Bölümü Bursa'da ilk ve tektir.
- Fen ve Sosyal Bilimler Enstitülerinde disiplinler arası lisansüstü programlar bulunmaktadır ve öğrenciler laboratuvar imkânlarından faydalanmaktadır.
- Genç, dinamik, yeniliklere ve öğrenmeye açık bir akademik kadro bulunmaktadır.

- Mevcut programların tasarım ve güncelleme süreçleri iç ve dış paydaşların katkılarıyla yapılandırılmaktadır.
- Dersliklerin, laboratuvarların ve kütüphanenin fiziki donanımları araştırma faaliyetleri için yeterli düzeydedir.
- Çok sayıda öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve kulüp çalışmaları etkin bir şekilde yapılmaktadır.
- Merkezi araştırma laboratuvarı etkin bir şekilde faaliyet göstermektedir.
- Değişim programları (Farabi, Erasmus+, Mevlâna, Free Mover) kapsamında anlaşma yapılan üniversite sayısı artırmıştır.
- Öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçlerde kriterler yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde açık ve tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır.
- ÇAP ve Yandal program sayıları artırmıştır.
- Öğrencilere çeşitli burs olanakları sağlanmıştır.
- Eğiticilerin Eğitimi programı kapsamında öğretim elemanlarına eğitimler verilmiştir.
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için üniversite bünyesinde Engelsiz BTÜ Birimi bulunmaktadır.
- Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mezunlar etkin bir şekilde takip edilmektedir.
- Öğretim elemanlarının akademik performanslarının izlenmesi için veri toplama sistemi güçlendirilerek üniversiteye özgü bir yazılım (AVERS) geliştirilmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Belli ölçüde iyileşme sağlanmakla birlikte öğretim elemanı sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- Uluslararası hareketlilik sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrenci ve araştırmacı sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- Ulusal ve uluslararası bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlerin sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Kurumda informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere yönelik faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir.
- Hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesine ve gerçekçi öğrenci iş yüklerinin belirlenmesi amacıyla kapsamlı anket uygulanması planlanmaktadır.
- Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sistematik yürütülmesi hedeflenmektedir.

Araştırma-Geliştirme

Güçlü Yönler:

- Bursa Teknik Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikası hazırlanmış Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.
- Üniversitemiz BTÜ-BAP, BTÜ-SEM, BTÜ-SAN, BTÜ MERLAB ve BURSA-TTO A.Ş. gi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyen birimlere ve araştırma merkezlerine sahiptir ve bu birimler her yıl daha da gelişmektedir.
- 2018 yılında ilk uygulaması yapılan, endüstri ile ortak bir eğitim modeli oluşturan Proje Tabanlı Sektörel Eğitim Programı (BTÜ-SEP) daha fazla bölümde uygulanmaya başlanmış olup endüstrideki paydaşlardan ve öğrencilerden olumlu dönüşler alınmıştır.
- Erasmus, Farabi, Mevlana, 100/2000 YÖK Doktora, TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı ile MEB 1416 programları aktif bir şekilde değerlendirilmiştir.
- Öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre teşvik ve ödüller verilmektedir.
- BTÜ ve alt birimlerinde paydaşların önerileri ve taleplerini eyleme dönüştürmek ve izlemek için

danışma kurulları aktif bir şekilde çalışmaktadır.

- Fen, Mühendislik ve Sosyal Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu ve Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimleri aktif olarak çalıştırılarak akademik çalışmalar desteklenmiştir.
- Fakülte ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı alt yapısı son teknoloji cihazlar ile güçlendirilerek hitap ettiği kitleye daha fazla iş paketinde test/analiz hizmeti sunmaktadır ve MERLAB akreditasyon süreçleri başlatılmıştır.
- BTÜ Laboratuvar Altyapı Bilgi Sistemi ile laboratuvar ekipmanlarının takibi yapılarak kaynaklarının yüksek verimlilikle kullanılması sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Özellikle kurumumuzun ve Ar-Ge kapasitesinin paydaşlara daha iyi tanıtılması sağlanacaktır.
- Uluslararası hedefleri doğrultusunda yabancı dilde lisans ve lisansüstü program sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

- Toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sağlayan paydaşlar, öğrenciler, akademik personel, idari personel, sanayi kuruluşları / işverenler , Bursa'daki sanayi örgütleri (TSO'lar, OSB'ler, Ticaret Borsaları, vb.), mesleki STK'lar ve meslek odaları olarak belirlenmiştir.
- Toplumsal Sorumluluk, Sosyal Sorumluluk, Tanıtım, Bilimsel ve Kültürel alanlarda kongre/sempozyum, konferans, çalıştay/workshop, eğitim, sergi-sunum-tanıtım-fuar-etkinlik, özel gün ve haftalar, sosyal sorumluluk etkinlikleri olmak üzere çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.
- BTÜ Basın ve Halkla İlişkiler Biriminin yönettiği "Teknik Bakış" programları ile toplumun her kesimine yönelik bilgilendirici yayınlar gerçekleştirmekte ve toplumsal bilgilendirme kapsamında çeşitli uzman ve akademisyenler TV programlarına katılım sağlamaktadırlar.
- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmektedir.
- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonu için, ilgili rektör yardımcılığı başkanlığında alt komisyon oluşturulmuştur ve süreçlerin takip edilmesi planlanmıştır.
- Kurumda toplumsal katkı kaynakları bağlamında çalışmalara ayrılmış ayrı bir bütçe yapısı bulunmamakla birlikte ihtiyaç görülmesi halinde diğer bütçe kalemlerinden aktarım yapılabilmektedir. Ayrıca Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı Maliyetlendirme başlığı çerçevesinde toplumsal katkı kaynaklarının amaç ve hedef kartlarına yönelik olarak mali fon çalışması yapılmıştır.
- Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin uygulamaları izlenmekte, raporlanmakta ve izlem sonuçları Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında değerlendirilmektedir. Öğrencilere, personele, SEM (Sürekli Eğitim Merkezi) faaliyetlerinin katılımcılarına ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve danışma kurullarından gelen geribildirimler doğrultusunda paydaşların sürece dahil edilmesi sağlanmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamaların sonuçlarının birim içinde ve paydaşlar ile birlikte değerlendirilme sürecine ilişkin çalışmalara ihtiyaç vardır.
- Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla beraber değerlendirilme süreci geliştirilmelidir.

- Üniversite 2019-2023 Stratejik Planı'nın Maliyetlendirme başlığı çerçevesinde toplumsal katkı kaynaklarının amaç ve hedef kartlarına yönelik olarak mali fon çalışması yapılmış olmakla birlikte, bu fiziki ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesine yönelik herhangi bir çalışma bulunmamaktadır.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- 2019-2023 Stratejik Planı kamuoyuna duyurulmuştur.
- Eylem Planındaki eylemlerin takibi, aylık olarak iş takvimine göre yapılmaktadır.
- Operasyonel süreçler ve destek süreçler olarak sınıflandırılmış ana süreçlerin amaçları, alt süreçleri ve alt süreç iş akış şemaları hazırlanmıştır.
- Akademik Personel Bilim Ödülleri Usul ve Esasları, idari personeli de kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
- Kurum içi ve/veya kurum dışı eğitim planlaması yapılmaktadır.
- Üniversitemizde geliştirilen Mal ve Hizmet Alım Yönetim Sisteminde (MAHSİS), tüm harcama birimlerindeki satın alınması gereken ihtiyaçların harcamaları, planlama dahilinde gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitemiz bütçesinden yapılan tüm harcamaların takibi, "Harcama Takip Sistemi" programı ile yapılmaktadır.
- Laboratuvarlarda kullanılmak üzere alımı yapılan cihazlar hakkındaki detay bilgiler, Laboratuvar Cihaz Takip Sistemi üzerinden izlenmektedir.
- Üniversitemizdeki Bilgi Yönetim Sistemi portallerini içeren bilgi yönetim sistemi web sayfası oluşturulmuştur.
- Safir Bulut Depolama Sistemi personelin kullanımına sunulmuştur.
- E-devlet kapısı üzerinden belge doğrulama hizmeti vermeye başlanmıştır.
- İntranet web sayfası hizmet vermeye başlamıştır.
- Sayılarla BTÜ sayfasından üniversiteye ait istatistiki bilgilere ulaşılabilmektedir.
- Güvenlik kapsamında Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) birimi kurulmuştur.
- Üniversitemiz fakülte ve bölüm danışma kurulları oluşturulmuştur.
- Kurumsal Gelişim Ofisi kurulmuştur.
- Laboratuvar cihazları RFID sistemi ile takip edilmektedir.
- İnsan kaynakları politikası oluşturulmuştur.
- Üniversitemizdeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi oluşturulmuştur (AVERS).
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmış ve bu çerçevede işlemler yürütülmüştür.
- Doğrudan temin sürecindeki tedarikçilerin anketlerle değerlendirmesi, hizmetler ile tedarikçilerin listesinin temin edilmesi ve ilgili formların oluşturulması noktasında çalışmalar yapılmaktadır.
- Üniversitemizin kurumsal iletişim planı hazırlanmıştır.
- Üniversitemizin insan kaynakları politikası hazırlanmıştır.

İyileşmeye Açık Yönler

- Yöneticilerin hangi tür liderlik tarzlarına yatkın olduklarını belirlemeye yönelik bir çalışmaya ihtiyaç duyulmaktadır.
- Mali kaynakların yönetimi politika belgesi hazırlanmalıdır.
- Üniversitemizin kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politika belgesi hazırlanmalıdır.
- Bilgi yönetimi politika belgesi hazırlanmalıdır.

- Tüm akademik programlarda, periyodik e-bülten çıkarılması için çalışmaların yapılması gerekmektedir.