

BTÜ-MERLAB TEST/ANALİZ HİZMETLERİ İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ

1) BAŞVURU

- Merkezimizdeki hizmetlerden yararlanmak isteyen kuruluşlar 02243003735 nolu telefon ve/veya merlab@btu.edu.tr e-posta adresi aracılığıyla merkezimizle irtibata geçmelidir.
- Hizmetin sağlanması konusunda teyit alındıktan sonra doldurulacak olan [TEST/ANALİZ TALEP FORMU](#) ([Lütfen formu bilgisayarınıza indirdikten sonra doldurup imzalayınız.](#)) ile merkezimize elden ya da e-posta yolu ile başvurulmalıdır.
- Analiz için numuneler merkezimizin tanımladığı miktarda ve ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgiler (raporda belirtilmesi istenen) içeren bir etiket olmalıdır.
- Numune ilgili birime elden ya da kargo ile iletilmelidir.

Numune Gönderim Adresi:

Bursa Teknik Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BTÜ-MERLAB)

Mimarsinan Mah. Mimarsinan Bulvarı Eflak Caddesi No:177
E blok B47 NOLU ODA 16310 Yıldırım/BURSA

Not: Numune gönderiminde şahıs ismi belirtmeyiniz, yalnızca BTÜ-MERLAB yazınız.

- Hizmet bedeli test/analiz talebi ile birlikte peşin alınır veya müşteri talebi doğrultusunda açık fatura kesildiği takdirde fatura kesim tarihinden itibaren 15 takvim günü içinde aşağıda belirtilen banka hesaplarına yatırılmalıdır.

BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ BANKA HESAP NUMARASI

T.C. ZİRAAT BANKASI BURSA ŞUBESİ
IBAN NO: TR690001000060591349675001
ŞUBE KODU: 0060
HESAP NO: 59134967-5001
Gökdere Vergi Dairesi: 1910564527

Banka dekontuna "BTÜ-MERLAB" ibaresi yazılmalıdır.

2) ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI

- Test/Analiz Listesindeki ücretlere %18 KDV dahil değildir.
- Akredite Deneylerde hizmet bedellerine %20 akreditasyon ücreti eklenir.
- BTÜ-MERLAB önceden haber vermeksizin ücretleri ve/veya ücretlendirme sistemini değiştirme hakkına sahiptir.
- BTÜ-MERLAB hizmet politikasına uygun olarak analiz talep eden kurum/kuruluş türüne göre farklı oranlarda indirim yapılmaktadır. İndirim oranları aşağıda yer almaktadır. Yalnızca bir kategoride indirim yapılır, indirimler birleştirilemez.

- ✓ BTÜ Öğretim Elemanları %50
- ✓ Diğer Üniversite Personeli %20
- ✓ Bursa Teknoparktaki Kuruluşlar %20
- ✓ Diğer Teknoparklardaki Kuruluşlar ve Ar-Ge Merkezleri %15
- ✓ Kamu Kurum ve Kuruluşları, %15
- ✓ İMEP Protokolü Yapılan Kuruluşlar %15
- ✓ Karşılıklı İndirimli Test Protokolü Yapılan Kurum ve Kuruluşlar (BUTAL ve BUTEKOM) (Mütekabiliyet aranır) En Fazla %25'e kadar
- ✓ BTÜ Öğrencileri (yürütücüsü olduğu Teknofest, TÜBİTAK gibi projeleri varsa) % 50
- ✓ Öğrenciler %25

- Hizmet bedelinin BTÜ-MERLAB hesabına aktarılması koşuluyla, proje süresi içerisinde iş talep formunda belirtilen test/analiz hizmetleri için ücret artışı uygulanmaz. Proje süresi içerisinde talep edilen test/analiz hizmet türünde değişiklik olması durumunda güncel fiyat tarifesi uygulanır. Proje süresi sonunda bakiye test/analiz hizmeti kalmaması durumunda ücret iadesi gerçekleştirilmez, kalan bakiye tutarı kadar talep edilmesi halinde test/analiz hizmeti verilir, bu hizmet için güncel fiyat tarifesi uygulanır.

3) RAPORLAMA

- Başvuru dilekçesinde istenen test/analizler için sadece bir rapor düzenlenir. Birden fazla numune için ayrı ayrı rapor talep edilmesi durumunda, talep formunda belirtilmesi gereklidir.
- *Raporlama süreci tamamlanması sonrası müşteri kaynaklı tadil talebi için **ilave ücret alınır.***
- İkinci bir dil rapor istendiğinde ayrıca ücretlendirilir.
- Analiz raporu ve fatura, talep formunda belirtilen adrese gönderilir.

Not: Analiz sonrası numunelerin kargo ile iadesinin talep edilmesi durumunda giderleri testi/analizi talep eden kurum/kişiyeye aittir, karşı ödemeli olarak gönderilecektir.